


**ACTA N° 3**  
**Consejo Consultivo Regional de Sernac Región de Arica y Parinacota****ACTA N° 3**  
**Consejo Consultivo Regional**

<b>Reunión N°</b>	<b>Fecha</b>	<b>Presidida por</b>
<b>03/2019 ordinaria</b>	04-09-2019	Juan Escobar Martínez
<b>Lugar</b>	<b>Horario</b>	
Dependencia de la Dirección Regional SERNAC de Arica, 2° Piso	<b>Inicio</b>	<b>Término</b>
	16:00	17:30
<b>Objetivo de la reunión</b>		
1	El objetivo de la reunión convocada por la Dirección Regional del SERNAC, a través de su Directora Regional (s) Yasna Zepeda Lay, es fortalecer el desarrollo de los mecanismos de participación ciudadana, realizando trabajo cohesionado con el Consejo Consultivo Regional, que se generen los espacios de dialogo e iniciativas	

<b>Asistentes</b>			
	<b>Nombre</b>	<b>Representación</b>	<b>Integrante</b>
1	Ruth Flores Basso	Presidenta de la Unión Comunal del Adulto Mayor	Integrante Permanente.
2	Jorge Sandoval Yáñez	Director Regional Superintendencia de Electricidad y Combustibles.	Integrante Permanente.
3	Luis Jiménez Bahamondez	Presidente Unión Comunal J.V San Marcos de Arica	Integrante Ocasional.
4	Lidia Cortés Olivares	Representante de Oficina Regional Superintendencia de Salud.	Integrante Permanente.
5	Karina Barría de la Vega	Encargada Oficina Comunal de Información al Consumidor Municipio de Arica.	Integrante Ocasional
<b>Justifican inasistencia</b>			
	Isabel Cejas Rodríguez		Actividad en Consultorio
	Cristian Bravo Pino		Vacaciones
	Christian Orellana		Actividad interior de Arica

 <b>SERNAC</b> Servicio Nacional del Consumidor	Versión 5.0	Estado: Vigente	Página 2 de 3
	<b>ACTA N° 3</b> <b>Consejo Consultivo Regional de Sernac Región de Arica y Parinacota</b>		

<b>Desarrollo y contenidos:</b>		
<b>Revisión de acuerdos previos</b>	<b>Responsable</b>	<b>Estado de Avance</b>
Se realiza revisión de acta anterior	Secretaria Técnico CCR	No Aplica

<b>Descripción de los contenidos de la reunión.</b>	
1	<p>Alejandro Ortega Macías, funcionario del Servicio Nacional del Consumidor: Realiza breve bienvenida a los invitados, representante de la Unión Comunal de Adulto Mayor y de las Asociaciones Gremiales, destaca la importancia que para SERNAC tiene esta instancia y señala interés en retomar la actividad del Consejo Consultivo.</p> <p>Despide su participación en el Consejo Consultivo Regional y presenta a Juan Escobar Martínez, quien a partir de esta sesión se hará cargo del Consejo.</p> <p>Yasna Zepeda Lay, Directora Regional (S) del Servicio Nacional del Consumidor, agradece la participación de los presentes en el consejo, la cual se enmarca en la Ley 20.500 en donde indica la importancia de esta instancia de dialogo social en donde se analizan temas correspondientes a la competencia del servicio y de los involucrados para impulsar la participación ciudadana.</p>
2	Se revisan temas de competencia de SEC con respecto a los equipos que se dañan por manipulación de decodificadores (Empresa VTR).
3	SEC indica la importancia de los reclamos, donde primero se deben ingresar en la empresa, la cual tiene 30 días para responder, y dependiendo de la respuesta interviene SEC.
4	Presidenta de la Unión Comunal de Adultos Mayores realiza una retroalimentación de las actividades que ha realizado el Sernac con los adultos mayores, agradeciendo las instancias generadas, ya que los adultos mayores se sienten más actualizados y con mayor información respecto a la Ley del Consumidor. Solicita que se hagan más charlas involucrando a los demás Servicios.
5	Superintendencia de Salud indica disponibilidad de realizar charlas enfocadas a beneficios en salud, Deberes y Derechos del paciente, etc.
6	Se indica que Oficina Comunal de Información al Consumidor Municipio de Arica se trasladó hacia la oficina de la Delegación Norte.

<b>Documentación anexa al Acta.</b>	
No Aplica.	
<b>Acuerdos / Compromisos:</b>	
1.-	Realizar charlas en conjunto con la SEC a los adultos mayores.
2.-	Generar instancias para realizar charlas en conjunto (SERNAC / SEC) a

**ACTA N° 3**  
**Consejo Consultivo Regional de Sernac Región de Arica y Parinacota**

	los vecinos de las JJ.VV de la delegación norte.	
3.-	Se reitera la planificación y coordinación sobre la difusión sobre el estudio realizado por la Fundación para la Superación de la Pobreza, que da cuenta de los hallazgos más importantes de las prácticas de consumo de las familias rurales, de acuerdo a lo contemplado en el plan anual de trabajo del CCR.	
4.-	Envío vía mail de acta de reunión que contempla los temas tratados.	
<b>Observaciones:</b>		
Sin Observaciones		
<b>Próxima reunión fecha</b>	<b>Hora</b>	<b>Lugar</b>
05.11.2019	11:00	Dirección Regional SERNAC de Arica
<b>Documentado por</b>	Juan Escobar Martínez	

Lista de asistencia  
Consejo Consultivo Regional N° 1

**LISTA DE ASISTENCIA DE LOS PARTICIPANTES**

Ejecutor: Dirección Regional de Arica y Parinacota

Fecha: 04-09-2019

Hora: 16:00 / 17:00

N°	Nombre y apellido asistente	Institución perteneciente	Correo y teléfono	Firma	M	F
1	Milagros Jimenez B.	Unión Nacional J. de Veterinarios	89961759.		X	
2	Karinda Barria de la Vega.	OAC - IMA.	954344133.-			X.
3	Paula Andrea Pardo.	UCR M. 'Quina - Región'	3/5008 paula.pardo33@holmail.com			X
4	Jorge Sanduán Yáñez	S3C.	961902967 SANDUAN@S3C.CL		X	
5	Lidia Cortés Olivares	SUPERINTENDENCIA DE SALUD	977494080 LidiaCortes@superdesalud.gob.cl			X

Elaboración		Revisión		Aprobación	
Fecha	11 abril 2017	Fecha	11 abril 2017	Fecha	11 abril 2017
Cargo	Profesional Financiero	Cargo	Directora Regional	Cargo	Directora Regional

**Lista de asistencia**  
**Consejo Consultivo Regional N° 1**

N°	Nombre y apellido asistente	Institución perteneciente	Correo y teléfono	Firma	M	F
6						
7						
8						
9						
10						
11						
12						

	Elaboración	Revisión	Aprobación
Fecha	11 abril 2017	11 abril 2017	11 abril 2017
Cargo	Profesional Financiero	Directora Regional	Directora Regional