

**Estudio Regional**  
**“Comparación Regional de Precios en Pasajes**  
**en medios de Transporte Interurbano.”**

**Estudio Regional**  
**“Comparación Regional de Precios en Pasajes**  
**en medios de Transporte Interurbano”**

**Dirección Regional**  
**Arica y Parinacota**

	<b>Elaboración</b>	<b>Revisión</b>	<b>Aprobación</b>
<b>Fecha</b>	09.11.2015	01.12.2017	12.12.2017
<b>Cargo</b>	Profesional Financiero	Directora Regional	DEI



**Estudio Regional**  
**“Comparación Regional de Precios en Pasajes**  
**en medios de Transporte Interurbano.”**

**I. INDICE**

I.	INDICE.....	2
II.	RESUMEN EJECUTIVO.....	3
1.	Introducción.....	4
2.	Objetivo.....	5
III.	DESARROLLO .....	6
1.	El Transporte en Chile .....	6
2.	El Transporte Interurbano en Chile.....	8
3.	Monitoreo de Precios Pasajes en medios de Transporte Interurbano en la XV Región .....	09
4.	Comparación de Precios Pasajes en medios de Transporte Interurbano (terrestres).....	10
5.	Comparación de Precios tickets en medios de Transporte Interurbano (aéreos) .....	14
6.	Comparación de Precios Pasajes Transporte Interurbano (aéreos y terrestres).....	19
IV.	CONCLUSIONES .....	24
V.	ANEXOS .....	26
VI.	BIBLIOGRAFÍA.....	27

	<b>Elaboración</b>	<b>Revisión</b>	<b>Aprobación</b>
<b>Fecha</b>	09.11.2015	01.12.2017	12.12.2017
<b>Cargo</b>	Profesional Financiero	Directora Regional	DEI



**Estudio Regional**  
**“Comparación Regional de Precios en Pasajes**  
**en medios de Transporte Interurbano.”**

## II. RESUMEN EJECUTIVO

El transporte en Chile se lleva a cabo principalmente por vía terrestre. El extremo sur del país no está conectado a la zona Central de Chile por carreteras, salvo a través de Argentina, por lo que el transporte por vía marítima juega un papel importante allí. Los ferrocarriles fueron históricamente importantes en Chile; sin embargo, hoy tienen una parte relativamente pequeña del sistema de transporte del país. Debido a la geografía y a las largas distancias entre las principales ciudades, el transporte por vía aérea cobra cada vez más relevancia, pero esta realidad es diferente en la zona norte del país, principalmente, en la región de Arica y Parinacota, en donde no se cuenta con transporte aéreo directo a otras ciudades más que a la capital, siendo sólo dos las aerolíneas las encargadas hacerlo.

Actualmente, los autobuses son el principal medio de transporte a larga distancia en Chile, el que cubre todo el país, desde Arica a Santiago (con un viaje aproximado de 30 horas) y desde Santiago hasta Punta Arenas (aproximadamente 40 horas).

Mucho buses han circulado por nuestras carreteras desde que se construyó la carretera 5-Norte, en donde, al pasar de los años, se han mantenido algunas locales y otras nacionales, las que son las encargadas de transportar a los viajeros que por preferencia (y/u obligación) deben trasladarse a otras ciudades del país por este medio, por no contar con los recursos o simplemente por la inexistencia de un transporte aéreo que una a la ciudad de Arica con otras capitales regionales que no sea la ciudad de Santiago.

Por último, y en razón que no existe estudio y/o información relacionada a los precios que poseen los pasajes interurbanos y aéreos desde la ciudad de Arica a diferentes capitales regionales (incluyendo la capital nacional), se hace necesario realizar un estudio en donde se compare los precios que ofrecen dichas empresas para éstos trayectos, tomando en consideración que dos de tres empresas aéreas no realizan estos trayectos de manera directa, entregando la opción de hacer escala en la capital nacional, para luego ir a capitales nortinas regionales, lo que conlleva un mayor valor y tiempo de viaje.

Para ser más precisos, esta iniciativa consiste en el monitoreo y comparación de precios de trayectos desde la ciudad de Arica a las ciudades de Iquique, Antofagasta, Copiapó, La Serena, Valparaíso y Santiago, en medios de transporte terrestre y aéreo, por lo que el verificará el precio de venta (pasaje) y con estos datos, se realizará una comparación.

Este estudio servirá de punto de comparación para todos aquellos consumidores que por placer y necesidad, deban trasladarse a otras capitales regionales saliendo desde la ciudad de Arica, por lo que será publicado en los medios regionales de comunicación.

	<b>Elaboración</b>	<b>Revisión</b>	<b>Aprobación</b>
<b>Fecha</b>	09.11.2015	01.12.2017	12.12.2017
<b>Cargo</b>	Profesional Financiero	Directora Regional	DEI

**Estudio Regional**  
**“Comparación Regional de Precios en Pasajes**  
**en medios de Transporte Interurbano.”**

## 1. Introducción

La Dirección Regional del Servicio Nacional del Consumidor de Arica y Parinacota presenta en este estudio, un análisis de precios en pasajes de distintos tramos, realizados por una gama de empresas de transporte aéreo y terrestre, vigente y disponibles para unir la ciudad de Arica con las distintas capitales regionales de la zona norte y centro del país.

Lo precios a tomar de transporte en los distintos proveedores, se realiza con la finalidad de entregar a los consumidores, información certera de los precios que estas empresas poseen, mostrando de esta manera la comparación de precios existente entre una y otra por los mismo trayectos.

Confiamos en que esta publicación contribuirá en ampliar el conocimiento y por sobre todo la conciencia de los consumidores de la región respecto a cotizar los servicios que van a contratar y comparar según su conveniencia la comodidad versus el dinero, esto debido a la baja gama de empresas de transporte aéreo en comparación a la oferta entregada en transporte terrestre.

En ese sentido, podemos señalar que el objetivo es: determinar la presencia en el mercado de transporte de las distintas empresas de transporte que ofrecen este servicio a nivel nacional o regional, contando con distintos destinos en la zona norte y centro del país. Por otra parte se busca determinar las diferencias absolutas y porcentuales de los precios por servicio de transporte de personas en las distintas empresas de transporte vigentes en la región.

	<b>Elaboración</b>	<b>Revisión</b>	<b>Aprobación</b>
<b>Fecha</b>	09.11.2015	01.12.2017	12.12.2017
<b>Cargo</b>	Profesional Financiero	Directora Regional	DEI

**Estudio Regional**  
**“Comparación Regional de Precios en Pasajes**  
**en medios de Transporte Interurbano.”**

## 2. Objetivo

Para este Estudio Regional, denominado “Comparación Regional de precios en Transporte Interurbano”, se han seleccionado distintas empresas de transporte, tanto terrestre como aéreo, las que unen la ciudad de Arica con el resto de las capitales regionales de la zona norte y centro del país. Entre los destinos que fueron pesquisados se encuentran Iquique, Antofagasta, Copiapó, La Serena, Valparaíso y Santiago, los que se consideran destinos de alta demanda, sobre todo en temporada de vacaciones y/o feriados largos.

