

Acuerdo N° 93
Consejo de Administración del Fondo Concursable

El Consejo de Administración del Fondo Concursable destinado al financiamiento de iniciativas de las Asociaciones de Consumidores, de conformidad con las disposiciones de su Reglamento y las Bases del Primer Llamado a Concurso de Proyectos 2016, en reunión celebrada el día **miércoles 20 de abril de 2016**, ha efectuado la revisión de los proyectos postulados declarados admisibles y evaluados y procedido a definir la correspondiente selección de aquellos que recibirán financiamiento total o parcial del Fondo Concursable.

Los resultados del proceso de evaluación y selección se consignan en la Tabla N°1, que identifica los proyectos evaluados tanto en la Línea General (Nacional/Regional), como en la Específica, considerando sus números de ingreso, nombres de proyectos, asociaciones de consumidores postulantes, línea de postulación, puntajes asignados en el proceso de evaluación y montos financiados por el Fondo. Se añade la columna "observaciones" que refiere ajustes del Consejo al financiamiento y que deberán ser confirmadas con la asociación en la suscripción de convenios, según se señala más adelante, como condición para su financiamiento.

La tabla siguiente se divide en "proyectos financiados", "lista de espera" y "proyectos no financiados".

PROYECTOS FINANCIADOS

REGIÓN DE TARAPACÁ

N° Rec.	Proyecto	Asociación de Consumidores	Región	Línea de Postulación	Monto total a financiar	A entregar en 2016	A entregar en 2017	Observaciones	PUNTAJE FINAL
1	Talleres de difusión ley 19496, Sernac financiero y sobreendeudamiento para dirigentes vecinales de Iquique y Alto Hospicio.-	ARDEC	TARAPACÁ	General (Regional)	5.864.271	5.864.271	-	Financiamiento parcial	71,29

REGIÓN METROPOLITANA

N° Rec.	Proyecto	Asociación de Consumidores	Región	Línea de Postulación	Monto total a financiar	A entregar en 2016	A entregar en 2017	Observaciones	PUNTAJE FINAL
9	Servicio de Atención al Consumidor 2016	ODECU	METROPOLITANA	General (Nacional)	16.140.000	10.671.074	5.468.926	Financiamiento parcial con observaciones	71,71
10	“CONSUMO RESPONSABLE DE MEDICAMENTOS Y FARMACIA POPULAR EN ORGANIZACIONES DE ADULTOS MAYORES Y LIDERES SOCIALES DE LA COMUNA DE RECOLETA”	LIGA CIUDADANA	METROPOLITANA	General (Regional)	10.538.571	10.538.571	-	Financiamiento parcial con observaciones	75,43
11	Murga carnavalera sobre derechos del consumidor en plazas públicas	LIGA CIUDADANA	METROPOLITANA	General (Regional)	10.920.000	10.920.000	-	Financiamiento total	73,29
12	Sistema Integral de Información y Apoyo de Consumidores y Usuarios XI "SIACUS XI"	CONADECUS	METROPOLITANA	General (Nacional)	20.940.000	13.921.330	7.018.670	Financiamiento total con observaciones	74,29
13	Seminario IMPACTO DE LA COLUSION EN LOS CONSUMIDORES	CONADECUS	METROPOLITANA	General (Nacional)	4.730.000	4.730.000	-	Financiamiento total	70,71
14	Estudio calidad chocolates	ODECU	METROPOLITANA	Específica	11.091.429	11.091.429	-	Financiamiento parcial con observaciones	76,00
15	Estudio calidad cecinas	ODECU	METROPOLITANA	Específica	9.022.857	9.022.857	-	Financiamiento parcial con observaciones	78,71

