
 Servicio Nacional del Consumidor Ministerio de Economía, Fomento y Turismo	Versión 5.0	Estado: Vigente	Página 1 de 9
	ACTA N° 1 Consejo Consultivo Regional de SERNAC Región de Valparaíso		

ACTA N° 1
Consejo Consultivo Regional
Dirección Regional Valparaíso


Reunión N°	Fecha	Presidida por
01 / 2019	17.01.2019	Mario Labarrera Jara
Lugar	Horario	
Dirección Regional – Melgarejo 669, piso 6°, Valparaíso	Inicio	Término
	09:18	11:38
Objetivos de la reunión (Materias a tratar)		
1	Lectura y aprobación del Acta anterior.	
2	Cuenta de los compromisos de la reunión del 10.12.2018.	
3	Revisión del Plan Anual de Trabajo presentado por la Dirección Regional del SERNAC.	
4	Análisis de la manera de implementar propuesta del Consejo para que la Dirección Regional realice acciones de capacitación a los integrantes de las organizaciones que son parte del Consejo; para ello, se debería establecer una coordinación y un plan de visitas a las sedes y reuniones de las organizaciones representadas para desarrollar las acciones de educación y capacitación que de acuerden en conjunto (materias, modalidades, número de personas, etc.).	
5	A propuesta del Presidente del Consejo, ver tema Asociación de Consumidores de Quintero, entregar documentación necesaria para su constitución u operación normal.	
6	Varios, según propuestas de los Consejeros o de SERNAC.	

Asistentes			
	Nombre	Representación	Integrante
1	Mario Labarrera Jara	Asociación de Consumidores de Valparaíso (ADECONVAL)	Titular
2	Adolfo Henríquez Valenzuela	Asociación de Consumidores ORCUS	Titular
3	Sergio Rosas Roa	Asociación de Defensa de los Ciudadanos.	Titular


 Servicio Nacional del Consumidor Ministerio de Economía, Fomento y Turismo	Versión 5.0	Estado: Vigente	Página 2 de 9
	ACTA N° 1 Consejo Consultivo Regional de SERNAC Región de Valparaíso		

Asistentes			
	Nombre	Representación	Integrante
4	Osmán Pérez Guzmán	Unión Comunal del Adultos Mayores - Quilpué	Titular
5	Francisca Herrera	Asociación de Consumidores ACOVALPO	Titular
6	Hugo Orellana Zamora	Asociación de Consumidores Los Gladiadores de Valparaíso	Suplente
7	Ingrid Marín	Cámara de Comercio y Turismo de Valparaíso (CCTV)	Suplente
8	Nicolás Corvalán Pino	SERNAC	-
Justifican inasistencia			
Bernardo Morán Sanhueza		Asociación de Jubilados, Montepiadas y Pensionados de la Marina Mercante Nacional Valparaíso.	
Gustavo Pereira Airola		CUPEMCHI Regional Valparaíso	


Desarrollo y contenidos.		
Revisión de acuerdos.		
Acuerdos	Responsable	Estado de Avance
Dirección Regional enviará Actas pendientes a los consejeros/as, vía correo electrónico, plazo 18.12.2018.	SERNAC	Parcialmente cumplido. Se realizó entrega de actas vía correo electrónico a Presidencia. Se compartirá al conjunto de consejeros/as, con esta fecha.
Presidente del Consejo y Director Regional concurrirán a programa radial de Radio Portales "Contacto Ciudadano", este domingo 16, a las 10:00 horas, para informar sobre acciones del Consejo.	Mario Labarrera (ADECONVAL) Nicolás Corvalán (SERNAC)	Parcialmente cumplido. Programa se realizó, con asistencia del Director de SERNAC; Presidente del Consejo señaló que por problemas personales no pudo asistir, pidió excusarlo. Se reporta principales contenidos del Programa.
Representantes de las organizaciones enviarán a SERNAC propuestas de fechas para la realización de talleres o	Consejeros/as	Pendiente de ejecución. Se reitera en esta reunión, hacerlo dentro de la próximas semana_ Plazo viernes 25 de enero.

