

ACTA N° 3
Consejo Consultivo Regional de Sernac Región Antofagasta

ACTA N° 3
Consejo Consultivo Regional

Reunión N° 3/ 2019	Fecha	Presidida por
Ordinaria	25 de septiembre de 2019	Sara Quinchel Véliz, AdC ACAM
Lugar	Horario	
Dirección Regional Sernac Antofagasta	Inicio	Término
	15.00 hrs.	17.00 hrs.
Objetivo de la reunión		
1	Revisión de cumplimiento de actividades programadas.	
2	Informar los resultados de las fiscalizaciones ejecutadas en la región por parte del Sernac Antofagasta	
3	Recepcionar alertas ciudadanas desde los consejeros	

Asistentes			
	Nombre	Representación	Integrante
1	Sara Quinchel Véliz	Presidenta AdC ACAM	Permanente
2	Ernesto Matte Contreras	Unión Comunal de Juntas de Vecinos de Antofagasta y AdC APAC	Permanente
3	Nelson Valdés Dahmen	Asociación de consumidores (en etapa de constitución)	Nuevo
4	Silvia Ávalos Marín	Instituto de Previsión Social	Permanente
5	Camila Zúñiga Esquivel	Senama	Permanente
6	Mirtha Polanco Polanco	Empresa Eléctrica C.G.E. (ex Elecda S.A.)	Permanente
7	Eduardo Valenzuela Tapia	Profesional de Apoyo Sernac	Permanente
Justifican inasistencia			
	Héctor Poblete Gómez	AdC APAC	
	Ronie Navarrete Tapia	Seremi de Economía	
	Ximena Arancibia Cruz	Senadis	
	Yessica Zambra Zambra	Sernatur	

Desarrollo y contenidos:		
Revisión de acuerdos previos	Responsable	Estado de Avance
Envío del Acta N°2 de la sesión del Consejo a sus integrantes	Eduardo Valenzuela Tapia, Secretario Consejo Consultivo Regional	Cumplido. El 05 de agosto del 2019, se envía correo electrónico con Acta correspondiente a los consejeros

	Elaboración	Revisión	Aprobación
Fecha	09 de octubre de 2019	09 de octubre de 2019	09 de octubre de 2019
Cargo	Profesional de Apoyo	Profesional Financiero	Director Regional

ACTA N° 3
Consejo Consultivo Regional de Sernac Región Antofagasta**Descripción de los contenidos de la reunión.**

1	La presidenta del Consejo, sra. Sara Quinchel da inicio a la tercera sesión anual, saludando a los consejeros/as asistentes a la presente actividad.
2	El secretario del Consejo da lectura al acta de la sesión anterior del 24 de julio, informando el cumplimiento de las actividades planificadas.
3	Se presenta al nuevo consejero, Nelson Valdés Dahmen, quien está en el procesos de constituir una nueva asociación de consumidores en Antofagasta e indica los objetivos y alcance de su organización.
4	La representante de la Empresa Eléctrica C.G.E. comunica los resultados de la charla realizada en agosto y en la que participó como expositora a la abogada de la asociación de consumidores Conadecus, con el tema "Protección de los derechos de los consumidores". Además, informa que un evento similar se efectuará el 01 de octubre en la ciudad de Mejillones, con la asistencia de representantes de ODECU, siendo esta vez la educación financiera la temática a tratar. Esta actividad se planificará en conjunto con Senama, posiblemente.
5	La representante de Senama informa que en octubre se celebra el "mes del adulto o persona mayor" con diversas actividades y el desfile correspondiente. También da a conocer lo realizado en el "Seminario Cuidados en la Vejez y Cuidador Mayor" efectuado el 12 de septiembre en el Hotel Antofagasta.
6	Don Ernesto Matte informa sobre el estado actual de la directiva de la Unión Comunal de Juntas de Vecinos de Antofagasta.
7	El secretario del Consejo entrega información sobre las fiscalizaciones ejecutadas en el presente año y recuerda que existe la "Alerta ciudadana" como canal de recepción de inquietudes para futuras fiscalizaciones.
8	Se tratan otras temáticas tales como La Ley o Regla del redondeo, caleteras en autopistas.
9	El secretario indica que las 03 propuestas de productos con enfoque regional, finalmente aprobadas por el nivel central del Sernac son: Comunicado sobre balance anual de actividades del Consejo; Conversatorio de Consumo dirigido a personas mayores; y charla de Educación Financiera a grupo de Personas Mayores en Antofagasta.
10	La presidenta del Consejo agradece la asistencia y da por concluida la tercera sesión anual.