N° Rec.	Proyecto	Asociación de Consumidores	Región	Línea de Postulación	Monto total a financiar	A entregar en 2016	A entregar en 2017	Observaciones	PUNTAJE FINAL
18	Yo leo el etiquetado de los alimentos envasados de mis hijos ¿Y tú? Nuestros niños aprenden a elegir alimentos saludables Etapa 4	ANADEUS	METROPOLITANA	Específica	4.937.000	4.937.000	-	Financiamiento total	88,29
20	Portal informativo web de los derechos del consumidor www.pasajeroactivo.cl	ASCODAT	METROPOLITANA	General (Nacional)	4.371.429	4.371.429	-	Financiamiento parcial	78,43
25	Entendamos el Sistema Financiero desde el Adulto Mayor de Paine	ASOCOCHI	METROPOLITANA	Específica	4.421.429	4.421.429	-	Financiamiento parcial con observaciones	75,29
28	Jóvenes Consumidores construyendo futuro sin sobreendeudamiento	ANADEUS	METROPOLITANA	Específica	3.750.000	3.750.000	-	Financiamiento total con observaciones	72,71
29	Campaña de educación vial en alumnos de enseñanza media de la Región de Arica y Parinacota "Yo soy un #PasajeroActivo, y tú?"	ASCODAT	METROPOLITANA	General (Regional)	7.957.143	7.957.143	-	Financiamiento parcial con observaciones	76,14
31	ANADEUS ayuda a trabajadores y trabajadoras a recuperar su poder adquisitivo, por medio de una adecuada cultura previsional, Etapa 2	ANADEUS	METROPOLITANA	Específica	5.282.500	5.282.500	-	Financiamiento total	90,00

REGIÓN DEL LIBERTADOR BERNARDO O'HIGGINS

N° Rec.	Proyecto	Asociación de Consumidores	Región	Línea de Postulación	Monto total a financiar	A entregar en 2016	A entregar en 2017	Observaciones	PUNTAJE FINAL
34	Estudio sobre accesibilidad de personas con movilidad reducida al transporte público de Rancagua	ODECU LIBERTADOR	O'HIGGINS	Específica	3.750.000	3.750.000	-	Financiamiento parcial	77,29

REGIÓN DEL BIOBÍO

N° Rec.	Proyecto	Asociación de Consumidores	Región	Línea de Postulación	Monto total a financiar	A entregar en 2016	A entregar en 2017	Observaciones	PUNTAJE FINAL
39	Seminario Integral "Acciones Colectivas y Difusas en el Derecho del Consumo" y texto recopilatorio de Seminario.	FOJUCC	BIOBÍO	General (Regional)	5.847.514	5.847.514	-	Financiamiento parcial con observaciones	74,57
41	Ciclo de Talleres "Tour del Consumo Responsable": Consumo Responsable; Diversidades y Grupos Vulnerables.	FOJUCC	BIOBÍO	General (Regional)	6.947.890	6.947.890	-	Financiamiento parcial con observaciones	74,57
42	Centro de Recursos Educativos para el Consumo Responsable CRECORE: Programa de Educación Financiera y Consumo Responsable y Feria de Educación Financiera del Sur	FOJUCC	BIOBÍO	Específica	13.273.394	13.273.394	-	Financiamiento parcial con observaciones	72,00

N° Rec.	Proyecto	Asociación de Consumidores	Región	Línea de Postulación	Monto total a financiar	A entregar en 2016	A entregar en 2017	Observaciones	PUNTAJE FINAL
36	"Dialogo Regional sobre Consumo Responsable con dirigentes Adultos Mayores".	ARCAM	BIOBÍO	General (Regional)	5.846.177	5.846.177	-	Financiamiento parcial con observaciones. En lista de financiamiento del resto de lo destinado por el Consejo para este proyecto.	70,29

