

ACTA N° 2
Consejo Consultivo Regional de Sernac Región de Arica y Parinacota

ACTA N° 2
Consejo Consultivo Regional

Reunión N°	Fecha	Presidida por
02/2020 ordinaria	21-10-2020	Juan Escobar Martínez
Lugar	Horario	
Videoconferencia vía Google Meet	Inicio	Término
	16:00	18:10
Objetivo de la reunión		
1	El objetivo de la reunión convocada por la Dirección Regional del SERNAC, a través de su Directora Regional (s) Yasna Zepeda Lay, es fortalecer el desarrollo de los mecanismos de Participación Ciudadana, realizando trabajo cohesionado con el Consejo Consultivo Regional, que se generen los espacios de dialogo e iniciativas	

Asistentes			
	Nombre	Representación	Integrante
1	Jorge Manqueo Gallardo	JJVV Prosperidad 2000 (Población Maipú Oriente)	Integrante Ocasional.
2	María Esther González	Representante de la Cámara de Turismo de Arica.	Integrante Ocasional.
3	Elizabeth Rossel	Consejera SENAMA	Integrante Ocasional.
4	María José Frías	Cámara de Comercio Arica	Integrante Permanente.
5	Carlos Maya	Superintendencia de Electricidad y Combustibles.	Integrante Ocasional.
Justifican inasistencia			
Comunidad Indígena Challallapo			



ACTA N° 2
Consejo Consultivo Regional de Sernac Región de Arica y Parinacota

Asistentes		
Nombre	Representación	Integrante
Esteban Inostroza		Representante y Presidente del Comité de Apoyo a la Gestión del Cesfam Victor Bertín Soto
Christian Orellana.		Director Regional Fundación Superación de la Pobreza
Maritza Musaja Juli		Agrupación Social Cultural de Residentes Peruanos Arica sin Fronteras.

Desarrollo y contenidos:		
Revisión de acuerdos previos	Responsable	Estado de Avance
Difusión del Estudio llevado a cabo entre Fundación Superación Pobreza con Sernac.	Juan Escobar Christian Orellana	En Revisión
Solicitar información con respecto a qué está realizando el servicio para mejorar el acceso a personas con discapacidad a las plataformas virtuales.	Juan Escobar / Yasna Zepeda	Completo.
Envío del acta por correo electrónico a los participantes del consejo.	Juan Escobar	Completo.

Descripción de los contenidos de la reunión.	
1	Yasna Zepeda Lay, Directora Regional (S) realiza una bienvenida a los invitados a la segunda sesión del año 2020 del Consejo Consultivo Regional, agradeciendo la participación de los consejeros conectados a la sesión.
2	En el marco del mes de la Educación Financiera: Se realiza una presentación del Departamento de Educación para el Consumo (DEC) sobre los avances de productos y servicios educativos 2020. Los temas mencionados fueron:



ACTA N° 2
Consejo Consultivo Regional de Sernac Región de Arica y Parinacota

Descripción de los contenidos de la reunión.

