

Acuerdo N° 78

Consejo de Administración del Fondo Concursable

El Consejo de Administración del Fondo Concursable destinado al financiamiento de iniciativas de las Asociaciones de Consumidores, de conformidad con las disposiciones de su Reglamento y las Bases del Primer Llamado a Concurso de Proyectos 2014, en reunión celebrada hoy, viernes 21 de marzo de 2014, ha formalizado la evaluación de los proyectos postulados declarados admisibles y procedido a la correspondiente selección de aquellos que recibirán financiamiento total o parcial del Fondo Concursable.

Los resultados del proceso de evaluación y selección se consignan en la Tabla N°1, que identifica, los proyectos evaluados tanto en la Línea General (Nacional/Regional), como en la Específica, considerando sus números de ingreso, nombres de proyecto, Asociaciones de Consumidores postulantes, línea de postulación, puntajes asignados en el proceso de evaluación y montos financiados por el Fondo.

Tabla 1
Resultados de la evaluación de proyectos.

Proyectos Seleccionados

Región de Metropolitana

N°	Nombre Proyecto	Asociación de Consumidores	Línea de Postulación	Evaluación (puntaje final)	Recursos Aprobados (\$)
37	Estudio de calidad de <i>nuggets</i> de pollo	Organización de Consumidores y Usuarios de Chile - ODECU	Específica	88,50	\$ 7.720.000
36	Estudio de calidad de cascos de bicicletas	Organización de Consumidores y Usuarios de Chile - ODECU	Específica	85,50	\$ 7.720.000
29	Ley de quiebras personales	Corporación Nacional de Consumidores y Usuarios de Chile - CONADECUS	General (Nacional)	85,00	\$ 4.000.000
34	Estudio de calidad de leche en polvo	Organización de Consumidores y Usuarios de Chile - ODECU	Específica	82,00	\$ 8.335.000
24	Yo leo las etiquetas de los alimentos envasados de mis hijos ¿Y tú? - Etapa 2	Asociación Nacional de la Defensa de los Derechos de los Consumidores y Usuarios de la Seguridad Social - ANADEUS	Específica	79,00	\$ 4.372.250
28	Aprende a cuidar tú bolsillo en la compra de medicamentos	Asociación Nacional de la Defensa de los Derechos de los Consumidores y Usuarios de la Seguridad Social - ANADEUS	General (Regional)	78,50	\$ 3.035.000

N°	Nombre Proyecto	Asociación de Consumidores	Línea de Postulación	Evaluación (puntaje final)	Recursos Aprobados (\$)
23	Actualización Sitio Web y Redes Sociales Pasajeroactivo.cl	Asociación Nacional de Consumidores Accidentados del Tránsito - ASCODAT	Específica	76,50	\$ 5.140.000
27	Revista Consumo Respeto: fomentando reflexión y prácticas del consumo responsable	Asociación Nacional de la Defensa de los Derechos de los Consumidores y Usuarios de la Seguridad Social - ANADEUS	General (Regional)	76,00	\$ 8.042.500
32	Consumo responsable desde el jardín infantil	Liga Ciudadana de Defensa de los Consumidores - LIGA CIUDADANA	Específica	72,50	\$ 7.490.000
31	SISTEMA INTEGRAL DE INFORMACIÓN Y APOYO PARA CONSUMIDORES Y USUARIOS IX (SIACUS IX)	Corporación Nacional de Consumidores y Usuarios de Chile - CONADECUS	General (Nacional)	68,50	\$ 5.970.832

Región del Libertador Bernardo O'Higgins

N°	Nombre Proyecto	Asociación de Consumidores	Línea de Postulación	Evaluación (puntaje final)	Recursos Aprobados (\$)
40	Participación de consumidores en instancias consultivas públicas y privadas 2014	Organización de Consumidores y Usuarios del Libertador O'Higgins - ODECU LIBERTADOR	Específica	77,00	\$ 11.200.000

