

## Acta de Recepción Primer Llamado a Concurso de Proyectos 2014

El Secretario Ejecutivo que suscribe, en cumplimiento de lo establecido en las Bases del Segundo Llamado a Concurso Público de proyectos 2013 del Fondo para el financiamiento de iniciativas de Asociaciones de Consumidores, informa del ingreso a la plataforma electrónica [//fondos.sernac.cl/fc/](http://fondos.sernac.cl/fc/) y de la recepción, en las Direcciones Regionales del Servicio Nacional del Consumidor de las Regiones de Atacama, Valparaíso, Metropolitana, Biobío, O'Higgins, La Araucanía, Los Ríos y Los Lagos, de un total de **71** postulaciones, las que se individualizan en las tablas adjuntas, con indicación de sus nombres, Asociaciones de Consumidores que las presentan, línea de postulación y día de ingreso de la documentación en la respectiva Dirección Regional.

### Proyectos postulados Región de Atacama

| N° | Proyecto                                                                                                    | Asociación de Consumidores                      | Línea de Postulación | Día de Ingreso |            |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|----------------------|----------------|------------|
|    |                                                                                                             |                                                 |                      | En Plataforma  | En Sernac  |
| 1  | Articulación de una red de trabajo colaborativo entre Asociaciones de consumidores de la Región de Atacama. | Asociación de Consumidores de Copiapó - CONACOP | General (Regional)   | 13-02-2014     | 14-02-2014 |
| 2  | Estudiante Conoce de tus Derechos Como Consumidor Respecto a la Educación Superior.                         | Asociación de Consumidores de Copiapó - CONACOP | General (Regional)   | 13-02-2014     | 14-02-2014 |
| 3  | Escucho y conozco mis derechos como consumidor 2.0                                                          | Asociación de Consumidores de Copiapó - CONACOP | General (Regional)   | 12-02-2014     | 14-02-2014 |
| 4  | Campaña de difusión sobre los derechos del consumidor, Micro programa televisivo de alcance Regional.       | Asociación de Consumidores de Copiapó - CONACOP | General (Regional)   | 13-02-2014     | 14-02-2014 |

### Proyectos postulados Región de Valparaíso

| N° | Proyecto                                                                                   | Asociación de Consumidores                                            | Línea de Postulación | Día de Ingreso |            |
|----|--------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|----------------------|----------------|------------|
|    |                                                                                            |                                                                       |                      | En Plataforma  | En Sernac  |
| 5  | La electricidad, consumo responsable y derechos del consumidor de la provincia Marga-Marga | asociación de consumidores marga marga provincia inteligente - ACOMPI | General (Regional)   | 13-02-2014     | 14-02-2014 |

| N° | Proyecto                                                                                                              | Asociación de Consumidores                                            | Línea de Postulación | Día de Ingreso |            |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|----------------------|----------------|------------|
|    |                                                                                                                       |                                                                       |                      | En Plataforma  | En Sernac  |
| 6  | Reglamentación y tarifas telefonía celular                                                                            | Asociación de Consumidores Marga Marga Provincia Inteligente - ACOMPI | General (Regional)   | 13-02-2014     | 14-02-2014 |
| 7  | Publicidad Engañosa y empoderamiento de los consumidores                                                              | Asociación de Consumidores Marga Marga Provincia Inteligente - ACOMPI | General (Regional)   | 13-02-2014     | 14-02-2014 |
| 8  | Cuáles son y como ejercer los derechos de los consumidores de la provincia Marga Marga en los Buses Interprovinciales | Asociación de Consumidores Marga Marga Provincia Inteligente - ACOMPI | General (Regional)   | 13-02-2014     | 14-02-2014 |
| 9  | Mujer Y Derechos De Consumo                                                                                           | Organización de Consumidores y usuarios - ORCUS                       | General (Regional)   | 11-02-2014     | 14-02-2014 |
| 10 | Participación Interregional De Consumidores                                                                           | Organización de Consumidores y usuarios - ORCUS                       | General (Nacional)   | 11-02-2014     | 14-02-2014 |
| 11 | Rehabilitados en Consumo responsable                                                                                  | Organización de Consumidores y usuarios - ORCUS                       | General (Regional)   | 13-02-2014     | 14-02-2014 |
| 12 | Capsulas radiales para el consumo responsable (Tecnología DRM)                                                        | Organización de Consumidores y usuarios - ORCUS                       | Específica           | 13-02-2014     | 14-02-2014 |
| 13 | Programa TV: Ciudadano-Consumidor-Usuario                                                                             | Organización de Consumidores y usuarios - ORCUS                       | General (Regional)   | 13-02-2014     | 14-02-2014 |

