

## **Acuerdo N°115**

### **Consejo de Administración del Fondo concursable**

### **Llamado a Concurso de Proyectos 2020**

El Consejo de Administración del Fondo Concursable destinado al financiamiento de iniciativas de las Asociaciones de Consumidores, de conformidad con las disposiciones de su Reglamento y las Bases de postulación al Fondo concursable 2020, en reunión celebrada el día **05 de agosto de 2020**, ha efectuado la revisión de los proyectos postulados declarados admisibles y evaluados.

Mediante el presente acuerdo se determina la selección de aquellos que recibirán financiamiento total o parcial del Fondo Concursable.

A partir de lo anterior, se ha definido la selección de iniciativas que obtendrán financiamiento y que se consignan en las siguientes tablas, donde se identifican los proyectos evaluados tanto en la Línea General (Individual/Cooperativo), como en la Especial Representación (Estudios PVC, Generación de material probatorio, Representación Individual) considerando sus folios de ingreso, nombres de proyectos, asociaciones de consumidores postulantes, modalidad de postulación, puntajes asignados en el proceso de evaluación y montos financiados por el Fondo.

Las secciones de este documento se dividen en tres tablas para: 1) Proyectos financiados, 2) Proyectos en lista de espera y 3) Proyectos no financiados.

#### **PARTE I – PROYECTOS FINANCIADOS**

**Tabla 1**

<b>Folio</b>	<b>Modalidad de postulación</b>	<b>Nombre del proyecto</b>	<b>Nombre de la Asociación postulante</b>	<b>Monto total solicitado al Fondo Concursable (\$)</b>	<b>Monto total a financiar (\$)</b>	<b>Ptje final<sup>1</sup></b>
35673	Individual	Creación sitio web ANADEUS	Asociación Nacional de Defensa de los Derechos de los Consumidores y Usuarios de la Seguridad Social - ANADEUS	3.540.000	3.540.000	92,86
25474	Individual	Asesoría y difusión de los derechos del consumidor financiero en Valdivia	Asociación de Consumidores de Valdivia - ACOVAL	13.141.750	13.141.750	90,00

<sup>1</sup> El puntaje final considera ya las bonificaciones y descuentos incluidos con ocasión de los trámites de admisibilidad y las asociaciones que postulan por primera vez, según indicaciones de las bases.

35708	Individual	Estudio jurisprudencial y de razonamiento de los juzgados de policía local en materia de Ley del Consumidor	Corporación Nacional de Consumidores y Usuarios - CONADECUS	18.460.000	18.460.000	90,00
29637	Individual	Seminarios "La nueva normalidad del Consumidor Adulto Mayor"	Asociación Regional de Consumidores Adultos Mayores de la Región del Biobío - ARCAM BIOBÍO	12.551.258	12.051.258	88,57
35703	Individual	Seminario: Endeudamiento de Adulto Mayor en tiempos de crisis	Asociación de Consumidores de Chile - ASOCOCHI	6.130.000	5.680.000	88,57
35705	Individual	Comité de Vivienda, conociendo sus Derechos como consumidor en tiempo de pandemia	Asociación de Consumidores de Chile - ASOCOCHI	6.130.000	5.680.000	88,57
35352	Individual	Estudio de Calidad Nutricional de Yogures	Organización de Consumidores y Usuarios - ODECU	21.857.000	20.857.000	87,86
35723	Individual	Adherencia terapéutica y dispensaciones de medicamentos en pandemia	Asociación Nacional de Defensa de los Derechos de los Consumidores y Usuarios de la Seguridad Social - ANADEUS	5.080.000	5.080.000	86,43
35268	Individual	Transparentar y participar en el estudio de tarifas de las sanitarias	Asociación de Consumidores y Usuarios de Chiloé - CHILOEACTIVO	13.973.441	13.973.441	85,00
31343	Individual	Alfabetización digital para los Consumidores Adultos Mayores	Asociación Regional de Consumidores Adultos Mayores de la Región del Biobío - ARCAM BIOBÍO	7.190.000	5.390.000	83,57
35685	Individual	Adultos Mayores de Santiago Aprenden a leer las boletas de agua y luz dos	Asociación de Consumidores de Chile - ASOCOCHI	9.880.000	9.480.000	82,86
35707	Individual	¿Nos perjudican en tiempos de pandemia con los precios de los productos básicos?	Corporación Nacional de Consumidores y Usuarios - CONADECUS	14.710.000	14.710.000	82,14
35721	Individual	Consumo Desinformado de Proteínas en Alimentos	Asociación de Consumidores y Usuarios de Chile - AGRECU	10.570.000	10.013.000	82,14
35159	Cooperativo	Transparentar y participar en el proceso de fijación de tarifas eléctricas domiciliarias	Asociación de Consumidores y Usuarios de Chiloé - CHILOEACTIVO	13.603.441	13.603.441	82,14
35668	Individual	Cobros indebidos Ley de codificadores de Tv por cable	Asociación de Consumidores y Usuarios Nuestro Tiempo -ACU NUESTRO TIEMPO	8.433.778	8.433.778	81,43
35712	Individual	Manual de Derechos del Consumidor y Consumo Responsable con perspectiva de género	Asociación Ciudadana de Consumidores Informados y Organizados - ACCIÓN CONSUMIDORES A.C.	12.379.972	11.454.520	81,43

