

ACTA N° 2
Consejo Consultivo Regional de Sernac Región Antofagasta**ACTA N° 2**
Consejo Consultivo Regional

Reunión N° 2/ 2019	Fecha	Presidida por
Ordinaria	24 de julio de 2019	Sara Quinchel Véliz, AdC ACAM
Lugar	Horario	
Dirección Regional Sernac Antofagasta	Inicio	Término
	15.00 hrs.	17.00 hrs.
Objetivo de la reunión		
1	Revisión de cumplimiento de actividades programadas.	
2	Verificación del estado de aprobación de propuestas de productos con enfoque regional.	

Asistentes			
	Nombre	Representación	Integrante
1	Sara Quinchel Véliz	Presidenta AdC ACAM	Permanente
2	Ernesto Matte Contreras	Unión Comunal de Juntas de Vecinos de Antofagasta y AdC APAC	Permanente
3	Yessica Zambra Zambra	Sernatur	Permanente
4	Silvia Ávalos Marín	Instituto de Previsión Social	Permanente
5	Jose Luis Carmona	Coordinador Regional de Senama	Permanente
6	Camila Zúñiga Esquivel	Senama	Permanente
7	Mirtha Polanco Polanco	Empresa Eléctrica C.G.E. (ex Elecda S.A.)	Permanente
8	Marcelo Miranda Cortés	Director Regional de Sernac	Permanente
9	Eduardo Valenzuela Tapia	Profesional de Apoyo Sernac	Permanente
Justifican inasistencia			
	Héctor Poblete Gómez	AdC APAC	
	Ronie Navarrete Tapia	Seremi de Economía	
	Ximena Arancibia Cruz	Senadis	

Desarrollo y contenidos:		
Revisión de acuerdos previos	Responsable	Estado de Avance
Envío del Acta N°1 de la sesión del Consejo a sus integrantes	Eduardo Valenzuela Tapia, Secretario Consejo Consultivo Regional	Cumplido. El 06 de junio del 2019, se envía correo electrónico con Acta correspondiente a los consejeros

	Elaboración	Revisión	Aprobación
Fecha	02 de agosto de 2019	05 de agosto de 2019	05 de agosto de 2019
Cargo	Profesional de Apoyo	Profesional Financiero	Director Regional

ACTA N° 2
Consejo Consultivo Regional de Sernac Región Antofagasta**Descripción de los contenidos de la reunión.**

1	La sra. Sara Quinchel, presidenta del Consejo, da por iniciada la segunda sesión anual 2019, con la respectiva a bienvenida a los consejeros/as que asisten en esta ocasión.
2	El secretario del Consejo lee el acta de la sesión anterior del 23 de mayo, y comunica el cumplimiento de las actividades programadas.
3	El nuevo Coordinador Regional del Senama se presenta al Consejo, informa de la misión y objetivos del Servicio, también comunicando el actual domicilio de esta entidad.
4	La representante de la Empresa Eléctrica C.G.E. invita a asistir a la charla que está organizando y que contará como expositora a la abogada de la asociación de consumidores Conadecus, con el tema: Protección de los derechos de los consumidores.
5	El Director Regional del Sernac indica que el próximo lunes 29 de julio a las 17 hrs. y en la sede de la Unión Comunal de Juntas de Vecinos de Antofagasta, el Servicio efectuará un Conversatorio de Consumo denominado "Necesidades de consumo y mejoras a la atención de público"
6	Don Ernesto Matte y la sra. Sara Quinchel consultan sobre filas preferenciales para personas mayores, la cual es respondida por el Coordinador Regional de Senama.
7	El Director Regional del Sernac informa sobre el pago del remanente de la compensación por la colusión del papel higiénico, y que empieza a operar desde el 01 de agosto con el pago directo a través de la pensión básica solidaria en el Instituto de Previsión Social (IPS)
8	La representante de Sernatur entrega los contactos de la funcionaria a cargo de la Oficina en San Pedro de Atacama, para el relacionamiento con Senama.
9	El Director Regional del Sernac responde y aclara las consultas realizadas en la anterior sesión, relacionadas con cobros de reposición de equipos cuando existe morosidad en el pago de la cuenta mensual, y si corresponde a una infracción la negativa de prestación de servicio de telecomunicaciones a un consumidor en un domicilio que presenta deuda de un cliente diferente.
10	El secretario comunica que el Consejo debe generar 03 propuestas de productos con enfoque regional. Se proponen las siguientes durante la sesión: Afiche Digital que difunda el Consejo Consultivo Regional; Conversatorio de Consumo dirigido a personas mayores; y charla de Educación Financiera a grupo de Personas Mayores en Antofagasta. Además se informa que el Sernac Antofagasta ha cumplido con la ejecución de una propuesta surgida del Consejo el año 2018, y que consistió en la realización de una charla de Seguridad de Productos al club de adultos mayores "Huellas Nortinas", el día 25 de junio en Antofagasta.
11	La presidenta del Consejo agradece la asistencia y así concluye la segunda sesión anual

