

 Servicio Nacional del Consumidor	Versión: 5.0	Estado: Vigente	Página 1 de 2
	ACTA N° 1 Consejo Consultivo Regional de Sernac Región Antofagasta		

ACTA N° 1
Consejo Consultivo Regional

Reunión N° 1/ 2019	Fecha	Presidida por
Ordinaria	23 de mayo de 2019	Sara Quinchel Véliz, AdC ACAM
Lugar	Horario	
Dirección Regional Sernac Antofagasta	Inicio	Término
	15.00 hrs.	17.00 hrs.
Objetivo de la reunión		
1	Presentación al Consejo, del Plan Anual de Trabajo y actual reglamento interno.	
2	Temática a tratar en la sesión: Nueva Ley del Sernac N° 21.081, su ámbito de aplicación y alcance.	
3	Definición de actividades a implementar en el periodo 2019.	

Asistentes			
	Nombre	Representación	Integrante
1	Sara Quinchel Véliz	Presidenta AdC ACAM	Permanente
2	Ernesto Matte Contreras	Unión Comunal de Juntas de Vecinos de Antofagasta y AdC APAC	Permanente
3	Yessica Zambra Zambra	Sernatur	Permanente
4	Jennifer Domínguez Cuadra	Instituto de Previsión Social	Permanente
5	Jocelyn Franco Corco	Senadis	Permanente
6	Camila Zúñiga Esquivel	Senama	Permanente
7	Mirtha Polanco Polanco	Empresa Eléctrica C.G.E. (ex Elecda S.A.)	Permanente
8	Marcelo Miranda Cortés	Director Regional de Sernac	Permanente
9	Eduardo Valenzuela Tapia	Profesional de Apoyo Sernac	Permanente
Justifican inasistencia			
	Héctor Poblete Gómez	AdC APAC	

Desarrollo y contenidos:		
Revisión de acuerdos previos	Responsable	Estado de Avance
No aplica	No aplica	No aplica

	Elaboración	Revisión	Aprobación
Fecha	04 de junio de 2019	04 de junio de 2019	04 de junio de 2019
Cargo	Profesional de Apoyo	Profesional Financiero	Director Regional

 Servicio Nacional del Consumidor	Versión: 5.0	Estado: Vigente	Página 2 de 2
	ACTA N° 1 Consejo Consultivo Regional de Sernac Región Antofagasta		

Descripción de los contenidos de la reunión.	
1	La presidenta del Consejo, sra. Sara Quinchel, da por iniciada la primera sesión anual 2019, dando la bienvenida a los consejeros/as asistentes, quienes se presentan en forma individual .
2	El secretario del Consejo informa sobre el Plan Anual de Trabajo y actual reglamento del mismo, para definir actividades a implementar durante el periodo 2019.
3	Se presenta video institucional sobre la Nueva Ley del Sernac, N° 21.081, que entró en vigencia el pasado 14 de marzo. Posteriormente el Director Regional explica a los asistentes sobre el alcance, aplicación y diferentes atributos de la nueva normativa.
4	Los asistentes informarán las fechas de hitos relevantes de sus instituciones, por ejemplo: “Día Mundial por el Buen Trato al Adulto Mayor” de Senama el 15 de junio.
5	El Director Regional del Sernac indica que se revisarán los reclamos referentes a cobros de reposición de equipos cuando existe morosidad en el pago de la cuenta mensual, de acuerdo a información proporcionada en la sesión del Consejo. También, queda en carpeta confirmar si corresponde a una infracción la negativa de prestación de servicio de telecomunicaciones a un consumidor en un domicilio que presenta deuda de un cliente diferente.
6	El Sernac remitirá a la prensa regional un comunicado relativo a la presente sesión del Consejo, y también difundirá la actividad en la página web del Servicio.
7	La representante de la empresa eléctrica C.G.E. (ex Elecda S.A.) aclara dudas con respecto a los medidores inteligentes y actualización de datos de sus clientes .
8	En las próximas sesiones anuales del Consejo, los integrantes del mismo expondrán brevemente acerca de la misión, visión, productos o servicios, y temas relevantes que la comunidad debe conocer de sus respectivas instituciones.
9	Los consejeros proponen generar una lluvia de ideas para futuros fondos concursables del Sernac, ejemplo: Manual de Servicios Públicos que integran el Consejo.
10	La presidenta del Consejo agradece la asistencia y da por finalizada la primera sesión anual.