## Proyectos postulados Región Metropolitana.

| N° | Proyecto                                                                                                          | Asociación de Consumidores                     | Línea de Postulación | Día de Ingreso |            |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|----------------------|----------------|------------|
|    |                                                                                                                   |                                                |                      | En Plataforma  | En Sernac  |
| 14 | Oficina Virtual y Redes Sociales para los Nuevos Tiempos,. <a href="http://www.asocochoi.cl">www.asocochoi.cl</a> | Asociación de Consumidores de Chile - ASOCOCHI | General (Nacional)   | 12-02-2014     | 14-02-2014 |
| 15 | Curso-Taller para el Adulto Mayor Conoce tus Derechos al Consumir                                                 | Asociación de Consumidores de Chile - ASOCOCHI | Específica           | 12-02-2014     | 14-02-2014 |
| 16 | Intervención Urbana en días Pick, Orientación e información al Consumidor                                         | Asociación de Consumidores de Chile - ASOCOCHI | General (Regional)   | 13-02-2014     | 14-02-2014 |
| 17 | Curso Taller, Conociendo la Ley del Consumidor con Una mirada de Mujer                                            | Asociación de Consumidores de Chile - ASOCOCHI | Específica           | 13-02-2014     | 14-02-2014 |

| N° | Proyecto                                                                            | Asociación de Consumidores                                                                                        | Línea de Postulación | Día de Ingreso |             |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|----------------|-------------|
|    |                                                                                     |                                                                                                                   |                      | En Plataforma  | En Sernac   |
| 18 | LEVANTAMIENTO SANITARIO, AÑO II                                                     | Asociación de Consumidores Inmobiliarios - ACOIN                                                                  | General (Nacional)   | 13-02-2014     | No presenta |
| 19 | Educando en el consumo                                                              | Asociación de Consumidores y Usuarios Población la Victoria y San Joaquín Poniente - ACUJOVI                      | Específica           | 13-02-2014     | 14-02-2014  |
| 20 | Promoviendo la Ley del Consumidor                                                   | Asociación de Consumidores y Usuarios Población la Victoria y San Joaquín Poniente - ACUJOVI                      | Específica           | 13-02-2014     | 14-02-2014  |
| 21 | Promoviendo la Ley del Consumidor con los Trabajadores                              | Asociación de Consumidores y Usuarios Población la Victoria y San Joaquín Poniente - ACUJOVI                      | Específica           | 13-02-2014     | 14-02-2014  |
| 22 | Campaña Informativa para Usuarios del transporte público de Santiago                | Asociación Nacional de Consumidores Accidentados del Transito - ASCODAT                                           | Específica           | 13-02-2014     | 14-02-2014  |
| 23 | Actualización Sitio Web y Redes Sociales Pasajeroactivo.cl                          | Asociación Nacional de Consumidores Accidentados del Transito - ASCODAT                                           | Específica           | 13-02-2014     | 14-02-2014  |
| 24 | "Yo leo las etiquetas de los alimentos envasados de mis hijos ¿Y tú?" Etapa 2       | Asociación Nacional de la Defensa de los Derechos de los Consumidores y Usuarios de la Seguridad Social - ANADEUS | Específica           | 12-02-2014     | 13-02-2014  |
| 25 | "Niños al aire"                                                                     | Asociación Nacional de la Defensa de los Derechos de los Consumidores y Usuarios de la Seguridad Social - ANADEUS | Específica           | 12-02-2014     | 13-02-2014  |
| 26 | Educación audiovisual acerca del uso racional de los medicamentos                   | Asociación Nacional de la Defensa de los Derechos de los Consumidores y Usuarios de la Seguridad Social - ANADEUS | Específica           | 12-02-2014     | 13-02-2014  |
| 27 | Revista Consumo Respeto: fomentando reflexión y prácticas del consumo responsable   | Asociación Nacional de la Defensa de los Derechos de los Consumidores y Usuarios de la Seguridad Social - ANADEUS | General (Regional)   | 12-02-2014     | 13-02-2014  |
| 28 | "Aprende a cuidar tú bolsillo en la compra de medicamentos"                         | Asociación Nacional de la Defensa de los Derechos de los Consumidores y Usuarios de la Seguridad Social - ANADEUS | General (Regional)   | 13-02-2014     | 14-02-2014  |
| 29 | ley de quiebras personales                                                          | Corporación Nacional de Consumidores y Usuarios de Chile - CONADECUS                                              | General (Nacional)   | 11-02-2014     | 12-02-2014  |
| 30 | Modernización Tics CONADECUS                                                        | Corporación Nacional de Consumidores y Usuarios de Chile - CONADECUS                                              | General (Nacional)   | 13-02-2014     | 14-02-2014  |
| 31 | Sistema Integral De Información Y Apoyo Para Consumidores Y Usuarios IX (SIACUS IX) | Corporación Nacional de Consumidores y Usuarios de Chile - CONADECUS                                              | General (Nacional)   | 13-02-2014     | 14-02-2014  |
| 32 | Consumo responsable desde el jardín infantil                                        | Liga Ciudadana de Defensa de los Consumidores - LIGA CIUDADANA                                                    | Específica           | 11-02-2014     | 11-02-2014  |