Documentación anexa al Acta.

1. Lista de Asistencia

Acuerdos / Compromisos:

1. Envío de la presente Acta N° 3 de la sesión del Consejo a sus integrantes.

Observaciones:

	Elaboración	Revisión	Aprobación
Fecha	09 de octubre de 2019	09 de octubre de 2019	09 de octubre de 2019
Cargo	Profesional de Apoyo	Profesional Financiero	Director Regional

ACTA N° 3
Consejo Consultivo Regional de Sernac Región Antofagasta

No aplica

Próxima reunión fecha	Hora	Lugar
20 de noviembre de 2019	15.00 hrs.	Dirección Regional de Sernac
Documentado por	Eduardo Valenzuela Tapia, Secretario del Consejo	

	Elaboración	Revisión	Aprobación
Fecha	09 de octubre de 2019	09 de octubre de 2019	09 de octubre de 2019
Cargo	Profesional de Apoyo	Profesional Financiero	Director Regional






Lista de asistencia del Consejo Consultivo Regional N° 3

LISTA DE ASISTENCIA DE LOS PARTICIPANTES

Ejecutor: Dirección Regional de Antofagasta

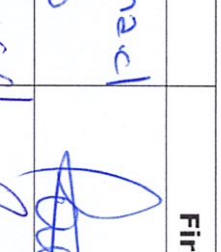
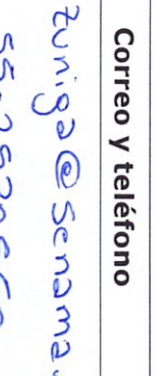
Fecha: 25-09-2019

Hora: (inicio) 15:00 / (Término) 17:00

N°	Nombre y apellido asistente	Institución perteneciente	Correo y teléfono	Firma	M	F
1	Jane Quevedo	ACAM.	sequichelv@gmail.com			X
2	Silvia Fuentes Mann	IPS	SILVIA.FUENTES@IPS.EDS.CL			X
3	Micha Polanco	CEE	Micha Polanco mipolanco@cee.cl			X
4	Ernesto Matte C.	Q. Servicios S.S.V.V.	94117799		X	
5	Nelson Valdés Salmon	A.C.	982214003 valdesdelnm@gmail.com		X	

Elaboración		
Fecha	25 de septiembre del 2019	25 de septiembre del 2019
Cargo	Profesional de Apoyo	Profesional Financiero

Lista de asistencia del Consejo Consultivo Regional N° 3

N°	Nombre y apellido asistente	Institución perteneciente	Correo y teléfono	Firma	M	F
6	Camila Zúñiga E.	SENAMA	CZuniga@senama.cl 55-2530550			X
7	Evaristo Montanarha Tapia	SEZANAC	EvaristoTapia@sezanac.cl 87757428		X	
8						
9						
10						
11						
12						

Fecha	Cargo	Elaboración
25 de septiembre del 2019	Profesional de Apoyo	Profesional Financiero
25 de septiembre del 2019		Director Regional

Lista de asistencia del Consejo Consultivo Regional N° 3

N°	Nombre y apellido asistente	Institución perteneciente	Correo y teléfono	Firma	M	F
13						
14						
15						
HOMBRES:						
03						
MUJERES:						
04						
TOTAL:						
07						

Elaboración					
Fecha	25 de septiembre del 2019	25 de septiembre del 2019	25 de septiembre del 2019	25 de septiembre del 2019	25 de septiembre del 2019
Cargo	Profesional de Apoyo	Profesional Financiero		Director Regional	