

 SERNAC Servicio Nacional del Consumidor	Versión 5.0	Estado: Vigente	Página 1 de 3
	ACTA N° 1 Consejo Consultivo Regional de Sernac Región de Los Ríos		

ACTA N° 1
Consejo Consultivo Regional de Los Ríos

Reunión N°	Fecha	Presidida por
N° 1/2020 Sesion extraordinaria	24-07-2020	Lynda Badilla SERNAC
Lugar	Horario	
Video llamada	Inicio	Término
	10:00	12:00
Objetivo de la reunión		
1	Despedida de actuales miembros del Consejo Consultivo que, por nuevo perfil, no podrán seguir siendo miembros permanentes.	
2	Explicación del actual perfil del Consejo Consultivo	

Asistentes			
	Nombre	Representación	Integrante
1	Jesus Eugenio	ACOVAL	Miembro permanente
2	Alfredo Cid	ESSAL	Miembro permanente
3	Victoria Catalan	Injuv	Miembro permanente
4	Hector Ruiz	Aguas Decimas	Miembro permanente
5	Pedro Garrido	ESSAL	Miembro permanente
6	Lynda Badilla	Sernac	Miembro permanente
7	Natalia Santana	Sernac	Miembro permanente
Justifican inasistencia			
N/A		N/A	

Desarrollo y contenidos:		
Revisión de acuerdos previos	Responsable	Estado de Avance
N/A	N/A	N/A

Descripción de los contenidos de la reunión.	
1	Lynda Badilla Salgado, Directora Regional (S) del Servicio Nacional del



ACTA N° 1
Consejo Consultivo Regional de Sernac Región de Los Ríos

Descripción de los contenidos de la reunión.

	<p>Consumidor (SERNAC): Realiza breve bienvenida a los invitados, representantes de las Asociaciones de Consumidores, empresas y Servicios Públicos, destaca importancia que para SERNAC tiene esta instancia y señala interés en retomar la actividad del Consejo Consultivo.</p> <p>Señala que la situación actual a nivel mundial ha sido compleja (Por el coronavirus) y de alta demanda de trabajo para los servicios públicos, empresas de servicios básicos, entre otros. Por lo que ha significado una agenda recargada de reuniones, mesas de trabajo entre varios de los integrantes del Consejo. No obstante, invita a retomar el trabajo conjunto en este marco.</p>
2	Directora (S) da inicio a la sesión del Consejo Consultivo, en donde indica que sería importante que cada uno de los miembros comente como ha sido su experiencia con el teletrabajo.
3	Posteriormente, Lynda Badilla señala que se hará una reformulación de Consejo Consultivo y que ahora serán miembros de organizaciones que no perciban fines de lucro y SSPP.
4	Agradece a todos los miembros del Consejo Consultivo por su participación durante todos estos años.
5	Finalmente, señala que, se les hará llegar una carta para los miembros que no asistieron a la reunión extraordinaria del consejo consultivo.

Documentación anexa al Acta.

1. Foto Actividad Google meet		
Acuerdos / Compromisos:		
1. No hubo acuerdos, solo conversaciones.		
Observaciones:		
Sin observaciones		
Próxima reunión fecha	Hora	Lugar
N/A	N/A	N/A
Documentado por	NATALIA SANTANA MAUREIRA PROFESIONAL DE APOYO DE SERNAC	



ACTA N° 1
Consejo Consultivo Regional de Sernac Región de Los Ríos

ANEXO 1.