El objetivo de este estudio es reunir en una sola publicación, información relevante sobre los precios de distintos tramos en relación al transporte interurbano, ya sea terrestre y/o aéreo.

Para su realización se efectuaron visitas a cuatro diferentes empresas de transporte terrestre, de las cuales dos son regionales y dos de presencia nacional. Por otra parte, en relación a las empresas de transporte aéreo se cotizó los valores de tres empresas mediante sus páginas web, debido a que sólo una cuenta con sucursal física en la ciudad.

En estas visitas, como instrumento de medición y recolección de datos, se utilizó un formulario de recolección de datos, denominado Formulario Comparación Regional de precios en Transporte Interurbano (Anexo N°1), Para el estudio se utilizará el método descriptivo cuantitativo, el cual se realizará de manera presencial, por lo que se procederá a levantar una muestra de empresas de transporte de la región de Arica y Parinacota, en donde se realizará el levantamiento de precios de pasajes de un listado de destinos seleccionados previamente. Una vez obtenida la información (la que se tomará en el mes de octubre), se realizará una comparación y análisis de ésta, entregando finalmente un estudio con las conclusiones y resultados.

Por último, cabe mencionar que la elaboración de este estudio va en beneficio directo a todos los consumidores de la región, especialmente para aquellos que por obligación y/o placer deben trasladarse entre las distintas capitales regionales de la zona norte y centro del país.

	<b>Elaboración</b>	<b>Revisión</b>	<b>Aprobación</b>
<b>Fecha</b>	09.11.2015	01.12.2017	12.12.2017
<b>Cargo</b>	Profesional Financiero	Directora Regional	DEI



**Estudio Regional**  
**“Comparación Regional de Precios en Pasajes**  
**en medios de Transporte Interurbano.”**

### III. DESARROLLO

#### 1. El Transporte en Chile

El Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones (MTT) de Chile, creado por Decreto Ley N° 557 en 1974, es el ministerio de Estado encargado de dirigir, supervisar, coordinar y promover leyes sobre transportes y telecomunicaciones.

Para recorrer el país, existen distintos medios de transporte, diferenciándose por las condiciones geográficas de cada región, por lo cual se dispone de norte a sur, entre ellos el transporte aéreo, y terrestre.

#### **Transporte Aéreo:**

De acuerdo con la Dirección General de Aeronáutica Civil, DGAC, Chile cuenta con más de 7 aeropuertos para las operaciones internacionales, 28 aeropuertos administrados por la DGAC, de 38 aeródromos privados de uso público, 198 aeródromos privados, 6 campos de aviación militar y 53 aeródromos públicos gestionados por otras instituciones.

Debido a la larga y estrecha geografía de Chile, el transporte aéreo es esencial para tener conexiones rápidas, eficientes y fiables en el interior del país. La capital, Santiago, se encuentra a 2.050 kilómetros de distancia desde Arica hacia el norte, y 2.180 kilómetros de Punta Arenas hacia el sur, y 3.750 kilómetros de Isla de Pascua. Lo anterior, hace que el transporte aéreo sea vital para las conexiones internas de 9 millones de habitantes que viven fuera de la capital.

Acorde al INE, durante el año 2016 se transportaron 10.835.958 pasajeros con origen y destino nacional, lo que representó un aumento de 9,5%, con respecto al año 2015.

Enero fue el mes con mayor flujo de pasajeros, con 1.020.038 y diciembre correspondió al periodo de mayor crecimiento, con 16,9%, con respecto a diciembre 2015. Por otro lado, en abril se experimentó el menor crecimiento del año, con 5,4%, con respecto a abril 2015.

El transporte aéreo proporciona conexiones clave para los mercados globales para las empresas chilenas y un mejor acceso a Chile para los turistas de todo el mundo. Hay una veintena de líneas aéreas internacionales que operan desde Chile a más de treinta destinos de todo el mundo.

	<b>Elaboración</b>	<b>Revisión</b>	<b>Aprobación</b>
<b>Fecha</b>	09.11.2015	01.12.2017	12.12.2017
<b>Cargo</b>	Profesional Financiero	Directora Regional	DEI

**Estudio Regional**  
**“Comparación Regional de Precios en Pasajes**  
**en medios de Transporte Interurbano.”**

**Transporte Terrestre:**

Acorde al INE, en el año 2016, fueron 88 las empresas dedicadas a la prestación de servicios para desplazamientos terrestre de personas, las que a su vez poseen un total de 4.445 vehículos interurbanos en circulación; En donde el total de pasajeros transportados asciende a 46.144.000 pasajeros.

El ingreso percibido por las 88 empresas pertenecientes al transporte por carretera distribuido según tipo de clientes que utilizan este servicio, indica que el mayor ingreso proviene por parte de los hogares con un 88% del total con un monto que asciende a los M\$ 357.904.606.

	<b>Elaboración</b>	<b>Revisión</b>	<b>Aprobación</b>
<b>Fecha</b>	09.11.2015	01.12.2017	12.12.2017
<b>Cargo</b>	Profesional Financiero	Directora Regional	DEI



**Estudio Regional**  
**“Comparación Regional de Precios en Pasajes**  
**en medios de Transporte Interurbano.”**

## **2. El Transporte Interurbano en Chile**

Chile es una larga y angosta faja de tierra, en donde, afortunadamente es posible acceder a cada uno de sus increíbles atractivos a través de una excelente red vial que une al país de Norte a Sur.

En el sur de Chile, la Carretera Austral une la ciudad de Puerto Montt hasta Villa O'Higgins en la Patagonia.

En este sentido, las compañías de transporte terrestre son imprescindibles para el transporte de aquellas personas que prefieren aventurarse a conocer el país mirando cada rincón por donde recorren los buses hasta llegar a su destino.

En el país, si hablamos de transporte terrestre, contamos con una variada gama de empresas de transporte interurbano, las cuales recorren las diferentes localidades de cada región, siendo las mayormente conocidas TurBus y Pullman Bus, quienes lideran en los destinos nacionales, aunque también existen compañías regionales que se internan en pintorescas localidades, contando con equipadas máquinas y con múltiples alternativas horarias.

Para viajar por el país se recomienda reservar previamente los pasajes, los cuales pueden ser cancelados en efectivo o mediante cheques y tarjetas de crédito.

Es importante señalar además, que las empresas terrestres no se responsabilizan por las pertenencias del cliente, por lo cual es deber del visitante cuidar de su portaequipaje.

En relación a las empresas aéreas, estas han ido incrementándose con el pasar de los años, continuando su liderazgo Latam y Sky Airlines, seguidas por Jet Smart, Amazonas, entre otras.

Cabe mencionar que si bien, la ventaja y controversial disputa entre el tiempo de traslado v/s el valor de un pasaje puede variar de manera considerable, hay quienes prefieren la alternativa terrestre en relación a la alternativa aérea, lamentablemente, en algunas regiones no se tiene esta opción, y el transporte se ve limitado a sólo terrestre.

