

**Acuerdo N°105  
Consejo de Administración del Fondo Concursable**

El Consejo de Administración del Fondo Concursable destinado al financiamiento de iniciativas de las Asociaciones de Consumidores, de conformidad con las disposiciones de su Reglamento y las Bases de Concurso de Proyectos 2018, en reunión celebrada el día **01 de junio de 2018**, ha efectuado la revisión de los proyectos postulados declarados admisibles y ha efectuado su evaluación.

Mediante el presente acuerdo se determina la selección de aquellos que recibirán financiamiento total o parcial del Fondo Concursable.

A partir de lo anterior, se ha definido la selección de iniciativas que obtendrán financiamiento y que se consignan en las siguientes tablas, que identifica los proyectos evaluados tanto en la Línea General (Nacional/Regional), como en la Específica, considerando sus números de ingreso, nombres de proyectos, asociaciones de consumidores postulantes, línea de postulación, puntajes asignados en el proceso de evaluación y montos financiados por el Fondo.

Las secciones de este documento se dividen en dos tablas para 1) Proyectos financiados y 2) Proyectos no financiados.

**PARTE I – PROYECTOS FINANCIADOS**

**(EN PÁGINA SIGUIENTE)**

Tabla 1

N°	Nombre del proyecto	Nombre de la institución responsable del proyecto	Duración del proyecto	Línea de postulación	Aportes totales solicitados al Fondo Concursable	Total a FINANCIAR (2018 y 2019)	A ENTREGAR EN 2018	A ENTREGAR EN 2019	REGIÓN	PJE Final <sup>1</sup>
20	Estudio de calidad nutricional de hamburguesas industriales	ODECU	Acotada	Específica	\$ 17.590.000	\$ 17.590.000	\$ 17.590.000	-	METROPOLITANA	93,29
7	Edúcate buen educador en los derechos del consumidor	LIGA CIUDADANA	Acotada	General	\$ 12.050.000	\$ 12.050.000	\$ 12.050.000	-	METROPOLITANA	90,00
61	Con menos deudas se vive mejor, adultos mayores en acción.	LIGA CIUDADANA	Acotada	Específica	\$ 13.010.000	\$ 13.010.000	\$ 13.010.000	-	METROPOLITANA	89,29
32	Derechos de los Adultos Mayores de Paine, en las Cajas de Compensación	ASOCOCHI	Acotada	Específica	\$ 6.159.980	\$ 5.580.000	\$ 5.580.000	-	METROPOLITANA	87,57
13	Sistema Información y Apoyo de Consumidores y Usuarios "SIIACUS XIII"	CONADECUS	Larga duración	General	\$29.430.000	\$21.000.000	\$ 14.000.000	\$ 7.000.000	METROPOLITANA	85,14

<sup>1</sup> Puntaje final considera ya las bonificaciones y descuentos incluidos con ocasión de los trámites de admisibilidad, las líneas de postulación y para las asociaciones que postulan por primera vez, según indicaciones de las bases.

## Servicio Nacional del Consumidor

Ministerio de Economía,  
Fomento y Turismo

**FONDO CONCURSABLE**  
para asociaciones de consumidores

N°	Nombre del proyecto	Nombre de la institución responsable del proyecto	Duración del proyecto	Línea de postulación	Aportes totales solicitados al Fondo Concursable	Total a FINANCIAR (2018 y 2019)	A ENTREGAR EN 2018	A ENTREGAR EN 2019	REGIÓN	PJE Final <sup>1</sup>
46	Nueva Ley del Consumidor; Seminario para Consumidores, dirigentes y autoridades, Zona Sur	CONADECUS	Acotada	General	\$16.900.000	\$16.000.000	\$ 16.000.000	-	METROPOLITANA	84,71
47	Nueva Ley del Consumidor; Seminario para Consumidores, dirigentes y autoridades, Zona norte	CONADECUS	Acotada	General	\$ 18.000.000	\$ 18.000.000	\$ 18.000.000	-	METROPOLITANA	84,71
60	Estudio de percepción sobre derechos y prácticas empresariales inclusivas EDUCA CONSUMO	FOJUCC	Acotada	General	\$ 10.688.855	\$ 10.688.855	\$ 10.688.855	-	BIOBÍO	81,71
65	Academia Circular	CIRCULAR	Acotada	General	\$ 8.660.000	\$ 8.360.000	\$ 8.360.000	-	METROPOLITANA	81,29
11	Servicio de atención al consumidor 2018	ODECU	Larga duración	General	\$27.520.000	\$21.000.000	\$ 14.000.000	\$ 7.000.000	METROPOLITANA	81,14
23	Promoviendo el consumo responsable a través de la buena disposición de la basura (Parte II)	CDS	Acotada	General	\$ 21.000.000	\$ 21.000.000	\$ 21.000.000	-	LA ARAUCANÍA	81,00

