

 SERNAC Servicio Nacional del Consumidor	Versión 5.0	Estado: Vigente	Página 1 de 4
	ACTA N° [1] Consejo Consultivo Regional de Sernac Región de Magallanes y la Antártica Chilena		

ACTA N° [1]
Consejo Consultivo Regional

Reunión N°	Fecha	Presidida por
[N° 1/2019] (Ordinaria)	[28.03.2018]	Pamela Ramirez J. Directora Regional de SERNAC
Lugar	Horario	
[Sede Agaci. Angamos 358.Punta Arenas]	Inicio	Término
	15:00 hrs.	17:00 hrs.
Objetivo de la reunión		
1	Lectura y Aprobación Acta sesión anterior	
2	Compromisos levantados para ejecución primer semestre 2019, estado de avance	
3	Próximas actividades	
4	Temas varios contingentes o de interés del consejo.	

Asistentes			
	Nombre	Representación	Integrante
1	Mirna Cárdenas	AGACI	permanente
2	Diana Borquez Urra	AGACI	permanente
3	Ester Andrade Oyarzo	AGACI	permanente
4	Luis Triñanes	Consejo comunal de y para la discapacidad	permanente
5	Aurora Vargas	AGACI	permanente
6	Daniel Cárdenas M.	Agrupación Natalinos. Danicardenas@gmail.com	permanente
7	Guillermo Uribe S.	Club adultos mayores Almas Alegres	permanente
8	José Nauto Torres	Club de suboficiales en retiro de gendarmería. jnautot@hotmail.com	permanente

 <p>SERNAC Servicio Nacional del Consumidor</p>	Versión 5.0	Estado: Vigente	Página 2 de 4
	<p>ACTA N° [1] Consejo Consultivo Regional de Sernac Región de Magallanes y la Antártica Chilena</p>		

Asistentes			
	Nombre	Representación	Integrante
9	Eleodoro Andrade A.	Corporación de tripulantes. corprenas@gmail.com	Permanente
10	Rosa Aguilar M.	Centro hijos de Chiloé. rosaaguilarmaimai@gmail.com	permanente
Justifican inasistencia			
	José Mansilla (por motivos de salud)		Circulo en retiro de gendarmería

Desarrollo y contenidos:		
Revisión de acuerdos previos	Responsable	Estado de Avance
[no aplica]	[no aplica]	[no aplica]

Descripción de los contenidos de la reunión.	
1	<p><u>Lectura y Aprobación Acta sesión anterior:</u> Se da lectura al acta N°4 del 26 de diciembre de 2018.</p> <p>El acta es aprobada unánimemente por todos los consejeros asistentes a la reunión.</p>
2	<p><u>Compromisos levantados para ejecución primer semestre 2019, estado de avance:</u></p> <p>2.1. Capacitación en la Ley 21.081: Frente a la solicitud efectuada por el consejero Luis Triñanes en relación a la realización de una Jornada de Capacitación sobre la nueva normativa de consumo, se fija dicha actividad para el próximo 18 de abril a partir de las 15:00 hrs. La actividad se realizará en la sede de Agaci. En dicho encuentro se repasarán las nuevas facultades del SERNAC y las obligaciones que pesan sobre las empresas proveedoras. Se extenderá la</p>

	Versión 5.0	Estado: Vigente	Página 3 de 4
<p>ACTA N° [1] Consejo Consultivo Regional de Sernac Región de Magallanes y la Antártica Chilena</p>			

Descripción de los contenidos de la reunión.	
	<p>invitación para dicha Jornada a todas las organizaciones que en alguna oportunidad han participado como parte del consejo consultivo. También se pide a los consejeros asistentes a la presente reunión que asistan acompañados de alguno otro representante de sus respectivas entidades.</p> <p>2.2. Capacitación a Guardias de Seguridad:</p> <p>En relación a la solicitud efectuada por la consejera Diana Bórquez respecto de la posibilidad de realizar un Taller de guías a alguna escuela de guardias de seguridad. La Directora regional de Sernac informa que durante el mes de enero, se coordinó con el Director de EDUCAP, Ernesto Pereira la posibilidad de efectuar un primer taller entre el 31 de enero y el 15 de febrero. Lamentablemente por problemas de agenda, no fue posible realizar la actividad en dicho lapso de tiempo, razón por la cual SERNAC se compromete a insistir en la gestión con dicha escuela para materializar la realización del taller durante el primer semestre del presente año. De dichas gestiones se informará oportunamente a los consejeros Triñanes y Bórquez quienes actuarán como los relatores en dicho encuentro.</p> <p>2.3. Visitas al comercio local:</p> <p>En relación a la posibilidad de articular visitas con alguna autoridad pública al comercio establecido previo al inicio de clases, la Directora Regional informa que dado el contexto previo a la entrada en vigencia de la nueva normativa a partir del 14 de marzo, el Servicio a nivel regional se inhibió de efectuar actividades en este sentido a fin de no difundir mensajes que pudieran resultar confusos previo a la entrada en vigencia de la facultad fiscalizadora próxima a estrenarse.</p>
3	<p>Próximas Actividades</p> <p>18.04.2019: Capacitación Ley 21.01 en AGACI La actividad se realizará a partir de las 15:00 hrs en dependencias de AGACI</p> <p>30.04.2019: Encuentro INJPL y SERNAC La actividad se realizará a partir de las 14:15 hrs en el teatro Municipal, se remitirá invitación a los consejeros asistentes a la Jornada de capacitación.</p> <p>16.05.2019: Reunión de Camaradería El consejo propone la realización de una reunión de camaradería en base a donaciones, por lo que se pide a cada consejero participar con algo para degustar en dicho encuentro. La actividad se realizará a partir de las 15:00 hrs</p>



 <p>SERNAC Servicio Nacional del Consumidor</p>	Versión 5.0	Estado: Vigente	Página 4 de 4
	<p>ACTA N° [1] Consejo Consultivo Regional de Sernac Región de Magallanes y la Antártica Chilena</p>		

Descripción de los contenidos de la reunión.	
	en dependencias de AGACI
4	<u>Temas varios contingentes o de interés del consejo:</u>
	No se agregan otros temas

Documentación anexa al Acta.		
1. Lista de asistencia acta N°1		
Acuerdos / Compromisos:		
1. Sernac gestionará la realización de taller de guías con EDUCAP		
2. Capacitación Ley 21.081, de fecha 18 de abril a las 15:00 hrs en AGACI		
3. Sernac remitirá invitación para encuentro INJPL del 30 de abril		
4. Se realizará una reunión de camaradería con donaciones el 16 de mayo a partir de las 15:00 hrs. en AGACI.		
Observaciones:		
Sin observaciones		
Próxima reunión fecha	Hora	Lugar
Por confirmar	Por confirmar	AGACI
Documentado por	PRJ	

ANEXO 1.