	<b>Elaboración</b>	<b>Revisión</b>	<b>Aprobación</b>
<b>Fecha</b>	09.11.2015	01.12.2017	12.12.2017
<b>Cargo</b>	Profesional Financiero	Directora Regional	DEI

**Estudio Regional**  
**“Comparación Regional de Precios en Pasajes**  
**en medios de Transporte Interurbano.”**

**3. Monitoreo de Precios en Pasajes en medios de Transporte Interurbano en la Región de Arica y Parinacota**

Para la elaboración de este estudio, se realizó levantamiento de precios a distintas capitales regionales de la zona norte y centro del país, de 4 empresas de transporte terrestre y 3 empresas de transporte aéreo, las cuales se detallan a continuación:

<b>Empresa de Transporte</b>	<b>Dirección</b>	<b>Tipo Transporte</b>
Tur Bus	Diego Portales #948 - Of. 8	Terrestre
Pullman Bus	Diego Portales #948 - Of. 11	Terrestre
Expreso Norte	Diego Portales #948 - Of. 12	Terrestre
Ramos Cholele	Diego Portales #948 - Of. 13	Terrestre
Latam	www.latam.cl	Aéreo
Sky Airlines	www.skyairline.cl	Aéreo
Amazonas	www.amazonas.com	Aéreo

De las empresas de transporte antes mencionadas se realiza la toma de muestra del valor de pasaje en los siguientes tramos:

<b>Tramo</b>
<b>Arica – Iquique</b>
<b>Arica – Antofagasta</b>
<b>Arica – Copiapó</b>
<b>Arica – La Serena</b>
<b>Arica – Santiago</b>

Cabe mencionar, que la muestra de precios fue tomada el día 10 de octubre, con fecha de viaje para el día 26 del mismo mes.

<b>Fecha</b>	<b>Elaboración</b>	<b>Revisión</b>	<b>Aprobación</b>
	09.11.2015	01.12.2017	12.12.2017
<b>Cargo</b>	Profesional Financiero	Directora Regional	DEI

**Estudio Regional**  
**“Comparación Regional de Precios en Pasajes**  
**en medios de Transporte Interurbano.”**

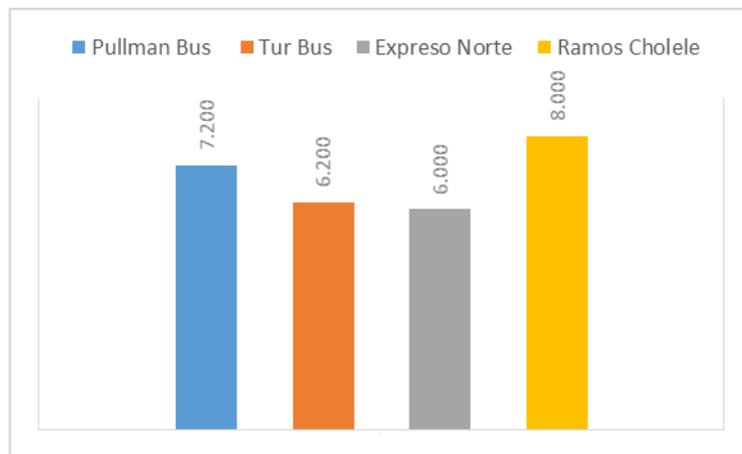
**4. Comparación de precios en pasajes para buses Interurbano (transporte terrestres).**

Respecto de la oferta en pasajes para buses interurbanos, se han elegido 5 tramos a las capitales regionales más cercanas a la región de Arica y Parinacota, para realizar la comparación en sus precios tomando como fecha de viaje el día jueves 26 de octubre del presente año:

- a) Tramo Arica - Iquique: Comparando los datos de las empresas de transporte terrestre que realizan este tramo, se observa que empresa Expreso Norte, presenta el menor valor con \$6.000. A su vez empresa Ramos Cholele posee el valor más elevado con \$8.000, lo que representa una diferencia de 25% o \$2.000.

Estos datos se pueden evidenciar en el Anexo N° 2 Planilla Tabulación de Datos (Pestaña Tramos Terrestres)

**Diferencias de precios en pasajes de buses interurbanos tramo Arica-Iquique (en pesos).**



	<b>Elaboración</b>	<b>Revisión</b>	<b>Aprobación</b>
<b>Fecha</b>	09.11.2015	01.12.2017	12.12.2017
<b>Cargo</b>	Profesional Financiero	Directora Regional	DEI

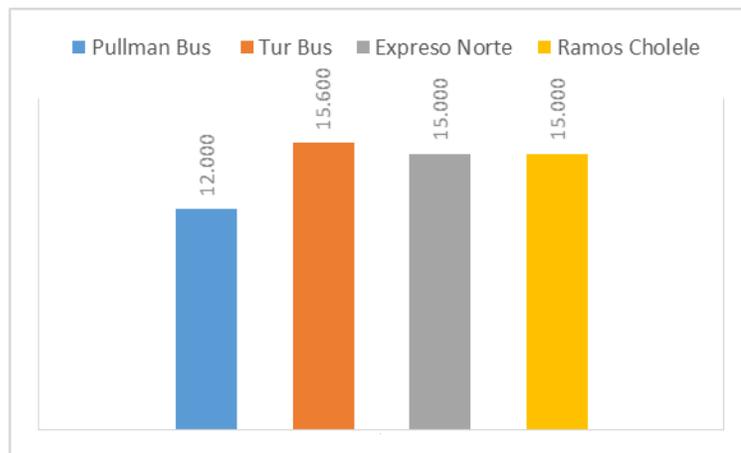


**Estudio Regional**  
**“Comparación Regional de Precios en Pasajes**  
**en medios de Transporte Interurbano.”**

- b) Tramo Arica - Antofagasta: Comparando los datos de las empresas de transporte terrestre que realizan este tramo, se observa que empresa Pullman Bus, presenta el menor valor con \$12.000. A su vez empresa Tur Bus posee el valor más elevado con \$15.600, lo que representa una diferencia de 23% o \$3.600.