## Servicio Nacional del Consumidor

Ministerio de Economía,  
Fomento y Turismo

**FONDO CONCURSABLE**  
para asociaciones de consumidores

N°	Nombre del proyecto	Nombre de la institución responsable del proyecto	Duración del proyecto	Línea de postulación	Aportes totales solicitados al Fondo Concursable	Total a FINANCIAR (2018 y 2019)	A ENTREGAR EN 2018	A ENTREGAR EN 2019	REGIÓN	PJE Final <sup>1</sup>
10	Implementación de oficina, Difusión institucional y talleres en contextos específicos	CDS	Larga duración	General	\$ 19.438.910	\$ 19.438.910	\$ 12.959.273	\$ 6.479.637	LA ARAUCANÍA	80,29
28	Prevención de sobreendeudamiento de población trabajadora estudiantes en Infocad Comuna de san Joaquín	ANADEUS	Acotada	Específica	\$ 8.058.550	\$ 8.058.550	\$ 8.058.550	-	METROPOLITANA	79,29
2	Continuidad del Centro de Atención y Capacitación	ARCAM BIOBIO	Larga duración	General	\$17.789.332	\$17.259.332	\$ 11.506.221	\$ 5.753.111	BIOBÍO	78,86
41	Perfiles de endeudamiento en trabajadores dependientes del Gran Temuco	CDS	Acotada	Específica	\$ 11.191.000	\$ 11.191.000	\$ 11.191.000	-	LA ARAUCANÍA	78,14
18	Seminario "Endeudamiento del adulto mayor en el Sistema financiero"	ASOCOCHI	Acotada	Específica	\$ 5.074.970	\$ 4.494.990	\$ 4.494.990	-	METROPOLITANA	76,86
54	Feria Interactiva de Educación Financiera FIDEF 2018 - Tercera versión	FOJUCC	Acotada	Específica	\$ 7.886.554	\$ 7.336.564	\$ 7.336.564	-	BIOBÍO	76,43

N°	Nombre del proyecto	Nombre de la institución responsable del proyecto	Duración del proyecto	Línea de postulación	Aportes totales solicitados al Fondo Concursable	Total a FINANCIAR (2018 y 2019)	A ENTREGAR EN 2018	A ENTREGAR EN 2019	REGIÓN	PJE Final <sup>1</sup>
22	Aplicación de la portabilidad numérica en servicios de telecomunicación (ley 20.471)	ODECU	Acotada	Específica	\$13.532.990	\$13.233.000	\$ 13.233.000	-	METROPOLITANA	75,43
45	Estudio de calidad y seguridad en el diseño de las ciclovías de Rancagua	CONSUMIDORES ASOCIADOS	Acotada	Específica	\$ 10.560.000	\$ 10.560.000	\$ 10.560.000	-	DEL LIBERTADOR BERNARDO O'HIGGINS	75,29

El monto total a financiar con ocasión del presente llamado a las asociaciones postulantes beneficiarias asciende a **\$255.851.201.-** (doscientos cincuenta y cinco millones ochocientos cincuenta y un mil doscientos un pesos), de los cuales se otorgará un total de **\$229.618.454.-** (doscientos veintinueve millones seiscientos dieciocho mil cuatrocientos cincuenta y cuatro pesos) con presupuesto del año **2018** y **\$26.232.747.-** (veintiséis millones doscientos treinta y dos mil setecientos cuarenta y siete pesos) con el presupuesto de **2019**, lo que estará sujeto a su aprobación y la verificación de cumplimiento de primera parte de desarrollo de los proyectos de larga duración, según se indica en bases. Los montos totales a entregar se distribuyen en **\$91.054.104.-** (noventa y un millones cincuenta y cuatro mil ciento cuatro pesos) para la **línea específica** y **\$164.797.097.-** (ciento sesenta y cuatro mil setecientos noventa y siete mil noventa y siete pesos) para la **línea general**.

