

Acuerdo N° 87 Consejo de Administración del Fondo Concursable

El Consejo de Administración del Fondo Concursable destinado al financiamiento de iniciativas de las Asociaciones de Consumidores, de conformidad con las disposiciones de su Reglamento y las Bases del Primer Llamado a Concurso de Proyectos 2015, en reunión celebrada el día lunes 06 de abril de 2015, ha finalizado la evaluación de los proyectos postulados declarados admisibles y procedido a definir la correspondiente selección de aquellos que recibirán financiamiento total o parcial del Fondo Concursable.

Los resultados del proceso de evaluación y selección se consignan en la Tabla N°1, que identifica los proyectos evaluados tanto en la Línea General (Nacional/Regional), como en la Específica, considerando sus números de ingreso, nombres de proyectos, asociaciones de consumidores postulantes, línea de postulación, puntajes asignados en el proceso de evaluación y montos financiados por el Fondo. Se añade la columna "observaciones" que refiere ajustes del Consejo al financiamiento y que deberán ser acordadas con la asociación en la suscripción de convenios, según se señala más adelante.

La tabla siguiente se divide en "proyectos seleccionados" y "proyectos no seleccionados".

**Tabla 1
Resultados de la evaluación de proyectos.**

Proyectos Seleccionados

Región de Valparaíso

N°	Nombre Proyecto	Asociación de Consumidores	Línea de Postulación	Evaluación (puntaje final)	Recursos Aprobados (\$)	Observaciones
04	Curso sobre deberes y derechos de los consumidores y usuarios por Radio Valparaíso.	Organización de Consumidores y usuarios - ORCUS	General (Regional)	60,86	4.946.713	Financiamiento parcial con observaciones.
05	Educación financiera para mujeres jefes de hogar de la provincia de Quillota	Organización de Consumidores y usuarios - ORCUS	General (Regional)	60,00	4.404.990	Financiamiento total con observaciones.

Región de Metropolitana

N°	Nombre Proyecto	Asociación de Consumidores	Línea de Postulación	Evaluación (puntaje final)	Recursos Aprobados (\$)	Observaciones
09	Empoderémonos de nuestro derecho al crédito 2.0	Liga Ciudadana de Defensa de los Consumidores - LIGA CIUDADANA	Específica	81,86	7.589.000	Financiamiento parcial.
10	Sistema Integral de Información y Apoyo para Consumidores y Usuarios X (SIACUS X)	Corporación Nacional de Consumidores y Usuarios de Chile - CONADECUS	General (Nacional)	76,71	9.000.000	Financiamiento total.
11	Contenido grasas trans en alimentos de consumo masivo	Organización de Consumidores y Usuarios de Chile - ODECU	Específica	83,00	9.929.000	Financiamiento total con observaciones.
12	Seminario sobre Responsabilidad Extendida del Productor	Organización de Consumidores y Usuarios de Chile - ODECU	General (Nacional)	60,14	6.635.000	Financiamiento total con observaciones.
13	Estudio de calidad de endulzantes naturales	Organización de Consumidores y Usuarios de Chile - ODECU	Específica	73,57	8.675.000	Financiamiento total con observaciones.
15	Sistema de Atención a los Consumidores	Organización de Consumidores y Usuarios de Chile - ODECU	General (Nacional)	60,29	12.840.000	Financiamiento parcial con observaciones.
17	"YO LEO EL ETIQUETADO DE LOS ALIMENTOS ENVASADOS DE MIS HIJOS ¿Y TU? NUESTRO NIÑOS APRENDEN A ELIGIR ALIMENTOS SALUDABLES ETAPA 3"	Asociación Nacional de la Defensa de los Derechos de los Consumidores y Usuarios de la Seguridad Social - ANADEUS	Específica	95,86	3.883.000	Financiamiento total.
19	Estudio sobre cumplimiento de normativa de biciestacionamientos en edificios de uso público	Asociación de Consumidores y Usuarios de Bicicletas - AdC Bicicleta	General (Regional)	68,00	9.555.000	Financiamiento parcial.
21	El Proyecto que modifica "Ley sobre Protección de los Consumidores"	Corporación Nacional de Consumidores y Usuarios de Chile - CONADECUS	General (Nacional)	74,43	4.200.000	Financiamiento total con observaciones.
23	Estudio de Comisiones sobre Servicios Financieros Minoristas Bancarios y No Bancarios	Corporación Nacional de Consumidores y Usuarios de Chile - CONADECUS	General (Nacional)	60,00	6.000.000	Financiamiento total con observaciones.