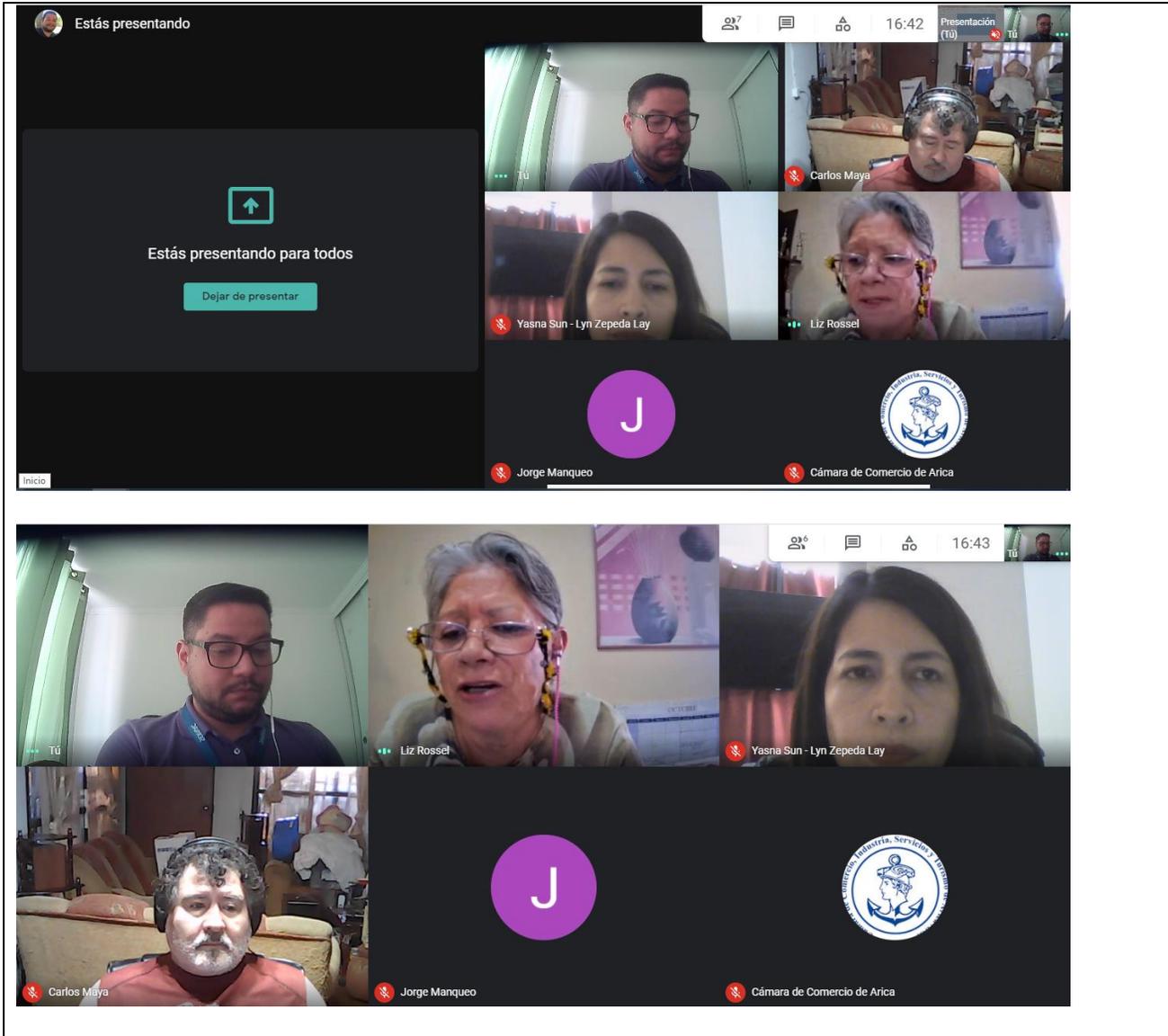
	<ul style="list-style-type: none">- Contexto DEC 2020.- Avances en productos y servicios educativos 2020:<ul style="list-style-type: none">• Educación Financiera.• Programa de Desarrollo de Habilidades y Conocimientos en Alfabetización Financiera en Escolares (PDHC).• Promoción Derechos del Consumidor.• Medio Ambiente y Prácticas de Consumo.
3	<p>Segunda Presentación: "Medición PDHC – Primer Año" Test Diagnóstico Región de Arica y Parinacota.</p> <ul style="list-style-type: none">- Cobertura del Test Diagnóstico.- Cobertura regional test diagnóstico ambos niveles (6to Básico y Primero Medio).- Resultados Sextos Básicos.- Comparación de resultados región-país en Sexto Básico, por objetivos de aprendizaje.- Resultados Primeros Medios.- Comparación de resultados región-país en Primero Medio, por objetivos de aprendizaje.- Actitudes (Sextos Básicos y Primeros Medios).
4	<p>Etapas finales: Responder dudas y consultas de los miembros del Consejo.</p>

Documentación anexa al Acta.