 Servicio Nacional del Consumidor Ministerio de Economía, Fomento y Turismo	Versión 5.0	Estado: Vigente	Página 3 de 9
	ACTA N° 1 Consejo Consultivo Regional de SERNAC Región de Valparaíso		

<p>charlas, en temáticas vinculadas a la Ley del Consumidor, en las organizaciones que tienen representación en el Consejo. Dirección Regional, iniciará implementación de estas acciones en enero 2019.</p>		
<p>Dirección Regional coordinará realización de acción de perfil público con Asociaciones de Consumidores, en fecha próxima. Inicialmente, el 21.12.2018.</p>	<p>SERNAC</p>	<p>Cumplido. Inicialmente, se gestionó realización de actividad de perfil público en Plaza Victoria, Valparaíso. Considerando agenda de esas fechas en relación a los medios de comunicación y convocatoria en ese mismo día de otras actividades regionales, se propuso a las Asociaciones de Consumidores y Cámara de Comercio de Valparaíso, realizar 1 programa de radio (Stella Maris, 21.12, 10:00 - 11:00 horas) y otro de televisión (Quinta Visión, 20:30 - 21:00 horas), con participación de voceros de ambas entidades y SERNAC. Ambos se concretaron, según lo planificado.</p>
<p>Dirección Regional aportará, antes de la próxima reunión, una propuesta de Plan de Trabajo 2019, para el Consejo.</p>	<p>SERNAC</p>	<p>Cumplido. Plan Anual de trabajo se compartió vía correo electrónico el día 10.01.2019, a los consejeros/as.</p>
<p>Invitación a nuevos integrantes al Consejo</p>	<p>Mario Labarrera (ADECONVAL) SERNAC</p>	<p>Cumplido parcialmente. Se estableció contacto con Gerópolis y Cámara de Comercio de Valparaíso. Queda pendiente integración del primero y la segunda se reintegra en esta reunión. Pendientes, otras organizaciones UCAM, Cámaras de Comercio, centros de estudios superiores (a definir).</p>
Descripción de contenidos de la reunión.		
<p>1</p>	<p>A través de video, el Director Nacional del Servicio Nacional del Consumidor, Lucas del Villar Montt, entrega un saludo al Consejo, identificando los principales desafíos de la gestión en 2019, relevando importancia del cambio legal ad portas, tanto para SERNAC, como para las Asociaciones de Consumidores, y deseando</p>	

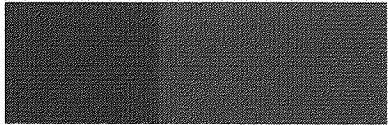
 <p>Servicio Nacional del Consumidor Ministerio de Economía, Fomento y Turismo</p>	Versión 5.0	Estado: Vigente	Página 4 de 9
<p>ACTA N° 1 Consejo Consultivo Regional de SERNAC Región de Valparaíso</p>			

	<p>éxito al trabajo de diálogo social de esta instancia de participación ciudadana. Consejeros y consejeras agradecen el saludo y valoran preocupación del Director Nacional.</p>
2	<p>Lectura del Acta anterior. Se aprueba con dos observaciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Corrección de algunos problemas de redacción; se ajusta redacción para versión definitiva del acta. - Presidente plantea, en relación a su intervención con propuesta de "punto de prensa", que debe corregirse en el Acta, pues lo referido por él decía relación con la creación de una alianza estratégica con ARCHI (Asociación de Radiodifusores de Chile) para los efectos de promocionar conductas básicas que deben tener los consumidores, en función de las temporadas del año, pues ellas exigen a los consumidores/as diferenciadamente, según productos y necesidades; así, a modo de ejemplo, pronto vienen las compras escolares. Buscar la alianza del Consejo con ARCHI para generar accione de difusión, información y educación de los consumidores/as.
3	<p>Se revisó cumplimiento de acuerdos, en los términos indicados más arriba (sección, "Revisión de Acuerdos").</p>
4	<p>Presidente refiere su asistencia a presentación de estudio sobre los Consejos Consultivos de la Sociedad Civil, en la Universidad de Playa Ancha. Esta reflexión, genera conversación en torno a esta materia.</p>
5	<p>Revisión del Plan Anual de Trabajo 2019. Según texto del Anexo 3, se realiza revisión detallada de la propuesta de la Dirección Regional entregada al Consejo, a través de correo electrónico el 10.01.2019. Después de algunas reflexiones de los asistentes sobre el mejor modo de abordar la revisión del Plan, se ajusta y valida las actividades del primer semestre, dejando pendiente para próximas reuniones la validación de las actividades de la sociedad civil en el segundo semestre. Se dejarán en corchetes esas acciones.</p> <p>Se valida el Plan Anual, según el texto del Anexo, en los siguientes términos:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Se validan, sin observaciones, los objetivos, general y específicos. - Se realizan reuniones mensuales, con excepción del mes de febrero. - Se acuerda que las reuniones se efectuarán, salvo marzo y diciembre, los últimos jueves de cada mes. - La estructura de trabajo de las sesiones del Consejo considerará 1) validación del acta anterior, 2) exposición de la Dirección Regional, 3) presentaciones de las organizaciones representadas en el Consejo, 4) exposición de invitados/as, según las materias que se trate. - Representantes de la sociedad civil proponen temas y expositores para las sesiones de marzo (Propuesta de ORCUS, sobre estándares de atención del