N°	Nombre Proyecto	Asociación de Consumidores	Línea de Postulación	Evaluación (puntaje final)	Recursos Aprobados (\$)	Observaciones
24	Taller de Educación Financiera para Adultos Mayores	Asociación de Consumidores de Chile - ASOCOCHI	Específica	66,14	5.699.980	Financiamiento parcial.
29	Talleres de Educación Financiera para Todos y Todas	Asociación de Consumidores de Chile - ASOCOCHI	Específica	61,14	6.265.000	Financiamiento parcial.
30	"Promoviendo el Consumo Responsable de medicamentos a dirigentes del área norte de la Región Metropolitana".	Asociación Nacional de la Defensa de los Derechos de los Consumidores y Usuarios de la Seguridad Social - ANADEUS	General (Regional)	89,29	5.407.500	Financiamiento parcial
31	3° Encuesta Ascodat "Evaluación del servicio de buses interurbanos"	Asociación Nacional de Consumidores Accidentados del Tránsito - ASCODAT	Específica	82,29	6.100.000	Financiamiento total con observaciones.
34	Promoviendo la Ley del Consumidor en organizaciones religiosas	Asociación de Consumidores y Usuarios Población la Victoria y San Joaquín Poniente - ACUJOVI	General (Regional)	64,00	6.500.000	Financiamiento total con observaciones.
36	Estudio Comparado de las Políticas de acceso a los medicamentos y su relación con los precios en países de Latinoamérica	Asociación Nacional de la Defensa de los Derechos de los Consumidores y Usuarios de la Seguridad Social - ANADEUS	General (Regional)	71,57	3.656.000	Financiamiento total.

Región del Libertador Bernardo O'Higgins

N°	Nombre Proyecto	Asociación de Consumidores	Línea de Postulación	Evaluación (puntaje final)	Recursos Aprobados (\$)	Observaciones
38	Servicio de Educación Financiera	Organización de Consumidores y Usuarios del Libertador O'Higgins - ODECU LIBERTADOR	Específica	82,57	5.650.000	Financiamiento total con observaciones.
39	Estudio de Percepción de la Calidad en el Transporte Interurbano y Rural de la ciudad de Rancagua	Organización de Consumidores y Usuarios del Libertador O'Higgins - ODECU LIBERTADOR	Específica	77,86	5.450.000	Financiamiento total con observaciones.

Región del Biobío

N°	Nombre Proyecto	Asociación de Consumidores	Línea de Postulación	Evaluación (puntaje final)	Recursos Aprobados (\$)	Observaciones
41	ARCAM BIOBIO expande su accionar a las comunas	Asociación Regional Consumidores Adultos Mayores Región del Biobío - ARCAM	General (Regional)	60,43	9.940.110	Financiamiento parcial con observaciones.
43	Experiencias educativas e interactivas: "La vivencia del Consumo" - Centro de Recursos Educativos para el Consumo Responsable CRECORE.	Asociación de Consumidores Formadores de Organizaciones Juveniles de Consumidores y Consumidoras - FOJUCC	General (Regional)	60,29	11.573.815	Financiamiento parcial con observaciones.
44	Sistema Integrado Educativo para el Consumo Responsable FOJUCC	Asociación de Consumidores Formadores de Organizaciones Juveniles de Consumidores y Consumidoras - FOJUCC	General (Regional)	71,14	8.586.490	Financiamiento parcial con observaciones.
45	Sistema de Campañas Educativas e Informativas FOJUCC - Primer Semestre	Asociación de Consumidores Formadores de Organizaciones Juveniles de Consumidores y Consumidoras - FOJUCC	General (Regional)	64,14	6.849.562	Financiamiento parcial con observaciones.

Región de la Araucanía

N°	Nombre Proyecto	Asociación de Consumidores	Línea de Postulación	Evaluación (puntaje final)	Recursos Aprobados (\$)	Observaciones
49	Programa de Educación Financiera para Adultos Mayores	Asociación de Consumidores y Usuarios del Sur - CDS	Específica	77,71	5.790.000	Financiamiento total.
52	"Estudio de percepción de calidad del transporte público urbano en el gran Temuco"	Asociación de Consumidores y Usuarios del Sur - CDS	Específica	86,00	3.849.400	Financiamiento total.
53	Campaña Integral de educación e información para usuarios de sistemas de calefacción a biomasa, Parte II	Asociación de Consumidores y Usuarios del Sur - CDS	General (Regional)	73,43	4.600.000	Financiamiento total..