Estos datos se pueden evidenciar en el Anexo N° 2 Planilla Tabulación de Datos (Pestaña Tramos Terrestres)

**Diferencias de precios en pasajes de buses interurbanos tramo Arica-Antofagasta (en pesos).**



	<b>Elaboración</b>	<b>Revisión</b>	<b>Aprobación</b>
<b>Fecha</b>	09.11.2015	01.12.2017	12.12.2017
<b>Cargo</b>	Profesional Financiero	Directora Regional	DEI

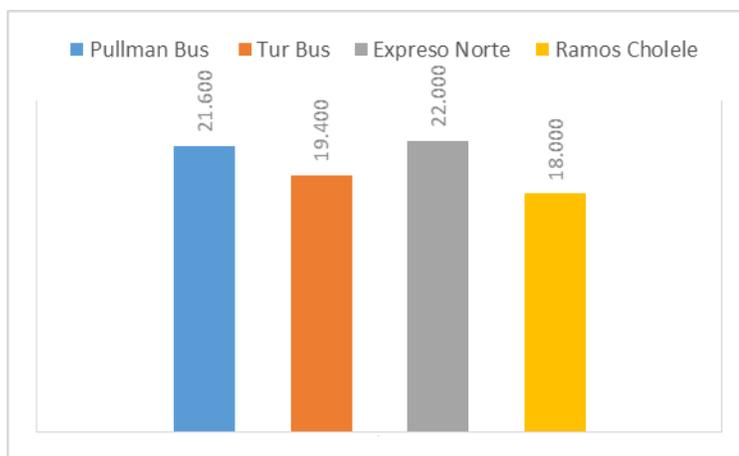


**Estudio Regional**  
**“Comparación Regional de Precios en Pasajes**  
**en medios de Transporte Interurbano.”**

- c) Tramo Arica - Copiapó: Comparando los datos de las empresas de transporte terrestre que realizan este tramo, se observa que empresa Ramos Cholele, presenta el menor valor con \$18.000. A su vez empresa Expreso Norte posee el valor más elevado con \$22.000, lo que representa una diferencia de 18% o \$4.000.

Estos datos se pueden evidenciar en el Anexo N° 2 Planilla Tabulación de Datos (Pestaña Tramos Terrestres)

**Diferencias de precios en pasajes de buses interurbanos tramo Arica-Copiapó (en pesos).**



	<b>Elaboración</b>	<b>Revisión</b>	<b>Aprobación</b>
<b>Fecha</b>	09.11.2015	01.12.2017	12.12.2017
<b>Cargo</b>	Profesional Financiero	Directora Regional	DEI

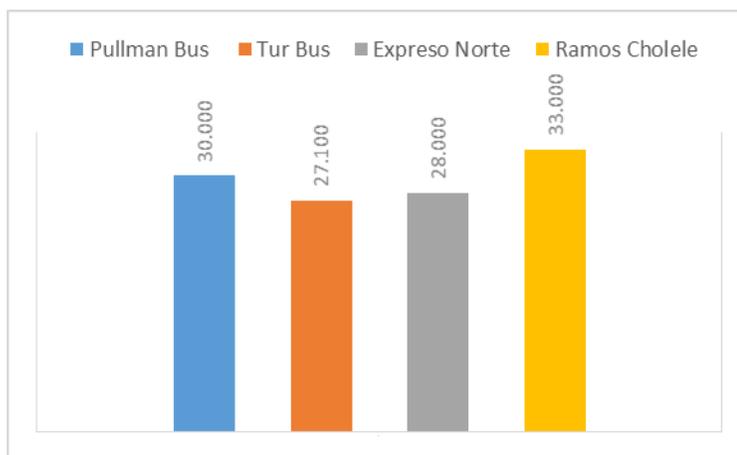


**Estudio Regional**  
**“Comparación Regional de Precios en Pasajes**  
**en medios de Transporte Interurbano.”**

- d) Tramo Arica - La Serena: Comparando los datos de las empresas de transporte terrestre que realizan este tramo, se observa que empresa Tur Bus, presenta el menor valor con \$27.100. A su vez empresa Ramos Cholele posee el valor más elevado con \$33.000, lo que representa una diferencia de 17,8% o \$5.900.

Estos datos se pueden evidenciar en el Anexo N° 2 Planilla Tabulación de Datos (Pestaña Tramos Terrestres)

**Diferencias de precios en pasajes de buses interurbanos tramo Arica-La Serena (en pesos).**



<b>Fecha</b>	<b>Elaboración</b>	<b>Revisión</b>	<b>Aprobación</b>
	09.11.2015	01.12.2017	12.12.2017
<b>Cargo</b>	Profesional Financiero	Directora Regional	DEI

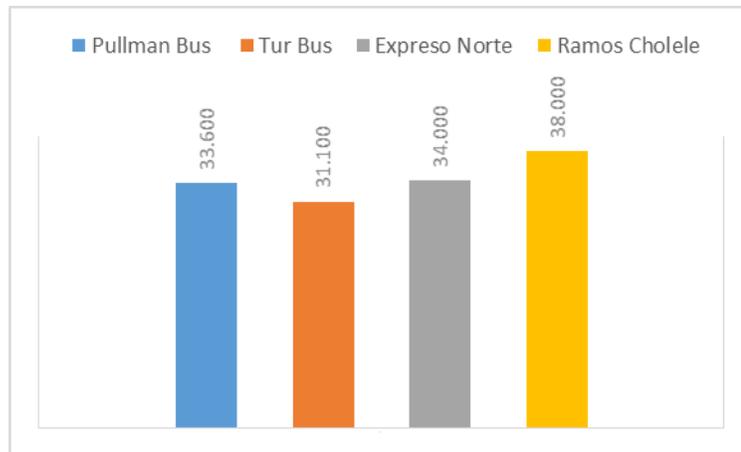


**Estudio Regional**  
**“Comparación Regional de Precios en Pasajes**  
**en medios de Transporte Interurbano.”**

- e) Tramo Arica - Santiago: Comparando los datos de las empresas de transporte terrestre que realizan este tramo, se observa que empresa Tur Bus, presenta el menor valor con \$31.100. A su vez empresa Ramos Cholele posee el valor más elevado con \$38.000, lo que representa una diferencia de 18,1% o \$6.900.

Estos datos se pueden evidenciar en el Anexo N° 2 Planilla Tabulación de Datos (Pestaña Tramos Terrestres)

**Diferencias de precios en pasajes de buses interurbanos tramo Arica-Santiago (en pesos).**



	<b>Elaboración</b>	<b>Revisión</b>	<b>Aprobación</b>
<b>Fecha</b>	09.11.2015	01.12.2017	12.12.2017
<b>Cargo</b>	Profesional Financiero	Directora Regional	DEI



**Estudio Regional**  
**“Comparación Regional de Precios en Pasajes**  
**en medios de Transporte Interurbano.”**

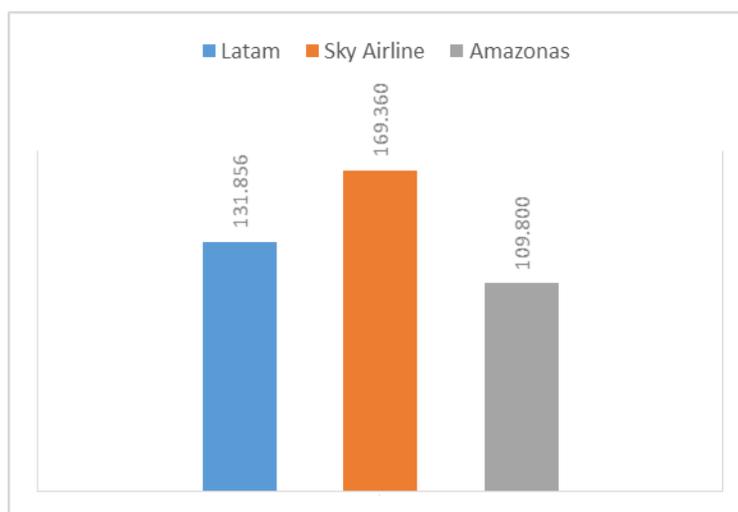
**5. Comparación de precios en pasajes interurbanos en avión (aéreos).**