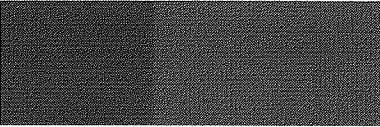
 <p>Servicio Nacional del Consumidor Ministerio de Economía, Fomento y Turismo</p>	Versión 5.0	Estado: Vigente	Página 5 de 9
	<p>ACTA N° 1 Consejo Consultivo Regional de SERNAC Región de Valparaíso</p>		

	<p>comercio y los servicios, un estándar de calidad, en la modalidad de "Sello", en coordinación con las Cámaras de Comercio y Turismo y otros, expositor Adolfo Henríquez); abril (Propuesta Sergio Rosas, problemas de salubridad e higiene en los servicios públicos y proveedores, expone Sergio Rosas); mayo (Propuesta ORCUS, funcionamiento de los Consejos Consultivos, disposiciones legales, prácticas y desafíos, expone Adolfo Henríquez) y junio (Propuesta ADECONVAL, Transporte del Gran Valparaíso, diagnóstico, principales problemas, propuestas en relación a los derechos de los consumidores, expositor Mario Labarrera).</p> <ul style="list-style-type: none"> - Temáticas propuestas para exposición de SERNAC, se validan. Se tendrá presente flexibilidad, en función de los asuntos que puedan surgir en la discusión del Consejo.
6	<p>En la sección varios, se propone:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Se trata de manera especial el día 14 de marzo de 2019, a propósito de la entrada en vigencia de la Ley N° 20.081, que modifica la Ley del Consumidor. ORCUS señala importancia de trabajar alguna agenda común. A nivel nacional hay varias iniciativas en discusión. Focalizada en la semana del consumidor. SERNAC acoge la posibilidad de trabajo conjunto. Se acuerda trabajar para generar una actividad de perfil público ese día o dentro de esa semana (punto de prensa, no evento), en algún punto concurrido de la ciudad de Valparaíso (Plaza Victoria, Plaza Anibal Pinto). SERNAC gestionará una propuesta para ese día, en base a lo discutido, el respectivo permiso municipal y la validación de la vocería regional del SERNAC, en relación a la propuesta del Consejo. - Se acuerda que junto al envío oportuno del Acta (10 días hábiles después de la realización de la reunión, como máximo), cada consejero/a hará sus observaciones en función de su lectura y se aprobará con la sola revisión del nivel de cumplimiento de sus compromisos. - Ingrid Marín, hace presente importancia de definir horarios de término de la reunión. - Francisca Herrera, solicita que la Dirección Regional informe a las personas responsables del acceso al edificio, para no tener que hacer fila. Propone indicar a Informaciones los nombres de los asistentes al Consejo. - Presidente solicita a SERNAC entrega de antecedentes de que disponga sobre ADECO Quintero.

Documentación anexa al Acta.
Anexo 1. Lista de Asistencia.
Anexo 2. Tabla de la reunión.
Anexo3. Plan Anual de Trabajo.

