

**ACTA N° 04**  
**Consejo Consultivo Regional de Sernac, Región del Biobío**

**ACTA N° 4**  
**Consejo Consultivo Regional**

<b>Reunión N°</b>	<b>Fecha</b>	<b>Presidida por</b>	
<b>04/2019</b>	05/12/2019	Fernando Daguerreser (S)	
<b>Lugar</b>	<b>Horario</b>		
Centro de atención Arcam Biobío	<b>Inicio</b>	<b>Término</b>	
	11:20	13:20	
<b>Objetivo de la reunión</b>			
1	Saludo de ARCAM		
2	Lectura del acta anterior		
3	Comentarios y revisión del conversatorio realizado		
4	Varios		

<b>Asistentes</b>			
	<b>Nombre</b>	<b>Representación</b>	<b>Integrante</b>
1	Juan Pablo Pinto	Sernac	Permanente
2	Francisco Daguerreser	Arcam	Invitado
3	Fabiola Inostroza	Fojucc	Permanente
4	Ingrid Meza	I.M. Penco	Invitada



**ACTA N° 04**  
**Consejo Consultivo Regional de Sernac, Región del**  
**Biobío**

<b>Asistentes</b>		
<b>Nombre</b>	<b>Representación</b>	<b>Integrante</b>
<b>Justifican inasistencia</b>		

<b>Desarrollo y contenidos:</b>		
<b>Revisión de acuerdos previos</b>	<b>Responsable</b>	<b>Estado de Avance</b>

<b>Descripción de los contenidos de la reunión.</b>	
1	Se da un saludo y la bienvenida a la cuarta reunión del CCR por parte del representante de Arcam sr. Fernando Daguerresser, a nombre del Presidente, Arturo Espinoza.
2	Saludo del Director Regional del Sernac, Juan Pablo Pinto
3	Se da lectura al acta anterior la cual es aprobada.
4	Director Regional del Sernac Juan Pablo Pinto hace referencia al Conversatorio que se realizó en el mes de septiembre en los salones de la Gobernación Provincial con asistencia de cerca de 50 personas en que se trató el tema de la implementación y alcances de la recién promulgada ley 21.081, fortalecimiento del Sernac. Se releva la variedad de la asistencia y la participación.
5	Representante de Arcam sr. Fernando Daguerresser comenta que fue una buena instancia para aprender sobre la ley y los derechos de los consumidores.
6	Representante de Fojucc srta. Fabiola Inostroza informa que para ellos fue una actividad positiva por la oportunidad de dar a conocer su visión de esta nueva ley y la importancia para las AdeC.
7	Se acuerda seguir con los conversatorios durante el año 2020.
8	En temas varios se toca el tema de la contingencia que ha dado origen a manifestaciones y movilización social. Representante de Arcam plantea que lo que ocurre es el resultado de situaciones que no son nuevas. Se plantea preocupación por el actuar de Carabineros.
9	La representante de Fojucc plantea que debe mirarse como una oportunidad de mejorar.



**ACTA N° 04**  
**Consejo Consultivo Regional de Sernac, Región del**  
**Biobío**

**Descripción de los contenidos de la reunión.**

10	
11	
12	
13	
14	

**Documentación anexa al Acta.**

<b>Acuerdos / Compromisos:</b>		
Continuar realizando conversatorios durante el año 2020.		
<b>Observaciones:</b>		
<b>Próxima reunión fecha</b>	<b>Hora</b>	<b>Lugar</b>
2020		
<b>Documentado por</b>	Juan Pablo Pinto Geldrez	