Respecto de la oferta en vuelos, se han elegido 5 tramos a las capitales regionales más cercanas a la región de Arica y Parinacota, para realizar la comparación en sus precios tomando como fecha de viaje el día jueves 26 de octubre del presente año:

- a) Tramo Arica - Iquique: Comparando los datos de las empresas aéreas que realizan este tramo, no se puede definir una diferencia monetaria y/o porcentual, toda vez que es sólo empresa aérea Amazonas la que entrega este servicio, en donde los precios pueden fluctuar desde 35.000 a 60.000 pesos dependiendo la antelación con la que se hace la compra del ticket.
- b) Tramo Arica - Antofagasta: Comparando los datos de las empresas de transporte aéreo que realizan este tramo, se observa que empresa Amazonas, presenta el menor valor con \$109.800. A su vez empresa Sky Airline posee el valor más elevado con \$169.360, lo que representa una diferencia de 35% o \$59.560.

Estos datos se pueden evidenciar en el Anexo N° 2 Planilla Tabulación de Datos (Pestaña Tramos Aéreos)

**Diferencias de precios en tickets aéreo tramo Arica-Antofagasta (en pesos).**



	<b>Elaboración</b>	<b>Revisión</b>	<b>Aprobación</b>
<b>Fecha</b>	09.11.2015	01.12.2017	12.12.2017
<b>Cargo</b>	Profesional Financiero	Directora Regional	DEI

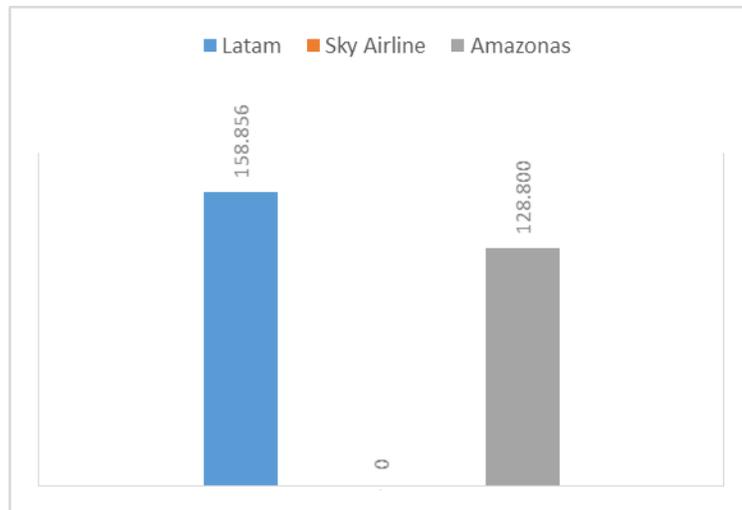


**Estudio Regional**  
**“Comparación Regional de Precios en Pasajes**  
**en medios de Transporte Interurbano.”**

- c) Tramo Arica - Copiapó: Comparando los datos de las empresas de transporte aéreo que realizan este tramo, se observa que empresa Amaszonas, presenta el menor valor con \$128.800. A su vez empresa Latam posee el valor más elevado con \$158.856, lo que representa una diferencia de 19% o \$30.056.

Estos datos se pueden evidenciar en el Anexo N° 2 Planilla Tabulación de Datos (Pestaña Tramos Aéreos)

**Diferencias de precios en tickets aéreo tramo Arica-Copiapó (en pesos).**



	<b>Elaboración</b>	<b>Revisión</b>	<b>Aprobación</b>
<b>Fecha</b>	09.11.2015	01.12.2017	12.12.2017
<b>Cargo</b>	Profesional Financiero	Directora Regional	DEI

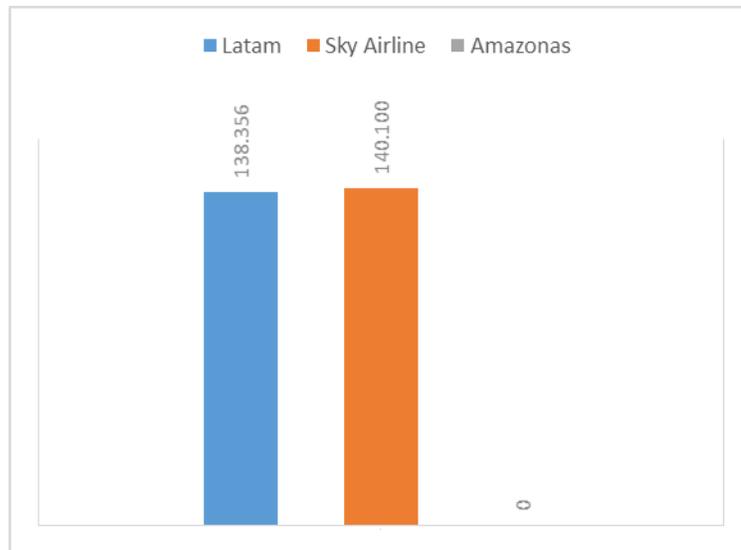


**Estudio Regional**  
**“Comparación Regional de Precios en Pasajes**  
**en medios de Transporte Interurbano.”**

- d) Tramo Arica – La Serena: Comparando los datos de las empresas de transporte aéreo que realizan este tramo, se observa que empresa Latam, presenta el menor valor con \$138.356. A su vez empresa Sky Airline posee el valor más elevado con \$140.100, lo que representa una diferencia de 1,2% o \$1.744.

Estos datos se pueden evidenciar en el Anexo N° 2 Planilla Tabulación de Datos (Pestaña Tramos Aéreos)

**Diferencias de precios en tickets aéreo tramo Arica-La Serena (en pesos).**



<b>Fecha</b>	<b>Elaboración</b>	<b>Revisión</b>	<b>Aprobación</b>
<b>Cargo</b>	09.11.2015 Profesional Financiero	01.12.2017 Directora Regional	12.12.2017 DEI