35667	Individual	Adultos Mayores de Buin y Paine Aprenden a leer sus boletas de servicios básicos	Asociación de Consumidores de Chile - ASOCOCHI	9.880.000	9.680.000	80,00
28368	Individual	Webinar: Cómo hacer valer los derechos del consumidor de inmigrantes haitianos a través de OIRS y superintendencias de servicios	Asociación de Consumidores de Valdivia - ACOVAL	4.105.882	3.925.882	79,29
35710	Individual	Cambios de Hábitos y comportamientos de los consumidores frente al evento covid-19. Desafíos presentes y futuros	Asociación de Consumidores de Valdivia - ACOVAL	9.500.000	9.500.000	79,29
35674	Cooperativo	Educando en consumo responsable, reciclando y chipeando	Asociación de Consumidores y Usuarios de Chiloé - CHILOEACTIVO	10.223.150	10.223.150	77,14
30042	Individual	Estudio sobre el consumo residencial de leña en la ciudad de Valdivia: una mirada desde los derechos y deberes de los consumidores	Asociación de Consumidores de Valdivia - ACOVAL	13.960.400	13.960.400	76,43
35657	Individual	SIACUS XV	Corporación Nacional de Consumidores y Usuarios - CONADECUS	45.818.943	41.830.000	76,43
35713	Individual	Control ciudadano a las tarifas de electricidad en cuarenta Junta de Vecinos de Puerto Montt - Alerce	Asociación de Consumidores Intercomunal Décima Región - CIDER	8.500.000	8.500.000	76,43
28057	Individual	Centro de Atención al al Consumidor Adulto Mayor	Asociación Regional de Consumidores Adultos Mayores de la Región del Biobío - ARCAM BIOBÍO	17.419.752	16.919.752	74,29
30057	Individual	Cápsulas Audiovisuales: GUÍA DE DERECHOS DEL CONSUMIDOR MIGRANTE - AGRECU Chile	Asociación de Consumidores y Usuarios de Chile - AGRECU	6.235.979	5.914.163	74,29
35678	Individual	Difusión de la Ley 21.081	Asociación de Consumidores de Valparaíso - ACOVALPO	10.488.280	10.488.280	73,57
35726	Individual	Campaña de Difusión "No a la Automedicación en Chile"	Asociación Nacional de Defensa de los Derechos de los Consumidores y Usuarios de la Seguridad Social - ANADEUS	5.080.000	5.080.000	72,86
26635	Individual	Campaña Educar, Informar Consumidores Derechos de Ley 19496	Asociación de Protección al Consumidor- APAC	16.386.100	15.586.100	72,14