Región del Biobío

N°	Nombre Proyecto	Asociación de Consumidores	Línea de Postulación	Evaluación (puntaje final)	Recursos Aprobados (\$)
45	Charlas educativas interactivas "FOJUCC en tu barrio"	Asociación de Consumidores Formadores de Organizaciones Juveniles de Consumidores y Consumidoras - FOJUCC	General (Regional)	87,00	\$ 4.492.630
46	Difusión y capacitación de programa educativo "EDUCA CONSUMO: La Diversidad del Consumir"	Asociación de Consumidores Formadores de Organizaciones Juveniles de Consumidores y Consumidoras - FOJUCC	Específica	82,00	\$ 4.720.654
44	Revisando los cobros de las clínicas	Asociación Regional Consumidores Adultos Mayores Región del Biobío - ARCAM	General (Nacional)	81,00	\$ 5.051.244

N°	Nombre Proyecto	Asociación de Consumidores	Línea de Postulación	Evaluación (puntaje final)	Recursos Aprobados (\$)
42	Página WEB para ARCAMBIOBIO	Asociación Regional Consumidores Adultos Mayores Región del Biobío - ARCAM	General (Regional)	72,50	\$ 4.821.333
41	El Adulto Mayor reafirma su rol de defensor de los consumidores	Asociación Regional Consumidores Adultos Mayores Región del Biobío - ARCAM	General (Regional)	72,00	\$ 9.872.000

Región de la Araucanía

N°	Nombre Proyecto	Asociación de Consumidores	Línea de Postulación	Evaluación (puntaje final)	Recursos Aprobados (\$)
55	Atención de consumidores en espacio institucional y contextos educativos: Asesoría, información y capacitación a consumidores de Temuco y estudiantes universitarios en materia de previsión social.	Asociación de Consumidores y Usuarios del Sur - CDS	Específica	85,00	\$ 10.680.000
53	Información, orientación y difusión para los usuarios de sistemas de calefacción a biomasa de Temuco y Padre Las Casas 2014	Asociación de Consumidores y Usuarios del Sur - CDS	General (Regional)	79,00	\$ 10.900.000
49	Consumo eléctrico y su implicancia en el presupuesto familiar	Asociación de Consumidores Pucón - ACOPUCON	Específica	73,00	\$ 3.810.000
51	Instalando capacidades de Formación en Educación Económica y Financiera para las asociaciones civiles y la escuela	Asociación de Consumidores y Usuarios del Sur - CDS	General (Regional)	72,00	\$ 6.490.000

Región de los Ríos

N°	Nombre Proyecto	Asociación de Consumidores	Línea de Postulación	Evaluación (puntaje final)	Recursos Aprobados (\$)
58	Diagnóstico de situación de la agricultura orgánica de la comuna de Paillaco: Una propuesta para la promoción	Asociación de Consumidores y Usuarios de la Provincia de Valdivia - ACOVAL	Específica	97,00	\$ 5.903.000

N°	Nombre Proyecto	Asociación de Consumidores	Línea de Postulación	Evaluación (puntaje final)	Recursos Aprobados (\$)
	entre los consumidores de la Región de Los Ríos				
56	Laboratorio para los derechos de los consumidores	Asociación de Consumidores y Usuarios de la Provincia de Valdivia - ACOVAL	Específica	80,00	\$ 6.437.680
59	Capacitación sobre derechos y deberes de los consumidores a clubes y agrupaciones de adulto mayor de la comuna de Panguipulli	Asociación de Consumidores y Usuarios de la Provincia de Valdivia - ACOVAL	General (Regional)	70,50	\$ 11.033.700

Región de Los Lagos

N°	Nombre Proyecto	Asociación de Consumidores	Línea de Postulación	Evaluación (puntaje final)	Recursos Aprobados (\$)
65	Estado actual de la movilización colectiva urbana en las ciudades de Puerto Montt y Alerce	Asociación de Consumidores Intercomunal Décima Región - CIDER	General (Regional)	90,50	\$ 7.939.680
61	Difusión ley 19.496 y capacitación uso plataforma de reclamos Sernac, dirigido a clubes de adultos mayores de Osorno	Asociación de Consumidores de Osorno - ACO	General (Regional)	78,00	\$ 4.637.000
66	Capacitación en resolución de reclamos, lectura de consumo y políticas de desarrollo en agua potable y electricidad para 25 juntas de vecinos de puerto Montt	Asociación de Consumidores Intercomunal Décima Región - CIDER	General (Regional)	76,50	\$ 9.474.850
63	Asesoría e información a los consumidores de la comuna de Osorno	Asociación de Consumidores de Osorno - ACO	General (Regional)	76,50	\$ 5.950.440
71	Difusión y Educación en Talleres y Spots televisivos de la Ley del Consumidor, el Consumo Responsable y el Desarrollo Sostenible	Asociación de Consumidores y Usuarios de Chiloé - CHILOEACTIVO	General (Regional)	71,00	\$ 7.951.140
70	Encuentro FECOSUR 2014 - CHILOÉ	Asociación de Consumidores y Usuarios de Chiloé - CHILOEACTIVO	General (Nacional)	70,50	\$ 6.809.067

