

**ACTA N° [N° 1]**  
**Consejo Consultivo Regional de Sernac Región Coquimbo****ACTA N° [1]**  
**Consejo Consultivo Regional**

<b>Reunión N°</b>	<b>Fecha</b>	<b>Presidida por</b>	
<b>[1/2019] ordinaria</b>	17.04.2019	Rodrigo Santander SERNAC	
<b>Lugar</b>	<b>Horario</b>		
DR Coquimbo	<b>Inicio</b>	<b>Término</b>	
	11:00	12:30	
<b>Objetivo de la reunión</b>			
1	Se inicia primera sesión de CCR este 2019, para saber con quienes contamos para desarrollar esta instancia de participación ciudadana.		
2	Los asistentes consultan por estado de reglamento enviado a nivel central en diciembre de 2018 para su revisión, pero del cual no se ha obtenido retroalimentación.		
3	Canalización de actividades propuestas para este 2019, las que seguirán por la vía de charlas educativas.		
4	Se espera ampliar convocatoria y número de sesiones para este año 2019.		

<b>Asistentes</b>			
	<b>Nombre</b>	<b>Representación</b>	<b>Integrante</b>
1	Rodrigo Santander Martin	SERNAC, DR Coquimbo	Permanente
2	Johana Araya	Asociación de Consumidores ACAI	Permanente
3	Natalia Peralta	Asociación de Consumidores ACAI	Permanente
4	Nicolás Graña Karatzis	Ilustre municipalidad de La Serena	Permanente
5	Carla Parra	Asociación de consumidores ACAI	Permanente
6	Cristina Araya	SERNAC	Permanente

**ACTA N° [N° 1]**  
**Consejo Consultivo Regional de Sernac Región Coquimbo**

<b>Asistentes</b>		
<b>Nombre</b>	<b>Representación</b>	<b>Integrante</b>
<b>Justifican inasistencia</b>		
N/A		N/A

<b>Desarrollo y contenidos:</b>		
<b>Revisión de acuerdos previos</b>	<b>Responsable</b>	<b>Estado de Avance</b>
N/A	N/A	N/A

<b>Descripción de los contenidos de la reunión.</b>	
1	Rodrigo Santander toma la palabra dando la bienvenida a los integrantes presentes en esta sesión, e informando cuál fue la labor del CCR durante el 2018
2	Cristina Araya hace una bajada de los objetivos generales que tendrán los Mecanismos de Participación durante este 2019, y lo importante que es poder hacer una escucha activa de las necesidades de consumo de la población.
3	Se recogen comentarios en cuanto a los objetivos que debería tener el trabajo del CCR este 2019 y se encuentra considera que nuestro trabajo debe seguir la senda de acercarnos a los consumidores en actividades más bien educativas.
4	Se insiste en la necesidad de poder integrar más gente a esta instancia de participación, aun cuando no han sido pocos los esfuerzos para llamar a más gente a participar.
5	Se consulta por el estado del reglamento del CCR, el cual fue remitido a mediados de diciembre de 2018 para su revisión, y del cual no hemos obtenido retroalimentación.

<b>Documentación anexa al Acta.</b>

**ACTA N° [N° 1]**  
**Consejo Consultivo Regional de Sernac Región Coquimbo**

**Acuerdos / Compromisos:**

1.Consultar por situación de reglamento interno

2.Se deja invitación extendida a todos los participantes para que puedan integrar a más personas al CCR

**Observaciones:**

**Próxima reunión fecha**

**Hora**

**Lugar**

A confirmar

A confirmar

A confirmar

**Documentado por**

Cristina Araya