

 SERNAC Servicio Nacional del Consumidor	Versión: 1.0	Estado: Vigente	Página 1 de 4
	ACTA N° 04 - 2026 Consejo Consultivo Regional DR Magallanes y Antártica Chilena		

Reunión N°:	Presidida por* (Presidente/a del Consejo):	
04	José Nauto – Presidente del Consejo	
Ordinaria/extraordinaria:	Facilitada por:	
Extraordinaria.	Alberto Vega - Secretario del Consejo	
Modalidad (indicar si es presencial/virtual):	Virtual.	
Lugar (de ser presencial):	No aplica informar	
Fecha	Hora	
22 de Julio de 2026	Inicio:	Término:
	15:00	16:06
Documentado por:	Alberto Vega Moll	

**En caso de no estar presente el Presidente/a, preside el/la Vice Presidente/a, y de no estar ninguno de los dos, se debe poner N/A*

Temas a tratar*	
1	Presentación del informe preliminar (reporte de gestión 2025) al Consejo Consultivo Regional.
2	Incorporación de posibles observaciones de Consejeros al informe preliminar.
3	Temas Varios.

**incorporar cuantas filas sean necesarias*

Asistentes		
N°	Nombre	Organización a la que representan
1	Mirtha Aguilar	Club Mayormente Feliz
2	Benjamín Alvarado	Club Deportivo Integración Punta Arenas
3	Teresa Lizondo	Corporación Manos de Hermanos

 SERNAC Servicio Nacional del Consumidor	Versión: 1.0	Estado: Vigente	Página 2 de 4
	ACTA N° 04 - 2026 Consejo Consultivo Regional DR Magallanes y Antártica Chilena		

4	José Nauto	Círculo de Suboficiales en Retiro de Gendarmería
5	Luis Triñanes	Agaci
6	Alberto Vega	Sernac

**incorporar cuantas filas sean necesarias*

Justifican inasistencia		
N°	Nombre	Organización a la que representan
1	Guillermo Uribe Savareses	CAM Almas Alegres y CAM Las Margaritas
2		

**incorporar cuantas filas sean necesarias*

Ausentes		
N°	Nombre	Organización a la que representan
1	Ester Andrade Oyarzo	Agaci
2	Paula Coronado Alarcón	Agaci
3	Leonor Henríquez Galdámez	Club Adulto Mayor Las Palomas
4	Aurora Vargas Elgueta	Agaci
5	Diana Bórquez Urrea	Agaci
6	Ana María Espinoza	Agaci
7	Daniel Cárdenas Mansilla	AmaDown
8	Rosita Miranda Tobar	TeAbrazo Magallanes
9	Rosalinda Briceño Huerta	Club Adulto Mayor Damas de la Patagonia

**incorporar cuantas filas sean necesarias*

 SERNAC Servicio Nacional del Consumidor	Versión: 1.0	Estado: Vigente	Página 3 de 4
	ACTA N° 04 - 2026 Consejo Consultivo Regional DR Magallanes y Antártica Chilena		

Descripción de los contenidos de la reunión.	
1	El Secretario del Consejo, Alberto Vega, recuerda que el Acta de la reunión anterior fue remitida para aprobación a los Consejeros a sus correos electrónicos.
2	Presentación del informe preliminar (reporte de gestión 2025) al Consejo Consultivo Regional. El Secretario del Consejo, expone el informe preliminar a los Consejeros.
3	Incorporación de posibles observaciones de Consejeros al informe preliminar. Consejeros no indican necesidad de observaciones, comentan: Consejero Luis Triñanez, destaca la importancia del trabajo realizado con Sernatur y los problemas que se presentan con algunos proveedores. Detalla favorablemente la accesibilidad en algunos comercios, como en Zona Franca, donde se ha implementado la hora azul, deseando que otros proveedores pudieran implementarla. Consejera Mirtha Aguilar valora la presentación, destaca que la cercanía a la comunidad es lo que necesitan las personas, sin engaños en y que se pueda reclamar en caso de ser necesario. Consejera Teresa Lizondo, valora las multas que debieron pagar los proveedores, los Juicios de Interés General iniciados y la labor de Sernac para personas con necesidades especiales en los centros comerciales. Consejero José Nauto califica de excelente la gestión 2025 y manifiesta su interés de seguir trabajando desde el Consejo Regional.
4	Temas Varios. Se recuerda la invitación a asistir a la Cuenta Pública a los Consejeros. Proyección 2027: Se solicita a los Consejeros idear materias para trabajar el año 2027.
5	

**incorporar cuantas filas sean necesarias*

Acuerdos/compromisos	
1	Realización de Cuenta Pública el día 31 de Julio a las 10 AM.
2	Como se definió en el Plan de Trabajo del año, la próxima Reunión será el 24 de septiembre, donde se realizará el Taller en Consumo Sustentable.
3	Asistencia de los Consejeros a la Cuenta Pública el día 31, 10 AM.

**incorporar cuantas filas sean necesarias*

 	Versión: 1.0	Estado: Vigente	Página 4 de 4
	ACTA N° 04 - 2026 Consejo Consultivo Regional DR Magallanes y Antártica Chilena		

Documentación anexa al acta	
1	No hay
2	
3	

**incorporar cuantas filas sean necesarias*

***No incluir lista de asistencia*