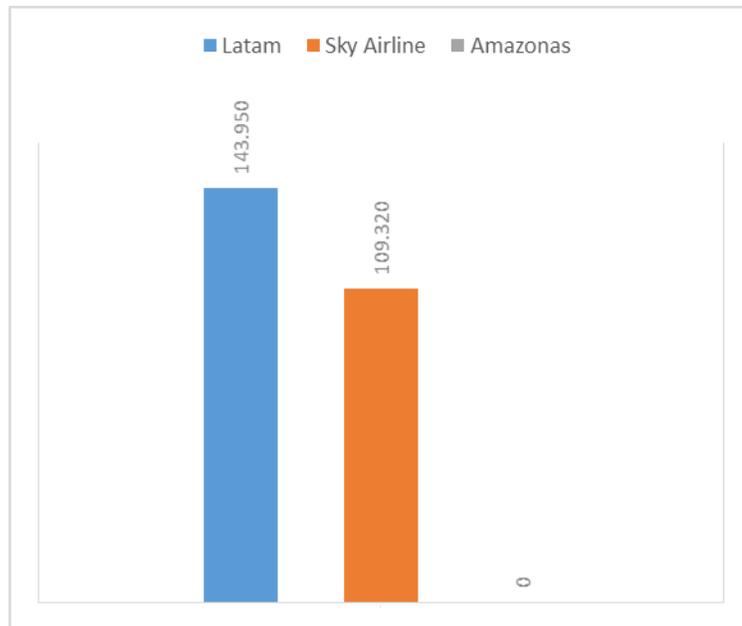


**Estudio Regional**  
**“Comparación Regional de Precios en Pasajes**  
**en medios de Transporte Interurbano.”**

- e) Tramo Arica - Santiago: Comparando los datos de las empresas de transporte aéreo que realizan este tramo, se observa que empresa Sky Airline, presenta el menor valor con \$103.320. A su vez empresa Latam posee el valor más elevado con \$143.950, lo que representa una diferencia de 24% o \$34.630.

Estos datos se pueden evidenciar en el Anexo N° 2 Planilla Tabulación de Datos (Pestaña Tramos Aéreos)

**Diferencias de precios en tickets aéreo tramo Arica-Santiago (en pesos).**



	<b>Elaboración</b>	<b>Revisión</b>	<b>Aprobación</b>
<b>Fecha</b>	09.11.2015	01.12.2017	12.12.2017
<b>Cargo</b>	Profesional Financiero	Directora Regional	DEI



**Estudio Regional**  
**“Comparación Regional de Precios en Pasajes**  
**en medios de Transporte Interurbano.”**

**6. Comparación de Precios Pasajes Transporte Interurbano (aéreos y terrestres).**

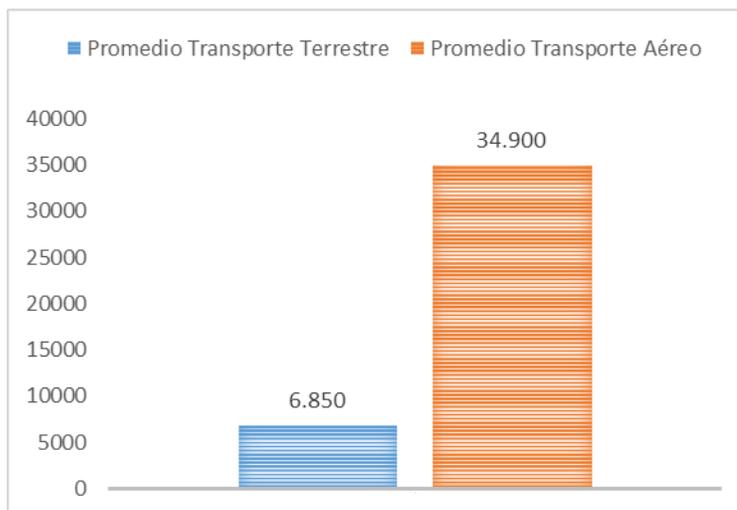
En este ejercicio se procede a comparar los precios promedios de cada medio de transporte en cuanto a los tramos escogidos, para que el consumidor/a tenga una referencia de cuánto podría ahorrarse de acuerdo a su elección.

Cabe mencionar que esta comparación es netamente monetaria, debido a que no se considera calidad, tiempo de traslado, servicios adicionales incluidos, entre otras características.

- a) Tramo Arica – Iquique: Comparando los datos promedios de las empresas de transporte terrestres y aéreas que realizan este tramo, se observa que transporte terrestre, presenta el menor valor con \$6.850. A su vez transporte aéreo posee el valor más elevado con \$34.900, lo que representa una diferencia de 80% o \$28.050.

Estos datos se pueden evidenciar en el Anexo N° 2 Planilla Tabulación de Datos (Pestaña Tramos Terrestres y Aéreos)

**Diferencias de precios promedio en pasajes de buses terrestre y tickets aéreo tramo Arica-Iquique (en pesos).**



	<b>Elaboración</b>	<b>Revisión</b>	<b>Aprobación</b>
<b>Fecha</b>	09.11.2015	01.12.2017	12.12.2017
<b>Cargo</b>	Profesional Financiero	Directora Regional	DEI

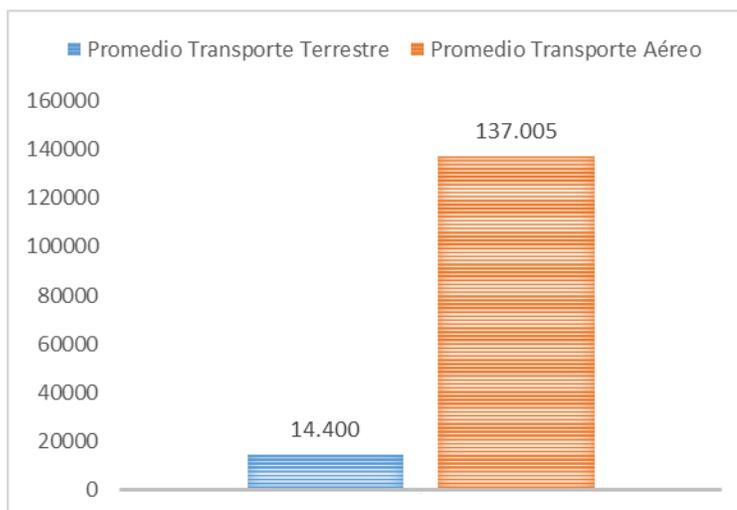


**Estudio Regional**  
**“Comparación Regional de Precios en Pasajes**  
**en medios de Transporte Interurbano.”**

- b) Tramo Arica – Antofagasta: Comparando los datos promedios de las empresas de transporte terrestres y aéreas que realizan este tramo, se observa que transporte terrestre, presenta el menor valor con \$14.400. A su vez transporte aéreo posee el valor más elevado con \$137.005, lo que representa una diferencia de 89,5% o \$122.605.

