

**ACTA N° 1**  
**Consejo Consultivo Regional de Sernac Región Tarapacá**

**ACTA N° 1**  
**Consejo Consultivo Regional**

Reunión N°	Fecha	Presidida por
<b>N° 1/2018 (Extraordinaria)</b>	05/04/2018	Mario Muñoz R, Presidente CCR
Lugar	Horario	
DR Tarapacá	Inicio	Término
	10:30	12:00
Objetivo de la reunión		
1	Estadística de reclamos recibidos 2015 - 2017. Ingresos, cierres y categoría motivo legal.	
2	Establecer prioridades 2018 en materias de consumo	

Asistentes			
	Nombre	Representación	Integrante
1	Annie Rojas	Unap	Integrante permanente
2	Silvia Prieto G.	Ardec	Integrante permanente
3	Alvaro Bravo	Superir	Integrante permanente
4	Luciano Pinilla	Seremi de Salud	Integrante permanente
5	Loreto Pinto	SEC	Integrante permanente
6	Najle Majluf	Inacap	Integrante permanente
7	María Soledad Pantoja	SISS	Integrante permanente
8	Mario Muñoz R.	Siglo XXI	Integrante permanente
9	Wilson Muñiz	Seremi Economía	Integrante permanente
Justifican inasistencia			
	Héctor Zavala	Superintendencia de Salud	

**Desarrollo y contenidos:**

Revisión de acuerdos previos	Responsable	Estado de Avance
No aplica	No aplica	No aplica

**Descripción de los contenidos de la reunión.**

1	<p>José Luis Aguilera P., Director Regional del Servicio Nacional del Consumidor (SERNAC): Realiza breve bienvenida a los invitados, representantes de las Asociaciones de Consumidores y de las Asociaciones Gremiales, destaca importancia que para SERNAC tiene esta instancia y agradece asistencia.</p> <p>Director Regional, informa sobre los reclamos recibidos durante los años 2015 a 2017, cual ha sido el comportamiento de los proveedores (Acoge; No Acoge; No Responde), además de las materias más reclamadas. Luego, entrega información general del Proyecto de Ley. Posteriormente se invita a los asistentes a trabajar sobre la percepción de prioridades a abordar en los</p>
---	---



**ACTA N° 1**  
**Consejo Consultivo Regional de Sernac Región Tarapacá**

**Descripción de los contenidos de la reunión.**

mercados de: Financiero, Locales Comerciales, Telecomunicaciones, Servicios Básicos y Transporte

Para lo anterior se trabaja en papelógrafo, donde se van indicando la lluvia de ideas:

Mercado Financiero, se establece como el principal tema a tratar, la falta de conocimiento en materias financieras, para la correcta contratación de créditos.

Mercado Locales Comerciales: se establece como el principal tema a tratar, la garantía de productos.

Mercado Telecomunicaciones: se establece como el principal tema a tratar, la mala prestación de servicios de las empresas de telecomunicaciones.

Mercado Servicios Básicos: se establece como el principal tema a tratar, la mala prestación de servicios.

Mercado de Transportes: se establece como el principal tema a tratar, la falta de fiscalización.

Otros Mercados: el Consejo manifiesta su preocupación, ya que colegios y/o jardines infantiles solicitan artículos de aseo en las listas escolares

**Documentación anexa al Acta.**

1. Lista de Asistencia

2. Fotografías

**Acuerdos / Compromisos:**

1. No aplica

**Observaciones:**

No aplica

**Próxima reunión fecha**

**Hora**

**Lugar**

06/06/2018

10:30

Sernac DR Tarapacá


**Documentado por**

María Pizarro J., Secretaria del Consejo y/  
profesional de apoyo Sernac.



**ACTA N° 1**  
**Consejo Consultivo Regional de Sernac Región Tarapacá**


**ANEXO 1.**

	Versión: 1.0	Estado: Vigente
	<b>Lista de asistencia Consejo Consultivo Regional</b>	

**LISTA DE ASISTENCIA DE LOS PARTICIPANTES**

Ejecutor: Dirección Regional de Tarapacá  
 Fecha: 05/04/2018 Hora: (inicio) 10:30 / (Término) 12:15

N°	Nombre y apellido asistente	Institución perteneciente	Correo y teléfono	Firma	M	F
1	Andrés Rojas Palma	Universidad Arturo Prat	andresr@unap.cl 21526652	<i>[Firma]</i>		X
2	Silvia Prieto Parodi	Asoc. Reg. Defensa de Consumidores	silvia.prieto@regad.com 975129258	<i>[Firma]</i>		X
3	Alvaro Bravo V. Haysa	Superintendencia de Inspección y Fomento	abravo@superfomento.cl 9-68730994	<i>[Firma]</i>	X	
4	Luciano Pinilla J	Seremi de Salud Tarapacá	luciano.pinilla@redsalud.gob.cl 2404694	<i>[Firma]</i>	X	
5	Roberto Pinto	S.E.C.	rpinto@sec.cl 2429070	<i>[Firma]</i>		X
6	Natalie Nagler	INACAP	nnagler@grupoinacap.com. +56967260526		X	

	Versión: 1.0	Estado: Vigente
	<b>Lista de asistencia Consejo Consultivo Regional</b>	

N°	Nombre y apellido asistente	Institución perteneciente	Correo y teléfono	Firma	M	F
7	Ma. Soledad Paulayo	SISS	mpaulayo@sis.cl	<i>[Firma]</i>		✓
8	Mario Muñoz Alessio	U. Economía Siglo XXI	M. Muñoz Alessio@unex.cl	<i>[Firma]</i>		X
9	Wilson Tuniz	ECONOMIA	wmunoz@economia.cl	<i>[Firma]</i>		X
10						
11						
12						
<b>HOMBRES:</b>		5	<b>MUJERES:</b>	4	<b>TOTAL:</b> 9	

**ACTA N° 1**  
**Consejo Consultivo Regional de Sernac Región Tarapacá**

**ANEXO 2.**



**ACTA N° 1**  
**Consejo Consultivo Regional de Sernac Región Tarapacá**

