

ACTA N° 3
Consejo Consultivo Regional de Sernac Región de
Magallanes y Antártica Chilena.

ACTA N° 3
Consejo Consultivo Regional

Reunión N°	Fecha	Presidida por	
03 /2019 Ordinaria	09.10.2019	PAMELA RAMIREZ JARAMILLO Directora Regional Sernac.	
Lugar	Horario		
Sede Agaci. Angamos 358, Punta Arenas	Inicio	Término	
	15:30	17:00	
Objetivo de la reunión			
1	Lectura acta anterior		
2	Difusion Campaña fíjate el doble, dirigida a consumidores financieros		
3	Temas levantados por los propios consejeros		
4	Varios		

Asistentes			
	Nombre	Representación	Integrante
1	Guillermo Uribe Savareses.	Ucam	Permanente
2	Benjamín Alvarado Leiva.	C.E.L.	Permanente
3	Juan Ojeda Cárcamo.	UNAP Magallanes	Permanente
4	Luis Triñanes Córdova	AGACI	Permanente
5	Diana Bórquez Urra	AGACI	Permanente
6	Daniel Cárdenas	C. Natalino	Permanente
7	Alberto Vega Moll	Sernac	
8			



ACTA N° 3
Consejo Consultivo Regional de Sernac Región de
Magallanes y Antártica Chilena.

Asistentes		
Nombre	Representación	Integrante
Justifican inasistencia		

Desarrollo y contenidos:		
Revisión de acuerdos previos	Responsable	Estado de Avance
No hay		

Descripción de los contenidos de la reunión.	
1	<u>Lectura Acta Anterior:</u> Directora Regional procede a la lectura del acta anterior, misma que es aprobada por todos los consejeros y consejeras asistentes a la reunión. Se informa que el contenido de la misma fue igualmente remitido vía correo electrónico.
2	<u>Difusión Campaña "Fijate el doble":</u> Directora Regional informa que la campaña tiene como objetivo reforzar los derechos exigibles por parte de los consumidores en el ámbito financiero entre ellos: <ul style="list-style-type: none">- Las empresas no pueden obligar a contratar seguros al pedir un crédito.- Las empresas tampoco pueden subir las comisiones o los precios trasladados al consumidor, esto es que cambien las condiciones previamente informadas.- Las empresas deben informar las razones de rechazo de un crédito.- Tienes derecho a que te informen el total de lo que debes cada vez que lo pides.- Que no tengas que firmar un nuevo contrato por cambiar el plástico (tarjeta)- Si pague lo que debías no pueden impedir cerrar la tarjeta o cualquier



ACTA N° 3
Consejo Consultivo Regional de Sernac Región de
Magallanes y Antártica Chilena.

Descripción de los contenidos de la reunión.

producto financiero.
- Antes de firmar un contrato la empresa debe informarte sobre las comisiones, tasas, seguros, el costo total del crédito, entre otros.
Junto con explicar los contenidos de la misma, se hace entrega de folletos a los asistentes, para ser distribuidos a sus representados.

- 3 **Temas levantados por los propios consejeros:**
Consejeros plantean la importancia de mantenerse informados de las gestiones presentes de Sernac. Se acuerda que Secretario del Consejo (Profesional de Sernac) enviará por correo electrónico cada nuevo Comunicado de Prensa evacuado por Sernac. En la medida de lo posible, podrá efectuarse difusión de algunos contenidos por whatsapp.
- Directora expone Alerta gestionada por Sernac por cierre de la tienda Johnson's en Punta Arenas, lo cual ha generado múltiples inconvenientes a sus tarjetahabientes para efectuar los pagos. Consejera Diana Bórquez buscará su contrato para ser revisado.
- Directora informa situación actual de proceso de compensación a los Consumidores afectados en el Caso Colusión Pañales.
- Consejera Diana Bórquez plantea algunas dificultades que se estarían produciendo en el cierre de las tarjetas LIDER, como así también con la empresa entel tanto móvil como hogar. Se recuerda a los consejeros los canales de atención de SERNAC habilitados para efectuar este tipo de reclamos u otros de consumo.
Página- web: www.sernac.cl,
Fono: 800 700 100,
Presencialmente en la Direccion regional: Lautaro navarro 353

Documentación anexa al Acta.

Lista de asistencia



ACTA N° 3
Consejo Consultivo Regional de Sernac Región de
Magallanes y Antártica Chilena.

Acuerdos / Compromisos:

En caso de generarse información que deba difundirse a los consejeros, AGACI solicita a SERNAC que ésta se haga en formato Word por correo electrónico.

Observaciones:

Próxima reunión fecha

Hora

Lugar

Se confirmará fecha

-

-

Documentado por

PRJ

Anexos:

Lista de Asistencia



ACTA N° 3
Consejo Consultivo Regional de Sernac Región de
Magallanes y Antártica Chilena.



Versión: 1.0

Estado: Vigente

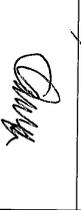
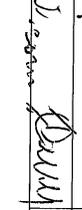
Lista de asistencia Segunda Sesión Consejo Consultivo Regional

LISTA DE ASISTENCIA DE LOS PARTICIPANTES

Ejecutor: Dirección Regional de Magallanes y Antártica Chilena

Fecha: 09-Oct-2019

Hora: (Inicio) 15:30 / (Término) ____: ____

N°	Nombre y apellido asistente	Institución perteneciente	Correo y teléfono	Firma	M	F
1	Guillermo Urrutia Sotomayor	CCOM.			X	<input checked="" type="checkbox"/>
2	BENIGNO AURELIO RIVERA	C.EL	BENIGNO.AURELIO.RIVERA@MAIL.COM		X	
3	JUAN OJEDA GARCIA	U.N.A.P. MAGALLANES	JUAN.OJEDA.HOTMAIL.COM		X	
4	Luis Trujillo Torres Gabriel	ADAEI	LUIS.TRUJILLO.TORRES@MAIL.COM		<input checked="" type="checkbox"/>	
5	Diana Perezovets Urrutia	ADAEI	DIANA.PEREZOVETS@MAIL.COM		<input checked="" type="checkbox"/>	X
6	Donatella Castanera	C. Antártico	donatellacastanera@gmail.com		X	