Estos datos se pueden evidenciar en el Anexo N° 2 Planilla Tabulación de Datos (Pestaña Tramos Terrestres y Aéreos)

**Diferencias de precios promedio en pasajes de buses terrestre y tickets aéreo tramo Arica-Antofagasta (en pesos).**



	<b>Elaboración</b>	<b>Revisión</b>	<b>Aprobación</b>
<b>Fecha</b>	09.11.2015	01.12.2017	12.12.2017
<b>Cargo</b>	Profesional Financiero	Directora Regional	DEI

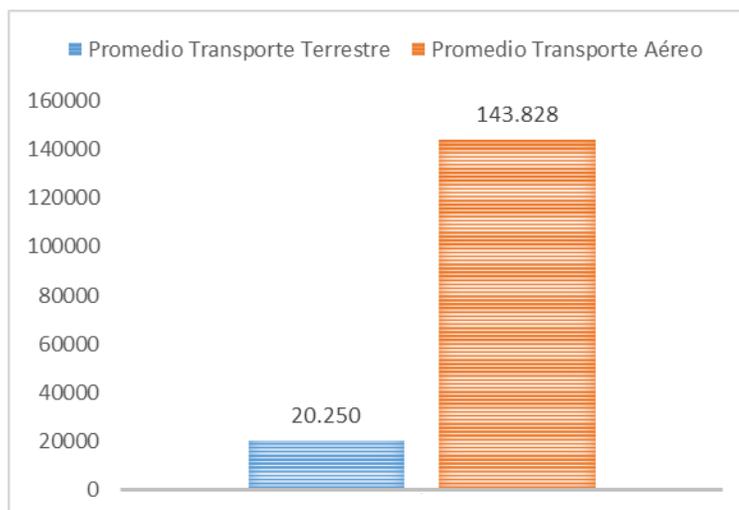


**Estudio Regional**  
**“Comparación Regional de Precios en Pasajes**  
**en medios de Transporte Interurbano.”**

- c) Tramo Arica – Copiapó: Comparando los datos promedios de las empresas de transporte terrestres y aéreas que realizan este tramo, se observa que transporte terrestre, presenta el menor valor con \$20.250. A su vez transporte aéreo posee el valor más elevado con \$143.828, lo que representa una diferencia de 86% o \$123.578.

Estos datos se pueden evidenciar en el Anexo N° 2 Planilla Tabulación de Datos (Pestaña Tramos Terrestres y Aéreos)

**Diferencias de precios promedio en pasajes de buses terrestre y tickets aéreo tramo Arica-Copiapó (en pesos).**



	<b>Elaboración</b>	<b>Revisión</b>	<b>Aprobación</b>
<b>Fecha</b>	09.11.2015	01.12.2017	12.12.2017
<b>Cargo</b>	Profesional Financiero	Directora Regional	DEI

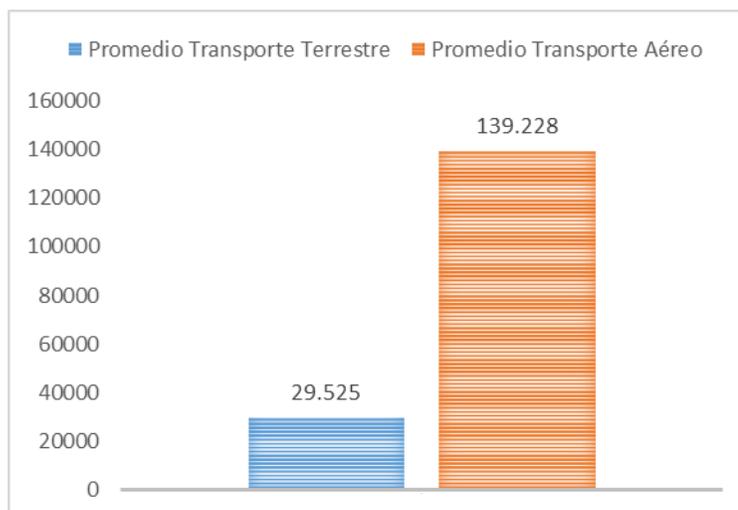


**Estudio Regional**  
**“Comparación Regional de Precios en Pasajes**  
**en medios de Transporte Interurbano.”**

- d) Tramo Arica – La Serena: Comparando los datos promedios de las empresas de transporte terrestres y aéreas que realizan este tramo, se observa que transporte terrestre, presenta el menor valor con \$29.525. A su vez transporte aéreo posee el valor más elevado con \$139.228, lo que representa una diferencia de 78.8% o \$109.703.

Estos datos se pueden evidenciar en el Anexo N° 2 Planilla Tabulación de Datos (Pestaña Tramos Terrestres y Aéreos)

**Diferencias de precios promedio en pasajes de buses terrestre y tickets aéreo tramo Arica-La Serena (en pesos).**



<b>Fecha</b>	<b>Elaboración</b>	<b>Revisión</b>	<b>Aprobación</b>
	09.11.2015	01.12.2017	12.12.2017
<b>Cargo</b>	Profesional Financiero	Directora Regional	DEI

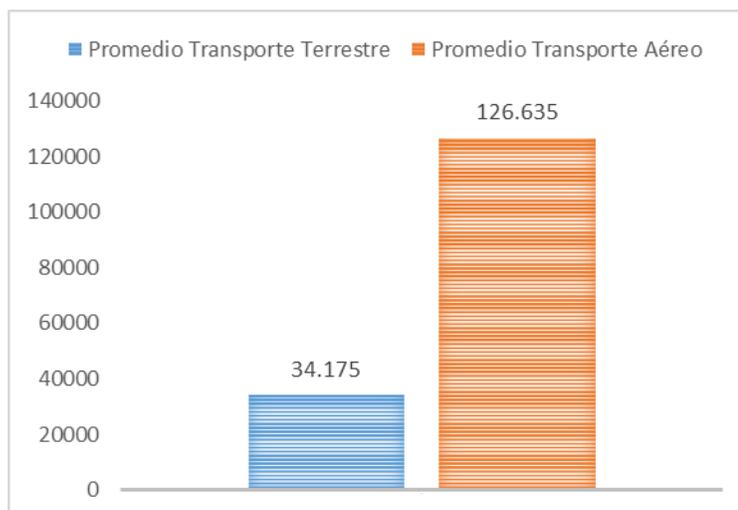


**Estudio Regional**  
**“Comparación Regional de Precios en Pasajes**  
**en medios de Transporte Interurbano.”**

- e) Tramo Arica – Santiago: Comparando los datos promedios de las empresas de transporte terrestres y aéreas que realizan este tramo, se observa que transporte terrestre, presenta el menor valor con \$34.175. A su vez transporte aéreo posee el valor más elevado con \$126.635, lo que representa una diferencia de 73% o \$92.460.

Estos datos se pueden evidenciar en el Anexo N° 2 Planilla Tabulación de Datos (Pestaña Tramos Terrestres y Aéreos)

**Diferencias de precios promedio en pasajes de buses terrestre y tickets aéreo tramo Arica-Santiago (en pesos).**



	<b>Elaboración</b>	<b>Revisión</b>	<b>Aprobación</b>
<b>Fecha</b>	09.11.2015	01.12.2017	12.12.2017
<b>Cargo</b>	Profesional Financiero	Directora Regional	DEI



**Estudio Regional**  
**“Comparación Regional de Precios en Pasajes**  
**en medios de Transporte Interurbano.”**

**IV. CONCLUSIONES**

Como resultados al estudio se detectaron diferencias monetarias considerables para el valor de un pasaje de bus interurbano, o en tickets aéreo considerados para el mismo tramo, considerando empresas locales y nacionales que ofrecen este tipo de servicios.

