

## Acta de Admisibilidad Segundo Llamado a Concurso de Proyectos 2015

El Secretario Ejecutivo que suscribe, en cumplimiento de lo establecido en las Bases del Segundo Llamado a Concurso Público de proyectos del Fondo Concursable para el financiamiento de iniciativas de las Asociaciones de Consumidores 2015, informa que, habiendo realizado el examen de admisibilidad de las **51** postulaciones efectuadas, ha constatado que los **50** proyectos que a continuación se individualizan cumplen con los requisitos establecidos en las referidas Bases y, en consecuencia, pueden ser objeto de evaluación y selección por parte del Consejo de Administración:

### Proyectos postulados Región de Tarapacá

N°	PROYECTO	ASOCIACIÓN DE CONSUMIDORES	LÍNEA DE POSTULACIÓN
1	TALLERES EDUCATIVOS PARA COMUNIDADES INDIGENAS DE TARAPACA SOBRE CONSUMO, SERNAC FINANCIERO Y ENDEUDAMIENTO	ASOCIACIÓN DE CONSUMIDORES, ASOCIACIÓN REGIONAL DE DEFENSA DEL CONSUMIDOR DE LA PRIMERA REGIÓN - ARDEC	GENERAL (REGIONAL)

### Proyectos postulados Región de Valparaíso

N°	PROYECTO	ASOCIACIÓN DE CONSUMIDORES	LÍNEA DE POSTULACIÓN
2	PROTEGER INFORMANDO	ORGANIZACIÓN DE CONSUMIDORES Y USUARIOS - ORCUS	GENERAL (REGIONAL)
3	PARTICIPACIÓN CIUDADANA	ORGANIZACIÓN DE CONSUMIDORES Y USUARIOS - ORCUS	GENERAL (NACIONAL)
4	OFICINA ITINERANTE II	ORGANIZACIÓN DE CONSUMIDORES Y USUARIOS - ORCUS	GENERAL (REGIONAL)

## Proyectos postulados Región Metropolitana

N°	PROYECTO	ASOCIACIÓN DE CONSUMIDORES	LÍNEA DE POSTULACIÓN
5	CONSUMIDORES Y PERIODISTAS JUNTOS SOMOS PODER	LIGA CIUDADANA DE DEFENSA DE LOS CONSUMIDORES - LIGA CIUDADANA	GENERAL (NACIONAL)
6	"COMPRANDO JUNTOS BIENES DE CONSUMO HABITUALES: UNA EXPERIENCIA COLECTIVA DE EJERCICIO DE DERECHOS Y OBLIGACIONES DE CONSUMIDORES EN ORGANIZACIONES DE ADULTOS MAYORES, EN LA PERSPECTIVA DE AVANZAR A FORMAS ASOCIATIVAS PERMANENTES"	LIGA CIUDADANA DE DEFENSA DE LOS CONSUMIDORES - LIGA CIUDADANA	ESPECÍFICA
7	ANADEUS AYUDA A TRABAJADORES Y TRABAJADORAS A RECUPERAR SU PODER ADQUISITIVO, POR MEDIO DE UNA ADECUADA CULTURA PREVISIONAL	ASOCIACIÓN NACIONAL DE LA DEFENSA DE LOS DERECHOS DE LOS CONSUMIDORES Y USUARIOS DE LA SEGURIDAD SOCIAL - ANADEUS	GENERAL (NACIONAL)
8	CUIDEMOS NUESTRO BOLSILLOS: CAMPAÑA PREVENTIVA PARA ESTUDIANTES UNIVERSITARIAS/OS	LIGA CIUDADANA DE DEFENSA DE LOS CONSUMIDORES - LIGA CIUDADANA	ESPECÍFICA
9	TALLER DE EDUCACIÓN FINANCIERA PARA COMITÉ DE VIVIENDA DE MUJERES.	ASOCIACIÓN DE CONSUMIDORES DE CHILE - ASOCOCHI	ESPECÍFICA
10	ENTENDAMOS EL SISTEMA FINANCIERO DESDE EL ADULTO MAYOR	ASOCIACIÓN DE CONSUMIDORES DE CHILE - ASOCOCHI	ESPECÍFICA
11	TALLER DE EDUCACIÓN FINANCIERA PARA JUNTAS DE VECINOS DE PAINE	ASOCIACIÓN DE CONSUMIDORES DE CHILE - ASOCOCHI	ESPECÍFICA
12	YO, Y EL SISTEMA FINANCIERO	ASOCIACIÓN DE CONSUMIDORES DE CHILE - ASOCOCHI	ESPECÍFICA
13	DERECHOS DE LOS CONSUMIDORES EN CEMENTERIOS PRIVADOS	ORGANIZACIÓN DE CONSUMIDORES Y USUARIOS DE CHILE - ODECU	ESPECÍFICA
14	REVISTA CONSUMO RESPETO: AMPLIANDO REDES PARA FORTALECER LA COMUNICACIÓN CON LOS CONSUMIDORES /AS	ASOCIACIÓN NACIONAL DE LA DEFENSA DE LOS DERECHOS DE LOS CONSUMIDORES Y USUARIOS DE LA SEGURIDAD SOCIAL - ANADEUS	GENERAL (REGIONAL)
15	ACCESIBILIDAD DE PERSONAS CON MOVILIDAD REDUCIDA AL TRANSPORTE PÚBLICO DE SANTIAGO	ORGANIZACIÓN DE CONSUMIDORES Y USUARIOS DE CHILE - ODECU	ESPECÍFICA