 Servicio Nacional del Consumidor Ministerio de Economía, Fomento y Turismo	Versión 5.0	Estado: Vigente	Página 6 de 9
	ACTA N° 1 Consejo Consultivo Regional de SERNAC Región de Valparaíso		

Acuerdos / Compromisos:		
<ul style="list-style-type: none"> - Representantes de las organizaciones enviarán a SERNAC propuestas de fechas para la realización de talleres o charlas, en temáticas vinculadas a la Ley del Consumidor, en las organizaciones que tienen representación en el Consejo. Dirección Regional, iniciará implementación de estas acciones en enero 2019. 		
<ul style="list-style-type: none"> - Formalizar la invitación a UCAM Valparaíso, Gerópolis, Colegio de Profesores, Federaciones de Estudiantes, Cámaras de Comercio y Turismo de Viña del Mar y Quillota. Plazo 17.02.2019. 		
<ul style="list-style-type: none"> - Respecto del horario de inicio y término de las sesiones del Consejo, se propone que el horario de inicio sea 09.30 horas, en primera citación y 09:45 como horario de inicio de la reunión; se propone que en cada reunión se indique horario de cierre, inicialmente a las 11:15 horas. En el mismo sentido, se pide que la Dirección Regional informe a los responsables del acceso al edificio sobre realización de la reunión y listado de asistentes, a fin de evitar registro con correspondiente demora. 		
<ul style="list-style-type: none"> - Se aprueba Plan Anual de Trabajo del Consejo Consultivo. 		
<ul style="list-style-type: none"> - Organizaciones del Consejo, enviarán vía correo electrónico propuestas de fecha y lugar para que la Dirección Regional visite a las respectivas organizaciones y realice acciones de capacitación, según demanda de aquellas. 		
<ul style="list-style-type: none"> - Generar una actividad de perfil público para el día 14 de marzo. Dirección Regional gestionará a nivel central y regional, realización de la actividad. 		
Observaciones:		
Sin observaciones.		
Próxima reunión fecha	Hora	Lugar
21.03.2019	09:30	Dirección Regional Valparaíso, Melgarejo 669, piso 6°, Valparaíso.
Documentado por	Secretaría Consejo Consultivo – Director Regional	

 <p>Servicio Nacional del Consumidor Ministerio de Economía, Fomento y Turismo</p>	Versión 5.0	Estado: Vigente	Página 7 de 9
<p>ACTA N° 1 Consejo Consultivo Regional de SERNAC Región de Valparaíso</p>			

Anexo 1
Lista de Asistencia












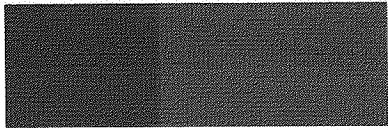
**Servicio Nacional
del Consumidor**

Ministerio de Economía,
Fomento y Turismo


Lista de Asistencia.

Consejo Consultivo Dirección Regional de Valparaíso.

Reunión Nº	Fecha	Presidida por	
01 / 2019	17.01.2019	Mario Labarrera Jara	
Lugar	Horario		
Dirección Regional Valparaíso	Inicio (estimado)	Término (estimado)	
	09:00 horas	11:00 horas	
Asistentes			
	Nombre	Organización representada	Firma
1	MARIO LABARRERA JARA	ADECONVAL	
2	José Donoso	Sociedad por el consumo.	
3	Osvaldo Pérez Sycum	UCEM AVILQUE	
4	Hugo Orellana Zamora	Gladiadores	
5	INGRID MARIN	CCTV	
6	ADOLFO HENRÍQUEZ VAQUERELA	ORUS	
7	Francisca Herrera	Acovalpo	
8	NICOLÁS CORVALÁN PINO	SERNAC	
9			
10			
11			


 <p>Servicio Nacional del Consumidor Ministerio de Economía, Fomento y Turismo</p>	Versión 5.0	Estado: Vigente	Página 8 de 9
<p>ACTA N° 1 Consejo Consultivo Regional de SERNAC Región de Valparaíso</p>			

Anexo 2
Tabla de la reunión.


	Versión 5.0	Estado: Vigente	Página 1 de 1
Servicio Nacional del Consumidor Ministerio de Economía, Fomento y Turismo	TABLA REUNIÓN N° 1 – 17.01.2019 Consejo Consultivo Dirección Regional de Valparaíso.		