En relación a los precios de pasajes interurbanos terrestres para los diferentes tramos seleccionados, realizado el análisis y comparación de datos, se obtienen los siguientes resultados:

- Tramo Arica-Iquique: Empresa Expreso Norte presenta el menor valor de pasaje con un costo de \$6.000, obteniendo un ahorro de \$2.000 en comparación con otras empresas.
- Tramo Arica-Antofagasta: Empresa Pullman Bus, presenta el menor valor de pasaje con un costo de \$12.000, obteniendo un ahorro de \$3.600 en comparación con otras empresas.
- Tramo Arica-Copiapó: Empresa Ramos Cholele, presenta el menor valor de pasaje con un costo de \$18.000, obteniendo un ahorro de \$4.000 en comparación con otras empresas.
- Tramo Arica-La Serena: Empresa Tur Bus, presenta el menor valor de pasaje con un costo de \$27.100, obteniendo un ahorro de \$5.900 en comparación con otras empresas.
- Tramo Arica-Santiago: Empresa Tur Bus, presenta el menor valor de pasaje con un costo de \$31.100, obteniendo un ahorro de \$6.900 en comparación con otras empresas.

En relación a los precios de tickets aéreos para los diferentes tramos seleccionados, realizado el análisis y comparación de datos, se obtienen los siguientes resultados:

- Tramo Arica-Iquique: No se puede obtener una comparación real en precios, debido a que sólo una empresa aérea local realiza este trayecto, pero la diferencia del valor de este ticket puede fluctuar entre 15.000 y 30.000 peso, dependiendo de la fecha de vuelo y anticipación de la compra.
- Tramo Arica-Antofagasta: Empresa Amazonas, presenta el menor valor de pasaje con un costo de \$109.800, obteniendo un ahorro de \$59.560 en comparación con otras empresas.
- Tramo Arica-Copiapó: Empresa Amazonas, presenta el menor valor de pasaje con un costo de \$1128.800, obteniendo un ahorro de \$30.056 en comparación con otras empresas.
- Tramo Arica-La Serena: Empresa Latam, presenta el menor valor de pasaje con un costo de \$138.356, obteniendo un ahorro de \$1.744 en comparación con otras empresas.
- Tramo Arica-Santiago: Empresa Sky Airline, presenta el menor valor de pasaje con un costo de \$103.320, obteniendo un ahorro de \$34.630 en comparación con otras empresas.

	<b>Elaboración</b>	<b>Revisión</b>	<b>Aprobación</b>
<b>Fecha</b>	09.11.2015	01.12.2017	12.12.2017
<b>Cargo</b>	Profesional Financiero	Directora Regional	DEI

**Estudio Regional**  
**“Comparación Regional de Precios en Pasajes**  
**en medios de Transporte Interurbano.”**

Finalmente, en relación a la comparación promedio de los precios en transporte terrestre y transporte aéreo, en los tramos analizados, se obtienen los siguientes resultados:

- Tramo Arica-Iquique: Transporte terrestre, presenta el menor valor con \$6.850, obteniendo un ahorro de \$18.050, en comparación con el transporte aéreo.
- Tramo Arica-Antofagasta: Transporte terrestre, presenta el menor valor con \$14.400, obteniendo un ahorro de \$122.605, en comparación con el transporte aéreo.
- Tramo Arica-Copiapó: Transporte terrestre, presenta el menor valor con \$20.250, obteniendo un ahorro de \$123.578, en comparación con el transporte aéreo.
- Tramo Arica-La Serena: Transporte terrestre, presenta el menor valor con \$29.525, obteniendo un ahorro de \$109.703, en comparación con el transporte aéreo.
- Tramo Arica-Santiago: Transporte terrestre, presenta el menor valor con \$34.175, obteniendo un ahorro de \$92.460, en comparación con el transporte aéreo.

Cabe mencionar que esta última comparación es netamente monetaria, debido a que no se consideran servicios adicionales ofrecidos por las diferentes empresas de transporte, ni el tiempo de traslado.

Al momento de realizar un viaje, ya sea por placer o por necesidad, es importante cotizar en las diferentes empresas de transporte el precio del pasaje o ticket, debido a que estos varían dependiendo de la antelación de la compra y la temporada de viaje, además de considerar los tiempos de traslados, toda vez que, la Región de Arica y Parinacota, cuenta con una escasa oferta en vuelos que unan la región con el resto de las capitales regionales del país, en donde, si bien, un vuelo toma menor tiempo para llegar a destino, esta región sólo cuenta con vuelos directos hacia la ciudad de Iquique y Santiago, debiendo hacer escala en la capital nacional para dirigirse hacia otras ciudades del norte del país, lo que en algunos casos llega a doblar el tiempo de traslado.

Finalmente, mencionar, que acorde a información del INE, debido a la baja cobertura de los servicios de transporte ferroviario, marítimo y aéreo y la buena conectividad dada por las redes de carreteras, la mayor parte de los viajes interurbanos se hace en autobús.

	<b>Elaboración</b>	<b>Revisión</b>	<b>Aprobación</b>
<b>Fecha</b>	09.11.2015	01.12.2017	12.12.2017
<b>Cargo</b>	Profesional Financiero	Directora Regional	DEI

**Estudio Regional**  
**“Comparación Regional de Precios en Pasajes**  
**en medios de Transporte Interurbano.”**

**ANEXOS**

\* Anexos:

⊕ Insumos

- Anexo N° 01: Formulario de Precios de Transporte Interurbano

⊕ Productos Analizados

- Anexo N° 02: Planilla Tabulación de Datos – Pestaña Tramos Terrestres
- Anexo N° 03: Planilla Tabulación de Datos – Pestaña Tramos Aéreos
- Anexo N° 04: Planilla Tabulación de Datos – Pestaña Tramos Terrestres y Aéreos
- Anexo N° 05: Formulario de Precios – Empresa Tur Bus
- Anexo N° 06: Formulario de Precios – Empresa Pullman Bus
- Anexo N° 07: Formulario de Precios – Empresa Expreso Norte
- Anexo N° 08: Formulario de Precios – Empresa Ramos Cholele
- Anexo N° 09: Formulario de Precios – Empresa Latam
- Anexo N° 10: Formulario de Precios – Empresa Sky Airline
- Anexo N° 11: Formulario de Precios – Empresa Amaszonas

	<b>Elaboración</b>	<b>Revisión</b>	<b>Aprobación</b>
<b>Fecha</b>	09.11.2015	01.12.2017	12.12.2017
<b>Cargo</b>	Profesional Financiero	Directora Regional	DEI



**Estudio Regional**  
**“Comparación Regional de Precios en Pasajes**  
**en medios de Transporte Interurbano.”**

**V. BIBLIOGRAFÍA**

\* Bibliografía:

- ✦ Anuario del Instituto Nacional de Estadísticas, INE 2009
- ✦ Investigación en Transporte en Chile: Áreas de investigación y Capacidades
- ✦ Página WEB - Ministerio de Transporte y Telecomunicaciones
- ✦ Página WEB - Ministerio de Economía, Fomento y Turismo
- ✦ Páginas WEB.

	<b>Elaboración</b>	<b>Revisión</b>	<b>Aprobación</b>
<b>Fecha</b>	09.11.2015	01.12.2017	12.12.2017
<b>Cargo</b>	Profesional Financiero	Directora Regional	DEI