| N° | Proyecto                                                  | Asociación de Consumidores                               | Línea de Postulación | Día de Ingreso |            |
|----|-----------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|----------------------|----------------|------------|
|    |                                                           |                                                          |                      | En Plataforma  | En Sernac  |
| 33 | Seminario sobre "Responsabilidad extendida del productor" | Organización de Consumidores y Usuarios de Chile - ODECU | General (Nacional)   | 12-02-2014     | 14-02-2014 |
| 34 | Estudio de calidad de leche en polvo                      | Organización de Consumidores y Usuarios de Chile - ODECU | Específica           | 12-02-2014     | 14-02-2014 |
| 35 | Contenido de grasas trans en alimentos de consumo masivo  | Organización de Consumidores y Usuarios de Chile - ODECU | Específica           | 13-02-2014     | 14-02-2014 |
| 36 | Estudio de calidad de cascos de bicicletas                | Organización de Consumidores y Usuarios de Chile - ODECU | Específica           | 13-02-2014     | 14-02-2014 |
| 37 | Estudio de calidad de nuggets de pollo                    | Organización de Consumidores y Usuarios de Chile - ODECU | Específica           | 13-02-2014     | 14-02-2014 |

### Proyectos postulados Región del Libertador Bernardo O'Higgins

| N° | Proyecto                                                                                 | Asociación de Consumidores                                                          | Línea de Postulación | Día de Ingreso |            |
|----|------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|----------------|------------|
|    |                                                                                          |                                                                                     |                      | En Plataforma  | En Sernac  |
| 38 | Educación Para El Consumo Y El Endeudamiento Responsable: Finanzas Y Economía Familiar   | Asociación de consumidores y usuarios el Libertador - ACOLI                         | General (Regional)   | 13-02-2014     | 14-02-2014 |
| 39 | Estudio de percepción de calidad transporte interurbano y rural de la ciudad de Rancagua | Organización de Consumidores y Usuarios del Libertador O'Higgins - ODECU LIBERTADOR | Específica           | 13-02-2014     | 14-02-2014 |
| 40 | Participación de consumidores en instancias consultivas públicas y privadas 2014         | Organización de Consumidores y Usuarios del Libertador O'Higgins - ODECU LIBERTADOR | Específica           | 13-02-2014     | 14-02-2014 |

