

**ACTA N° 1**  
**Consejo Consultivo Regional de Sernac Región de Arica y Parinacota****ACTA N° 1**  
**Consejo Consultivo Regional**

<b>Reunión N°</b>	<b>Fecha</b>	<b>Presidida por</b>
<b>01/2019 ordinaria</b>	25.03.2019	Yasna Zepeda, Directora Regional (s) Servicio Nacional del Consumidor Arica y Parinacota
<b>Lugar</b>	<b>Horario</b>	
Dependencia de la Dirección Regional del Sernac, Baquedano N° 343	<b>Inicio</b>	<b>Término</b>
	10:30	11:30
<b>Objetivo de la reunión</b>		
1	El objetivo de la reunión convocada por la Dirección Regional del SERNAC, a través de su Directora Regional (S) Yasna Zepeda, es fortalecer el desarrollo de los mecanismos de participación ciudadana, realizando trabajo cohesionado con el Consejo Consultivo Regional.	

<b>Asistentes</b>			
	<b>Nombre</b>	<b>Representación</b>	<b>Integrante</b>
1	Ruth Flores Basso	Presidenta de la Unión Comunal del Adulto Mayor	Integrante Permanente.
2	Carlos Maya	Superintendencia de Electricidad y Combustibles	Integrante Permanente.
3	Christian Orellana	Fundación para la Superación de la Pobreza. Servicio País.	Integrante Ocasional.

**ACTA N° 1**  
**Consejo Consultivo Regional de Sernac Región de Arica y Parinacota**

<b>Asistentes</b>			
	<b>Nombre</b>	<b>Representación</b>	<b>Integrante</b>
4	Honorino Córdova Valdés	Jefe Oficina Regional Superintendencia de Servicios Sanitarios	Integrante Permanente.
5	Aldo González	Cámara de Comercio, Servicios y Turismo A.G.	Integrante Permanente.
6	Roberto Velásquez Salamanca	Vicepresidente de la Cámara de Comercio Detallista	Integrante Permanente.
7	Karina Barría de la Vega	Encargada Oficina Comunal de Información al Consumidor Municipio de Arica.	Integrante Permanente.
8	Cristian Bravo	Coordinador Regional Superintendencia de Insolvencia y Reemprendimiento.	Integrante Ocasional.
<b>Justifican inasistencia</b>			
No existen Justificaciones de inasistencia			No Aplica.

**Desarrollo y contenidos:**

<b>Revisión de acuerdos previos</b>	<b>Responsable</b>	<b>Estado de Avance</b>
No Aplica	No Aplica	No Aplica

**ACTA N° 1**  
**Consejo Consultivo Regional de Sernac Región de Arica y Parinacota**

**Descripción de los contenidos de la reunión.**

1

Alejandro Ortega, en representación de la Directora Regional (S) del Servicio Nacional del Consumidor (SERNAC): Realiza breve bienvenida a los invitados, representante de la Unión Comunal de Adulto Mayor y a los miembros del Consejo Consultivo Regional.

Informa sobre las Propuestas de Trabajo para el año 2019, además les informa a los socios y socias de las agrupaciones de Adultos Mayores sobre la importancia de generar espacios de Dialogo, permitiendo que su desarrollo se realice en un contexto de fomentar la participación ciudadana.

Se presenta a los miembros del Consejo Consultivo Regional, saludo del Director Nacional. Se realiza una breve presentación sobre el vídeo de las nuevas atribuciones del SERNAC y se informa sobre el nuevo producto del SERNAC , a través del uso de las Alertas Ciudadanas, la cual es un nuevo mecanismo que permitirá fortalecer diversos procesos como vigilancia, fiscalización y protección, involucrando activamente a los ciudadanos como corresponsables en esta tarea.

**Documentación anexa al Acta.**

No Aplica.

**Acuerdos / Compromisos:**

Se genera un espacio de discusión sobre los alcances de la nueva ley, y el impacto que puede producir la fiscalización a las empresas. Esta situación de dialogo se extendió por más de media hora.

Se acuerda el envío de material sobre la Oferta Programática de la Superintendencia de Insolvencia y Reemprendimiento.

Se realiza entrega a cada integrante del Consejo Consultivo Regional, de un ejemplar del resultado del estudio sobre las prácticas de consumo de las familias rurales. Este estudio es resultado del principio de colaboración entre el SERNAC y la Fundación para la Superación de la Pobreza.

Otro acuerdo, los integrantes del Consejo Consultivo Regional indican la importancia

**ACTA N° 1**  
**Consejo Consultivo Regional de Sernac Región de Arica y Parinacota**

de generar una difusión masiva sobre las nuevas facultades del SERNAC y sus nuevos productos tal como lo indica el nuevo producto Alertas Ciudadanas, estas difusiones deberían contemplarse en el Plan de Trabajo.

**Observaciones:**

Sin Observaciones

**Próxima reunión fecha**

**Hora**

**Lugar**

14.05.2019

10:30

Dirección Regional SERNAC de Arica

**Documentado por**

Alejandro Ortega



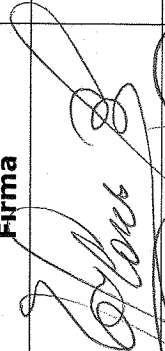
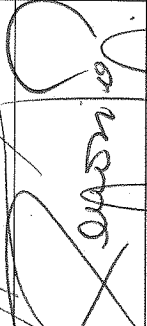




**Lista de asistencia Consejo Consultivo Regional**

**LISTA DE ASISTENCIA DE LOS PARTICIPANTES**

**Ejecutor: Dirección Regional de Arica y Parinacota**

**Fecha: 25-03-2019**

**Hora: (inicio) 10:00/ (Término) 11:30**

N°	Nombre y apellido asistente	Institución perteneciente	Correo y teléfono	Firma	M	F
1	Pablo Flores Bravo	V.C.A.M. Arica-Región	Pablo fb 33 @ Hofmann.com. 2.915008			X
2	Hermana Lidiana V.	SISS	hermana@sis.com 994890828		X	
3	Pablo González	C. Comercio	9-89335204		X	
4	Carlos Maye Vilches	SEC	cmaye@sec.cl 232631850			
5	Roberto Velásquez	comere	323125			
6	Cristian Preciado	comercio detallista SUPERIR	986033122 cprado@superir.com			

9-52299202

**Lista de asistencia Consejo Consultivo Regional**

N°	Nombre y apellido asistente	Institución perteneciente	Correo y teléfono	Firma	M	F
7	KARINA BARRIA DE LA VEPA.	OCUC - IMA.	KARINA.BARRIA@TELECOMUNICACIONES.CI			X.
8	Mariano Callana	FPP	CHRYSTIAN.CALLANA@OPERACION.PUBLICA.CI. 2254008			
9						
10						
11						
12						
<b>HOMBRES:</b>					<b>TOTAL:</b>	
<b>MUJERES:</b>						