REGIÓN DE LA ARAUCANÍA

N° Rec.	Proyecto	Asociación de Consumidores	Región	Línea de Postulación	Monto total a financiar	A entregar en 2016	A entregar en 2017	Observaciones	PUNTAJE FINAL
46	Perfil de los consumidores adultos mayores entre 60-75 años del gran Temuco	CDS	ARAUCANÍA	General (Regional)	7.961.500	7.961.500	-	Financiamiento parcial	72,00
49	Estudio de calidad de embutidos y propuestas de opciones saludables: información y alternativas para una alimentación saludable basada en el consumo responsable	CDS	ARAUCANÍA	Específica	7.557.143	7.557.143	-	Financiamiento parcial	74,43
50	Difusión de asociación de consumidores e implementación de atención en espacio institucional y contextos específicos: Asesoría e información a consumidores de Temuco y Padre las Casas	CDS	ARAUCANÍA	General (Regional)	16.377.071	10.918.048	5.459.024	Financiamiento parcial	71,86

REGIÓN DE LOS RÍOS

N° Rec.	Proyecto	Asociación de Consumidores	Región	Línea de Postulación	Monto total a financiar	A entregar en 2016	A entregar en 2017	Observaciones	PUNTAJE FINAL
51	Educación Financiera para un Consumo Responsable: Acciones de sensibilización, capacitación y difusión entre los estudiantes de la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas de la Universidad Austral de Chile	ACOVAL	LOS RÍOS	General (Regional)	6.002.800	6.002.800	-	Financiamiento parcial	77,29
52	“CAPACITACION SOBRE DERECHOS Y DEBERES DE LOS CONSUMIDORES A COMITES Y AGRUPACIONES DE ADULTOS MAYORES DE LAS COMUNAS DE FUTRONO Y LOS LAGOS”	ACOVAL	LOS RÍOS	General (Regional)	7.335.000	7.335.000	-	Financiamiento parcial	83,86
53	Consumo responsable y eficiente de la Leña y sus derivados	ACOVAL	LOS RÍOS	General (Regional)	10.042.857	10.042.857	-	Financiamiento parcial	72,14

REGIÓN DE LOS LAGOS

N° Rec.	Proyecto	Asociación de Consumidores	Región	Línea de Postulación	Monto total a financiar	A entregar en 2016	A entregar en 2017	Observaciones	PUNTAJE FINAL
57	Taller de Consumo Responsable y Ley del Consumidor a escolares de séptimo y octavo básico de la Comuna de Ancud.	CHILOEACTIVO	LOS LAGOS	General (Regional)	3.952.930	3.952.930	-	Financiamiento parcial	71,71
58	"ENDEUDAMIENTO Y VULNERABILIDAD FINANCIERA DE HOGARES"	CIDER	LOS LAGOS	General (Regional)	3.085.714	3.085.714	-	Financiamiento parcial con observaciones	74,00

LISTA DE ESPERA

N° Rec.	Proyecto	Asociación de Consumidores	Región	Línea de Postulación	Monto total a financiar	A entregar en 2016	A entregar en 2017	Observaciones	PUNTAJE FINAL
36	"Dialogo Regional sobre Consumo Responsable con dirigentes Adultos Mayores".	ARCAM	BIOBÍO	General (Regional)	4.219.488	4.219.488	-	Financiamiento parcial con observaciones. El monto a financiar se constituye como un total de \$10.065.665.- para este proyecto, cuya entrega estará sujeta a las reglas de lista de espera consignadas en las bases del Concurso.	70,29
44	Espacio radial de información de la Ley 19496 de Protección al Consumidor a la comunidad de Curarrehue	NUEVA PUCÓN	ARAUCANÍA	General (Regional)	3.239.220	3.239.220	-	Financiamiento total con observaciones	69,57