N°	PROYECTO	ASOCIACIÓN DE CONSUMIDORES	LÍNEA DE POSTULACIÓN
16	ESTUDIO DE CALIDAD DE CONGELADOS DE PESCADO	ORGANIZACIÓN DE CONSUMIDORES Y USUARIOS DE CHILE - ODECU	ESPECÍFICA
17	ESTUDIO SISTEMA DE TARJETAS DE PAGO EN CHILE	CORPORACIÓN NACIONAL DE CONSUMIDORES Y USUARIOS DE CHILE - CONADECUS	GENERAL (NACIONAL)
18	MANUAL DE PROCEDIMIENTOS JUDICIALES EN CASO DE SOBREENDEUDAMIENTO	CORPORACIÓN NACIONAL DE CONSUMIDORES Y USUARIOS DE CHILE - CONADECUS	GENERAL (NACIONAL)
19	MEJORAMIENTO DE INFRAESTRUCTURA DE ATENCIÓN Y APOYO DE CONSUMIDORES Y USUARIOS "MIAACUS"	CORPORACIÓN NACIONAL DE CONSUMIDORES Y USUARIOS DE CHILE - CONADECUS	GENERAL (NACIONAL)
20	MICROEMPRESARIOS CONSCIENTES. SUS DERECHOS Y DEBERES COMO COMPRADORES Y VENDEDORES PARA LA BASE DE UNA RELACIÓN COMERCIAL BASADA EN LA CONFIANZA	LIGA CIUDADANA DE DEFENSA DE LOS CONSUMIDORES - LIGA CIUDADANA	ESPECÍFICA
21	SEMINARIO INTERNACIONAL SOBRE DERECHOS DEL CONSUMIDOR	CORPORACIÓN NACIONAL DE CONSUMIDORES Y USUARIOS DE CHILE - CONADECUS	GENERAL (NACIONAL)
22	CAMPAÑA INFORMATIVA EN BUSES DEL TRANSANTIAGO "SE UN PASAJERO ACTIVO"	ASOCIACIÓN NACIONAL DE CONSUMIDORES ACCIDENTADOS DEL TRANSITO - ASCODAT	GENERAL (REGIONAL)
23	CAMPAÑA DE DIFUSIÓN PARA USUARIOS DEL TRANSPORTE PÚBLICO	ASOCIACIÓN NACIONAL DE CONSUMIDORES ACCIDENTADOS DEL TRANSITO - ASCODAT	GENERAL (REGIONAL)
24	REACTIVACIÓN SITIO WEB Y REDES SOCIALES PASAJEROACTIVO.CL"	ASOCIACIÓN NACIONAL DE CONSUMIDORES ACCIDENTADOS DEL TRANSITO - ASCODAT	GENERAL (NACIONAL)

### Proyectos postulados Región del Libertador Bernardo O'Higgins

N°	PROYECTO	ASOCIACIÓN DE CONSUMIDORES	LÍNEA DE POSTULACIÓN
25	TALLERES SOBRE PUBLICIDAD SEXISTA	ORGANIZACIÓN DE CONSUMIDORES Y USUARIOS DEL LIBERTADOR O'HIGGINS - ODECU LIBERTADOR	GENERAL (NACIONAL)