1. Lectura y aprobación del Acta anterior.
2. Cuenta de los compromisos de la reunión del 10.12.2018.
3. Revisión del Plan Anual de Trabajo presentado por la Dirección Regional del SERNAC.
4. Análisis de la manera de implementar propuesta del Consejo para que la Dirección Regional realice acciones de capacitación a los integrantes de las organizaciones que son parte del Consejo; para ello, se debería establecer una coordinación y un plan de visitas a las sedes y reuniones de las organizaciones representadas para desarrollar las acciones de educación y capacitación que de acuerden en conjunto (materias, modalidades, número de personas, etc.).
5. A propuesta del Presidente del Consejo, ver tema Asociación de Consumidores de Quintero, entregar documentación necesaria para su constitución u operación normal.
6. Varios, según propuestas de los Consejeros o de SERNAC.

Valparaíso, 10 de enero de 2019

 <p>Servicio Nacional del Consumidor Ministerio de Economía, Fomento y Turismo</p>	Versión 5.0	Estado: Vigente	Página 9 de 9
<p>ACTA N° 1 Consejo Consultivo Regional de SERNAC Región de Valparaíso</p>			

Anexo 3
Plan Anual de Trabajo Consejo Consultivo 2019

 Servicio Nacional del Consumidor Ministerio de Economía, Fomento y Turismo	Nº Versión: 2.0	Estado: Vigente	Página 1 de 6
	Plan Anual de trabajo del Consejo Consultivo Regional de SERNAC 2019		

OBJETIVO GENERAL:

Proveer a la Dirección Regional, en el marco de la Ley de Participación Ciudadana (20.500), de una instancia de diálogo social que aporte información y opinión de los actores involucrados en el Sistema Regional de Protección al Consumidor, sobre la implementación de la política pública en consumo por parte de la Dirección Regional, en sus ámbitos de competencia.


OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

- Consolidar el funcionamiento y operatividad de esta instancia de diálogo social, en torno a las materias de consumo, que están en el marco de la competencia del Servicio Nacional del Consumidor.
- Integrar el consejo con un mínimo de 6 consejeros/as permanentes, representantes del sector comercio (proveedores), de organizaciones de la sociedad civil, de las Asociaciones de Consumidores regionales y de centros de estudios superiores regionales.
- Establecer canales permanentes de comunicación e intercambio de información entre la Dirección Regional y los consejeros y sus organizaciones o entidades.
- Generar al menos una acción de perfil público del Consejo, en el respectivo período anual, a partir de la coordinación de sus actores.

PROGRAMA DE ACTIVIDADES ENERO 2019 – DICIEMBRE 2019.


Fecha	Actividad	Contenido
17.01.2019	Primera Sesión Consejo Consultivo	<ul style="list-style-type: none"> - Revisión y cuenta de los compromisos suscritos en última reunión del mes de diciembre de 2018. - Programación de reuniones temáticas, y asistencia de eventuales invitados. - Aprobación del presente Plan Anual de Trabajo del Consejo.
29.01.2019	Envío de Acta de Primera Sesión del Consejo Consultivo	<ul style="list-style-type: none"> - Materias tratadas en el Consejo. - Asistencia. - Documento anexo que sea de utilidad, según definición de la Secretaría Técnica del Consejo.

	Elaboración	Revisión	Aprobación
Fecha	10.01.2019	17.01.2019	17.01.2019
Cargo	Director Regional Valparaíso (NCP)	Consejo Consultivo – Dirección Regional	Director Regional Valparaíso (NCP)

 Servicio Nacional del Consumidor Ministerio de Economía, Fomento y Turismo	Nº Versión: 2.0	Estado: Vigente	Página 2 de 6
	Plan Anual de trabajo del Consejo Consultivo Regional de SERNAC 2019		