Región de Los Ríos

N°	Nombre Proyecto	Asociación de Consumidores	Línea de Postulación	Evaluación (puntaje final)	Recursos Aprobados (\$)	Observaciones
56	"Capacitación sobre derechos y deberes de los consumidores a Centros y Agrupaciones de Adultos Mayores de la Comuna de La Unión"	Asociación de Consumidores y Usuarios de la Provincia de Valdivia - ACOVAL	General (Regional)	80,57	7.539.000	Financiamiento parcial.

Región de Los Lagos

N°	Nombre Proyecto	Asociación de Consumidores	Línea de Postulación	Evaluación (puntaje final)	Recursos Aprobados (\$)	Observaciones
62	EDUCACION EN LECTURA DE ETIQUETADO DE ALIMENTOS PARA 520 MUJERES JEFAS DE HOGAR DE SECTORES POBLACIONALES DE LA COMUNA DE PUERTO MONTT	Asociación de Consumidores Intercomunal Décima Región - CIDER	General (Regional)	67,86	8.290.000	Financiamiento total con observaciones.
65	Espacio Radial, ACO te informa	ASOCIACION DE CONSUMIDORES DE OSORNO-ACO	General (Regional)	63,00	4.935.000	Financiamiento total con observaciones.

Proyectos No Seleccionados

Región de Tarapacá

N°	Nombre Proyecto	Asociación de Consumidores	Línea de Postulación	Evaluación (puntaje final)	Recursos Aprobados (\$)
01	Talleres educativos para comunidades indígenas de Tarapacá sobre, consumo, Sernac financiero y endeudamiento	Asociación de Consumidores, Asociación Regional de Defensa del Consumidor de la Primera Región - ARDEC	General (Regional)	49,14	0
02	Talleres educativos para juntas vecinales de Iquique y Alto Hospicio sobre consumo, Sernac Financiero y endeudamiento	Asociación de Consumidores, Asociación Regional de Defensa del Consumidor de la Primera Región - ARDEC	General (Regional)	43,14	0

Región de Atacama

N°	Nombre Proyecto	Asociación de Consumidores	Línea de Postulación	Evaluación (puntaje final)	Recursos Aprobados (\$)
03	Creación página institucional ODEUCopiapó.cl	Organización de consumidores y usuarios de Copiapó - ODECU Copiapó	General (Nacional)	55,14	0

Región de Valparaíso

N°	Nombre Proyecto	Asociación de Consumidores	Línea de Postulación	Evaluación (puntaje final)	Recursos Aprobados (\$)
06	Participación Regional de Consumidores en el Centro Norte de Chile	Organización de Consumidores y usuarios - ORCUS	General (Nacional)	54,86	0
07	Programa TV Consumidor-usuario-ciudadano	Organización de Consumidores y usuarios - ORCUS	General (Regional)	58,29	0
08	CANAL CIUDADANO (TV Digital Abierta)	Organización de Consumidores y usuarios - ORCUS	General (Regional)	57,00	0

Región de Metropolitana

N°	Nombre Proyecto	Asociación de Consumidores	Línea de Postulación	Evaluación (puntaje final)	Recursos Aprobados (\$)
14	"Revista Consumo Respeto: Ampliando redes para fortalecer la comunicación con los consumidores /as"	Asociación Nacional de la Defensa de los Derechos de los Consumidores y Usuarios de la Seguridad Social - ANADEUS	General (Nacional)	57,86	0
16	Nuevas tecnologías de la comunicación al servicio del consumidor	Liga Ciudadana de Defensa de los Consumidores - LIGA CIUDADANA	General (Nacional)	56,14	0
18	"CONSUMO MEDICAMENTOS: CONTRIBUYENDO A ELEVAR GRADO ADHESION A TRATAMIENTO FARMACOLOGICO DE PERSONAS ADSCRITAS A DOS CENTROS DE SALUD PUBLICA LOCALIZADOS EN COMUNA STGO. DIR. ATENCION PRIMARIA SERVICIO S.M.C.".	Liga Ciudadana de Defensa de los Consumidores - LIGA CIUDADANA	General (Regional)	57,57	0
20	Trabajando en el Consumo; Talleres para asociaciones de Trabajadores y Sindicatos	Asociación de Consumidores y Usuarios Población la Victoria y San Joaquín Poniente - ACUJOVI	General (Regional)	59,71	0
22	Campaña de difusión "Se un Pasajero Activo"	Asociación Nacional de Consumidores Accidentados del Transito - ASCODAT	General (Regional)	56,86	0
25	Taller de Educación financiera para dos comité de vivienda	Asociación de Consumidores de Chile - ASOCOCHI	Específica	59,29	0
26	DOMO Educativo: Niños informados defienden sus derechos como consumidores	Corporación Nacional de Consumidores y Usuarios de Chile - CONADECUS	General (Nacional)	58,71	0
27	"ANADEUS ayuda a trabajadores y trabajadoras a recuperar su poder adquisitivo, por medio de una adecuada cultura previsional"	Asociación Nacional de la Defensa de los Derechos de los Consumidores y Usuarios de la Seguridad Social - ANADEUS	General (Nacional)	59,14	0
28	Campaña Informativa para usuarios del transporte público	Asociación Nacional de Consumidores Accidentados del Transito - ASCODAT	General (Regional)	59,14	0
32	Consumo - Cultura	Asociación de Consumidores y Usuarios Población la Victoria y San Joaquín Poniente - ACUJOVI	General (Regional)	56,86	0
33	Mayor Consumo, los Adultos Mayores se capacitan	Asociación de Consumidores y Usuarios Población la Victoria y San Joaquín Poniente - ACUJOVI	General (Regional)	59,86	0
35	Iniciandonos en el Consumo: Talleres para alumnos de 4º Medio	Asociación de Consumidores y Usuarios Población la Victoria y San Joaquín Poniente - ACUJOVI	General (Regional)	59,57	0
37	Responsive Pasajero Activo	Asociación Nacional de Consumidores Accidentados del Transito - ASCODAT	General (Nacional)	56,43	0