### Proyectos postulados Región del Biobío

N°	PROYECTO	ASOCIACIÓN DE CONSUMIDORES	LÍNEA DE POSTULACIÓN
27	CENTRO DE ATENCIÓN AL CONSUMIDOR	ASOCIACIÓN REGIONAL CONSUMIDORES ADULTOS MAYORES REGION DEL BIOBIO - ARCAM	GENERAL (REGIONAL)
28	CAMPAÑA DE NAVIDAD	ASOCIACIÓN REGIONAL CONSUMIDORES ADULTOS MAYORES REGION DEL BIOBIO - ARCAM	GENERAL (REGIONAL)
29	PROGRAMA DE TV: CONVERSEMOS SOBRE EL CONSUMO RESPONSABLE	ASOCIACIÓN REGIONAL CONSUMIDORES ADULTOS MAYORES REGION DEL BIOBIO - ARCAM	GENERAL (REGIONAL)
30	CENTRO DE RECURSOS EDUCATIVOS PARA EL CONSUMO RESPONSABLE CRECORE (TERCERA PARTE) - ACERCANDO Y TRABAJANDO CON LA COMUNIDAD PASO A PASO: SEAN TODOS BIENVENIDOS A UNA ÚNICA VIVENCIA EN EL CONSUMO!	ASOCIACIÓN DE CONSUMIDORES FORMADORES DE ORGANIZACIONES JUVENILES DE CONSUMIDORES Y CONSUMIDORAS - FOJUCC	GENERAL (REGIONAL)
31	CREACIÓN DE CONTENIDOS Y MATERIAL EDUCATIVO EN DERECHOS Y RESPONSABILIDADES DEL CONSUMIDOR PARA INMIGRANTES EN CHILE EDUCA CONSUMO - SISTEMA INTEGRADO EDUCATIVO PARA EL CONSUMO RESPONSABLE	ASOCIACIÓN DE CONSUMIDORES FORMADORES DE ORGANIZACIONES JUVENILES DE CONSUMIDORES Y CONSUMIDORAS - FOJUCC	GENERAL (NACIONAL)

N°	PROYECTO	ASOCIACIÓN DE CONSUMIDORES	LÍNEA DE POSTULACIÓN
32	SISTEMA ÚNICO DE CAMPAÑAS FOJUCC - CONTENIDOS Y METODOLOGÍAS PARA SU IMPLEMENTACIÓN; DEFINICIÓN DE TERRITORIOS. (SEGUNDA ETAPA)	ASOCIACIÓN DE CONSUMIDORES FORMADORES DE ORGANIZACIONES JUVENILES DE CONSUMIDORES Y CONSUMIDORAS - FOJUCC	GENERAL (REGIONAL)
33	SEMINARIO "CONSUMIDORES EN LA ERA DIGITAL: DERECHOS Y RESPONSABILIDADES FRENTE A LA NEUTRALIDAD DE RED Y PROTECCIÓN DE LOS DATOS PERSONALES - ACCESO.COM-SUMO	ASOCIACIÓN DE CONSUMIDORES FORMADORES DE ORGANIZACIONES JUVENILES DE CONSUMIDORES Y CONSUMIDORAS - FOJUCC	GENERAL (REGIONAL)
34	EDUCACIÓN DEL CONSUMO EN FAMILIA, EDUCACIÓN FINANCIERA.	ASOCIACION DE CONSUMIDORES Y USUARIOS DE LA PUNILLA	ESPECÍFICA
35	EN-REDADOS PARA FORTALECER EL SISTEMA DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR EN CHILE: PROYECTO COLABORATIVO DE ASOCIACIONES DE CONSUMIDORES DE LA SERENA, CONCEPCIÓN, PUERTO MONTT Y ANCUD.	ASOCIACIÓN DE CONSUMIDORES FORMADORES DE ORGANIZACIONES JUVENILES DE CONSUMIDORES Y CONSUMIDORAS - FOJUCC	GENERAL (NACIONAL)
36	REPLICANDO EL ACCIONAR DE ARCAM	ASOCIACIÓN REGIONAL CONSUMIDORES ADULTOS MAYORES REGION DEL BIOBIO - ARCAM	GENERAL (NACIONAL)