Fecha	Actividad	Contenido
21.03.2019	<u>Segunda</u> Reunión del Consejo	<ul style="list-style-type: none"> - Lectura y aprobación del Acta Anterior, cuenta del cumplimiento de los compromisos suscritos en reunión previa. - Análisis de las materias según Tabla de la reunión. o Dirección Regional expone temática específica: Propuesta: Antecedentes Cuenta Pública Participativa de la Dirección Regional de Valparaíso. o Representantes del Consejo exponen temática específica. ORCUS, Propuesta de Sello o definición de estándares mínimos del comercio, en relación a los derechos de los consumidores/a, a través del diálogo, con las Cámaras de Comercio y Turismo regionales. o Otras materias propuestas por los consejeros/as. o Exposición de invitado/a, en función de programación y agenda acordada por el Consejo: Secretario Regional Ministerial de Economía, Fomento y Turismo.
04.04.2019	Envío de Acta de Segunda Sesión del Consejo Consultivo	<ul style="list-style-type: none"> - Materias tratadas en el Consejo. - Asistencia. - Documento anexo que sea de utilidad, según definición de la Secretaría Técnica del Consejo.
25.04.2019	<u>Tercera</u> Reunión del Consejo	<ul style="list-style-type: none"> - Lectura y aprobación del Acta Anterior, cuenta del cumplimiento de los compromisos suscritos en reunión previa. - Análisis de las materias según Tabla de la reunión. o Dirección Regional expone temática específica: Mesa Regional de Seguridad en el Consumo. o Representantes del Consejo exponen temática específica: Problemas de salubridad e higiene en servicios públicos y comercio regional. Exponer Sergio Rosas. o Otras materias propuestas por los consejeros/as. o Exposición de invitado/a, en función de programación y agenda acordada por el Consejo: Dirección Regional de Adunas.
10.05.2019	Envío de Acta de Tercera Sesión del Consejo Consultivo	<ul style="list-style-type: none"> - Materias tratadas en el Consejo. - Asistencia. - Documento anexo que sea de utilidad, según definición de la Secretaría Técnica del Consejo.

	Elaboración	Revisión	Aprobación
Fecha	10.01.2019	17.01.2019	17.01.2019
Cargo	Director Regional Valparaíso (NCP)	Consejo Consultivo – Dirección Regional	Director Regional Valparaíso (NCP)

 Servicio Nacional del Consumidor Ministerio de Economía, Fomento y Turismo	Nº Versión: 2.0	Estado: Vigente	Página 3 de 6
	Plan Anual de trabajo del Consejo Consultivo Regional de SERNAC 2019		


Fecha	Actividad	Contenido
30.05.2019	<u>Cuarta</u> Reunión del Consejo	<ul style="list-style-type: none"> - Lectura y aprobación del Acta Anterior, cuenta del cumplimiento de los compromisos suscritos en reunión previa. - Análisis de las materias según Tabla de la reunión. o Dirección Regional expone temática específica: Acciones de Educación en el Consumo y en Educación Financiera que realiza la Dirección Regional. o Representantes del Consejo exponen temática específica: Desarrollo de los Consejos Consultivos. Expone Adolfo Henríquez. o Otras materias propuestas por los consejeros/as.
14.06.2019	Envío de Acta de Tercera Sesión del Consejo Consultivo	<ul style="list-style-type: none"> - Materias tratadas en el Consejo. - Asistencia. - Documento anexo que sea de utilidad, según definición de la Secretaría Técnica del Consejo.
27.06.2019	<u>Quinta</u> Reunión del Consejo	<ul style="list-style-type: none"> - Lectura y aprobación del Acta Anterior, cuenta del cumplimiento de los compromisos suscritos en reunión previa. - Análisis de las materias según Tabla de la reunión. o Dirección Regional expone temática específica: Proceso de Protección, considerando acciones en atención de consultas y reclamos; asesoría a consumidores/as, acciones administrativas PVC y denuncias por interés general e interés colectivo]. o Representantes del Consejo exponen temática específica: Transporte del Gran Valparaíso, diagnóstico, principales problemas, propuestas en relación a los derechos de los consumidores. Exponer Mario Labarrera. o Otras materias propuestas por los consejeros/as.
11.07.2019	Envío de Acta de Tercera Sesión del Consejo Consultivo	<ul style="list-style-type: none"> - Materias tratadas en el Consejo. - Asistencia. - Documento anexo que sea de utilidad, según definición de la Secretaría Técnica del Consejo.
25.07.2019	<u>Sexta</u> Reunión del Consejo	<ul style="list-style-type: none"> - Lectura y aprobación del Acta Anterior, cuenta del cumplimiento de los compromisos suscritos en reunión previa. - Análisis de las materias según Tabla de la reunión.

