



Servicio Nacional del Consumidor

Ministerio de Economía,
Fomento y Turismo

ACUERDO N° 96 CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN DEL FONDO CONCURSABLE

El Consejo de Administración del Fondo Concursable destinado al financiamiento de iniciativas de las Asociaciones de Consumidores, de conformidad con las disposiciones de su Reglamento y las Bases del Primer Llamado a Concurso de Proyectos 2016, en reunión celebrada el día **martes 2 de septiembre de 2016**, ha efectuado la revisión de los proyectos postulados declarados admisibles y evaluados y procedido a definir la correspondiente selección de aquellos que recibirán financiamiento total o parcial del Fondo Concursable.

Los resultados del proceso de evaluación y selección se consignan en la Tabla N°1, que identifica los proyectos evaluados tanto en la Línea General (Nacional/Regional), como en la Específica, considerando sus números de ingreso, nombres de proyectos, asociaciones de consumidores postulantes, línea de postulación, puntajes asignados en el proceso de evaluación y montos financiados por el Fondo. Se añade la columna "observaciones" que refiere ajustes del Consejo al financiamiento y que deberán ser confirmadas con la asociación en la suscripción de convenios, según se señala más adelante, como condición para su financiamiento.

Las secciones de este documento se dividen en tablas para 1) Proyectos financiados por región, 2) Lista de espera y 3) Proyectos no financiados.

1) PROYECTOS FINANCIADOS

REGIÓN METROPOLITANA

N° Rec.	Proyecto	Asociación de Consumidores	Región	Línea de Postulación	MONTO A FINANCIAR (\$)	MONTO A ENTREGAR 2016 (\$)	MONTO A ENTREGAR 2017 (\$)	Observaciones	Pje.
12	"Agenda 2017: Todo el año conectad@s con la nueva Ley que regula el etiquetado de los alimentos envasados"	ANADEUS	METROPOLITANA	Específica	3.943.000	3.943.000	-	Sin observaciones	83,71
15	Campaña en buses del Transantiago "Se un Pasajero Activo"	ASCODAT	METROPOLITANA	Específica	6.980.000	6.980.000	-	Sin observaciones	81,29



Servicio Nacional del Consumidor

Ministerio de Economía,
Fomento y Turismo

N° Rec.	Proyecto	Asociación de Consumidores	Región	Línea de Postulación	MONTO A FINANCIAR (\$)	MONTO A ENTREGAR 2016 (\$)	MONTO A ENTREGAR 2017 (\$)	Observaciones	Pje.
5	Guía para la Compra Inteligente de Bicicletas	ADC BICICULTURA	METROPOLITANA	General (Nacional)	8.370.000	8.370.000	-	Financiado parcialmente	80,00
8	Estudio de Transporte Público Interprovincial en la Región Metropolitana	ODECU	METROPOLITANA	Específica	11.485.000	11.485.000	-	Sin observaciones	79,43
17	Mantenimiento Portal informativo web de los derechos del consumidor www.pasajeroactivo.cl	ASCODAT	METROPOLITANA	General (Nacional)	5.140.000	5.140.000	-	Sin observaciones	78,29
14	“Revista Consumo Respeto: Ampliando redes para fortalecer la comunicación con los consumidores / as”	ANADEUS	METROPOLITANA	Específica	7.563.700	7.563.700	-	Sin observaciones	78,29
9	OBSERVATORIO DEL ETIQUETADO NUTRICIONAL, Evaluación de la composición nutricional de los alimentos para el cumplimiento de la Ley 20.606 “ALTO EN”.	CONADECUS	METROPOLITANA	General (Nacional)	6.725.000	6.725.000	-	Sin observaciones	74,43
4	Derechos del consumidor se toman el barrio	LIGA CIUDADANA	METROPOLITANA	General (Regional)	10.670.000	10.670.000	-	Sin observaciones	70,57



Servicio Nacional del Consumidor

Ministerio de Economía,
Fomento y Turismo

N° Rec.	Proyecto	Asociación de Consumidores	Región	Línea de Postulación	MONTO A FINANCIAR (\$)	MONTO A ENTREGAR 2016 (\$)	MONTO A ENTREGAR 2017 (\$)	Observaciones	Pje.
7	Participación de los consumidores en la aplicación de la "Ley marco para la gestión de residuos, la responsabilidad extendida del productor y el fomento al reciclaje"	ODECU	METROPOLITANA	General (Nacional)	12.748.000	12.748.000	-	Sin observaciones	70,14
6	Estudio para la creación de un Observatorio de Buenas Prácticas del Mercado Financiero Minorista	CONADECUS	METROPOLITANA	General (Nacional)	7.115.000	7.115.000	-	Sin observaciones	67,71