N° Rec.	Proyecto	Asociación de Consumidores	Región	Línea de Postulación	Monto total a financiar	A entregar en 2016	A entregar en 2017	Observaciones	PUNTAJE FINAL
7	Viña del Mar: La otra ciudad	ORCUS	VALPARAÍSO	General (Regional)	3.314.286	3.314.286	-	Financiamiento parcial con observaciones	69,43
48	Huertos urbanos para el reciclaje y la soberanía alimentaria: Manejo de residuos orgánicos domiciliarios y alimentación saludable para un consumo responsable	CDS	ARAUCANÍA	Específica	4.028.571	4.028.571	-	Financiamiento parcial con observaciones	69,14
55	Consumo responsable y derechos de la infancia. Campañas de sensibilización para educadores, padres y apoderados de la comuna de Valdivia	ACOVAL	LOS RÍOS	General (Regional)	8.468.291	8.468.291	-	Financiamiento parcial con observaciones	68,71

PROYECTOS NO FINANCIADOS

N° Rec.	Proyecto	Asociación de Consumidores	Región	Línea de Postulación	Monto total a financiar	A entregar en 2016	A entregar en 2017	Observaciones	PUNTAJE FINAL
54	Congreso Nacional de Asociaciones de Consumidores 2016, "La colusión del ciudadano Consumidor".	ACOVAL	LOS RÍOS	General (Nacional)	-	-	-	No financiado	67,71
47	La Calificación Energética de la Vivienda, una oportunidad para los consumidores y la industria.	CDS	ARAUCANÍA	General (Regional)	-	-	-	No financiado	67,29
17	Estudio base para la creación de un Observatorio de Buenas Prácticas en Servicios Financieros Minoristas	CONADECUS	METROPOLITANA	General (Nacional)	-	-	-	No financiado	67,14
16	Derechos del consumidor y educación financiera para familias pertenecientes a comunidades religiosas de La Cisterna	LIGA CIUDADANA	METROPOLITANA	Específica	-	-	-	No financiado	67,14
32	Encargados de negocios de la Cámara de Comercio Detallista de La Cisterna empoderados por la defensa de los consumidores.	LIGA CIUDADANA	METROPOLITANA	Específica	-	-	-	No financiado	67,14
22	Estudio calidad transporte escolar	ODECU	METROPOLITANA	Específica	-	-	-	No financiado	67,00

N° Rec.	Proyecto	Asociación de Consumidores	Región	Línea de Postulación	Monto total a financiar	A entregar en 2016	A entregar en 2017	Observaciones	PUNTAJE FINAL
45	Curso de Educación Financiera para alumnos de 3° 4° año, escuela de Adultos del Liceo Pablo Sexto	NUEVA PUCÓN	ARAUCANÍA	Específica	-	-	-	No financiado	67,00
3	Taller educativo para asociaciones y comunidades indígenas de Tarapacá sobre Ley 19496 y normas complementarias	ARDEC	TARAPACÁ	General (Regional)	-	-	-	No financiado	66,57
27	Revista Consumo Respeto: Ampliando redes para fortalecer la comunicación con los consumidores / as	ANADEUS	METROPOLITANA	General (Nacional)	-	-	-	No financiado	66,29
30	Talleres de Educación Financiera para Todos y Todas 2016	ASOCOCHI	METROPOLITANA	Específica	-	-	-	No financiado	66,14
24	Educación Financiera para Juntas de Vecinos de Paine	ASOCOCHI	METROPOLITANA	Específica	-	-	-	No financiado	65,71
19	Campaña de informativa "Se un Pasajero Activo"	ASCODAT	METROPOLITANA	General (Regional)	-	-	-	No financiado	65,71
38	Revista en Consumo Responsable "Dale Volumen a tu Consumo"	FOJUCC	BIOBÍO	General (Regional)	-	-	-	No financiado	65,29