**PARTE II – PROYECTOS NO FINANCIADOS**

**Tabla 2**

Nº	Nombre del proyecto	Nombre de la institución responsable del proyecto	Duración del proyecto	Línea de postulación	Aportes totales solicitados al Fondo Concursable	Total a FINANCIAR (2018 y 2019)	A ENTREGAR EN 2018	A ENTREGAR EN 2019	REGIÓN	PJE Final
55	Seguro de Cesantía: Protección económica a trabajadores/as frente a la pérdida del empleo	ANADEUS	Acotada	Específica	\$6.685.450	-	-	-	METROPOLITANA	74,71
59	Libro "Voces Endeudadas. Relatos en primera persona de jóvenes sobre endeudados."	ANADEUS	Acotada	General	\$7.046.080	-	-	-	METROPOLITANA	73,43
42	Curso de cambio climático consumo y ahorro: Gestión del riesgo ambiental desde el consumo sustentable	CDS	Acotada	General	\$8.709.980	-	-	-	LA ARAUCANÍA	73,14
3	Continuidad periódico Digital "La Tribuna del Consumidor"	ARCAM BIOBIO	Larga duración	General	\$8.511.108	-	-	-	BIOBÍO	70,71

**Servicio Nacional  
del Consumidor**

Ministerio de Economía,  
Fomento y Turismo

**FONDO CONCURSABLE**  
para asociaciones de consumidores

Nº	Nombre del proyecto	Nombre de la institución responsable del proyecto	Duración del proyecto	Línea de postulación	Aportes totales solicitados al Fondo Concursable	Total a FINANCIAR (2018 y 2019)	A ENTREGAR EN 2018	A ENTREGAR EN 2019	REGIÓN	PJE Final
39	Niñez y Sociedad de Consumo "Actuando frente a los problemas derivados de la Publicidad infantil	ACOVAL	Acotada	General	\$4.166.940	-	-	-	LOS RÍOS	70,57
33	Seminario "Inmigrantes Conociendo sus Derechos Financieros como Consumidores"	ASOCOCHI	Acotada	Específica	\$4.984.970	-	-	-	METROPOLITANA	70,14
58	Revista Digital Consumo Circular: Herramientas para el consumo responsable	CIRCULAR	Acotada	Específica	\$8.660.000	-	-	-	METROPOLITANA	68,86
48	Actualización sitio web y redes sociales Pasajeroactivo.cl	ASCODAT	Acotada	General	\$9.080.000	-	-	-	METROPOLITANA	68,29
44	"Curso Derechos, Deberes del Consumidor, Educación Financiera y Presupuesto Familiar Para COSOC "	CONADECUS	Acotada	General	\$5.300.000	-	-	-	METROPOLITANA	68,29

N°	Nombre del proyecto	Nombre de la institución responsable del proyecto	Duración del proyecto	Línea de postulación	Aportes totales solicitados al Fondo Concursable	Total a FINANCIAR (2018 y 2019)	A ENTREGAR EN 2018	A ENTREGAR EN 2019	REGIÓN	PJE Final
50	Centro de Recursos Educativos para el Consumo Responsable: propuestas para mejores derechos.	FOJUCC	Acotada	General	\$13.259.321	-	-	-	BIOBÍO	67,71
25	Proyecto "4ta Feria de la Leña y Dendroenergía"	ACOVAL	Acotada	General	\$16.078.572	-	-	-	LOS RÍOS	67,00
24	Taller de educación financiera, consumo saludable y responsable.	ACOLI	Acotada	Específica	\$10.000.000	-	-	-	DEL LIBERTADOR BERNARDO O'HIGGINS	66,71
14	incorporar para crecer	ORCUS	Acotada	Específica	\$4.268.000	-	-	-	VALPARAÍSO	66,43
6	Población joven: a ejercer derecho a alimentarse sanamente para combatir sobrepeso y obesidad.	LIGA CIUDADANA	Acotada	Específica	\$14.151.000	-	-	-	METROPOLITANA	65,57
15	Todos Somos Consumidores	CONADECUS	Acotada	General	\$5.080.000	-	-	-	METROPOLITANA	64,57