REGIÓN DEL BIOBÍO

N° Rec.	Proyecto	Asociación de Consumidores	Región	Línea de Postulación	MONTO A FINANCIAR (\$)	MONTO A ENTREGAR 2016 (\$)	MONTO A ENTREGAR 2017 (\$)	Observaciones	Pje.
34	Ley del Consumidor Inclusiva	FOJUCC	BIOBIO	General (Regional)	7.991.602	7.991.602	-	Financiado parcialmente	82,14
35	Que tu Colación no te Coma: Ciclo de talleres escolares sobre etiquetado de alimentos	FOJUCC	BIOBIO	Específica	4.864.372	4.864.372	-	Financiado parcialmente	77,71



Servicio Nacional del Consumidor

Ministerio de Economía,
Fomento y Turismo

REGIÓN DE LA ARAUCANÍA

N° Rec.	Proyecto	Asociación de Consumidores	Región	Línea de Postulación	MONTO A FINANCIAR (\$)	MONTO A ENTREGAR 2016 (\$)	MONTO A ENTREGAR 2017 (\$)	Observaciones	Pje.
40	Talleres y campaña de difusión para el manejo responsable de residuos: concientización e involucramiento de los consumidores en los procesos relacionados con la gestión comunal de la basura	CDS	ARAUCANÍA	General (Regional)	7.659.940	3.829.970	3.829.970	Sin observaciones	83,29
41	Estudio de consumo/uso y evaluación de combustibles/calefactores domiciliarios en el marco del programa de recambio de calefactores y evaluación de la calidad de pellets de madera para calefacción domiciliaria	CDS	ARAUCANÍA	General (Regional)	6.645.800	6.645.800	-	Financiado parcialmente	75,86



Servicio Nacional del Consumidor

Ministerio de Economía,
Fomento y Turismo

REGIÓN DE LOS RÍOS

N° Rec.	Proyecto	Asociación de Consumidores	Región	Línea de Postulación	MONTO A FINANCIAR (\$)	MONTO A ENTREGAR 2016 (\$)	MONTO A ENTREGAR 2017 (\$)	Observaciones	Pje.
43	Seminario sobre Nueva Ley de Etiquetados Región de Los Ríos, en colaboración con Carrera de Nutrición Universidad San Sebastián Valdivia.	ACOVAL	LOS RÍOS	General (Regional)	3.917.000	3.917.000	-	Sin observaciones	68,43
46	Congreso Nacional de Asociaciones de Consumidores	ACOVAL	LOS RÍOS	General (Nacional)	21.000.000	21.000.000	-	Sin observaciones	68,00
45	Oficina de Atención Ciudadana al Consumidor	ACOVAL	LOS RÍOS	General (Regional)	5.689.002	5.689.002	-	Sin observaciones	65,86

El monto total a financiar con ocasión del presente llamado a las asociaciones postulantes beneficiarias asciende a **\$ 141.192.416.- (ciento cuarenta y un millones ciento noventa y dos mil cuatrocientos dieciséis pesos)**, de los cuales se otorgará un total de **\$137.362.446.- (ciento treinta y siete millones seiscientos setenta y siete mil cuatrocientos cuarenta y seis pesos)** con presupuesto del año 2016 y **\$3.829.970.- (tres millones ochocientos veintinueve mil novecientos setenta pesos)** con el presupuesto de 2017, lo que estará sujeto a su aprobación y la verificación de cumplimiento de primera parte de desarrollo de los proyectos de larga duración, según se indica en bases.

Los montos totales a entregar se distribuyen en **\$44.636.072.- (cuarenta y cuatro millones seiscientos treinta y seis mil setenta y dos pesos)** para la línea específica y **\$96.556.344.- (noventa y seis millones quinientos cincuenta y seis mil trescientos cuarenta y cuatro pesos)** para la línea general.