	Elaboración	Revisión	Aprobación
Fecha	10.01.2019	17.01.2019	17.01.2019
Cargo	Director Regional Valparaíso (NCP)	Consejo Consultivo – Dirección Regional	Director Regional Valparaíso (NCP)

 Servicio Nacional del Consumidor Ministerio de Economía, Fomento y Turismo	Nº Versión: 2.0	Estado: Vigente	Página 4 de 6
	Plan Anual de trabajo del Consejo Consultivo Regional de SERNAC 2019		


Fecha	Actividad	Contenido
		<ul style="list-style-type: none"> o Dirección Regional expone temática específica: Difusión de Estudios Regionales y acciones de información de la Dirección Regional. o Representantes del Consejo exponen temática específica [A definir, según propuesta de la respectiva organización, con acuerdo de los demás integrantes]. o Otras materias propuestas por los consejeros/as.
08.08.2019	Envío de Acta de Tercera Sesión del Consejo Consultivo	<ul style="list-style-type: none"> - Materias tratadas en el Consejo. - Asistencia. - Documento anexo que sea de utilidad, según definición de la Secretaría Técnica del Consejo.
29.08.2019	<u>Séptima</u> Reunión del Consejo	<ul style="list-style-type: none"> - Lectura y aprobación del Acta Anterior, cuenta del cumplimiento de los compromisos suscritos en reunión previa. - Análisis de las materias según Tabla de la reunión. o Dirección Regional expone temática específica: Acciones de prevención consumo Fiestas Patrias. o Representantes del Consejo exponen temática específica [A definir, según propuesta de la respectiva organización, con acuerdo de los demás integrantes]. o Otras materias propuestas por los consejeros/as. o Exposición de invitado/a, en función de programación y agenda acordada por el Consejo: Dirección Regional de la Superintendencia de Electricidad y Combustibles.
12.09.2019	Envío de Acta de Tercera Sesión del Consejo Consultivo	<ul style="list-style-type: none"> - Materias tratadas en el Consejo. - Asistencia. - Documento anexo que sea de utilidad, según definición de la Secretaría Técnica del Consejo.
26.09.2019	<u>Octava</u> Reunión del Consejo	<ul style="list-style-type: none"> - Lectura y aprobación del Acta Anterior, cuenta del cumplimiento de los compromisos suscritos en reunión previa. - Análisis de las materias según Tabla de la reunión. o Dirección Regional expone temática específica: Trabajo SERNAC con Adultos Mayores. o Representantes del Consejo exponen temática específica [A definir, según propuesta de la respectiva organización, con acuerdo de los demás integrantes].

	Elaboración	Revisión	Aprobación
Fecha	10.01.2019	17.01.2019	17.01.2019
Cargo	Director Regional Valparaíso (NCP)	Consejo Consultivo - Dirección Regional	Director Regional Valparaíso (NCP)

 Servicio Nacional del Consumidor Ministerio de Economía, Fomento y Turismo	Nº Versión: 2.0	Estado: Vigente	Página 5 de 6
	Plan Anual de trabajo del Consejo Consultivo Regional de SERNAC 2019		