N°	Nombre del proyecto	Nombre de la institución responsable del proyecto	Duración del proyecto	Línea de postulación	Aportes totales solicitados al Fondo Concursable	Total a FINANCIAR (2018 y 2019)	A ENTREGAR EN 2018	A ENTREGAR EN 2019	REGIÓN	PJE Final
43	"Pedaleando se entiende la gente" Programa radial nacional de movilidad y consumo sostenible	BICICULTURA	Acotada	General	\$10.000.000	-	-	-	METROPOLITANA	64,00
35	Formación de agentes multiplicadores en los derechos y deberes de los consumidores	ODECU MAGALLANES	Acotada	General	\$25.400.600	-	-	-	MAGALLANES	62,71
57	"Mejorando la visibilidad pública de las ADC para ampliar sus redes y su impacto ciudadano"	BICICULTURA	Larga duración	General	\$20.864.800	-	-	-	METROPOLITANA	61,29
12	Arcam Biobío extiende su accionar a regiones	ARCAM BIOBIO	Acotada	General	\$6.940.554	-	-	-	BIOBÍO	60,29
16	Seminario industria farmacéutica, equipamiento médico y alimentos que impactan la salud	ACU	Acotada	General	\$12.616.586	-	-	-	DEL MAULE	60,14

N°	Nombre del proyecto	Nombre de la institución responsable del proyecto	Duración del proyecto	Línea de postulación	Aportes totales solicitados al Fondo Concursable	Total a FINANCIAR (2018 y 2019)	A ENTREGAR EN 2018	A ENTREGAR EN 2019	REGIÓN	PJE Final
27	materiales para discapacitados visuales y auditivos sobre boletas de servicios básicos (agua y luz)	ACU	Acotada	General	\$9.493.499	-	-	-	DEL MAULE	60,00
1	Derechos de los consumidores de Agrupaciones de Adultos Mayores de la comuna de Lago Ranco	ACOVAL	Acotada	General	\$6.492.780	-	-	-	LOS RÍOS	59,71
26	Seminario Consumidores, ciudadanos y leyes de protección e información de sus derechos	ACU	Acotada	General	\$8.417.100	-	-	-	DEL MAULE	58,86
36	Servicio Educación Financiera 2018	CONSUMIDORES ASOCIADOS	Larga duración	Específica	\$13.450.000	-	-	-	DEL LIBERTADOR BERNARDO O'HIGGINS	56,71
31	Seminarios ley 20.422 (igualdad de oportunidades de consumo para discapacitados) y ley 19496	ACU	Acotada	General	\$14.986.673	-	-	-	DEL MAULE	56,00

Nº	Nombre del proyecto	Nombre de la institución responsable del proyecto	Duración del proyecto	Línea de postulación	Aportes totales solicitados al Fondo Concursable	Total a FINANCIAR (2018 y 2019)	A ENTREGAR EN 2018	A ENTREGAR EN 2019	REGIÓN	PJE Final
53	Educación ciudadana, vigilancia ambiental y servicio al consumidor para recolección de basura urbana	CIDER	Acotada	General	\$10.053.320	-	-	-	LOS LAGOS	52,57
64	Charla educativa a los alumnos del Liceo Bicentenario Santa María sobre la ley 19496 y endeudamiento	ARDEC	Acotada	General	\$6.549.990	-	-	-	TARAPACÁ	50,00
49	Manual audible de los derechos de usuarios discapacitados visuales del transporte	ASCODAT	Acotada	General	\$5.900.000	-	-	-	METROPOLITANA	50,00
63	Seminario de Actualización Ley del Consumidor	FOJUCC	Acotada	General	\$6.664.454	-	-	-	BIOBÍO	50,00
19	taller educativo a comunidades indígenas de la prov. tamarugal ley 19496 y endeudamiento	ARDEC	Acotada	General	\$6.989.990	-	-	-	TARAPACÁ	49,43