Documentación anexa al Acta.		
1. Lista de Asistencia		
Acuerdos / Compromisos:		
1. Envío de la presente Acta N° 1 de la sesión del Consejo a sus integrantes.		
Observaciones:		
No aplica		
Próxima reunión fecha	Hora	Lugar
24 de julio de 2019	15.15 hrs.	Dirección Regional de Sernac
Documentado por	Eduardo Valenzuela Tapia, Secretario del Consejo	

	Elaboración	Revisión	Aprobación
Fecha	04 de junio de 2019	04 de junio de 2019	04 de junio de 2019
Cargo	Profesional de Apoyo	Profesional Financiero	Director Regional

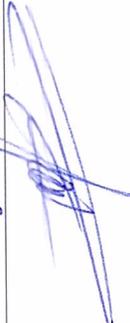
Lista de asistencia del Consejo Consultivo Regional N° 1

LISTA DE ASISTENCIA DE LOS PARTICIPANTES

Ejecutor: Dirección Regional de Antofagasta

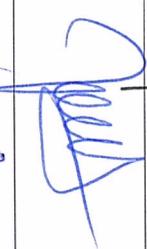
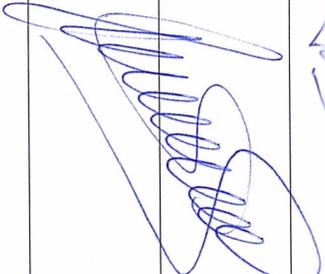
Fecha: 23- 05 - 2019

Hora: (inicio) 15: 00 / (Término) 17: 00

Nº	Nombre y apellido asistente	Institución perteneciente	Correo y teléfono	Firma	M	F
1	Yessica Zamboa	SERENATUR	ysszamba@serenatur.cl			X
2	Dora Olivieri	A.C.A.M.	956455325			X
3	Camila Zúñiga E.	SENAMA	czuniga@SENAMA.cl			X
4	Jennifer Domingos	IPS	jennifer.domingos@ips.608.cl			X
5	Emérito Matte E.	M. Emérito S.S.V.V.	ememate@matte.com		X	

Elaboración	
Fecha	23 de mayo de 2019
Cargo	Profesional de Apoyo
Fecha	23 de mayo de 2019
Cargo	Profesional Financiero
Fecha	23 de mayo de 2019
Cargo	Director Regional

Lista de asistencia del Consejo Consultivo Regional N° 1

N°	Nombre y apellido asistente	Institución perteneciente	Correo y teléfono	Firma	M	F
6	Miltra Polanco	CEB	MilpolancoP@ CEB.cl			<input checked="" type="checkbox"/>
7	Paeyu Franco	SEMAY	Franco@semay.s-cl			<input checked="" type="checkbox"/>
8	Marcelo Miranda	SEMAY C	miranda@semay.c.l			<input checked="" type="checkbox"/>
9	Enzo Letanovich Topiz	SEMAY C	letanovich@semay.c.l			<input checked="" type="checkbox"/>
10						
11						
12						

Elaboración			
Fecha	23 de mayo de 2019	23 de mayo de 2019	23 de mayo de 2019
Cargo	Profesional de Apoyo	Profesional Financiero	Director Regional

Lista de asistencia del Consejo Consultivo Regional N° 1

N°	Nombre y apellido asistente	Institución perteneciente	Correo y teléfono	Firma	M	F
13						
14						
15						
HOMBRES:						
MUJERES:						
TOTAL:						

03

06

09

	Elaboración			
Fecha	23 de mayo de 2019		23 de mayo de 2019	23 de mayo de 2019
Cargo	Profesional de Apoyo		Profesional Financiero	Director Regional