	Elaboración	Revisión	Aprobación
Fecha	02 de agosto de 2019	05 de agosto de 2019	05 de agosto de 2019
Cargo	Profesional de Apoyo	Profesional Financiero	Director Regional

ACTA N° 2
Consejo Consultivo Regional de Sernac Región Antofagasta**Documentación anexa al Acta.**

1. Lista de Asistencia

Acuerdos / Compromisos:

1. Envío de la presente Acta N° 2 de la sesión del Consejo a sus integrantes.

Observaciones:

No aplica

Próxima reunión fecha	Hora	Lugar
25 de septiembre de 2019	15.15 hrs.	Dirección Regional de Sernac
Documentado por	Eduardo Valenzuela Tapia, Secretario del Consejo	

	Elaboración	Revisión	Aprobación
Fecha	02 de agosto de 2019	05 de agosto de 2019	05 de agosto de 2019
Cargo	Profesional de Apoyo	Profesional Financiero	Director Regional

Lista de asistencia del Consejo Consultivo Regional N° 2

LISTA DE ASISTENCIA DE LOS PARTICIPANTES

Ejecutor: Dirección Regional de Antofagasta

Fecha: 24- 07 - 2019

Hora: (inicio) 15: 00 / (Término) 17: 00

N°	Nombre y apellido asistente	Institución perteneciente	Correo y teléfono	Firma	M	F
1	SARA BANCHELL	ACAM	956455325			X
2	Silvia Ruelas Arizón	IPSS	552444713			X
3	Yessa Zambrera	SEMATUR	Yessambrera@sematur.cl			X
4	Mirtha Polanco	CEE	mopolanco@cee.cl		X	X
5	Camila Zúñiga E.	SENAMA	czuniga@SENAMA.cl			X

Elaboración	
Fecha	24 de julio de 2019
Cargo	Profesional de Apoyo
Fecha	24 de julio de 2019
Cargo	Profesional Financiero
Fecha	24 de julio de 2019
Cargo	Director Regional

Lista de asistencia del Consejo Consultivo Regional N° 2

N°	Nombre y apellido asistente	Institución perteneciente	Correo y teléfono	Firma	M	F
6	JOSE LUIS CANUJA CANUJA	SEVAMA	SEVAMA@SEVAMA.CI +56 9 962 961 34		X	
7	Emilio Motta	21. Servicos S.A.S.V.	941117799		X	
8	MARCO RIVERO	SEVAMA	m.rivero@sevama.cl 9 2202 682		X	
9	EDUARDO LAJUNTA LAJUNTA	SERVAMA	87757428 E.LAJUNTA@SERVAMA.CI		X	
10						
11						
12						

Elaboración	
Fecha	24 de julio de 2019
Cargo	Profesional de Apoyo
Fecha	24 de julio de 2019
Cargo	Profesional Financiero
Fecha	24 de julio de 2019
Cargo	Director Regional

Lista de asistencia del Consejo Consultivo Regional N° 2

N°	Nombre y apellido asistente	Institución perteneciente	Correo y teléfono	Firma	M	F
13						
14						
15						
HOMBRES:						
04						
MUJERES:						
05						
TOTAL:						
				09		

Elaboración	
Fecha	24 de julio de 2019
Cargo	Profesional de Apoyo
Fecha	24 de julio de 2019
Cargo	Profesional Financiero
Fecha	24 de julio de 2019
Cargo	Director Regional