### Proyectos postulados Región del Biobío

| N° | Proyecto                                                        | Asociación de Consumidores                                                 | Línea de Postulación | Día de Ingreso |            |
|----|-----------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|----------------------|----------------|------------|
|    |                                                                 |                                                                            |                      | En Plataforma  | En Sernac  |
| 41 | El Adulto Mayor reafirma su rol de defensor de los consumidores | Asociación Regional Consumidores Adultos Mayores Región del Biobío - ARCAM | General (Regional)   | 12-02-2014     | 14-02-2014 |
| 42 | Página WEB para ARCAMBIOBIO                                     | Asociación Regional Consumidores Adultos Mayores Región del Biobío - ARCAM | General (Regional)   | 12-02-2014     | 14-02-2014 |

| N° | Proyecto                                                                                                                             | Asociación de Consumidores                                                                                | Línea de Postulación | Día de Ingreso |            |
|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|----------------|------------|
|    |                                                                                                                                      |                                                                                                           |                      | En Plataforma  | En Sernac  |
| 43 | Centro de Atención al Consumidor Adulto Mayor                                                                                        | Asociación Regional Consumidores Adultos Mayores Región del Biobío - ARCAM                                | General (Regional)   | 13-02-2014     | 14-02-2014 |
| 44 | Revisando los cobros de las clínicas                                                                                                 | Asociación Regional Consumidores Adultos Mayores Región del Biobío - ARCAM                                | General (Nacional)   | 13-02-2014     | 14-02-2014 |
| 45 | Charlas educativas interactivas "FOJUCC en tu barrio"                                                                                | Asociación de Consumidores Formadores de Organizaciones Juveniles de Consumidores y Consumidoras - FOJUCC | General (Regional)   | 12-02-2014     | 14-02-2014 |
| 46 | Difusión y capacitación de programa educativo "EDUCA CONSUMO: La Diversidad del Consumir"                                            | Asociación de Consumidores Formadores de Organizaciones Juveniles de Consumidores y Consumidoras - FOJUCC | Específica           | 12-02-2014     | 14-02-2014 |
| 47 | Instalación de Oficina de Atención a Consumidores y Consumidoras y Centro de Recursos Educativos para el Consumo Responsable CRECORE | Asociación de Consumidores Formadores de Organizaciones Juveniles de Consumidores y Consumidoras - FOJUCC | General (Regional)   | 12-02-2014     | 14-02-2014 |
| 48 | ACCESO.COM-SUMO                                                                                                                      | Asociación de Consumidores Formadores de Organizaciones Juveniles de Consumidores y Consumidoras - FOJUCC | Específica           | 12-02-2014     | 14-02-2014 |

## Proyectos postulados Región de La Araucanía

| N° | Proyecto                                                                                                           | Asociación de Consumidores                          | Línea de Postulación | Día de Ingreso |            |
|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|----------------------|----------------|------------|
|    |                                                                                                                    |                                                     |                      | En Plataforma  | En Sernac  |
| 49 | Consumo eléctrico y su implicancia en el "presupuesto familiar"                                                    | Asociación de Consumidores Pucón - ACOPUCON         | Específica           | 13-02-2014     | 14-02-2014 |
| 50 | Difusión Ley N° 19496 y normas complementarias                                                                     | Asociación de Consumidores Pucón - ACOPUCON         | General (Regional)   | 13-02-2014     | 14-02-2014 |
| 51 | Instalando capacidades de Formación en Educación Económica y Financiera para las asociaciones civiles y la escuela | Asociación de Consumidores y Usuarios del Sur - CDS | General (Regional)   | 13-02-2014     | 14-02-2014 |
| 52 | Estudio de percepción de calidad de los servicios domiciliarios de telefonía, internet y TV en el Gran Temuco      | Asociación de Consumidores y Usuarios del Sur - CDS | General (Regional)   | 13-02-2014     | 14-02-2014 |