25612	Individual	Dirigentes y socios de Juntas de Vecinos de Paillaco, Los Lagos y Mariquina se informan y se capacitan en derechos de los usuarios de Servicios Básicos	Asociación de Consumidores de Valdivia - ACOVAL	10.890.314	10.890.314	71,43
35727	Individual	Valentín el ratoncito ayuda y educa a los niños y niñas a alimentarse saludablemente, a prevenir y cuidarse del coronavirus	Asociación Nacional de Defensa de los Derechos de los Consumidores y Usuarios de la Seguridad Social - ANADEUS	9.353.499	8.978.635	71,43
29244	Individual	Servicio de Atención al Consumidor - SAC	Organización de Consumidores y Usuarios - ODECU	12.203.200	11.603.200	70,71
35697	Individual	Talleres e-learning de consumo responsable en contextos de COVID-19: alimentación saludable y uso responsable del smartphone	Asociación de Consumidores del Sur - CDS	7.500.000	7.500.000	68,57
35666	Individual	Campaña Nacional de Derechos del Consumidor En Internet.	Asociación de Consumidores y Usuarios de Chile - AGRECU	24.677.871	24.677.871	68,57
35709	Individual	Etiquetado de los alimentos	Asociación de Consumidores de Valparaíso - ACOVALPO	4.270.290	4.195.300	68,57
35173	Individual	Trayectoria de endeudamiento y su impacto en los Adultos mayores, Mujeres Jefas de hogar y en los Derechos de los Consumidores	Asociación de Consumidores Intercomunal Décima Región - CIDER	7.910.000	7.910.000	67,86
35675 <sup>2</sup>	Individual	Consumo inteligente, mira, compara y ahorra	Asociación de Consumidores del Sur - CDS	14.130.000	13.980.000	67,14
35677	Individual	Guía para Compra Inteligente de Bicicletas	Asociación de consumidores - BICICULTURA ADC	13.547.000	13.547.000	67,14
35680	Individual	Oficina del Consumidor Dos	Asociación de Consumidores de Chile - ASOCOCHI	14.990.000	14.030.000	67,14

<sup>2</sup> A solicitud del consejero Francisco Agüero se deja constancia, que el consejo, podrá solicitar información del proyecto, a través de SERNAC, de acuerdo a la facultad conferida al servicio en el artículo 58, letra j) de la ley 19.496, referente a "Reunir, elaborar, procesar, divulgar y publicar información para facilitar al consumidor un mejor conocimiento de las características de la comercialización de los bienes y servicios que se ofrecen en el mercado" lo anterior, teniendo especial consideración con lo establecido en el decreto ley N° 211, de 1973, que fija normas sobre la defensa de la libre competencia.

35722	Individual	Información y participación de los proyectos de Ley en materia de consumo en el marco de la pandemia covid a los pescadores artesanales del Maule	Asociación Ciudadana de Consumidores Informados y Organizados - ACCIÓN CONSUMIDORES A.C.	15.620.214	8.995.185	65,71
35715	Estudios PVC	Preparación antecedentes PVC Polvos Talco	Asociación Regional de Consumidores Adultos Mayores de la Región del Biobío - ARCAM BIOBÍO	8.260.000	8.260.000	67,86
35716	Estudios PVC	PVC Garantía	Organización de Consumidores y Usuarios - ODECU	4.710.000	4.710.000	62,86
35711	Representación Individual	Línea de Representación Individual	Asociación de Consumidores y Usuarios de Chile - AGRECU	17.086.580	17.086.580	88,57
35672	Representación Individual	Representando tus derechos en La Araucanía	Asociación de Consumidores del Sur - CDS	13.350.000	13.350.000	62,14

El monto total a financiar con ocasión del presente llamado a las Asociaciones postulantes beneficiarias asciende a **\$492.870.000.-**, los cuales corresponden a la línea general y línea especial.

