

**ACTA N° 3**  
**Consejo Consultivo Regional de Sernac**  
**Región de Atacama****ACTA N° 3**  
**Consejo Consultivo Regional de Atacama**

<b>Reunión N°</b>	<b>Fecha</b>	<b>Presidida por</b>
<b>N° 3/2019 ordinaria</b>	12.09.2019	Hilda Valdivia Ardiles, Presidenta Adecovall AC
<b>Lugar</b>	<b>Horario</b>	
Dependencias SERNAC Atacama	<b>Inicio</b>	<b>Término</b>
	10:00	11:30
<b>Objetivo de la reunión</b>		
1	Revisión de cumplimiento de actividades programadas, para su ajuste o modificación según corresponda.	
2	Escuela para líderes sociales en materia de consumo.	
3	Temas varios.	

<b>Asistentes</b>			
<b>Nombre</b>	<b>Representación</b>		<b>Integrante</b>
1	Hilda Valdivia Ardiles	AdC ADECOVALL Vallenar - Presidenta	Permanente
2	Marco Castillo Arriaza	AdC ADECOP Copiapó - Presidente	Permanente
3	Jonnatan Hermosilla R.	Fusupo Atacama	Permanente
4	Pedro Munizaga Olivares	AdC CONACOP Copiapó - Presidente	Permanente
5	Francisco Collao	AdC Adultos Mayores de Copiapó - Presidente	Permanente
6	Jaime Vargas Saldívar	AdC Adultos Mayores de Copiapó - Director	Ocasional
7	Rodrigo González Pinto	SERNAC - Director Regional (S)	Permanente
8	Horst Kallens	SERNAC - Secretario Ejecutivo	Permanente
<b>Justifican inasistencia</b>			
Manuel González		AdC Asocal - Presidente	
Oscar Cicardini Neyra		Unión Comunal JJVV Copiapó - Presidente	
Jonnathan Hermosilla		Fundación para la Superación de la Pobreza de Atacama	

**ACTA N° 3**  
**Consejo Consultivo Regional de Sernac**  
**Región de Atacama****Desarrollo y contenidos:**

<b>Revisión de acuerdos previos</b>	<b>Responsable</b>	<b>Estado de Avance</b>
N/A	N/A	N/A

**Descripción de los contenidos de la reunión.**

1	Hilda Valdivia, Presidenta del CRC, da la bienvenida a los presentes y procede a explicar los alcances de la tercera sesión del Consejo 2019. A su vez, destaca la importancia de desarrollar este espacio de participación ciudadana en beneficio de los consumidores y consumidoras de la Región.
2	Horst Kallens, Secretario Ejecutivo del CCR, procede a realizar lectura del Acta anterior a los miembros del Consejo Consultivo, efectuada el 26 de junio de 2019. Esta se aprueba por todos los miembros presentes.
3	Presidenta del Consejo, realiza revisión del Plan Anual de Trabajo 2019 del Consejo Consultivo CCR: <ol style="list-style-type: none"><li>1. Participación de los miembros del CCR en la Feria del Consumidor con motivo del 15 de marzo "Día Mundial del Consumidor" en la Plaza de Armas de la ciudad de Copiapó. Actividad de difusión que contó con la activa participación de los miembros del CCR. 100% cumplimiento.</li><li>2. Realización de 4 sesiones de CCR, durante el 2019 (marzo, junio, septiembre y diciembre). Con esta sesión se cumple un 75% de avance.</li><li>3. Conocimiento y difusión de los estudios y productos informativos del SERNAC Atacama durante el 2019 (Segundo Estudio de Bidones de Agua Envasada y otros). Pendiente.</li><li>4. Capacitación a Asociaciones de Consumidores de la Región de Atacama acerca de formulación y evaluación de proyectos para el Fondo Concursable. Pendiente. Pendiente.</li><li>5. Participación de miembros del CCR en la "Escuela para Líderes Sociales en Materias de Consumo". Sobre esta actividad, el Secretario ejecutivo de la instancia, hace entrega de un borrador con los objetivos de la Escuela y público objetivo, la que se realizará en el mes de noviembre del año en curso.</li></ol>
4	Tratamiento de Temas varios. <ul style="list-style-type: none"><li>• Marco Castillo, Presidente de Adecop, señala que su organización cuenta con un espacio estable en la Radio Comunitaria Eterno campeón 107.9 FM de Copiapó, invitando a los otros miembros del Consejo a participar en él.</li></ul>