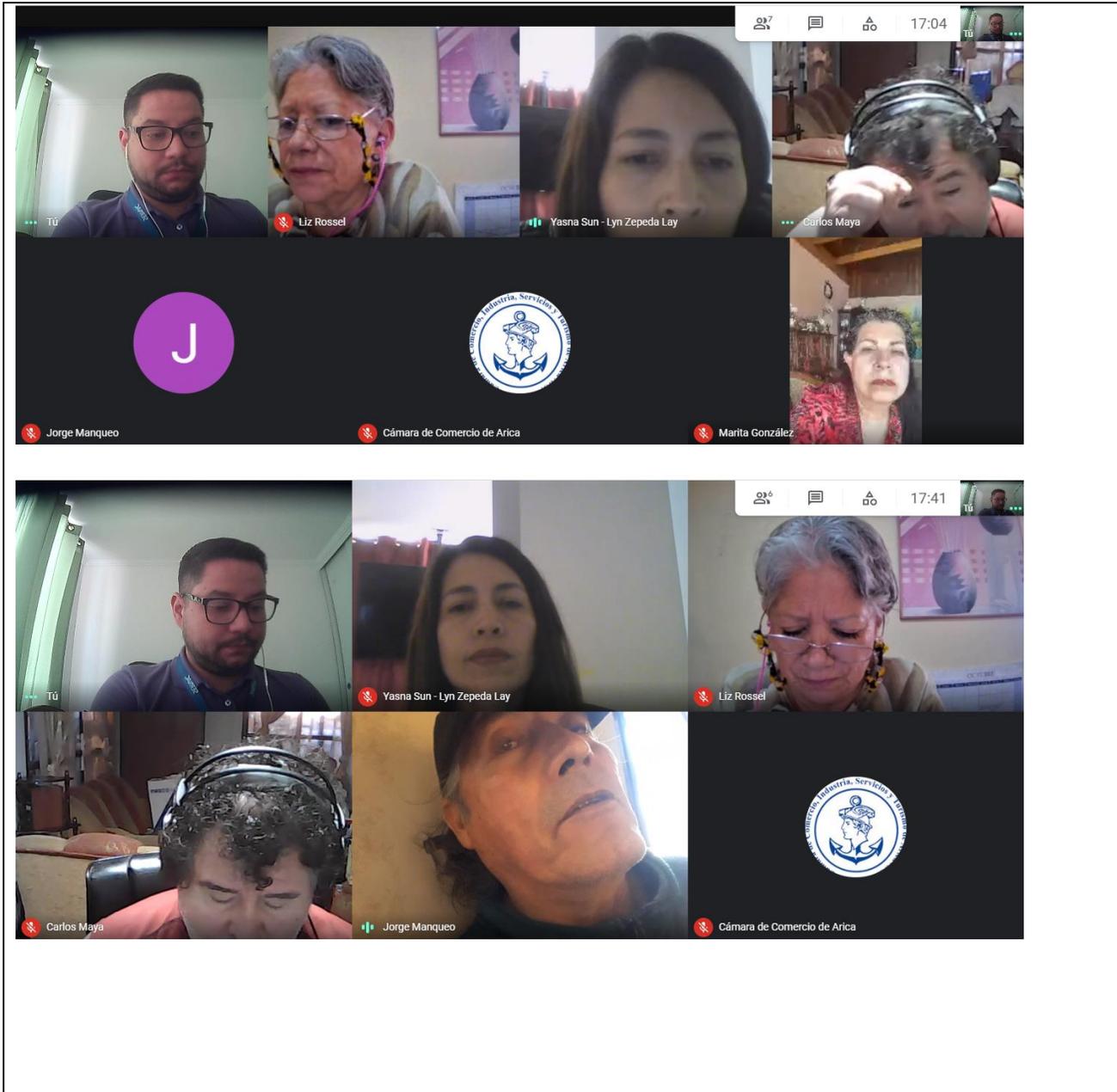
Al ser realizado por videoconferencia, no hay listado firmado de asistencia, por lo que se adjuntan imágenes de la asistencia.



ACTA N° 2
Consejo Consultivo Regional de Sernac Región de Arica y Parinacota



ACTA N° 2
Consejo Consultivo Regional de Sernac Región de Arica y Parinacota



Acuerdos / Compromisos:

- 1.- Realización de un taller con Adultos Mayores (primero se realizará una reunión para ver qué información requieren revisar).
- 2.- Poner en contacto al Administrador de Plataforma del Sernac (DR Arica)



 <p>SERNAC Servicio Nacional del Consumidor</p>	Versión 5.0	Estado: Vigente	Página 6 de 6
	<p>ACTA N° 2 Consejo Consultivo Regional de Sernac Región de Arica y Parinacota</p>		

	con la representante de la Cámara de Turismo, Sra. María Esther González, para una charla o capacitación a los proveedores del sector de turismo para saber el cómo entrar a la plataforma, cómo responder los reclamos, etc (en caso de una eventual apertura del comercio y posibles cierres por medidas sanitarias, que no permita cumplir con las obligaciones como proveedores, etc.)	
3.-	Envío de información respecto a los cursos de Derechos del Consumidor y Obligaciones de las Empresas (Aula Virtual Sernac).	
4.-	Envío del acta por correo electrónico a los participantes del consejo.	
Observaciones:		
Sin Observaciones		
Próxima reunión fecha	Hora	Lugar
24 de Noviembre 2020	16:00	Videoconferencia vía Google Meet.
Documentado por	Juan Escobar Martínez	

