

ACTA N° 2
Consejo Consultivo Regional de Sernac Región de Los Ríos

ACTA N° 3
Consejo Consultivo Regional

Reunión N°	Fecha	Presidida por
N° 3 Sesión ordinaria 2019	03-10-2019	Lynda Badilla
Lugar	Horario	
Sala de Reuniones en Corporación de Desarrollo Regional	Inicio	Término
	10:30	12:30
Objetivo de la reunión		
1	"Exposición de Acoval sobre sus proyectos actuales"	

Asistentes			
	Nombre	Representación	Integrante
1	Jorge Villanueva	Acoval	Permanente
2	Walter Marcos	CCIV	Permanente
3	Ricardo Cortes	Seremi de Salud	Permanente
4	Jesús Eugenio	Acoval	Permanente
5	Humberto Rovegno	SEC	Permanente
6	Víctor Gangas	Seremi de Salud	Permanente
7	Lynda Badilla	Sernac	Permanente
8	Luis Contreras	Acoval	Permanente
9	Natalia Santana	Sernac	Permanente
10	Eduardo Ramírez	Acoval	Permanente
11	Miguel Lavanderos	SiSS	Permanente
Justifican inasistencia			
	N/A		Natalia Santana

ACTA N° 2
Consejo Consultivo Regional de Sernac Región de Los Ríos**Desarrollo y contenidos:**

Revisión de acuerdos previos	Responsable	Estado de Avance
Enviar a la SEC nómina de jardines infantiles de la Región de los Ríos.	Lynda Badilla Salgado	Finalizado

Descripción de los contenidos de la reunión.

1	<p>La Directora Regional (S) del Servicio Nacional del Consumidor Región de Los Ríos, Lynda Badilla Salgado da inicio a esta sesión:</p> <p>Realiza breve bienvenida a los invitados, representante de la Asociación de Consumidores Acoval, Superintendencia de Servicios Sanitarios, Superintendencia de Electricidad y Combustibles, Seremi de Salud y Cámara de comercio e industria de Valdivia, destaca importancia que para SERNAC tiene estas instancias y señala interés en continuar la actividad del Consejo Consultivo.</p>
2	<p>Luego de la bienvenida, Directora Regional (S) del Sernac da la palabra a don Miguel Lavanderos (fiscalizador de oficina regional de SISS), en donde expone lo siguiente:</p> <p>"Compensación Essal caso Osorno". Explico cómo se llevó a cabo y la forma de compensar a los consumidores, indicando que, para hacer la compensación, se tomó el consumo del mes anterior y en algunos casos se sacó un promedio.</p> <p>Las personas que no estuvieran conforme con la compensación podían hacer un reclamo mediante página web que facilito la empresa.</p> <p>En resumen, la SiSS señala que la empresa realizó gestiones mayores a lo que indica la ley.</p> <p>Posteriormente los miembros del consejo compartieron inquietudes que fueron respondidas en el momento por el funcionario de la SiSS.</p>
3	<p>Directora Regional (S) da la palabra a vicepresidente de ACOVAL, Eduardo Ramírez, junto a los socios Jesús Eugenio y Jorge Villanueva, con la intención de comenzar con el tema de la tercera sesión que es "Exposición de Acoval sobre sus proyectos actuales".</p> <p>Comienzan por la conformación de Acoval y como ha ido evolucionando a</p>

ACTA N° 2
Consejo Consultivo Regional de Sernac Región de Los Ríos

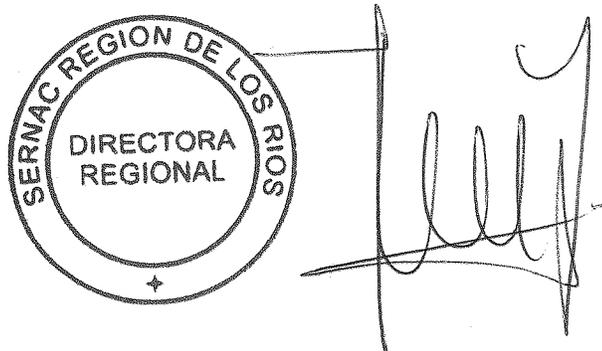
Descripción de los contenidos de la reunión.