**ACTA N° 3**  
**Consejo Consultivo Regional de Sernac**  
**Región de Atacama****Descripción de los contenidos de la reunión.**

- Francisco Collao, Presidente de la Asociación de Consumidores Adultos Mayores, señala su preocupación ante aumento en la tarifa del agua potable en la región, por puesta en marcha el próximo año de la planta desoladora.
- Pedro Munizaga, Presidente de Conacop, consulta si SERNAC Atacama está realizando difusión de la nueva Ley a grupos de interés.

**Documentación anexa al Acta.**

1.- Lista de asistencia de los/as participantes

**Acuerdos / Compromisos:**

1. Envío a los miembros del CCR del Acta N° 3, por correo electrónico.
2. Envío a los correos electrónicos de los miembros del CCR los temas de consumo relevantes y alertas de seguridad de productos durante el presente año.

**Observaciones:**

Actualizar base de datos de miembros permanentes del CCR de Atacama.

<b>Próxima reunión fecha</b>	<b>Hora</b>	<b>Lugar</b>
27/12/2019	10:30	Sernac Atacama
<b>Documentado por</b>	Horst Kallens Beals	

**ANEXO 1.**

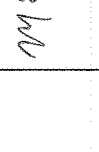
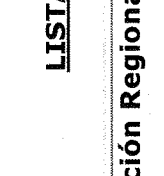

**SERNAC**

Servicio Nacional del Consumidor



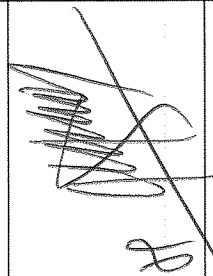
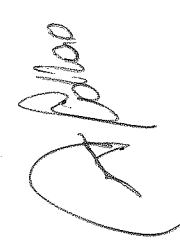
Versión: 5.0

Estado: Vigente

**Lista de asistencia Consejo Consultivo en Consumo de la Región de Atacama****LISTA DE ASISTENCIA DE LOS PARTICIPANTES****Departamento/Entidad Ejecutora:** Dirección Regional de Atacama**Fecha:** 12-09-2019 **Hora:** (inicio) 10:00 / (término) 11:30**Relator/a(es):** Rodrigo González Pinto/Horst Kallens Beals

N°	Nombre y apellido	Asociación/Institución	Correo y teléfono	Firma	M	F
1	MARCO GABRILO DONDOS	ADECOF	merisson67@gmail.com		X	
2	Jaime Alvarez Salazar	Asocam.	982110868.		X	
3	PEDRO MONIZAGA OLIVARES	CONACEF	condacofac@gmail.com		X	

**Lista de asistencia Consejo Consultivo en Consumo de la Región de Atacama**

4	RODOLFO GONZALEZ R.	SERNAC	gonzalez.r@sernac.cl		X	
5	HILDA VALONCA ARDILES	ADECOVALL	909061047			X
6	HORST VALLENS BEALS	SERNAC	horstval lens@gmail.com		X	
7	FRANCISCO COLLAO C.	ASOCAM	965777619.		X	
8						

**SERNAC**

Servicio Nacional del Consumidor

Versión: 5.0

Estado: Vigente

**Lista de asistencia Consejo Consultivo en Consumo de la Región de Atacama**

N°	Nombre y apellido	Asociación/Institución Correo/ teléfono	Firma	M	F
9					
10					
<b>HOMBRES:</b> 06			<b>TOTAL:</b> 07		
<b>MUJERES:</b> 01					