## PARTE II – PROYECTOS EN LISTA DE ESPERA

### Tabla 2

Folio	Modalidad de Postulación	Nombre del proyecto	Nombre de la asociación postulante	Monto solicitado total al Fondo Concursable (\$)	Ptje
35725	Individual	Adultos mayores de 17 localidades rurales de la comuna de Puerto Montt evalúan el comportamiento de 6 servicios esenciales durante la emergencia sanitaria del coronavirus	Asociación de Consumidores Intercomunal Décima Región - CIDER	4.340.000	61,43
33497	Individual	Mantenimiento Página Web y Periódico Digital del Consumidor	Asociación Regional de Consumidores Adultos Mayores de la Región del Biobío - ARCAM BIOBÍO	6.895.482	60,71
35656	Individual	Estudio de Calidad de Carne Molida	Organización de Consumidores y Usuarios - ODECU	21.780.000	60,71
35676	Individual	Guía para educación financiera y consumo responsable	Asociación de Consumidores de Valparaíso - ACOVALPO	9.942.771	60,71

### PARTE III – PROYECTOS NO FINANCIADOS

**Tabla 3**

Folio	Modalidad de Postulación	Nombre del proyecto	Nombre de la asociación postulante	Monto solicitado total al Fondo Concursable (\$)	Ptje <sup>3</sup>
35661 <sup>4</sup>	Individual	Educación Financiera para consumidores en tiempos de crisis sanitaria y social	Corporación Nacional de Consumidores y Usuarios - CONADECUS	32.478.453	76,43
26529 <sup>5</sup>	Individual	Capacitándonos prestamos un mejor servicio a la comunidad de nuestra Región	Asociación de Consumidores Acción Inteligente - ACAI	7.559.698	75,71
34543 <sup>4</sup>	Individual	Desinfectantes en pandemia ¿Nos protegen realmente?	Corporación Nacional de Consumidores y Usuarios de Chile - CONADECUS	17.690.000	74,29
35718	Individual	Dinámicas de consumo y endeudamiento en contextos de COVID-19	Asociación de Consumidores del Sur - CDS	7.209.000	59,29
35683	Individual	Ed. Financiera; Presupuesto Familiar	Asociación de Consumidores del Sur - CDS	11.100.000	57,86
35692	Individual	Por un Consumo Responsable: sistematización de experiencias de las asociaciones de consumidores en Chile	Asociación de Consumidores y Usuarios de la Provincia de Valdivia - ACOVAL	5.831.190	57,14
35702	Individual	Aplicando tecnología para reciclar nuestros desechos	Asociación de Consumidores del Sur - CDS	13.420.000	55,00
35714	Individual	Educación Digital de Consumo a los Pescadores Artesanales del Maule	Asociación Ciudadana de Consumidores Informados y Organizados - ACCIÓN CONSUMIDORES AC	15.219.583	55,00
27470	Individual	Plataforma Virtual de Atención para Consumidores Adultos Mayores	Asociación Regional de Consumidores Adultos Mayores de la Región del Biobío - ARCAM BIOBÍO	12.261.796	53,59
35719	Individual	Carro demostrativo itinerante para el consumo de ERNC: calefacción sustentable del hogar	Asociación de Consumidores del Sur - CDS	14.140.000	52,86
35662	Individual	Estudio de Calidad y Seguridad de Servicios de Reparto a Domicilio a Través de Aplicaciones Móviles (Pedidos Ya, Rappi, Uber Eats, CornerShop)	Organización de Consumidores y Usuarios - ODECU	15.370.000	45,00

<sup>3</sup> El puntaje final considera ya las bonificaciones y descuentos incluidos con ocasión de los trámites de admisibilidad y las asociaciones que postulan por primera vez, según indicaciones de las bases.

