

 <p>Servicio Nacional del Consumidor Ministerio de Economía, Fomento y Turismo</p>	Versión 5.0	Estado: Vigente	Página 1 de 6
	<p>ACTA N° 3 Consejo Consultivo Regional de SERNAC Región de Valparaíso</p>		

ACTA N° 3
Consejo Consultivo Regional
Dirección Regional Valparaíso

Reunión N°	Fecha	Presidida por
N° 3	30.05.2019	Mario Labarrera Jara
Lugar	Horario	
Dirección Regional – Melgarejo 669, piso 6°, Valparaíso	Inicio	Término
	10:00	11:30
Objetivo de la reunión		
1	Validar acta anterior y revisar compromisos.	
2	Exposición de Sr. Sergio Rosas, Presidente de Asociación de Defensa de los Ciudadanos sobre Problemas de salubridad e higiene en servicios públicos y comercio regional.	
3	Temas varios, según presentación de los asistentes.	

Asistentes			
Nombre		Representación	Integrante
1	Mario Labarrera	Asociación de Consumidores de Valparaíso (ADECONVAL)	Titular
2	Sergio Rosas	Asociación de Defensa de los Ciudadanos.	Titular
3	Serapio de la Cruz	Gerópolis UV	Titular
4	Gustavo Pereira	Cupemchi	Titular
5	María Ignacia Molina	SERNAC	Secretaría Ejecutiva



 <p>Servicio Nacional del Consumidor Ministerio de Economía, Fomento y Turismo</p>	Versión 5.0	Estado: Vigente	Página 2 de 6
	<p>ACTA N° 3 Consejo Consultivo Regional de SERNAC Región de Valparaíso</p>		

Asistentes			
	Nombre	Representación	Integrante
6	Hugo Orellana	ADC Gladiadores	Titular
7	Fernando Riquelme	Cupemchi	Titular
Justifican inasistencia			

Desarrollo y contenidos:		
Revisión de acuerdos previos	Responsable	Estado de Avance
Utilizar la metodología de Stakeholders presentada por Adolfo Henríquez, basado en la identificación de las ideas o problemáticas sentidas por los consejeros a través de los años. Realizar un vaciado de estas temáticas.	Adolfo Henríquez y consejo consultivo	No se ha implementado
Se realizará una próxima reunión para conocer al nuevo director Subrogante el día 25 de abril.	SERNAC	No se realizó por no contar con nuevo director en la fecha
Subsiguiente reunión Sr. Rosas expondrá sobre temática Problemas de salubridad e higiene en servicios públicos y comercio regional. Exponer Sergio Rosas.	Sergio Rosas Roa	En implementación para la actual reunión
Adolfo Henríquez realiza invitación para seminario que realizará Orcus sobre medidores inteligentes, fecha a confirmar.	Adolfo Henríquez	No se realizó formalmente
Se plantea invitar para reunión del día 30 de mayo al SEREMI de Salud.	SERNAC	Sernac envía oficio de invitación, Seremi se excusa por tener que atender emergencia ambiental de Quintero



 <p>Servicio Nacional del Consumidor Ministerio de Economía, Fomento y Turismo</p>	Versión 5.0	Estado: Vigente	Página 3 de 6
	<p>ACTA N° 3 Consejo Consultivo Regional de SERNAC Región de Valparaíso</p>		

Descripción de los contenidos de la reunión.	
1	<p>Se realiza lectura del Acta anterior, 11.04.2019, validando su contenido. Respecto de los compromisos de la sesión anterior se constata que:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Se cumplen dos compromisos: Oficio invitación a Seremi y preparación de exposición Sr. Rosas. - Se deja sin efecto un compromiso: realización de reunión para conocer al Sr. Yussef, ya que éste no continúa en el cargo de subrogante. - No se cuenta con mayor información sobre dos compromisos: implementación de metodología Stakeholders e invitación a actividad medidores inteligentes que realiza Orcus. <p>Además de lo anteriormente expuesto, se señala que: Sr. Mario Labarrera informa:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Se reunió con Archi para solicitar espacio con el objetivo de realizar difusión. Solicita formalizarlo a través del Consejo Consultivo. • Se contactó con la Cámara de Comercio y Turismo de Quilpué, pero no tuvieron buena recepción para incorporarse al Consejo Consultivo. • Plantea invitar a organizaciones de Quilpué para integrar el Consejo Consultivo, a través de la oficina municipal de Quilpué. • Plantea inconveniente de Asociación de consumidores de Quintero, quienes necesitan resolver temas administrativos para continuar su trabajo. • Pide que le informen si se mandaron las invitaciones a instituciones.
	<p>El Sr. Sergio Rosas expone los siguientes puntos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Exposición de Sr. Rosas consta sobre la disponibilidad de servicios higiénicos de instituciones privadas y públicas para el uso de los clientes, principalmente de la tercera edad. • El Sr. Rosas realizó un recorrido por diferentes bancos, entre ellos el Banco Estado de Playa Ancha, Prat y Bellavista, donde le señalan que no se cuenta con servicios higiénicos para el público por razones de seguridad. • También visitó instituciones como Servicio de Impuestos Internos, Tesorería General de la República, IPS, Intendencia Regional, Servicios de Urgencia de Hospitales. En las instituciones públicas no hay baños, excepto Intendencia en el 4to. Piso, pero no se encuentra acondicionado para personas con movilidad reducida. En servicios de urgencia sí