| N° | Proyecto                                                                                                                                                                                               | Asociación de Consumidores                          | Línea de Postulación | Día de Ingreso |            |
|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|----------------------|----------------|------------|
|    |                                                                                                                                                                                                        |                                                     |                      | En Plataforma  | En Sernac  |
| 53 | "Información, orientación y difusión para los usuarios de sistemas de calefacción a biomasa de Temuco y Padre Las Casas 2014"                                                                          | Asociación de Consumidores y Usuarios del Sur - CDS | General (Regional)   | 13-02-2014     | 14-02-2014 |
| 54 | "Encuentros sociales por la Descontaminación 2014"                                                                                                                                                     | Asociación de Consumidores y Usuarios del Sur - CDS | General (Regional)   | 13-02-2014     | 14-02-2014 |
| 55 | "Atención de consumidores en espacio institucional y contextos educativos: Asesoría, información y capacitación a consumidores de Temuco y estudiantes universitarios en materia de previsión social." | Asociación de Consumidores y Usuarios del Sur - CDS | Específica           | 13-02-2014     | 14-02-2014 |

## Proyectos postulados Región de Los Ríos

| N° | Proyecto                                                                                                                                                      | Asociación de Consumidores                                                 | Línea de Postulación | Día de Ingreso |            |
|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|----------------------|----------------|------------|
|    |                                                                                                                                                               |                                                                            |                      | En Plataforma  | En Sernac  |
| 56 | Laboratorio para los derechos de los consumidores                                                                                                             | Asociación de Consumidores y Usuarios de la Provincia de Valdivia - ACOVAL | Específica           | 12-02-2014     | 14-02-2014 |
| 57 | Oficina 2014: proyecciones y desafíos regionales                                                                                                              | Asociación de Consumidores y Usuarios de la Provincia de Valdivia - ACOVAL | General (Regional)   | 11-02-2014     | 14-02-2014 |
| 58 | Diagnóstico de situación de la agricultura orgánica de la comuna de Paillaco: Una propuesta para la promoción entre los consumidores de la Región de Los Ríos | Asociación de Consumidores y Usuarios de la Provincia de Valdivia - ACOVAL | Específica           | 13-02-2014     | 14-02-2014 |
| 59 | "Capacitación Sobre Derechos Y Deberes De Los Consumidores A Clubes Y Agrupaciones De Adulto Mayor De La Comuna De Panguipulli"                               | Asociación de Consumidores y Usuarios de la Provincia de Valdivia - ACOVAL | General (Regional)   | 12-02-2014     | 13-02-2014 |

| N° | Proyecto                                                              | Asociación de Consumidores                                                 | Línea de Postulación | Día de Ingreso |            |
|----|-----------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|----------------------|----------------|------------|
|    |                                                                       |                                                                            |                      | En Plataforma  | En Sernac  |
| 60 | Articulación de acciones con tres municipios de la Región de Los Ríos | Asociación de Consumidores y Usuarios de la Provincia de Valdivia - ACOVAL | General (Regional)   | 13-02-2014     | 14-02-2014 |

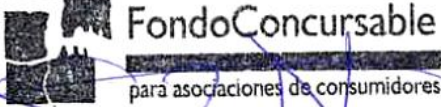
## Proyectos postulados Región de Los Lagos.