Servicio Nacional del Consumidor

Ministerio de Economía,
Fomento y Turismo

2) LISTA DE ESPERA

N° Rec.	Proyecto	Asociación de Consumidores	Región	Línea de Postulación	Observaciones	Pje.
13	Biciestacionar en mi comuna: soluciones locales para problemáticas de consumo generales	ADC BICICULTURA	METROPOLITANA	Específica	Lista de espera	65,71
22	“Oficina presencial especializada en el Sistemas Privado de Pensiones”	ANADEUS	METROPOLITANA	Específica	Lista de espera	65,71
42	Eficiencia Térmica de la Vivienda, una solución estructural, económica y social para la descontaminación de Temuco y Padre las Casas	CDS	ARAUCANÍA	Específica	Lista de espera	65,29
25	Servicio Educación Financiera 2016 y talleres educativos	ODECU LIBERTADOR	O'HIGGINS	Específica	Lista de espera	64,86
32	La Liga de la Justicia de los Consumidores	FOJUCC	BIOBIO	General (Regional)	Lista de espera	62,86
38	Estudio calidad servicio de Distribución de Agua Potable Comuna de Pucón	NUEVA ACOPUCÓN	ARAUCANÍA	Específica	Lista de espera	62,57
29	Centro de Atención y Capacitación en el consumo	ARCAM	BIOBIO	General (Regional)	Lista de espera	62,43
10	LOS DERECHOS DEL CONSUMIDOR EN LA NUEVA CONSTITUCIÓN	CONADECUS	METROPOLITANA	General (Nacional)	Lista de espera	61,14



Servicio Nacional del Consumidor

Ministerio de Economía,
Fomento y Turismo

N° Rec.	Proyecto	Asociación de Consumidores	Región	Línea de Postulación	Observaciones	Pje.
2	Trabajadores y Consumo	ORCUS	VALPARAÍSO	General (Nacional)	Lista de espera	61,14
30	ARCAM BIOBIO expande su accionar a otras regiones	ARCAM	BIOBIO	General (Nacional)	Lista de espera	60,71
20	Educación Financiera para agrupación de mujeres 2016	ASOCOCHI	METROPOLITANA	Específica	Lista de espera	60,57

Los proyectos en **lista de espera** podrán obtener un eventual financiamiento en una etapa posterior del concurso, de acuerdo a las disposiciones establecidas en sus bases.

3) PROYECTOS NO FINANCIADOS

N° Rec.	Proyecto	Asociación de Consumidores	Región	Línea de Postulación	Observaciones	Pje.
27	ESCUELA DE ECONOMÍA DOMÉSTICA: EDUCANDO PARA EL CONSUMO RESPONSABLE	ACOLI	O'HIGGINS	Específica	No financiado	59,71
21	Taller de Educación Financiera para Todos y Todas 2016	ASOCOCHI	METROPOLITANA	Específica	No financiado	57,43
18	Estudio antibióticos en salmones	ODECU	METROPOLITANA	Específica	No financiado	57,14
23	Taller de Deberes y Derechos del Consumidor, Administración de Finanzas Personales y Sobreendeudamiento	CONADECUS	METROPOLITANA	General (Nacional)	No financiado	57,14

Servicio Nacional del Consumidor

Ministerio de Economía,
Fomento y Turismo

N° Rec.	Proyecto	Asociación de Consumidores	Región	Línea de Postulación	Observaciones	Pje.
33	Ciclo itinerante de talleres sobre Derechos de los Pacientes en los Servicios de Salud	FOJUCC	BIOBIO	Específica	No financiado	56,86
24	Entendamos la Ley 20720 de Insolvencia y Reemprendimiento	ASOCOCHI	METROPOLITANA	Específica	No financiado	56,00
3	Bolsa de Trabajo a Domicilio	ORCUS	VALPARAÍSO	General (Regional)	No financiado	55,43
19	Stand Informativo para el consumo responsable de transporte público y privado en la Región de Arica y Parinacota	ASCODAT	METROPOLITANA	Específica	No financiado	55,14
39	Cooperativa de Consumo y servicios Gestión para el desarrollo de compras colectivas de productos asociados a la eficiencia energética de la vivienda	CDS	ARAUCANÍA	Específica	No financiado	55,00
47	Educando en Consumo Responsable y Ley del Consumidor a escolares de quinto y sexto básico de la Comuna de Ancud.	CHILOEACTIVO	LOS LAGOS	General (Regional)	No financiado	54,86
44	Feria Valdiviana de Productos locales y Comercio Justo: Sensibilización para un Consumo Responsable,	ACOVAL	LOS RÍOS	General (Regional)	No financiado	53,29