### Proyectos postulados Región de La Araucanía

N°	PROYECTO	ASOCIACIÓN DE CONSUMIDORES	LÍNEA DE POSTULACIÓN
37	SERVICIO ITINERANTE DE DIFUSION DE LEY 19.496 EN LAS COMUNA DE PUCÓN Y VILLARRICA.	ASOCIACIÓN DE CONSUMIDORES NUEVA PUCÓN - NUEVA ACOPUCÓN	ESPECÍFICA
38	ESTUDIO DE SATISFACCION DE LOS SERVICIOS DE DISTRIBUCION DE AGUA POTABLE EN PUCÓN	ASOCIACIÓN DE CONSUMIDORES NUEVA PUCÓN - NUEVA ACOPUCÓN	ESPECÍFICA
39	CIUDADANOS CONSUMIDORES PROACTIVOS FRENTE A LA CONTAMINACIÓN ATMOSFÉRICA	ASOCIACIÓN DE CONSUMIDORES Y USUARIOS DEL SUR - CDS	GENERAL (REGIONAL)
40	ESTUDIO DE CALIDAD DE CARNES ENVASADAS	ASOCIACIÓN DE CONSUMIDORES Y USUARIOS DEL SUR - CDS	ESPECÍFICA
41	MANEJO, RECICLAJE Y DEPOSICIÓN DE RESIDUOS DOMICILIARIOS: LEVANTAMIENTO DE INFORMACIÓN Y EDUCACIÓN PARA UN CONSUMO RESPONSABLE	ASOCIACIÓN DE CONSUMIDORES Y USUARIOS DEL SUR - CDS	ESPECÍFICA

N°	PROYECTO	ASOCIACIÓN DE CONSUMIDORES	LÍNEA DE POSTULACIÓN
42	CERTIFICACIÓN DE CALEFACTORES A LEÑA: ¿COMO ESTAMOS?	ASOCIACIÓN DE CONSUMIDORES Y USUARIOS DEL SUR - CDS	ESPECÍFICA

### Proyectos postulados Región de Los Ríos

N°	PROYECTO	ASOCIACIÓN DE CONSUMIDORES	LÍNEA DE POSTULACIÓN
43	CHARLAS DE CAPACITACIÓN Y ACCIONES DE DIFUSIÓN PARA UN CONSUMO RESPONSABLE DE LEÑA EN LA COMUNA DE VALDIVIA	ASOCIACIÓN DE CONSUMIDORES Y USUARIOS DE LA PROVINCIA DE VALDIVIA - ACOVAL	GENERAL (REGIONAL)
44	OFICINA DE ATENCIÓN DE PÚBLICO Y DE ARTICULACIÓN CIUDADANA CON ACTORES SOCIALES DE LA REGIÓN DE LOS RÍOS - 2DO SEMESTRE 2015	ASOCIACIÓN DE CONSUMIDORES Y USUARIOS DE LA PROVINCIA DE VALDIVIA - ACOVAL	GENERAL (REGIONAL)
45	CAPACITACIÓN SOBRE DERECHOS Y DEBERES DE LOS CONSUMIDORES A COMITÉS Y AGRUPACIONES DE ADULTOS MAYORES DE LA COMUNA DE RÍO BUENO	ASOCIACIÓN DE CONSUMIDORES Y USUARIOS DE LA PROVINCIA DE VALDIVIA - ACOVAL	GENERAL (REGIONAL)

### Proyectos postulados Región de Los Lagos

N°	PROYECTO	ASOCIACIÓN DE CONSUMIDORES	LÍNEA DE POSTULACIÓN
46	COCINANDO MIS DERECHOS	ASOCIACIÓN DE CONSUMIDORES Y USUARIOS DE CHILOÉ - ADC CHILOÉ	GENERAL (REGIONAL)
47	COSECHANDO DEBERES Y DERECHOS DEL CONSUMIDOR RESPONSABLE FRENTE A LA CRISIS HIDRICA.	ASOCIACIÓN DE CONSUMIDORES Y USUARIOS DE CHILOÉ - ADC CHILOÉ	GENERAL (REGIONAL)
48	ENTENDIENDO MIS BOLETAS DE SERVICIOS BÁSICOS Y LAS TARJETAS DE CRÉDITO A TRAVÉS DE SPOTS TELEVISIVOS.	ASOCIACIÓN DE CONSUMIDORES Y USUARIOS DE CHILOÉ - ADC CHILOÉ	GENERAL (REGIONAL)
49	PROCESO DE FIJACION TARIFARIA ESSAL 2016-2021, TALLERES COMUNALES PARA COMPRENDER Y FISCALIZAR.	ASOCIACION DE CONSUMIDORES INTERCOMUNAL DÉCIMA REGIÓN - CIDER	GENERAL (REGIONAL)
50	ESTUDIO COMPORTAMIENTO DE CONSUMO Y FACTORES QUE INCIDEN EN EL PRECIO DE LA TARIFA ELECTRICA	ASOCIACION DE CONSUMIDORES INTERCOMUNAL DÉCIMA REGIÓN - CIDER	GENERAL (REGIONAL)