N° Rec.	Proyecto	Asociación de Consumidores	Región	Línea de Postulación	Monto total a financiar	A entregar en 2016	A entregar en 2017	Observaciones	PUNTAJE FINAL
2	Escuela Itinerante de Educación Promoviendo la Ley del Consumidor, Sernac Financiero y sobre endeudamiento para adultos mayores de la Provincia del Tamarugal	ARDEC	TARAPACÁ	General (Regional)	-	-	-	No financiado	65,00
23	Educación Financiera para agrupación de Mujeres	ASOCOCHI	METROPOLITANA	Específica	-	-	-	No financiado	64,86
33	Servicio Educación Financiera y talleres educativos	ODECU LIBERTADOR	O'HIGGINS	General (Nacional)	-	-	-	No financiado	64,57
21	Manual para consumidores en situación de discapacidad	CONADECUS	METROPOLITANA	General (Nacional)	-	-	-	No financiado	63,71
35	Representación de consumidores en consejos consultivos públicos y privados	ODECU LIBERTADOR	O'HIGGINS	General (Nacional)	-	-	-	No financiado	62,29
56	Cooperativa de Consumo Responsable y Alimentación Saludable	CHILOEACTIVO	LOS LAGOS	General (Regional)	-	-	-	No financiado	61,71
40	Diagnóstico participativo y Estudio sobre situación de Derechos del Consumidor de Inmigrantes en Concepción y Santiago de Chile	FOJUCC	BIOBÍO	General (Regional)	-	-	-	No financiado	59,57

N° Rec.	Proyecto	Asociación de Consumidores	Región	Línea de Postulación	Monto total a financiar	A entregar en 2016	A entregar en 2017	Observaciones	PUNTAJE FINAL
43	EDUCACIÓN DEL CONSUMO EN FAMILIA, EDUCACIÓN FINANCIERA.	ADC LA PUNILLA	BIOBÍO	Específica	-	-	-	No financiado	58,57
8	ALERTA ENERGIA: Educando al consumidor en el uso eficiente de la energía	ORCUS	VALPARAÍSO	General (Regional)	-	-	-	No financiado	58,43
26	Entendamos la Ley 20.720, de Insolvencia y Reemprendimiento	ASOCOCHI	METROPOLITANA	Específica	-	-	-	No financiado	58,14
37	Centro de Atención al Adulto Mayor Consumidor	ARCAM	BIOBÍO	General (Regional)	-	-	-	No financiado	57,29
5	Estudio de caso: Departamento Post Venta, del sueño a la pesadilla	ORCUS	VALPARAÍSO	General (Nacional)	-	-	-	No financiado	53,86
6	Organizar para Servir	ORCUS	VALPARAÍSO	General (Nacional)	-	-	-	No financiado	52,14
4	Consumidores al Día	ORCUS	VALPARAÍSO	General (Regional)	-	-	-	No financiado	51,71
59	CONTROL CIUDADANO A LOS PRECIOS DE PRODUCTOS ALIMENTICIOS Y DEL HOGAR EXPUESTOS A COLUSION EN SUPERMERCADOS Y CREACION DE UNA RED DE COMERCIO POBLACIONAL	CIDER	LOS LAGOS	General (Regional)	-	-	-	No financiado	46,29



Los proyectos en **lista de espera** podrán obtener financiamiento en una etapa posterior del concurso, de acuerdo a las disposiciones establecidas en sus bases.

Los puntajes informados corresponden a aquellos resultantes de la aplicación de las normas generales del punto 3.2.2 b), como de las disposiciones específicas del punto 3.2.4 de las Bases del concurso.

El monto total a financiar con ocasión del presente llamado a las asociaciones postulantes asciende a **\$ 241.216.476.-** (doscientos cuarenta y un millones doscientos dieciséis mil cuatrocientos setenta y seis pesos), de los cuales se otorgará un total de **\$223.269.856.-** (doscientos veintitrés millones doscientos sesenta y nueve mil ochocientos cincuenta y seis pesos) con presupuesto del año 2016 y **\$17.946.620.-** (diecisiete millones novecientos cuarenta y seis mil seiscientos veinte pesos) con el presupuesto de 2017, lo que estará sujeto a su aprobación y la verificación de cumplimiento de primera parte de desarrollo de los proyectos de larga duración, según se indica en bases.

