

ACTA N° 1
Consejo Consultivo Regional de Sernac Región de Los Ríos**ACTA N° 1**
Consejo Consultivo Regional

Reunión N°	Fecha	Presidida por
N° 1 Sesión ordinaria 2018	06-07-2018	María Verónica González Ortega
Lugar	Horario	
Sala de Reuniones en Superintendencia de Servicios Sanitarios	Inicio	Término
	10:30	12:00
Objetivo de la reunión		
1	Presentación Programa de trabajo CCR 2018	
2	Avance Proyecto de ley	
3	<ul style="list-style-type: none">• Devolución Banco Estado• Devolución Banco Chile• Devolución papel Tissue	

Asistentes			
	Nombre	Representación	Integrante
1	Rosa Cerda	Acoval	Permanente
2	Heriberto Weber	Comité Nueva Región	Permanente
3	Sebastian Bilbao	Senama	Permanente
4	Eric Loyola	Siss	Permanente
5	Jorge Villanueva	Acoval	Permanente
6	Roberto Soto	SEC	Permanente
7	Rodrigo Salazar	Injuv	Permanente
8	Alfredo Cid	Essal S.A	Permanente
9	Pedro Garrido	Essal S.A	Permanente
10	Karin Tramolao	Sernac	Permanente
11	Verónica Gonzalez	Sernac	Permanente

 SERNAC Servicio Nacional del Consumidor	Versión 5.0	Estado: Vigente	Página 2 de 3
	ACTA N° 1 Consejo Consultivo Regional de Sernac Región de Los Ríos		

Asistentes		
Nombre	Representación	Integrante
Justifican inasistencia		
N/A		Natalia Santana

Desarrollo y contenidos:		
Revisión de acuerdos previos	Responsable	Estado de Avance
Llamar a los miembros del consejo quienes no estén asistiendo a las sesiones para ver su continuidad	Natalia Santana Sernac	Finalizado

Descripción de los contenidos de la reunión.	
1	<p>La Directora Regional (S) del Servicio Nacional del Consumidor Región de Los Ríos, María Verónica González Ortega da inicio a esta sesión:</p> <p>Realiza breve bienvenida a los invitados, representante de la Asociación de Consumidores, de SSPP de la red de Protección al consumidor, Siss, SEC, Mesa de Servicios Básicos, Comité nueva región y Senama, destaca importancia que para SERNAC tiene estas instancias y señala interés en continuar la actividad del Consejo Consultivo.</p>
2	<p>Luego de la bienvenida, Directora Regional (S) del Sernac presenta los temas a abordar en la reunión que son:</p> <ul style="list-style-type: none"> • "Presentación Programa de trabajo CCR 2018 • Avance Proyecto de ley • Devolución Banco Estado • Devolución Banco Chile • Devolución papel Tissue"
3	<p>Directora Regional (S), expone sobre el Plan de trabajo anual para el CCRC 2018, en donde los miembros del Consejo Consultivo señalan no tener observaciones al respecto.</p>
4	<p>Posteriormente indica los avances del proyecto de Ley, que se encontraba</p>

ACTA N° 1
Consejo Consultivo Regional de Sernac Región de Los Ríos

Descripción de los contenidos de la reunión.

	en el tribunal constitucional a la espera del fallo definitivo.
5	Posterior a ello, Directora Regional (S), informa a los participantes sobre: <ul style="list-style-type: none">• Devolución Banco Estado• Devolución Banco Chile• Devolución papel Tissue
6	Finalmente se agradece por la participación y colaboración de los asistentes en los aportes realizados y planteados en el Consejo consultivo.
7	Se reitera próxima de sesión del consejo consultivo será el 24 de agosto del 2018 "Seguridad de productos y su implementación en la región a través de la mesa regional de seguridad de productos".

Documentación anexa al Acta.

1. Lista de asistencia.		
Acuerdos / Compromisos:		
1. N/A		
Observaciones:		
N/S		
Próxima reunión fecha	Hora	Lugar
24-08-2018	10:30	Por definir
Documentado por	Natalia Santana Maureira Sernac	

ANEXO 1.



Lista de asistencia Primera Sesión Consejo Consultivo Regional de Consumo Los Ríos**LISTA DE ASISTENCIA DE LOS PARTICIPANTES****Ejecutor: Dirección Regional de Los Ríos****Fecha: 06-07-2018 Hora: (inicio) 10:30 / (Término) 12:00**

N°	Nombre y apellido asistente	Institución perteneciente	Correo y teléfono	Firma	M	F
1	ROSA CERVA VALLE	ACOVUVAL	mcordavalle@yahoo.es rosaycerva@gmail.com			X
2	Wendy Selva Wesel G	COMITÉ NUEVA REGIÓN	hwesberg@gmail.com		X	
3	Sebastian Bilbao	SEVAMA	sbilbao@SEVAMA.cl		X	
4	ERIC LOYOLA R	SISS	erloyola@sisr.cl		a.	
5	Jorge Villaseca D.	ACOVUVAL	svilse1987@gmail.com		X	
6	ROBERTO SOTO ORRANGO	S.E.C	RSOTO@SEC.CU		✓	

Lista de asistencia Primera Sesión Consejo Consultivo Regional de Consumo Los Ríos

N°	Nombre y apellido asistente	Institución perteneciente	Correo y teléfono	Firma	M	F
7	Rodrigo SAAZAR	FNJUV	RSAAZAR@FNJUV.60b.cl		X	
8	Alfredo CRU A.	ESSAL S.A	ACRU@ESSAL.CC		X	
9	Pedro Barrido A.	ESSAL S.A.	PBarrido@essal.cl		X	
10	Servicio Junjos e.	servicos	servicos@servicos.cl			X
11	Karin Tramadao	Sernac	KTramadao@sernac.cl			X
12						
HOMBRES: 8						
MUJERES: 3						
TOTAL:						