<sup>4</sup> De acuerdo con el punto 11 de las bases, el consejo no podrá asignar a una misma asociación de consumidores un monto total de recursos superior a \$75.000.000.

<sup>5</sup> De acuerdo con el punto 6 de las bases, una vez efectuada la postulación no podrán adjudicarse proyectos aquella AdC que mantengan pendiente el reintegro de recursos correspondientes a proyectos adjudicados en llamados anteriores.

35699	Representación Individual	Juicios individuales, ante el Juzgado de Policía Local	Asociación de Consumidores Fiscalía del Consumidor AC	16.300.000	37,86
35696	Estudios PVC	Estudio para deducir denuncias fundadas y solicitar inicio de un PVC	Asociación de Consumidores Fiscalía del Consumidor AC	5.350.000	23,57
35669	Representación Individual	ARCAM BIOBIO representado los derechos de los consumidores AC	Asociación Regional de Consumidores Adultos Mayores de la Región del Biobío - ARCAM BIOBÍO	13.200.000	58,57
35724	Estudios PVC	PVC Delivery	Organización de Consumidores y Usuarios - ODECU	4.710.000	55,71
35679	Representación Individual	Consumidores debidamente representados ante Juzgados de Policía Local	Asociación de Consumidores de Chile - ASOCOCHI	14.400.000	55,71
35687	Representación Individual	Representación Individual Región de los Ríos	Asociación de Consumidores y Usuarios de la Provincia de Valdivia - ACOVAL	12.440.000	51,43

Los puntajes informados corresponden a aquellos resultantes de la aplicación de las normas generales y disposiciones específicas de las Bases del concurso. Las Asociaciones de Consumidores participantes del presente concurso, **dentro de los 5 días hábiles a partir de la publicación del presente acuerdo, podrán efectuar las reclamaciones que estimen pertinentes sobre el presente proceso de evaluación siguiendo el formulario indicado en anexo de las bases del concurso.**

Por lo anterior, y en el caso que no se presentaran reclamaciones o se agoten los proyectos, que reevaluados con un puntaje suficiente, sean objeto de financiamiento en el plazo de 5 días, desde la comunicación del presente acuerdo, se procederá a financiar los proyectos que sigan en la lista de espera, que resulta, del orden de la calificación definida por el Consejo de Administración del Fondo, según lo indicado, en tablas precedentes de este acuerdo.

#### **PARTE IV – PUBLICIDAD Y SUSCRIPCIÓN DEL ACUERDO**

Para un adecuado conocimiento de este Acuerdo y los detalles de la convocatoria, el presente documento será publicado en un diario de circulación nacional y dispuesto de manera íntegra en el sitio Web del Servicio Nacional del Consumidor, en <http://www.sernac.cl/participacion-ciudadana/fondo-concursable/>. Mediante el presente se notifica por escrito de lo resuelto en cada una de las postulaciones a las Asociaciones de Consumidores participantes del proceso.

Participa como ministro de fe el Secretario ejecutivo del Fondo concursable Eduardo Garate López y los consejeros Felipe Velásquez (representante del Servicio Nacional del Consumidor), Felipe Vial (Representante del Ministerio de Economía, Fomento y Turismo), Felipe Berger (Académico experto en evaluación de proyectos), Francisco Agüero (Académico experto en derecho de consumo) y Maryory Paredes (Representante de las AdC con sede en regiones distintas a las Metropolitana).

No participa de la sesión el consejero Alex Romero (representante de la División de organizaciones Sociales).

**Santiago, 10 de agosto de 2020**

Certifica contenido, fecha y firmas del presente Acuerdo,

**Paulina Espinoza Serra**  
**Coordinadora General**  
**Fondo Concursable para Asociaciones de Consumidores**



Este documento ha sido firmado electrónicamente de acuerdo con la ley N° 19.799

Para verificar la integridad y autenticidad de este documento ingrese el código de verificación: 1900341-0b374a en:

<https://fed.gob.cl/verificarDoc/docinfo>