Fecha	Actividad	Contenido
		<ul style="list-style-type: none"> ○ Otras materias propuestas por los consejeros/as. ○ Exposición de invitado/a, en función de programación y agenda acordada por el Consejo. Coordinación Regional del Servicio Nacional del Adulto Mayor.
10.10.2019	Envío de Acta de Tercera Sesión del Consejo Consultivo	<ul style="list-style-type: none"> - Materias tratadas en el Consejo. - Asistencia. - Documento anexo que sea de utilidad, según definición de la Secretaría Técnica del Consejo.
24.10.2019	<u>Novena</u> Reunión del Consejo	<ul style="list-style-type: none"> - Lectura y aprobación del Acta Anterior, cuenta del cumplimiento de los compromisos suscritos en reunión previa. - Análisis de las materias según Tabla de la reunión. ○ Dirección Regional expone temática específica. Trabajo de las Plataformas de atención al consumidor/a, en Municipios y Gobernaciones de la Región. ○ Representantes del Consejo exponen temática específica [A definir, según propuesta de la respectiva organización, con acuerdo de los demás integrantes]. ○ Exposición de invitado/a, en función de programación y agenda acordada por el Consejo. Encargado de Plataforma de Atención al Consumidor de Villa Alemana.
11.11.2019	Envío de Acta de Tercera Sesión del Consejo Consultivo	<ul style="list-style-type: none"> - Materias tratadas en el Consejo. - Asistencia. - Documento anexo que sea de utilidad, según definición de la Secretaría Técnica del Consejo.
28.11.2019	<u>Décima</u> Reunión del Consejo	<ul style="list-style-type: none"> - Lectura y aprobación del Acta Anterior, cuenta del cumplimiento de los compromisos suscritos en reunión previa. - Análisis de las materias según Tabla de la reunión. ○ Dirección Regional expone temática específica. Acciones comunicacionales del mes de diciembre. ○ Representantes del Consejo exponen temática específica [A definir, según propuesta de la respectiva organización, con acuerdo de los demás integrantes]. ○ Exposición de invitado/a, en función de programación y agenda acordada por el Consejo.

	Elaboración	Revisión	Aprobación
Fecha	10.01.2019	17.01.2019	17.01.2019
Cargo	Director Regional Valparaíso (NCP)	Consejo Consultivo - Dirección Regional	Director Regional Valparaíso (NCP)

 Servicio Nacional del Consumidor Ministerio de Economía, Fomento y Turismo	Nº Versión: 2.0	Estado: Vigente	Página 6 de 6
	Plan Anual de trabajo del Consejo Consultivo Regional de SERNAC 2019		

Fecha	Actividad	Contenido
		Integrante de la Mesa de Seguridad de Productos; Laborar, Carabineros de Chile / PDI.
12.12.2019	Envío de Acta de Tercera Sesión del Consejo Consultivo	<ul style="list-style-type: none"> - Materias tratadas en el Consejo. - Asistencia. - Documento anexo que sea de utilidad, según definición de la Secretaría Técnica del Consejo.
12.12.2019	Undécima Reunión del Consejo	<ul style="list-style-type: none"> - Lectura y aprobación del Acta Anterior, cuenta del cumplimiento de los compromisos suscritos en reunión previa. - Análisis de las materias según Tabla de la reunión. <ul style="list-style-type: none"> o Dirección Regional expone temática específica. Evaluación del nivel de implementación de los cambios legales de la Ley del Consumidor y balance preliminar de la Gestión de la Dirección Regional. o Representantes del Consejo exponen temática específica [A definir, según propuesta de la respectiva organización, con acuerdo de los demás integrantes]. o Otras materias propuestas por los consejeros/as.
27.12.2019	Envío de Acta de Tercera Sesión del Consejo Consultivo	<ul style="list-style-type: none"> - Materias tratadas en el Consejo. - Asistencia. - Documento anexo que sea de utilidad, según definición de la Secretaría Técnica del Consejo.
12.12.2019	Realización de encuesta de satisfacción.	<ul style="list-style-type: none"> - Aplicación de encuesta a todos los participantes de reuniones anuales del Consejo, entregada presencialmente y a través de medios electrónicos.
31.12.2019	Elaboración de Informe de Encuesta de Satisfacción.	<ul style="list-style-type: none"> - Informe de satisfacción del Consejo Consultivo 2019, elaborado por la Dirección Regional, de acuerdo al procedimiento definido.
15.01.2020	Elaboración y aprobación de Memoria Anual del Consejo Consultivo Regional 2019.	<ul style="list-style-type: none"> - Dirección Regional de Valparaíso propondrá Memoria Anual del Consejo Consultivo, para su revisión, observaciones y validación por parte de los Consejeros, mediante correo electrónico. - Se podrá considerar la realización de una reunión extraordinaria, para su aprobación.

	Elaboración	Revisión	Aprobación
Fecha	10.01.2019	17.01.2019	17.01.2019
Cargo	Director Regional Valparaíso (NCP)	Consejo Consultivo – Dirección Regional	Director Regional Valparaíso (NCP)