Los montos totales a entregar se distribuyen en **\$83.491.394.-** (ochenta y tres millones cuatrocientos noventa y un mil trescientos noventa y cuatro pesos) para la **línea específica** y **\$157.725.082.-** (ciento cincuenta y siete millones setecientos veinticinco mil ochenta y dos pesos) para la **línea general**.

Del total de recursos que se distribuyen en esta oportunidad para el año 2016, se confirma la asignación de solo **\$200.000.000.-** (doscientos millones de pesos) según disponen las bases del concurso. Existe un saldo de **\$23.269.856.- (veintitrés millones doscientos sesenta y nueve mil ochocientos cincuenta y seis pesos)** destinado a los proyectos en lista de espera. El saldo no distribuido en este concurso se integrará al presupuesto disponible del Fondo Concursable para el año 2016.

Las Asociaciones de Consumidores participantes del presente concurso, **dentro de los 5 días hábiles a partir de la recepción de la correspondiente notificación del presente acuerdo**, podrán efectuar las reclamaciones que estimen pertinentes sobre el presente proceso de evaluación. Para esta etapa se contempla una reserva de recursos que asciende a la suma de **\$24.775.000.- (veinticuatro millones setecientos setenta y cinco mil pesos)**, que tiene por objetivo el eventual financiamiento de proyectos que resulten con una evaluación favorable por la vía de reclamación.

En el caso que no se presentaren reclamaciones o se agoten los proyectos que, reevaluados con un puntaje suficiente, sean objeto de financiamiento, en el plazo de 5 días desde la comunicación del presente acuerdo **se procederá a financiar los proyectos que hayan quedado en lista de espera en orden a la calificación definida por el Consejo de Administración del Fondo según lo indicado en tablas precedentes de este acuerdo, con la misma reserva o su remanente.**

Para un adecuado conocimiento de los resultados de la evaluación de los proyectos y su selección, se instruye al Secretario Ejecutivo del Consejo gestionar publicación de la información general del presente Acuerdo en un diario de circulación nacional y de manera íntegra en el sitio Web del Servicio Nacional del Consumidor, en <http://www.sernac.cl/participacion-ciudadana/fondo-concursable/>, a la vez que notificar de lo resuelto en cada una las postulaciones a las Asociaciones de Consumidores participantes del proceso.

El Consejo de Administración, asimismo instruye al Secretario para que, en base a la documentación generada en el proceso de evaluación, convoque a las Asociaciones de Consumidores beneficiadas con financiamiento, con el objeto de integrar al texto de las propuestas y sus respectivos presupuestos, las exigencias, mejoras y/u observaciones establecidas por el Consejo. El Secretario podrá cumplir esta tarea a través reuniones de trabajo; del intercambio de información por correo ordinario o electrónico; y/o de las Direcciones Regionales del SERNAC, según proceda.

Finalmente, el Consejo encomienda al Secretario informar de inmediato al Director Nacional del Servicio Nacional del Consumidor sobre lo resuelto y ejecutado; así como solicitar se disponga la pronta elaboración y firma de los Convenios de Ejecución con las Asociaciones de Consumidores beneficiarias y gestionar la respectiva asignación de los recursos del Fondo Concursable.

Concurren al presente acuerdo los consejeros Nicolás Corvalán Pino (representante del Director Nacional de Sernac); Ronald Arenas Pacheco (representante del Director de la División de Organizaciones Sociales, del Ministerio Secretaría General de Gobierno); Sebastián Cantuarias Bottero (representante de las organizaciones de la sociedad civil) y Pablo Marshall Rivera (representante del Consejo de Rectores de Universidades Chilenas);

Santiago, 20 de abril de 2016.

Certifica contenido, fecha y firmas del presente Acuerdo,



SERVICIO NACIONAL DEL CONSUMIDOR - SERNAC
Fondo Concursable
para asociaciones de consumidores

Manuel Sáez Zu-Dohna
Secretario Ejecutivo
Consejo de Administración del Fondo Concursable