 <p>Servicio Nacional del Consumidor Ministerio de Economía, Fomento y Turismo</p>	Versión 5.0	Estado: Vigente	Página 4 de 6
	<p>ACTA N° 3 Consejo Consultivo Regional de SERNAC Región de Valparaíso</p>		

Descripción de los contenidos de la reunión.	
	<p>existen, pero muy mal mantenidos.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cajas de Compensación en general no tienen, sin embargo Centros de pago de pensiones de caja de compensación Los Héroes tiene servicios higiénicos en Valparaíso y Viña del Mar. Caja de Compensación Los Andes cuenta con servicios higiénicos para socios en segundo piso. • En Supermercados y multitiendas, no tienen baños, salvo los que se encuentran en los Mall. • Visitó las estaciones de metro Merval y sólo en Estación Puerto hay un servicio higiénico licitado. • Se indagó también si existe este servicio en Plaza Victoria, Plaza O'Higgins, Parque Italia y Terminal de Buses, donde todos cuentan con baños públicos donde se paga una tarifa, éstos son licitados por la Municipalidad. • Estacionamiento subterráneo en plaza Sotomayor también cuenta con baños para los clientes, gratuitos. • Sr. Serapio de La Cruz dice que hay baños en los Cesfam pero para los pacientes. <p>Para finalizar, los asistentes acuerdan que es necesario saber las Leyes que amparan a los establecimientos para contar o no con servicios higiénicos para el público.</p> <p>Se solicita a la directora indagar sobre las normativas que aplican en este caso. Se solicita consultar con Seremi de Salud, Seremi de Justicia, Segegob y Alcaldía de Valparaíso y exponer el resultado de estas indagaciones en la próxima reunión.</p>
2	<p>En relación a los asuntos varios, se abordan los siguientes puntos:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Se insiste en que ojalá se inviten a las asociaciones que están pendientes de respuesta, por ejemplo, UCAM y su presidente Patricio Rodríguez. - Solicita formalizar solicitud de espacio de difusión en ARCHI a través del Consejo Consultivo. - Se solicita carta de presentación de don Serapio de La Cruz para integrarlo como titular del Consejo Consultivo, lo anterior, de acuerdo a los estatutos del Consejo. - Se anuncia que se estaría conformando otra asociación de consumidores denominada Contribuyentes, sin mayor información sobre ella.



 <p>Servicio Nacional del Consumidor Ministerio de Economía, Fomento y Turismo</p>	Versión 5.0	Estado: Vigente	Página 5 de 6
	<p>ACTA N° 3 Consejo Consultivo Regional de SERNAC Región de Valparaíso</p>		

Descripción de los contenidos de la reunión.	
	- Adeconval informa que no desarrollará el tema de Transporte y Telecomunicaciones comprometido hasta que se cierre el trabajo expuesto esta sesión.

Documentación anexa al Acta.		
1. Lista de Asistencia.		
Acuerdos / Compromisos:		
Reiterar oficios de invitación a distintas organizaciones de la sociedad civil.		
Se solicita a la directora indagar sobre las normativas que aplican en este caso. Se solicita consultar con Seremi de Salud, Seremi de Justicia, Segegob y Alcaldía de Valparaíso y exponer el resultado de estas indagaciones en la próxima reunión.		
Observaciones:		
Sin observaciones.		
Próxima reunión fecha	Hora	Lugar
27.06.2019 (reagendada)	9.30	Dirección Regional de SERNAC
Documentado por	Secretaría Consejo Consultivo – Director Regional	





Servicio Nacional
del Consumidor
Ministerio de Economía,
Fomento y Turismo

ACTA N° 3
Consejo Consultivo Regional de SERNAC
Región de Valparaíso

ANEXO 1.
LISTA DE ASISTENCIA

LISTA DE ASISTENCIA

NOMBRE	ORGANIZACION A LA QUE REPRESENTA	CORREO ELECTRONICO
Hugo Dellen Z	Gleadiados	expando@hotmail.com
Juan Carlos Piquelme	CUPENCHI	fao.997017381
Gustavo PEREIRA	CUPENCHI REGION	PEREIRA ASSIS DA @hotmail.com
Diego de la Cruz	Geropolis	984761068
MARIO Labrera	ADECONOAC	mabarreira@gmail.com
Luis Dora	Sociedad Chilena de la Región de Valparaíso	luisdora_noa@hotmail.com

984759011
Tel.