| N° | Proyecto                                                                                                                                                      | Asociación de Consumidores                                    | Línea de Postulación | Día de Ingreso |            |
|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|----------------------|----------------|------------|
|    |                                                                                                                                                               |                                                               |                      | En Plataforma  | En Sernac  |
| 61 | Difusión Ley 19496 Y Capacitación Uso Plataforma De Reclamos Sernac, Dirigido A Clubes De Adultos Mayores De Osorno                                           | Asociación de Consumidores de Osorno - ACO                    | General (Regional)   | 13-02-2014     | 14-02-2014 |
| 62 | Diálogos Ciudadanos Para Promover El Consumo Responsable De Leña En Osorno                                                                                    | ASOCIACION DE CONSUMIDORES DE OSORNO- ACO                     | General (Regional)   | 13-02-2014     | 14-02-2014 |
| 63 | Asesoría E Información A Los Consumidores De La Comuna De Osorno                                                                                              | ASOCIACION DE CONSUMIDORES DE OSORNO- ACO                     | General (Regional)   | 13-02-2014     | 14-02-2014 |
| 64 | Participación De Federación Sur Austral FECOSUR En Mesas Consultivas                                                                                          | ASOCIACION DE CONSUMIDORES DE OSORNO- ACO                     | General (Regional)   | 13-02-2014     | 14-02-2014 |
| 65 | Estado Actual De La Movilización Colectiva Urbana En Las Ciudades De Puerto Montt Y Alerce                                                                    | Asociación de Consumidores Intercomunal Décima Región - CIDER | General (Regional)   | 13-02-2014     | 14-02-2014 |
| 66 | Capacitación En Resolución De Reclamos, Lectura De Consumo Y Políticas De Desarrollo En Agua Potable Y Electricidad Para 25 Juntas De Vecinos De Puerto Montt | Asociación de Consumidores Intercomunal Décima Región - CIDER | General (Regional)   | 13-02-2014     | 14-02-2014 |
| 67 | Estudio De La Evaluación De Precios De Medicamentos Esenciales En 08 Comunas Urbanas Y Rurales De La Provincia                                                | Asociación de Consumidores Intercomunal Décima Región - CIDER | General (Regional)   | 13-02-2014     | 14-02-2014 |

| N° | Proyecto                                                                                                                                                      | Asociación de Consumidores                                     | Línea de Postulación | Día de Ingreso |            |
|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|----------------------|----------------|------------|
|    |                                                                                                                                                               |                                                                |                      | En Plataforma  | En Sernac  |
|    | De Llanquihue                                                                                                                                                 |                                                                |                      |                |            |
| 68 | Obra De Teatro " Desarrollo... Consuma Conciencia"                                                                                                            | Asociación de Consumidores y Usuarios de Chiloé - CHILOEACTIVO | General (Regional)   | 13-02-2014     | 14-02-2014 |
| 69 | Ferias De Agricultores Orgánicos: Un Espacio De Encuentro Para La Promoción De Consumo Responsable, Comercio Justo Y Alimentación Sana Entre Valdivia Y Ancud | Asociación de Consumidores y Usuarios de Chiloé - CHILOEACTIVO | Específica           | 13-02-2014     | 14-02-2014 |
| 70 | Encuentro FECOSUR 2014 - CHILOÉ                                                                                                                               | Asociación de Consumidores y Usuarios de Chiloé - CHILOEACTIVO | General (Nacional)   | 13-02-2014     | 14-02-2014 |
| 71 | Difusión Y Educación En Talleres Y Spots Televisivos De La Ley Del Consumidor, El Consumo Responsable Y El Desarrollo Sostenible                              | Asociación de Consumidores y Usuarios de Chiloé - CHILOEACTIVO | General (Regional)   | 14-02-2014     | 14-02-2014 |

De acuerdo a las Bases los proyectos individualizados en la presente Acta deberán ser evaluados por el Secretario Ejecutivo del Consejo de Administración del Fondo con el objeto de verificar el cumplimiento de los requisitos formales definidos para las postulaciones y determinar su incorporación al proceso de evaluación y selección, o declarar su inadmisibilidad.

SERVICIO NACIONAL DEL CONSUMIDOR - SERNAC



*[Handwritten signature]*

**Manuel Sáez Zu-Dohna**  
**Secretario Ejecutivo**  
**Consejo de Administración del Fondo Concursable**

**Santiago, 18 de febrero de 2013.**