|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Reunión Nº** | | **Fecha** | **Presidida por** | |
| Ordinaria Nª 3  Año 2019 | | 24 de abril 2019 | Lucas del Villar- Director Sernac | |
| **Lugar** | | **Horario** | | |
| Sernac | | **Inicio** | | **Término** |
| 15:00 | | 16:00 |
| **Temas a tratar** | | | | |
| 1 | Revisión de avance de compromisos de la sesión anterior. | | | |
| 2 | Presentación de propuesta de Cuenta Pública Participativa | | | |
| 3 | Revisión de modificaciones a Guías de Alcance Jurídico | | | |
| 4 | Diseño de Plan de Trabajo Anual 2019 | | | |

| **Asistentes** | | |
| --- | --- | --- |
| **Nombre** | | **Organización** |
| 1 | Pablo Acchiardi | Sernac |
| 2 | Christian Toro | AdC Asocochi |
| 3 | Luis Cordero | ABIF |
| 4 | Pablo Rodríguez | AdC FOJUCC |
| 5 | Jaime Lorenzini | Retail Financiero |
| 6 | Amparo Collado | AdC Liga Ciudadana |
| 7 | Natalia Quevedo | AdC Bicicultura |
| 8 | Paulina Espinoza | Sernac |
| 9 | Tatiana Gajardo | Sernac |

|  |
| --- |
| **Justifican insistencia** |
| 1. Marcela Godoy de ADC Circular 2. Katia Trusich de Cámara Nacional de Centros Comerciales 3. Puppy Rojas de ATELMO 4. Pedro Zamorano de Confedech |

