

**ACTA N° 03**  
**Consejo Consultivo Regional de Sernac, Región del**  
**Biobío**

**ACTA N° 3**  
**Consejo Consultivo Regional**

| <b>Reunión N°</b>                  | <b>Fecha</b>                          | <b>Presidida por</b> |
|------------------------------------|---------------------------------------|----------------------|
| <b>03/2019</b>                     | 21/08/2019                            | Arturo Espinoza      |
| <b>Lugar</b>                       | <b>Horario</b>                        |                      |
| Centro de atención<br>Arcam Biobío | <b>Inicio</b>                         | <b>Término</b>       |
|                                    | 11:00                                 | 13:00                |
| <b>Objetivo de la reunión</b>      |                                       |                      |
| 1                                  | Lectura Acta anterior                 |                      |
| 2                                  | Ley 21.081                            |                      |
| 3                                  | Coordinación conversatorio de consumo |                      |
| 6                                  | varios                                |                      |

| <b>Asistentes</b> |                           |                                  |                   |
|-------------------|---------------------------|----------------------------------|-------------------|
|                   | <b>Nombre</b>             | <b>Representación</b>            | <b>Integrante</b> |
| 1                 | Juan Pablo Pinto          | Sernac                           | Permanente        |
| 2                 | Arturo Espinoza           | Arcam                            | Permanente        |
| 3                 | Arturo Della Torre        | Cámara de Comercio<br>Concepción | Permanente        |
| 4                 | Ricardo Morales           | I.M. de Chiguayante              | Invitado          |
| 5                 | Francisco<br>Daguerresser | Arcam                            | Invitado          |
| 6                 | Fabiola Inostroza         | Fojucc                           | Permanente        |
| 7                 | Noemí Guerra              | Fojucc                           | Invitada          |
| 8                 | Elizabeth Alegría         | JJVV Hualqui                     | Permanente        |
| 9                 | Mario Congreve            | Arcam                            | Invitado          |
| 10                |                           |                                  |                   |
|                   |                           |                                  |                   |



**ACTA N° 03**  
**Consejo Consultivo Regional de Sernac, Región del**  
**Biobío**

| <b>Asistentes</b>              |                       |                   |
|--------------------------------|-----------------------|-------------------|
| <b>Nombre</b>                  | <b>Representación</b> | <b>Integrante</b> |
| <b>Justifican inasistencia</b> |                       |                   |
|                                |                       |                   |
|                                |                       |                   |

| <b>Desarrollo y contenidos:</b>     |                    |                         |
|-------------------------------------|--------------------|-------------------------|
| <b>Revisión de acuerdos previos</b> | <b>Responsable</b> | <b>Estado de Avance</b> |
|                                     |                    |                         |

| <b>Descripción de los contenidos de la reunión.</b> |   |
|---|---|
| 1   | Se da la bienvenida e inicio a la tercera reunión del CCR por parte del presidente del CCR, Arturo Espinoza.  |
| 2   | Saludo del Director Regional del Sernac, Juan Pablo Pinto   |
| 3   | Se da lectura al acta anterior la cual es aprobada.   |
| 4   | Don Arturo Espinoza inicia la reunión de coordinación del conversatorio de consumo que se realizará el día 04/09/19 en el salón Biobío de la gobernación provincial de concepción                       |
| 5   | Se propone que los expositores tengan como máximo 15 minutos para dar a conocer sus temas   |
| 6   | Los expositores serán 1 de Sernac y 1 de Fojucc   |
| 7   | La temática a exponer es la ley 21.081 y las nuevas facultades  |
| 8   | Se dará un saludo tanto del presidente del CCR como del Director de Sernac  |
| 9   | Después de las exposiciones se da paso a las preguntas de los participantes   |
| 10  | Se acuerda invitar a JJVV, Plataformas municipales de atención de aquellos municipios con los que tenga convenio Sernac, académicos y estudiantes de las universidades, servicios públicos relacionados |
| 11  | Don Arturo Espinoza preparará un comunicado para enviar a los medios  |
| 12  | Director de Sernac comenta respecto de la herramienta de las alertas ciudadanas y su importancia.   |
| 13  | Don Arturo Della Torre comenta respecto de las fiscalizaciones conjuntas realizadas entre distintos servicios públicos que conforman la mesa de   |



**ACTA N° 03**  
**Consejo Consultivo Regional de Sernac, Región del**  
**Biobío**

**Descripción de los contenidos de la reunión.**

|    |   |
|----|---|
|    | trabajo organizada por la Gobernación Provincial de Concepción  |
| 14 | Sra Elizabeth Alegría solicita visita de capacitación en derechos del consumidor y alertas ciudadanas para el mes de noviembre. |

**Documentación anexa al Acta.**

**Acuerdos / Compromisos:**

Enviar invitaciones para el conversatorio el día lunes 26/08/19

**Observaciones:**

**Próxima reunión fecha**

octubre/2019

**Hora**

11:00

**Lugar**

**Documentado por**

Pablo Cabrera