Región de O'Higgins

N°	Nombre Proyecto	Asociación de Consumidores	Línea de Postulación	Evaluación (puntaje final)	Recursos Aprobados (\$)
40	Participación de consumidores en instancias consultivas públicas y privadas 2015	Organización de Consumidores y Usuarios del Libertador O'Higgins - ODECU LIBERTADOR	Específica	47,86	0

Región del Biobío

N°	Nombre Proyecto	Asociación de Consumidores	Línea de Postulación	Evaluación (puntaje final)	Recursos Aprobados (\$)
42	Programa de Televisión: Conversemos sobre temas del consumo	Asociación Regional Consumidores Adultos Mayores Región del Biobío - ARCAM	General (Regional)	54,86	0
46	Estudio de Contratos de Servicios Educativos en la Educación Superior y sus cláusulas - En la Educación Superior también soy Consumidor.	Asociación de Consumidores Formadores de Organizaciones Juveniles de Consumidores y Consumidoras - FOJUCC	General (Regional)	55,14	0
47	EDUCACION DEL CONSUMO EN FAMILIA , EDUCACION FINANCIERA	ASOCIACION DE CONSUMIDORES Y USUARIOS DE LA PUNILLA	Específica	57,71	0
48	DEBERES Y DERECHOS	ASOCIACION DE CONSUMIDORES Y USUARIOS DE LA PUNILLA	General (Regional)	41,43	0

Región de La Araucanía

N°	Nombre Proyecto	Asociación de Consumidores	Línea de Postulación	Evaluación (puntaje final)	Recursos Aprobados (\$)
50	Atención de consumidores en espacio institucional y contextos sindicales-laborales: Asesoría e información a consumidores de Temuco y capacitación a federación de sindicatos de trabajadores del retail.	Asociación de Consumidores y Usuarios del Sur - CDS	Específica	57,71	0
51	Ciudadanos consumidores actuando proactiva y organizadamente por sus derechos	Asociación de Consumidores y Usuarios del Sur - CDS	General (Regional)	55,14	0

Región de Los Ríos

N°	Nombre Proyecto	Asociación de Consumidores	Línea de Postulación	Evaluación (puntaje final)	Recursos Aprobados (\$)
54	Promoción y Difusión de la producción orgánica de las integrantes de la Mesa de la Mujer Rural de Los Ríos	Asociación de Consumidores y Usuarios de la Provincia de Valdivia - ACOVAL	General (Regional)	53,86	0
55	Promoción de la asociatividad de los consumidores en la zona sur de Chile	Asociación de Consumidores y Usuarios de la Provincia de Valdivia - ACOVAL	General (Nacional)	53,71	0
57	Propuestas ciudadanas para la descontaminación ambiental de Valdivia	Asociación de Consumidores y Usuarios de la Provincia de Valdivia - ACOVAL	General (Regional)	54,57	0
58	Oficina de atención de público y de articulación ciudadana con actores sociales de la región de los ríos	Asociación de Consumidores y Usuarios de la Provincia de Valdivia - ACOVAL	General (Regional)	52,00	0