Nº	Nombre del proyecto	Nombre de la institución responsable del proyecto	Duración del proyecto	Línea de postulación	Aportes totales solicitados al Fondo Concursable	Total a FINANCIAR (2018 y 2019)	A ENTREGAR EN 2018	A ENTREGAR EN 2019	REGIÓN	PJE Final
56	Formación de Monitores en Consumo Sustentable	CONSUMIDORES ASOCIADOS	Larga duración	Específica	\$10.590.000	-	-	-	DEL LIBERTADOR BERNADO O'HIGGINS	48,14
51	Diseño de plan estratégico y política de alianzas de la Asociación de Consumidores CIDER	CIDER	Acotada	General	\$9.390.000	-	-	-	LOS LAGOS	44,29
5	Centro de Atención	CHILEGARANTE	Larga duración	General	\$20.003.600	-	-	-	DEL MAULE	42,14
62	Informados consumimos inteligentemente	ACAI	Acotada	General	\$7.665.000	-	-	-	COQUIMBO	41,72
4	Educación Financiera	CHILEGARANTE	Acotada	General	\$23.239.800	-	-	-	DEL MAULE	30,71
30	Hablemos de tus derechos como consumidor	ODECU MAGALLANES	Acotada	General	\$14.136.330	-	-	-	MAGALLANES	30,29
38	Consumo Informado Responsable CIR	LOS GLADIADORES	Acotada	General	\$3.500.000	-	-	-	VALPARAISO	23,86

Los puntajes informados corresponden a aquellos resultantes de la aplicación de las normas generales y disposiciones específicas de las Bases del concurso. Las Asociaciones de Consumidores participantes del presente concurso, **dentro de los 5 días hábiles**

**a partir de la publicación del presente acuerdo, podrán efectuar las reclamaciones que estimen pertinentes sobre el presente proceso de evaluación siguiendo el formulario indicado en anexo de las bases del concurso.**

Por lo anterior, y en el caso que no se presentaren reclamaciones o se agoten los proyectos que, reevaluados con un puntaje suficiente, sean objeto de financiamiento, en el plazo de 5 días desde la comunicación del presente acuerdo se procederá a financiar los proyectos que sigan en la lista de espera que resulta del orden de calificación definida por el Consejo de Administración del Fondo, según lo indicado en tablas precedentes de este acuerdo.

Para un adecuado conocimiento de los resultados de la evaluación de los proyectos y su selección, se instruye al Secretario Ejecutivo del Consejo gestionar publicación de la información general del presente acuerdo en un diario de circulación nacional y de manera íntegra en el sitio Web del Servicio Nacional del Consumidor, en <http://www.sernac.cl/participacionciudadana/fondo-concursable/>, a la vez que notificar de lo resuelto en cada una de las postulaciones a las Asociaciones de Consumidores participantes del proceso.

### **PARTE III – PUBLICIDAD Y SUSCRIPCIÓN DEL ACUERDO**

Para un adecuado conocimiento de este Acuerdo y los detalles de la convocatoria, se instruye al Secretario Ejecutivo del Consejo gestionar publicación de la información general del presente Acuerdo en un diario de circulación nacional y de manera íntegra en el sitio Web del Servicio Nacional del Consumidor, en <http://www.sernac.cl/participacion-ciudadana/fondo-concursable/>

Adhieren al presente Acuerdo los consejeros Nelson Lafuente Lobos (representante del Director Nacional de Sernac); Gerardo Sanz de Undurraga (representante del Ministro de Economía, Fomento y Turismo); Sebastián Lafaurie Rivera (representante del Director de la División de Organizaciones Sociales, del Ministerio Secretaría General de Gobierno y Cristóbal Fernández Robin (representante del Consejo de Rectores de Universidades chilenas).

**Santiago, 01 de junio de 2018.**

Certifica contenido, fecha y firmas del presente Acuerdo,

SERVICIO NACIONAL DEL CONSUMIDOR - SERNAC



**Fondo Concursable**  
para asociaciones de consumidores



**Manuel Sáez Zu-Dohna**  
**Secretario Ejecutivo**  
**Consejo de Administración del Fondo Concursable**