N°	PROYECTO	ASOCIACIÓN DE CONSUMIDORES	LÍNEA DE POSTULACIÓN
51	PROYECTO EDUCACION FINANCIERA PARA 150 PARVULARIAS DE 20 COMUNA DE LA REGION DE LOS LAGOS	ASOCIACION DE CONSUMIDORES INTERCOMUNAL DÉCIMA REGIÓN - CIDER	GENERAL (REGIONAL)

Así mismo, cumplida la revisión de la documentación presentada por las Asociaciones de Consumidores postulantes, los proyectos que a continuación se individualizan se declaran inadmisibles y, en consecuencia, son rechazados en los términos previstos por el apartado 3.2.1 de las referidas Bases, sobre incumplimiento de los requisitos:

N°	PROYECTO	ASOCIACIÓN DE CONSUMIDORES	LÍNEA DE POSTULACIÓN	MOTIVO DEL RECHAZO
26	UN PASO AL FRENTE SEDAPE	ASOCIACIÓN DE CONSUMIDORES Y USUARIOS SERVICIO EVANGELICO PARA EL DESARROLLO - SEPADE	GENERAL (REGIONAL)	<p>Asociación no cumple con el requisito de la letra a) de la cláusula 3.2.1, a saber que "la postulación incluya todos los antecedentes señalados en el punto 2.1.", a saber:</p> <p>Para letra a): Declaración jurada cuenta con la firma de solo 3 de los cuatro integrantes del Directorio de la asociación, según se aprecia en certificado de vigencia presentado.</p> <p>Para letra c): No se justifican las siguientes omisiones para los gastos superiores a \$300.000.- pesos en los que aplica. Bases señalan que deben ser 3, de distintos proveedores:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Se presenta solo 1 cotización para alimentación, sin justificación.</li> <li>• Se presenta solo 1 cotización para transporte.</li> <li>• Se presenta cotización de solo 1 empresa para impresos. No está dirigida a la asociación, sino a una municipalidad.</li> <li>• No se presenta cotización para grabación de video, creación de sitio web, relatores.</li> <li>• En "Costo de actividades de difusión del proyecto" se presenta solo 1 cotización.</li> <li>• En "Costo de difusión del proyecto en medio de comunicación local, regional programas radio tv" se presenta solo 1 cotización.</li> <li>• En "Costo de difusión de resultado del proyecto" se presenta solo 1 cotización. Estos tres gastos no quedan claros en relación con el presupuesto y actividades a realizar.</li> <li>• Se presenta solo 1 cotización para mobiliario.</li> </ul>

Las Asociaciones postulantes podrán presentar reclamación contra la resolución contenida en esta Acta de Admisibilidad si estimaren que no se hubiere cumplido con alguna de las exigencias establecidas en estas Bases o con las obligaciones impuestas por el Reglamento.

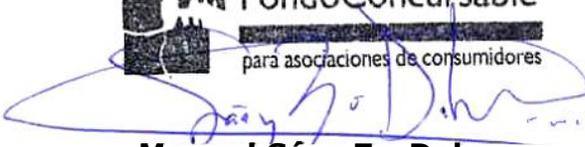
El reclamo referido **deberá formularse dentro de los 5 (cinco) días hábiles a la fecha de esta acta**, por el representante legal de la Asociación, en cualquiera de las Direcciones Regionales del SERNAC indicadas en estas Bases, y será resuelto por el Consejo en el plazo de 10 (diez) días hábiles contados desde su ingreso a la respectiva oficina regional.

Una copia de la presente acta se publicará en el sitio <http://www.sernac.cl/participacion-ciudadana/fondo-concursable/>

SERVICIO NACIONAL DEL CONSUMIDOR - SERNAC



**Fondo Concursable**  
para asociaciones de consumidores



**Manuel Sáez Zu-Dohna**  
**Secretario Ejecutivo**  
**Consejo de Administración del Fondo Concursable**

**Santiago, 07 de agosto de 2015.**