

 SERNAC Servicio Nacional del Consumidor	Versión 5.0	Estado: Vigente	Página 1 de 2
	Acta n° 1 Consejo Consultivo Regional de Sernac Región de Arica y Parinacota		

ACTA N° 4
Consejo Consultivo Regional

Reunión N°	Fecha	Presidida por
01/2018 Ordinaria	24-04-2018	Rosa Cortez Contreras, Directora Regional Servicio Nacional del Consumidor Arica y Parinacota
Lugar	Horario	
Unión Comunal de Arica, ubicada en Sotomayor # 352, 2° Piso.	Inicio	Término
	11:00	13:20
Objetivo de la reunión		
1	Sesión que correspondiente a la primera reunión del CCR. Actividad que será informada a través de una presentación realizada por la Directora Regional del Sernac.	
2	El objetivo de la reunión convocada por la Dirección Regional del SERNAC, es crear, validar y presentar un plan de trabajo anual para ejecutar el año 2018.	
3	Entrega de toda la documentación necesaria para la creación de Asociación de Consumidores (estatutos).	

Asistentes			
	Nombre	Representación	Integrante
1	Ruth Flores Basso	Unión Comunal Adulto Mayor	Vigente
2	Luis Jiménez B.	Unión Comunal San Marcos Arica	Vigente
3	Roberto Velásquez	Cámara de Comercio Detallista.	Vigente
4	Rafael Moreno B.	Súper Intendencia de Salud	Vigente
5	Carlos Moya V.	SEC	Vigente
6	María Teresa C.	CONASET Seremi de transporte	Vigente
7	Aldo Gonzales	E. Comercio	Vigente
8	Honorino Córdova	SISS	Vigente
9	Isabel Cejas	Unión Comunal Morro de Arica	Vigente
10	Karina Barría de la vega	OCIC - IMA	Vigente
11	Ximena Marín González	Unión Comunal Morro Arica	Vigente
12	Valentina Bentorado	SERNAC -DCSP	Invitado
13	Jimmy Larco	PDI	Invitado
14	Gonzalo Becerra	PROCHILE -DIRECON	Vigente
15	Christina Orlasso	FSP	Vigente
Justifican inasistencia			



 SERNAC Servicio Nacional del Consumidor	Versión 5.0	Estado: Vigente	Página 2 de 2
	Acta n° 1 Consejo Consultivo Regional de Sernac Región de Arica y Parinacota		

Desarrollo y contenidos:		
Revisión de acuerdos previos	Responsable	Estado de Avance
No aplica por ser primera reunión anual		

Descripción de los contenidos de la reunión.	
1	Rosa Cortez Contreras, Directora Regional del Servicio Nacional del Consumidor (SERNAC): Realiza breve bienvenida a los invitados, representantes de las Asociaciones de Consumidores y de las Asociaciones Gremiales, destaca importancia que para SERNAC tiene esta instancia y señala interés en retomar la actividad del Consejo Consultivo.
2	Jimmy Larco Sub comisario de BRIDEPI presenta una charla sobre reforzar las leyes de propiedades de marcas y de productos para el control en aduanas y capacitar a consumidores sobre el daño de comprar productos Ilegales.
3	Carlos Maya de la súper intendencia de Electricidad y combustible expuso una charla sobre la obligación de los certificados de eficiencia energética y control sobre las personas que tengan cuenta con los productos y servicios de calidad.
4	Marcos Lipa, de INDECOPI realiza presentación respecto a la labor del servicio que representa, al ser el homólogo de SERNAC en el vecino país de Perú.
5	Se presenta el Plan de Trabajo para el CCR correspondiente al periodo 2018.

Documentación anexa al Acta.		
1. No Aplica.		
Acuerdos / Compromisos:		
1. El Consejo Consultivo Regional, se compromete por parte de INDECOPI y BRIDEPI la fiscalización en aduanas sobre los productos falsificados o ilegales.		
2. Enviar las presentaciones a los integrantes del consejo consultivo regional.		
Observaciones:		
Sin Observaciones		
Próxima reunión fecha	Hora	Lugar
21.06.2018	11:00	Dependencias de la Unión Comunal de Arica, ubicada en Sotomayor # 352, 2° Piso.
Documentado por	Alejandro Ortega Macías – Administrador de Plataforma (Secretario del Consejo Consultivo Regional)	

