

 SERNAC Servicio Nacional del Consumidor	Versión 5.0	Estado: Vigente	Página 1 de 3
	ACTA N° 02 Consejo Consultivo Regional de Sernac, Región del BioBío		

ACTA N° 2
Consejo Consultivo Regional

Reunión N° 02/2019	Fecha 04/06/2019	Presidida por Arturo Espinoza	
Lugar	Horario		
Centro de atención Arcam Biobío	Inicio	Término	
	11:00	13:00	
Objetivo de la reunión			
1	Lectura Acta anterior		
2	Ley 21.081		
3	Facultades de las AdeC		
6	Realización de actividades 2019		
7	varios		

Asistentes			
	Nombre	Representación	Integrante
1	Juan Pablo Pinto	Sernac	Permanente
2	Arturo Espinoza	Arcam	Permanente
3	Arturo Della Torre	Cámara de Comercio Concepción	Permanente
4	Javier Ramos	Superir	Permanente
5	Manuel Cartagena	Sec	Permanente



 SERNAC Servicio Nacional del Consumidor	Versión 5.0	Estado: Vigente	Página 2 de 3
	ACTA N° 02 Consejo Consultivo Regional de Sernac, Región del BioBío		

6	Juan Villagrán	Cámara chilena de la Construcción	invitado
7	Norma Placencia	Cámara de Comercio Concepción	Permanente
8	Miguel Opazo	Unión comunal de JJVV Hualpén	Permanente
9	Marco Palma	Sec	Invitado
10	Silvia Venegas	Sernac	Permanente
11	Ricardo Morales	I.M. de Chiguayante	Invitado
12	Francisco Daguerresser	Arcam	Invitado
13	Fabiola Inostroza	Fojucc	Permanente
14	Rodrigo Riquelme	SISS	Permanente
Justifican inasistencia			
Elizabeth Alegría		JJVV Hualqui	

Desarrollo y contenidos:		
Revisión de acuerdos previos	Responsable	Estado de Avance

Descripción de los contenidos de la reunión.	
1	Se da la bienvenida e inicio a la segunda reunión del CCR por parte del presidente del CCR, Arturo Espinoza.
2	Saludo del Director Regional del Sernac, Juan Pablo Pinto
3	Se da lectura al acta anterior la cual es aprobada.
4	Director del Sernac informa cual es la función del CCR al nuevo integrante (CchC)
5	Sra Norma Placencia hace mención al conversatorio del año 2018, la importancia del tema, además, plantea la necesidad que este tema sea del estado. (Comercio ilegal)
6	En intervención de varios participantes se da cuenta de la situación del comercio ilegal, algunas implicancias y la situación compleja que se vive en Concepción.



 <p>SERNAC Servicio Nacional del Consumidor</p>	Versión 5.0	Estado: Vigente	Página 3 de 3
	<p>ACTA N° 02 Consejo Consultivo Regional de Sernac, Región del BioBío</p>		

7	Arturo Della Torre comenta del trabajo y las actividades para combatir el comercio ilegal en concepción
8	El CCR determina que se realice un conversatorio en vez de un dialogo ciudadano y que el tema será la ley 21.081 y seguridad de productos y que se realizará la primera semana de septiembre. Se propone que ésta actividad se haga en un lenguaje simple y ameno.
9	FOJUCC hace sentir su molestia respecto a su no participación en la elaboración del Reglamento de las AdeC y que se refiere a la información que deben mostrar a Sernac.
10	
11	
12	

Documentación anexa al Acta.		
Acuerdos / Compromisos:		
Realizar conversatorio relativo a los alcances de la Ley 21.081 la primera semana de Septiembre		
Observaciones:		
Próxima reunión fecha	Hora	Lugar
agosto/2019	11:00	
Documentado por	Pablo Cabrera	