Servicio Nacional del Consumidor

Ministerio de Economía,
Fomento y Turismo

N° Rec.	Proyecto	Asociación de Consumidores	Región	Línea de Postulación	Observaciones	Pje.
11	ESTUDIO DE LAS PRINCIPALES PROBLEMÁTICAS DE CONSUMO DE FÁRMACOS EN FARMACIAS POPULARES-MUNICIPALES	LIGA CIUDADANA	METROPOLITANA	General (Regional)	No financiado	53,00
48	Cooperativa de Consumidores Conscientes de productos agroecológicos de calidad en la comuna de Ancud	CHILOEACTIVO	LOS LAGOS	General (Regional)	No financiado	52,29
28	Yo me capacito, un viaje a la inclusión	SEPADE	BIOBIO	General (Regional)	No financiado	51,14
1	Escuela Itinerante de Educación Promoviendo la Ley del Consumidor y Sobreendeudamiento para los Adultos Mayores de la Provincia del Tamarugal	ARDEC	TARAPACÁ	General (Regional)	No financiado	51,00
26	Estudio Costo Estacionamientos Provincia Cachapoal	ODECU LIBERTADOR	O'HIGGINS	Específica	No financiado	50,29
16	Primer Encuentro Regional de Consumidores	ORCUS	VALPARAÍSO	General (Regional)	No financiado	47,86



Servicio Nacional del Consumidor

Ministerio de Economía,
Fomento y Turismo

Los puntajes informados corresponden a aquellos resultantes de la aplicación de las normas generales del punto 3.2.2 b), como de las disposiciones específicas del punto 3.2.4 de las Bases del concurso.

Las Asociaciones de Consumidores participantes del presente concurso, **dentro de los 5 días hábiles a partir de la recepción de la correspondiente notificación del presente acuerdo**, podrán efectuar las reclamaciones que estimen pertinentes sobre el presente proceso de evaluación.

Para esta etapa se contempla una reserva de recursos que tiene por objetivo el eventual financiamiento de proyectos que resulten con una evaluación favorable por la vía de reclamación y que coincide con el total destinado al financiamiento de la lista de espera de este concurso.

Por lo anterior, y en el caso que no se presentaren reclamaciones o se agoten los proyectos que, reevaluados con un puntaje suficiente, sean objeto de financiamiento, en el plazo de 5 días desde la comunicación del presente acuerdo **se procederá a financiar los proyectos que hayan quedado en lista de espera en orden a la calificación definida por el Consejo de Administración del Fondo según lo indicado en tablas precedentes de este acuerdo, con la misma reserva o su remanente.**

El monto de esta reserva asciende a **\$18.576.554.- (dieciocho millones quinientos setenta y seis mil quinientos cincuenta y cuatro pesos)**. El monto que no sea entregado en este concurso se integrará al presupuesto disponible del Fondo Concursable para el año 2016.

Para un adecuado conocimiento de los resultados de la evaluación de los proyectos y su selección, se instruye al Secretario Ejecutivo del Consejo gestionar publicación de la información general del presente Acuerdo en un diario de circulación nacional y de manera íntegra en el sitio Web del Servicio Nacional del Consumidor, en <http://www.sernac.cl/participacion-ciudadana/fondo-concursable/>, a la vez que notificar de lo resuelto en cada una de las postulaciones a las Asociaciones de Consumidores participantes del proceso.

El Consejo de Administración, asimismo instruye al Secretario para que, en base a la documentación generada en el proceso de evaluación, convoque a las Asociaciones de Consumidores beneficiadas con financiamiento con el objeto de integrar al texto de las propuestas y de sus respectivos presupuestos, las exigencias, mejoras y/u observaciones establecidas por éste. El Secretario podrá cumplir esta tarea a través de reuniones de trabajo; del intercambio de información por correo ordinario o electrónico; y/o de las Direcciones Regionales del SERNAC, según proceda.

Finalmente, el Consejo encomienda al Secretario informar de inmediato al Director Nacional del Servicio Nacional del Consumidor sobre lo resuelto y ejecutado; así como solicitar se disponga la pronta elaboración y firma de los Convenios de Ejecución con las Asociaciones de Consumidores beneficiarias y gestionar la respectiva asignación de los recursos del Fondo Concursable.



Servicio Nacional del Consumidor

Ministerio de Economía,
Fomento y Turismo

Concurren al presente acuerdo los consejeros Nicolás Corvalán Pino (representante del Director Nacional de Sernac); Daniel Pizarro Vega (representante del Ministro de Economía, Fomento y Turismo); Ignacio Lledó Oteiza (representante del Director de la División de Organizaciones Sociales, del Ministerio Secretaría General de Gobierno); Sebastián Cantuarias Bottero (representante de las organizaciones de la sociedad civil) y Pablo Marshall Rivera (representante del Consejo de Rectores de Universidades Chilenas);

Santiago, 09 de septiembre de 2016.

Certifica contenido, fecha y firmas del presente Acuerdo,



**Manuel Sáez Zu-Dohna
Secretario Ejecutivo
Consejo de Administración del Fondo Concursable**