|  |  |
| --- | --- |
| **Descripción de los contenidos de la reunión.** | |
| 1 | En ausencia de la presidenta del consejo, el Director Nacional da inicio a la sesión y presenta la tabla de temas.  El primero de ellos corresponde a los compromisos de la sesión anterior que era realizar una reunión con Asociaciones de Consumidores para revisar las principales modificaciones del reglamento del Fondo Concursable para AdCs.  La reunión se realizó el viernes 12 de abril y asistieron 14 personas. En la actividad la división jurídica de Sernac realizó una presentación sobre las modificaciones proyectadas para el reglamento.  Se comenta además que producto de la reunión se conformó un grupo de trabajo integrado por distintas asociaciones con el fin de hacer revisiones y propuestas al reglamento del fondo concursable. |
| 2 | Jaime Lorenzini (Retail Financiero): pregunta cuántas Asociaciones de Consumidores hay registradas actualmente. |
| 3 | Paulina Espinoza (Jefa del Departamento de Participación Ciudadana): Señala que alrededor de 100 registradas, pero operativas son 80. |
| 4 | Lucas del Villar (Director Nacional Sernac): comenta que los cambios que vienen con la ley en cuanto al fondo concursable son decisión del Ministerio de Economía y tienen que ver principalmente con darle un carácter más técnico. Actualmente el reglamento está en manos de Minecon. |
| 6 | Al no existir más comentarios se pasa al segundo tema de la tabla que es la presentación contenidos de la cuenta pública.  Paulina Espinoza (Jefa del Departamento de Participación Ciudadana) presenta datos generales sobre la gestión de Sernac durante el año 2018 y que serán parte de la cuenta pública. |
| 7 | Lucas del Villar (Director Nacional Sernac): propone integrar a la cuenta algún ejemplo de un proyecto financiado por el fondo para dar una señal a la ciudadanía.  Las asociaciones presentes acogen la propuesta. |
| 8 | Jaime Lorenzini (Retail Financiero): pide agregar el dato de cuantos juicios de interés general se ganaron, de los 900 informados cuántos tuvieron un resultado positivo. Lo mismo en juicios colectivos. |
| 9 | Lucas del Villar (Director Nacional Sernac): acoge la observación y acota que en el caso de los juicios colectivos se ha establecido un método de priorización basado en criterios como costos, número de afectados, etc. Propone entonces, sumar a la presentación este ejercicio. **COMPROMISO** |
| 10 | Pablo Rodríguez (AdC FOJUCC): sería interesante agregar al dato de las 30 revisiones de adhesión, en qué mercados fueron, y cuáles son los que se ajustaron. Además, revisar las cláusulas abusivas que más se repiten. |
| 11 | Lucas del Villar (Director Nacional Sernac): propone presentar ese dato en términos muy generales, pero hacer una presentación más detallada para el consejo. |
| 12 | Jaime Lorenzini (Retail Financiero): señala que sería interesante sumar a la cuenta pública un punto sobre las alianzas de trabajo que tiene Sernac con otros servicios públicos. |
| 13 | Lucas del Villar (Director Nacional Sernac): responde que no se puede contar todo, solo lo de más interés para la ciudadanía. Pero se puede dar una panorámica general de los convenios. |
| 14 | Pablo Rodríguez (AdC FOJUCC): sugiere agregar la presencia de las Asociaciones de Consumidores en el país. |
| 15 | Lucas del Villar (Director Nacional Sernac): propone una gráfica tipo mapa donde aparezcan las Asociaciones por región. Y buscar un criterio para que no aparezcan todas, puede ser las que estén activas los últimos 2 años. |
| 16 | Tatiana Gajardo (Departamento de Participación Ciudadana) explica metodología y programa de trabajo de la Cuenta Pública. |
| 17 | No habiendo más comentarios se pasa al tercer tema de la tabla.  Se revisan guías de alcance jurídico, y el documento. Se ofrece que hagan llevar las dudas por mail o que en la próxima sesión la División Jurídica exponga al respecto. |
| 18 | Pablo Rodríguez (AdC FOJUCC): consulta por el protocolo de Buenas prácticas en juicios colectivos. |
| 19 | Paulina Espinoza (Jefa del Departamento de Participación Ciudadana): señala que está en trámite la resolución y que será publicado en el sitio web en la sección “Juicios colectivos”. |
| 20 | Por decisión del consejo el Diseño del Plan de trabajo 2019, será pospuesto hasta la próxima sesión. **COMPROMISO** |
| 21 | Lucas del Villar (Director Nacional Sernac): Solicita que cada consejero/a proponga temas para el plan de trabajo anua, por su parte sugiere revisar los distintos proyectos de ley que tienen relación con consumo. **COMPROMISO** |
| 22 | Pablo Rodríguez (AdC FOJUCC): agrega que se vienen proyectos de ley muy interesantes como por ejemplo el que prohíbe las promociones asociados a formas de pago. |
| 23 | Luis Cordero (ABIF): comenta que también está el proyecto de ley que vincula el abono en la cuenta corriente con el pago de la tarjeta de crédito. Dicho reglamento ya pasó a segunda instancia. |
| 24 | Pablo Rodríguez (AdC FOJUCC): propone revisar la incorporación de más Asociaciones de Consumidores u otras organizaciones sociales. |
| 25 | Lucas del Villar (Director Nacional Sernac): dice que eso está pendiente y que se resolverá a la brevedad.  Antes de concluir la sesión el Director Nacional comenta el estudio de detergentes que realizó Sernac. Pide al consejo la opinión sobre estudios de qué otros productos se podrían hacer. |
| 26 | Amparo Collado (AdC Liga Ciudadana): cuenta que como asociación trataron de hacer un estudio de toallas higiénicas y el riesgo para la salud de las mujeres, pero no encontraron un laboratorio que lo hiciera. |
| 27 | Lucas del Villar (Director Nacional Sernac): Aclara que en temas de inocuidad Sernac no se puede meter, pero si en temas de calidad, por ejemplo, absorción de los pañales. Los estudios de Sernac van más asociados al precio por unidad de medida. |
| 28 | Luis Cordero (ABIF): Consulta sobre la Ley de Datos Personales cuya discusión se retomó la semana pasada. Desde la perspectiva financiera hay un tema en la forma que se informan los incidentes de ciber seguridad. Ya que hay tres actores a los que hay que reportar: Sernac, SBIF y Consejo para la Transparencia. Pregunta si no hay otra forma de hacerlo |
| 29 | Lucas del Villar (Director Nacional Sernac): Responde que hasta donde sabe hay un equipo de ciberseguridad en el cual se van a integrar estas plataformas, pero mientras éste no esté operativo hay que reportar por separado. |
| 30 | Al no haber más temas para tratar, se da por cerrada la sesión. |
| 31 | Se fija próxima reunión para la primera semana de junio. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Documentación anexa al Acta.** | | |
| 1. PPT con contenidos Cuenta Pública Participativa 2. Invitación a Cuenta Pública Participativa de Sernac 3. Minuta con modificaciones a las Guías de Alcance Jurídico | | |
| **Acuerdos / Compromisos:** | | |
| 1. Modificar contenido de la Cuenta Pública integrando las sugerencias del Consejo 2. El Plan de Trabajo será un punto a tratar en la próxima sesión del Consejo 3. Los miembros del Consejo deben proponer temas para diseñar el Plan de Trabajo Anual | | |
| **Próxima reunión fecha** | **Hora** | **Lugar** |
| 05 de junio 2019 | 10:00 horas | Sernac |
| **Documentado por** | * Tatiana Gajardo Álvarez - Encargada de iniciativas para la Participación Ciudadana del Servicio Nacional del Consumidor | |