Proyectos No Seleccionados

Región de Atacama

N°	Nombre Proyecto	Asociación de Consumidores	Línea de Postulación	Evaluación (puntaje final)	Recursos Aprobados (\$)
1	Articulación de una red de trabajo colaborativo entre Asociaciones de consumidores de la Región de Atacama.	Asociación de Consumidores de Copiapó - CONACOP	General (Regional)	55,50	No financiado
4	Campaña de difusión sobre los derechos del consumidor, Micro programa televisivo de alcance Regional.	Asociación de Consumidores de Copiapó - CONACOP	General (Regional)	45,50	No financiado

Región de Valparaíso

N°	Nombre Proyecto	Asociación de Consumidores	Línea de Postulación	Evaluación (puntaje final)	Recursos Aprobados (\$)
9	Mujer Y Derechos De Consumo	Organización de Consumidores y usuarios - ORCUS	General (Regional)	58,50	No financiado
5	La electricidad, consumo responsable y derechos del consumidor de la provincia Marga-Marga	Asociación de consumidores Marga Marga provincia inteligente - ACOMPI	General (Regional)	50,00	No financiado
10	Participación interregional de consumidores	Organización de Consumidores y usuarios - ORCUS	General (Nacional)	22,00	No financiado

Región de Metropolitana

N°	Nombre Proyecto	Asociación de Consumidores	Línea de Postulación	Evaluación (puntaje final)	Recursos Aprobados (\$)
33	Seminario sobre "Responsabilidad extendida del productor"	Organización de Consumidores y Usuarios de Chile - ODECU	General (Nacional)	56,00	No financiado
15	Curso-Taller para el Adulto Mayor Conoce tus Derechos al Consumir	Asociación de Consumidores de Chile - ASOCOCHI	Específica	47,50	No financiado
14	Oficina Virtual y Redes Sociales para los Nuevos Tiempos, . www.asocochi.cl	Asociación de Consumidores de Chile - ASOCOCHI	General (Nacional)	27,50	No financiado

Región de del Libertador Bernardo O'Higgins

N°	Nombre Proyecto	Asociación de Consumidores	Línea de Postulación	Evaluación (puntaje final)	Recursos Aprobados (\$)
38	Educación para el consumo y el endeudamiento responsable: finanzas y economía familiar	Asociación de consumidores y usuarios el Libertador	General (Regional)	59,00	No financiado

Región del Biobío

N°	Nombre Proyecto	Asociación de Consumidores	Línea de Postulación	Evaluación (puntaje final)	Recursos Aprobados (\$)
48	ACCESO.COM-SUMO	Asociación de Consumidores Formadores de Organizaciones Juveniles de Consumidores y Consumidoras - FOJUCC	Específica	46,50	No financiado
43	Centro de Atención al Consumidor Adulto Mayor	Asociación Regional Consumidores Adultos Mayores Región del Biobío - ARCAM	General (Regional)	29,00	No financiado

Región de Los Ríos

N°	Nombre Proyecto	Asociación de Consumidores	Línea de Postulación	Evaluación (puntaje final)	Recursos Aprobados (\$)
60	Articulación de acciones con tres municipios de la Región de Los Ríos	Asociación de Consumidores y Usuarios de la Provincia de Valdivia - ACOVAL	General (Regional)	59,50	No financiado
57	Oficina 2014: proyecciones y desafíos regionales	Asociación de Consumidores y Usuarios de la Provincia de Valdivia - ACOVAL	General (Regional)	47,00	No financiado

