

 SERNAC Servicio Nacional del Consumidor	Versión 5.0	Estado: Vigente	Página 1 de 4
	ACTA N° 2 Consejo Consultivo Regional de Sernac Región de Atacama		

ACTA N° 2
Consejo Consultivo Regional de Atacama

Reunión N°	Fecha	Presidida por
N° 2/2019 ordinaria	26.06.2019	Hilda Valdivia Ardiles, Presidenta Adecovall AC
Lugar	Horario	
Dependencias SERNAC Atacama	Inicio	Término
	10:00	12:00
Objetivo de la reunión		
1	Revisión de cumplimiento de actividades programadas, para su ajuste o modificación según corresponda.	
2	Difusión de Consulta Ciudadana del fondo Concursable para Asociaciones de Consumidores.	
3	Escuela para líderes sociales en materia de consumo.	
4	Temas varios.	

Asistentes			
	Nombre	Representación	Integrante
1	Hilda Valdivia Ardiles	AdC ADECOVALL Vallenar - Presidenta	Permanente
2	Marco Castillo Arriaza	AdC ADECOP Copiapó - Presidente	Permanente
3	Jonnatan Hermosilla R.	Fusupo Atacama	Permanente
4	Pedro Munizaga Olivares	AdC CONACOP Copiapó - Presidente	Permanente
5	Francisco Collao	AdC Adultos Mayores de Copiapó - Presidente	Permanente
6	Rodrigo González Pinto	SERNAC - Director Regional (S)	Permanente
7	Horst Kallens	SERNAC - Secretario Ejecutivo	Permanente
Justifican inasistencia			
	Manuel González	AdC Asocal - Presidente	
	Oscar Cicardini Neyra	Unión Comunal JJVV Copiapó - Presidente	

ACTA N° 2
Consejo Consultivo Regional de Sernac
Región de Atacama**Desarrollo y contenidos:**

Revisión de acuerdos previos	Responsable	Estado de Avance
N/A	N/A	N/A

Descripción de los contenidos de la reunión.

1	Hilda Valdivia, Presidenta del CRC, da la bienvenida a los presentes y procede a explicar los alcances de la segunda sesión del Consejo 2019. A su vez, destaca la importancia de desarrollar este espacio de participación ciudadana en beneficio de los consumidores y consumidoras de la Región.
2	Horst Kallens, Secretario Ejecutivo del CCR, procede a realizar lectura del Acta anterior a los miembros del Consejo Consultivo, efectuada el 7 de marzo de 2019. Esta se aprueba por todos los miembros presentes.
3	Presidenta del Consejo, realiza revisión del Plan Anual de Trabajo 2019 del Consejo Consultivo CCR: <ol style="list-style-type: none">Participación de los miembros del CCR en la Feria del Consumidor con motivo del 15 de marzo "Día Mundial del Consumidor" en la Plaza de Armas de la ciudad de Copiapó. Actividad de difusión que contó con la activa participación de los miembros del CCR. 100% cumplimiento.Realización de 4 sesiones de CCR, durante el 2019 (marzo, junio, septiembre y diciembre). Con esta sesión se cumple un 50% de avance.Conocimiento y difusión de los estudios y productos informativos del SERNAC Atacama durante el 2019 (Segundo Estudio de Bidones de Agua Envasada y otros). Pendiente.Capacitación a Asociaciones de Consumidores de la Región de Atacama acerca de formulación y evaluación de proyectos para el Fondo Concursable. Pendiente.Participación de miembros del CCR en la "Escuela para Líderes Sociales en Materias de Consumo". Sobre esta actividad, el Secretario ejecutivo de la instancia, hace entrega de un borrador con los objetivos de la Escuela y público objetivo.
4	Tratamiento de Temas varios. <ul style="list-style-type: none">Marco Castillo, Presidente de Adecop, señala la importancia de participar activamente como Asociación de Consumidores en la Consulta Ciudadana del Fondo Concursable para Asociaciones de Consumidores, en especial lo referido al Art. 11 bis de la ley 19.496.

