

ACTA N° 2
Consejo Consultivo Regional de Sernac Región Antofagasta

ACTA N° 2
Consejo Consultivo Regional

Reunión N° 2/ 2018	Fecha	Presidida por
Ordinaria	25 de julio de 2018	Sara Quinchel Véliz, AdC ACAM
Lugar	Horario	
Dirección Regional Sernac Antofagasta	Inicio	Término
	15.15 hrs.	17.00 hrs.
Objetivo de la reunión		
1	Revisión de cumplimiento de actividades programadas	
2	Verificación del estado de aprobación de propuestas de productos con enfoque regional	

Asistentes			
	Nombre	Representación	Integrante
1	Sara Quinchel Véliz	Presidenta AdC ACAM	Permanente
2	Héctor Poblete Gómez	Presidente AdC APAC	Permanente
3	Ernesto Matte Contreras	Unión Comunal de Juntas de Vecinos de Antofagasta	Permanente
4	Yanella Delgado González	Instituto de Previsión Social	Permanente
5	Camila Zúñiga E.	Senama	Permanente
6	Lorena Vergara	Profesional de Apoyo Sernac	Permanente
7	Marcelo Miranda Cortés	Director Regional de Sernac	Permanente
8	Eduardo Valenzuela Tapia	Profesional de Apoyo Sernac	Permanente
Justifican inasistencia			
	Geraldo Jusakos Lazo	Seremi de Economía	
	Claudio Yáñez Salazar	Director Regional de Sernatur	
	Ximena Arancibia Cruz	Senadis	

Desarrollo y contenidos:		
Revisión de acuerdos previos	Responsable	Estado de Avance
Envío del Acta N°1 de la sesión del Consejo a sus integrantes	Eduardo Valenzuela Tapia, Secretario Consejo Consultivo Regional	Cumplido. El 04 de junio del 2018, se envía correo electrónico con Acta correspondiente a los consejeros

	Elaboración	Revisión	Aprobación
Fecha	06 de agosto de 2018	06 de agosto de 2018	07 de agosto de 2018
Cargo	Profesional de Apoyo	Profesional Financiero	Director Regional

ACTA N° 2
Consejo Consultivo Regional de Sernac Región Antofagasta**Descripción de los contenidos de la reunión.**

1	La sra. Sara Quinchel, presidenta del Consejo, da por iniciada la segunda sesión anual 2018, con la respectiva bienvenida a los consejeros/as que asisten en esta oportunidad.
2	El secretario del Consejo lee el acta de la sesión anterior del 23 de mayo, y comunica el cumplimiento de las actividades programadas.
3	El secretario comunica que al igual que en años anteriores, el Consejo debe generar 03 propuestas de productos con enfoque regional. Además informa que el Sernac Antofagasta ha cumplido con la ejecución de una propuesta surgida del Consejo el año 2017, y que fue la realización de una charla de Educación Financiera para el club de adultos mayores "Huellas Nortinas", el día 25 de junio pasado en Antofagasta.
4	El Director Regional del Sernac comunica sobre el próximo inicio de la etapa de pago de la compensación de los \$ 7.000.- de la colusión del papel tissue (www.micompensacion.cl), la cual comienza el 01 de agosto.
5	El Director Regional del Sernac también interioriza a los consejeros sobre el estado actual de la Ley de Fortalecimiento del Sernac.
6	Los consejeros de la sociedad civil informan sobre casos de cobros de seguros en Tienda Hites, los cuales no son reconocidos por los consumidores/as. También se destaca lo relacionado con las condiciones de pago del servicio de la empresa eléctrica Elecda S.A., CGE actualmente. El Sernac realizará el monitoreo y consulta correspondiente por ambas situaciones mencionadas.
7	Lorena Vergara, profesional del Sernac Antofagasta, entrega recomendaciones en cuanto a la seguridad de productos.
8	La presidenta del Consejo y el Director Regional del Sernac, agradecen la asistencia y dan por finalizada la segunda sesión anual.

Documentación anexa al Acta.

1. Lista de Asistencia

Acuerdos / Compromisos:

1. Envío de la presente Acta N° 2 de la sesión del Consejo a sus integrantes.

Observaciones:

No aplica

Próxima reunión fecha**Hora****Lugar**

26 de septiembre de 2018

15.15 hrs.

Dirección Regional de Sernac

Documentado por

Eduardo Valenzuela Tapia, Secretario del Consejo

	Elaboración	Revisión	Aprobación
Fecha	06 de agosto de 2018	06 de agosto de 2018	07 de agosto de 2018
Cargo	Profesional de Apoyo	Profesional Financiero	Director Regional

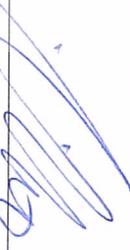
Lista de asistencia del Consejo Consultivo Regional N° 2

LISTA DE ASISTENCIA DE LOS PARTICIPANTES

Ejecutor: Dirección Regional de Antofagasta

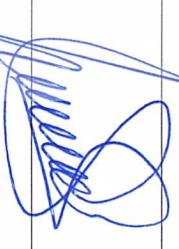
Fecha: 25- 07 - 2018

Hora: (inicio) 15: 15 / (Término) 17 : 00

N°	Nombre y apellido asistente	Institución perteneciente	Correo y teléfono	Firma	M	F
1	Dora Beviacqua	ACAM	seguruchel.v@gmail.com			<input checked="" type="checkbox"/>
2	Ernesto Motta F.	M. Gonzalez S.J.V.V.	ernestomotta@hotmail.com		X	
3	Roberto Poblete S.	Asociación Consumidores	91254824		<input checked="" type="checkbox"/>	
4	Yvonne Alvarez	IPS	Yvonne.alvarez@ips.cobcel			<input checked="" type="checkbox"/>
5	Estimar Urzua	Sernac	Estimar@sernac.cl			<input checked="" type="checkbox"/>

Elaboración		
Fecha	25 de julio de 2018	25 de julio de 2018
Cargo	Profesional de Apoyo	Profesional Financiero
		Director Regional

Lista de asistencia del Consejo Consultivo Regional N° 2

N°	Nombre y apellido asistente	Institución perteneciente	Correo y teléfono	Firma	M	F
6	Camila Zuñiga	SEVAMA	czuniga@SEVAMA.cl 55-2530550			X
7	Marcelo Miranda	SEVAC	mmiranda@sevac.cl		X	
8	Eduardo Valenzuela	SEVAC	e.valenzuela@sevac.cl		X	
9						
10						
11						
12						

Elaboración		
Fecha	25 de julio de 2018	25 de julio de 2018
Cargo	Profesional de Apoyo	Profesional Financiero
		Director Regional

Lista de asistencia del Consejo Consultivo Regional N° 2

N°	Nombre y apellido asistente	Institución perteneciente	Correo y teléfono	Firma	M	F
13						
14						
15						
HOMBRES:						
04						
MUJERES:						
04						
TOTAL:						
				08		

Elaboración	
Fecha	25 de julio de 2018
Cargo	Profesional de Apoyo
Fecha	25 de julio de 2018
Cargo	Profesional Financiero
Fecha	25 de julio de 2018
Cargo	Director Regional