Región de Los Lagos

N°	Nombre Proyecto	Asociación de Consumidores	Línea de Postulación	Evaluación (puntaje final)	Recursos Aprobados (\$)
62	Diálogos ciudadanos para promover el consumo responsable de leña en Osorno	ASOCIACION DE CONSUMIDORES DE OSORNO-ACO	General (Regional)	47,00	No financiado

Lista de Espera¹

N° Rec.	Proyecto	Asociación de Consumidores	Línea de Postulación	Evaluación (puntaje final)	Monto solicitado
26	Educación audiovisual acerca del uso racional de los medicamentos	Asociación Nacional de la Defensa de los Derechos de los Consumidores y Usuarios de la Seguridad Social - ANADEUS	Específica	68,00	\$ 7.510.000
25	Niños al aire	Asociación Nacional de la Defensa de los Derechos de los Consumidores y Usuarios de la Seguridad Social - ANADEUS	Específica	68,00	\$ 5.625.000
17	Curso Taller, Conociendo la Ley del Consumidor con Una mirada de Mujer	Asociación de Consumidores de Chile - ASOCOCHI	Específica	67,50*	\$ 5.643.970
22	Campaña Informativa para Usuarios del transporte público de Santiago	Asociación Nacional de Consumidores Accidentados del Tránsito - ASCODAT	Específica	67,50*	\$ 5.124.180
11	Rehabilitados en Consumo responsable	Organización de Consumidores y usuarios - ORCUS	General (Regional)	66,50*	\$ 5.643.000
67	Estudio de la evolución de precios de medicamentos esenciales en 08 comunas urbanas y rurales de la provincia de Llanquihue	Asociación de Consumidores Intercomunal Décima Región - CIDER	General (Regional)	66,50*	\$ 4.265.830
12	Capsulas radiales para el consumo responsable (Tecnología DRM)	Organización de Consumidores y usuarios - ORCUS	Específica	66,50*	\$ 7.535.000
2	Estudiante Conoce de tus Derechos Como Consumidor Respecto a la Educación Superior.	Asociación de Consumidores de Copiapó - CONACOP	General (Regional)	66,50*	\$ 10.934.000
35	Contenido de <i>grasas trans</i> en alimentos de consumo masivo	Organización de Consumidores y Usuarios de Chile - ODECU	Específica	66,50*	\$ 6.260.000
69	Ferias de Agricultores Orgánicos: Un espacio de encuentro para la promoción de Consumo responsable, comercio Justo y alimentación sana entre Valdivia y Ancud	Asociación de Consumidores y Usuarios de Chiloé - CHILOEACTIVO	Específica	66,00	\$ 6.903.000

¹ Los puntajes acumulados del ítem experiencia de los proyectos que acompañan un asterisco junto a su puntaje final (*) son iguales entre sí, por lo que, en caso de que la lista de espera corra por los motivos señalados en las bases, el Consejo determinará por acuerdo cuáles serán los que se financiarán.