Región de Los Lagos

Nº	Nombre Proyecto	Asociación de Consumidores	Línea de Postulación	Evaluación (puntaje final)	Recursos Aprobados (\$)
59	Talleres Infantiles y Juveniles sobre derechos y deberes del Consumidor responsable.	Asociación de Consumidores y Usuarios de Chiloé - ADC CHILOÉ	General (Regional)	57,43	0
60	Cosechando Derechos y Deberes del consumidor responsable frente a la crisis hídrica.	Asociación de Consumidores y Usuarios de Chiloé - ADC CHILOÉ	General (Regional)	55,14	0
61	Versión chilota de la Ley del consumidor y difusión de derechos del consumidor en Quellón.	Asociación de Consumidores y Usuarios de Chiloé - ADC CHILOÉ	General (Regional)	54,29	0
63	ASOCIACIÓN DE CONSUMIDORES CIDER ORIENTA Y EDUCA EN LAS CALLES, DE LA COMUNA DE PUERTO MONTT Y PUERTO VARAS.	Asociación de Consumidores Intercomunal Décima Región - CIDER	General (Regional)	58,86	0
64	Asesoría e Información a los consumidores de la comuna de Osorno, año 2015	ASOCIACION DE CONSUMIDORES DE OSORNO-ACO	General (Regional)	57,86	0
66	ACO educa en seis comunas de la provincia de Osorno	ASOCIACION DE CONSUMIDORES DE OSORNO-ACO	General (Regional)	54,00	0
67	DIAGNOSTICO DE LA MOVILIZACIÓN COLECTIVA RURAL EN LAS COMUNAS DE PUERTO MONTT, LOS MUERMOS, MAULLIN, CALBUCO, FRESIA, COCHAMO Y HUALAIHUE	Asociación de Consumidores Intercomunal Décima Región - CIDER	General (Regional)	56,71	0

Los puntajes informados corresponden a aquellos resultantes de la aplicación de las normas generales del punto 3.2.2 b), como de las disposiciones específicas del punto 3.2.4 de las Bases del concurso.

Los aportes totales del presente llamado a las asociaciones postulantes ascienden a \$ **204.339.560.-** (doscientos cuatro millones trescientos treinta y nueve mil quinientos sesenta pesos) del disponible en esta convocatoria, los que se distribuyen en \$**68.880.380.-** (sesenta y ocho millones ochocientos ochenta mil trescientos ochenta pesos) para la **línea específica** y \$**135.459.180.-** (ciento treinta y cinco millones cuatrocientos cincuenta y nueve mil ciento ochenta pesos) para la **línea general**.

Para un adecuado conocimiento de los resultados de la evaluación de los proyectos y su selección, se instruye al Secretario Ejecutivo del Consejo gestionar publicación de la información general del presente Acuerdo en un diario de circulación nacional y de manera íntegra en el sitio Web del Servicio Nacional del Consumidor, en <http://www.sernac.cl/participacion-ciudadana/fondo-concursable/>, a la vez que notificar de lo resuelto en cada una las postulaciones a las Asociaciones de Consumidores participantes del proceso.

El Consejo de Administración, asimismo instruye al Secretario para que, en base a la documentación generada en el proceso de evaluación, convoque a las Asociaciones de Consumidores beneficiadas con financiamiento, con el objeto de integrar al texto de las propuestas y sus respectivos presupuestos, las exigencias, mejoras y/u observaciones establecidas por el Consejo. El Secretario podrá cumplir esta tarea a través reuniones de trabajo; del intercambio de información por correo ordinario o electrónico; y/o de las Direcciones Regionales del SERNAC, según proceda.

Finalmente, el Consejo encomienda al Secretario informar de inmediato al Director Nacional del Servicio Nacional del Consumidor sobre lo resuelto y ejecutado; así como solicitar se disponga la pronta elaboración y firma de los Convenios de Ejecución con las Asociaciones de Consumidores beneficiarias y gestionar la respectiva asignación de los recursos del Fondo Concursable.

Concurren al presente acuerdo los consejeros Nicolás Corvalán Pino (representante del Director Nacional de Sernac), Nader Mufdi Guerra (representante del Ministro de Economía, Fomento y Turismo); Ronald Arenas Pacheco (representante del Director de la División de Organizaciones Sociales, del Ministerio Secretaría General de Gobierno); Sebastián Cantuarias Bottero (representante de las organizaciones de la sociedad civil) y Pablo Marshall Rivera (representante del Consejo de Rectores de Universidades Chilenas);

Santiago, 08 de abril de 2015.

Certifica contenido, fecha y firmas del Acuerdo,



Manuel Sáez Zu-Dohna
Secretario Ejecutivo
Consejo de Administración del Fondo Concursable