ACTA N° 2
Consejo Consultivo Regional de Sernac
Región de Atacama**Descripción de los contenidos de la reunión.**

- Pedro Munizaga, Presidente de Conacop, consulta acerca de poder contar con copia de la nueva ley del consumidor.
- Hilda Valdivia, Presidenta del CCR, señala que la AdC Adecovall de Vallenar, está trabajando para actualizar a la brevedad posible su directorio.
- Francisco Collao, Presidente de la Asociación de Consumidores Adultos Mayores, lee texto relativo al nuevo Reglamento que empieza a regir desde el 1° de julio el funcionamiento de las Asociaciones de Consumidores por parte del Ministerio de Economía.
- Jonnatan Hermosilla de Fusupo, informa que en julio realizarán jornada de capacitación a los profesionales Servicio País, invitando a Sernac a exponer.
- Horst Kallens - Secretario Ejecutivo del consejo, informa que el viernes 28 de junio, Sernac lanzará una campaña de difusión sobre Iso9 derechos de los consumidores ante el evento natural "Eclipse solar 2019".

Documentación anexa al Acta.

1.- Lista de asistencia de los/as participantes

Acuerdos / Compromisos:

1. Envío a los miembros del CCR del Acta N° 2, por correo electrónico.
2. Envío a los correos electrónicos de los miembros del CCR el texto de la nueva Ley del Consumidor.
3. Envío a los correos electrónicos de los miembros del CCR los temas de consumo relevantes y alertas de seguridad de productos durante el presente año.
4. Envío a los correos electrónicos de los miembros del CCR propuesta de "Escuela para Líderes Sociales en Materias de Consumo", para ser revisada y proponer temas de capacitaciones y otras observaciones.

Efectuar reunión extraordinaria del CCR a fines de julio, para planificar la Escuela para Líderes Sociales en Materias de Consumo

Observaciones:

Actualizar base de datos de miembros permanentes del CCR de Atacama.

Próxima reunión fecha**Hora****Lugar**

26/06/2019

10:30

Sernac Atacama

Documentado por

Horst Kallens Beals



SERNAC Servicio Nacional del Consumidor	Versión 5.0	Estado: Vigente	Página 4 de 4
	ACTA N° 2 Consejo Consultivo Regional de Sernac Región de Atacama		

ANEXO 1.



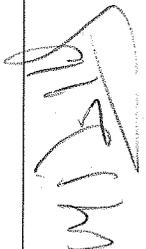
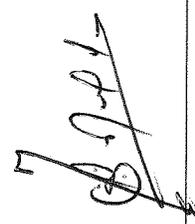
SERNAC

Servicio Nacional del Consumidor

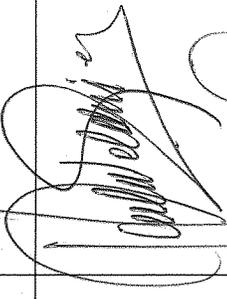
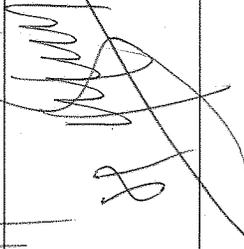
Versión: 5.0

Estado: Vigente

Lista de asistencia Consejo Consultivo en Consumo de la Región de Atacama**LISTA DE ASISTENCIA DE LOS PARTICIPANTES****Departamento/Entidad Ejecutora:** Dirección Regional de Atacama**Fecha:** 26-06-2019 **Hora:** (inicio) 10:00 / (término) 11.30**Relator/a(es):** Horst Kallens Beals

Nº	Nombre y apellido	Asociación/Institución	Correo y teléfono	Firma	M	F
1	Francisco Colloso C.	ASOCAM.	francisco.colloso@gmail.com 965777619		X	
2	Marcos Castilla A.	AIDECOP	marcos252164@gmail.com		X	
3	Pedro Munizaga D	CONACOP	971718028 conacopdc@gmail.com		X	

Lista de asistencia Consejo Consultivo en Consumo de la Región de Atacama

4	JONNATAN HERNANDEZ R.	FUSUPO ATACAMA	JONNATAN HERNANDEZ R. SUTERACION POSSEDA, CL 52-2249051		X	
5	Hilde Valdovinos A	Adcoorrell.	989061047			X
6	HORST KUNZI	SERNAC	948833619		X	
7						
8						



SERNAC

Servicio Nacional del Consumidor

Versión: 5.0

Estado: Vigente

Lista de asistencia Consejo Consultivo en Consumo de la Región de Atacama

N°	Nombre y apellido	Asociación/Institución Correo/ teléfono	Firma	M	F
9					
10					
HOMBRES: 05			MUJERES: 01	TOTAL: 06	