N° Rec.	Proyecto	Asociación de Consumidores	Línea de Postulación	Evaluación (puntaje final)	Monto solicitado
52	Estudio de percepción de calidad de los servicios domiciliarios de telefonía, internet y TV en el Gran Temuco	Asociación de Consumidores y Usuarios del Sur - CDS	General (Regional)	65,00	\$ 4.900.000
54	“Encuentros sociales por la Descontaminación 2014”	Asociación de Consumidores y Usuarios del Sur - CDS	General (Regional)	65,00	\$ 10.720.000
50	Difusión Ley N° 19496 y normas complementarias	Asociación de Consumidores Pucón - ACOPUCON	General (Regional)	65,00	\$ 3.357.600
47	Instalación de Oficina de Atención a Consumidores y Consumidoras y Centro de Recursos Educativos para el Consumo Responsable CRECORE	Asociación de Consumidores Formadores de Organizaciones Juveniles de Consumidores y Consumidoras - FOJUCC	General (Regional)	64,00	\$ 16.474.227
39	Estudio de percepción de calidad transporte interurbano y rural de la ciudad de Rancagua	Organización de Consumidores y Usuarios del Libertador O'Higgins - ODECU LIBERTADOR	Específica	64,00	\$ 6.540.000
16	Intervención Urbana en días Pick, Orientación e información al Consumidor	Asociación de Consumidores de Chile - ASOCOCHI	General (Regional)	63,00	\$ 9.068.133
64	Participación de Federación Sur Austral FECOSUR en mesas consultivas	ASOCIACION DE CONSUMIDORES DE OSORNO-ACO	General (Regional)	62,50	\$ 4.500.000
8	Cuáles son y como ejercer los derechos de los consumidores de la provincia Marga Marga en los Buses Interprovinciales	Asociación de Consumidores Marga Marga Provincia Inteligente - ACOMPI	General (Regional)	62,50	\$ 4.779.000
30	Modernización TICs CONADECUS	Corporación Nacional de Consumidores y Usuarios de Chile - CONADECUS	General (Nacional)	61,50	\$ 10.450.000
13	Programa TV: Ciudadano-Consumidor-Usuario	Organización de Consumidores y usuarios - ORCUS	General (Regional)	61,00	\$ 8.410.000
6	Reglamentación y tarifas telefonía celular	Asociación de Consumidores Marga Marga Provincia Inteligente - ACOMPI	General (Regional)	61,00	\$ 6.092.440
3	Escucho y conozco mis derechos como consumidor 2.0	Asociación de Consumidores de Copiapó - CONACOP	General (Regional)	60,00	\$ 6.978.500
7	Publicidad Engañosa y empoderamiento de los consumidores	Asociación de Consumidores Marga Marga Provincia Inteligente - ACOMPI	General (Regional)	60,00	\$ 6.232.346

Los puntajes informados corresponden a aquellos resultantes de la aplicación de las normas generales del punto 3.2.2 b), como de las disposiciones específicas del punto 3.2.4 de las Bases del concurso.

Los aportes totales del presente Llamado a las Asociaciones postulantes ascienden a **\$ 200.000.000.-** (doscientos millones de pesos) del total disponible en esta convocatoria.

Para un adecuado conocimiento de los resultados de la evaluación de los proyectos y su selección, se instruye al Secretario Ejecutivo del Consejo gestionar publicación de la información general del presente Acuerdo en un diario de circulación nacional y de manera íntegra en el sitio Web del Servicio Nacional del Consumidor, en <http://www.sernac.cl/participacion-ciudadana/fondo-concursable/>, a la vez que notificar de lo resuelto en cada una las postulaciones a las Asociaciones de Consumidores participantes del proceso.

El Consejo de Administración, asimismo instruye al Secretario para que, en base a la documentación generada en el proceso de evaluación, convoque a las Asociaciones de Consumidores beneficiadas con financiamiento, con el objeto de integrar al texto de las propuestas y sus respectivos presupuestos, las exigencias, mejoras y/u observaciones establecidas por el Consejo. El Secretario podrá cumplir esta tarea a través reuniones de trabajo; del intercambio de información por correo ordinario o electrónico; y/o de las Direcciones Regionales del SERNAC, según proceda.

Finalmente, el Consejo encomienda al Secretario informar de inmediato al Director Nacional del Servicio Nacional del Consumidor sobre lo resuelto y ejecutado; así como solicitar se disponga la pronta elaboración y firma de los Convenios de Ejecución con las Asociaciones de Consumidores beneficiarias y gestionar la respectiva asignación de los recursos del Fondo Concursable.

Concurren al presente Acuerdo los consejeros y consejera Nicolás Corvalán Pino (Representante del Director Nacional de Sernac), José Vargas Niello (Representante de las Asociaciones de Consumidores – Presidente del Consejo), Guillermo Riveros Urzúa (Representante de Asociaciones de Consumidores de regiones), Carmen Gloria Rojas (Representante del Ministro de Economía, Fomento y Turismo) y Rodrigo Uribe Bravo (Representante del Consejo de Rectores de Universidades Chilenas).

Santiago, 24 de marzo de 2014.

Certifica contenido, fecha y firmas del Acuerdo,



SERVICIO NACIONAL DEL CONSUMIDOR - SERNAC
Fondo Concursable
para asociaciones de consumidores

Manuel Sáez Zu-Dohna
Secretario Ejecutivo
Consejo de Administración del Fondo Concursable