	<p>la fecha. También expuso sobre las temáticas de los proyectos que se han adjudicado mediante el fondo concursable de Sernac. Destacando capacitación, investigación y difusión en materias de derechos del consumidor, niñez y consumo, migrantes, eficiencia energética, jurisprudencia, alimentación, medio ambiente, servicios básicos y transporte. Eduardo Ramírez señaló que tienen participación en la radio austral en donde revisan temas de contingencia y consumo. Los miembros del consejo hacen consultas sobre los proyectos que son aclaradas en el momento.</p>
4	<p>Posteriormente los miembros del consejo consultivo señalan (en relación a uno de los proyectos de Acoval) la importancia que poder entregar las herramientas a los locales de comida que se instalan en las ferias costumbristas, ya que, solo 3 en toda la región cuenta con permiso sanitario.</p>
5	<p>Es por esto que la mesa del consejo consultivo solicita a Directora Regional (S) la posibilidad de hacer una sesión extraordinaria o alguna actividad adicional, para poder reunirse la SEC, SISS, CCIV, ACOVAL y SERNAC con los encargados municipales quienes otorgan estos permisos, con la finalidad de que tomen conocimiento de los requerimientos mínimos que deben entregarles los vendedores de las fiestas costumbristas a los consumidores.</p>
6	<p>Finalmente se agradece por la participación y colaboración de los asistentes en los aportes realizados y planteados en el Consejo consultivo.</p>
7	<p>Se reitera próxima de sesión del consejo consultivo será el 05 de diciembre, lugar por confirmar.</p>

 SERNAC Servicio Nacional del Consumidor	Versión 5.0	Estado: Vigente	Página 4 de 4
	ACTA N° 2 Consejo Consultivo Regional de Sernac Región de Los Ríos		

Documentación anexa al Acta.		
1. Lista de asistencia.		
Acuerdos / Compromisos:		
1. Ver instancia de reunión con encargados municipales, fecha sugerida 21-22 de noviembre.		
Observaciones:		
N/S		
Próxima reunión fecha	Hora	Lugar
05-12-2019	10:30	Por definir
Documentado por	Natalia Santana Maureira Sernac	

ANEXO 1.



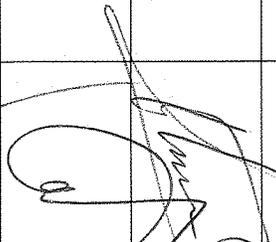
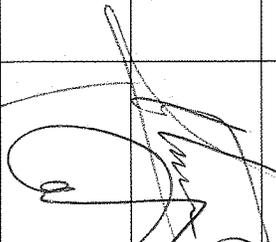
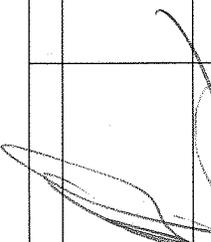
A circular stamp from SERNAC REGION DE LOS RIOS, DIRECTORA REGIONAL, is shown next to a handwritten signature. The stamp contains the text 'SERNAC REGION DE LOS RIOS' around the perimeter and 'DIRECTORA REGIONAL' in the center. A small cross symbol is at the bottom of the stamp. A line from the stamp points to the signature.

Lista de asistencia de tercera sesión consejo consultivo regional de consumo Región de Los Ríos

LISTA DE ASISTENCIA DE LOS PARTICIPANTES

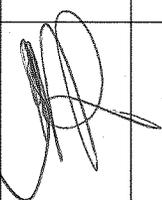
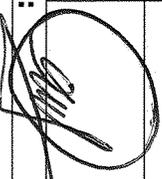
Ejecutor: Dirección Regional de Los Ríos

Fecha: 03-10 -2019 Hora: (inicio) 10:30 / (Término) 12:30

Nº	Nombre y apellido asistente	Institución perteneciente	Correo	Teléfono	Firma
1	Jorge Villaverde	Asesoría de la Municipalidad de Maipo	51.112@19310gum.cl	997918426	
2	WALTER MARCOS	CCIN	WALTER.MARCOS@CCIN.cl	+56 982195883	
3	RICARDO CORTES H	SEREMI DE SALUD	RICARDO.CORTES@SEREMI.SALUD.cl	979367365	
4	JESÚS EUGENIO	ACCUAL	JESUS.EUGENIO@ACCUAL.COM	979162367	
5	Humberto Navarrete	SEC	h.navarrete@sec.cl		



Lista de asistencia de tercera sesión consejo consultivo regional de consumo Región de Los Ríos

Nº	Nombre y apellido asistente	Institución perteneciente	Correo	Teléfono	Firma
6	Miguel Goveas Navarro	Servici de Salud	Miguel.Goveas@Servici.de.Salud.Riosvalle.cl	265123	
7	Leyre Beavilla	SERNAC	beavilla@sernac.cl		
8	Luis Gonthronas	ACOVA	lgonthronas@proppmail.com	5911692	
9	Yolanda S.	Senodc	ngonthrona@sernac.cl		
10	Eduardo Ramirez	ACOVA	eramirez61@proppmail.com	978413254	
11	Miguel Lavandero	SISS	mlavandero@sisf.cl	632256350	
HOMBRES:		MUJERES:			TOTAL:

