

**ACTA N° 2 - 2026**  
**Consejo Consultivo Regional**  
**DR BIOBÍO**

<b>Reunión N°:</b>	<b>Presidida por* (Presidente/a del Consejo):</b>	
2	Don Rolando Cortés Oróstica	
<b>Ordinaria/extraordinaria:</b>	<b>Facilitada por:</b>	
Ordinaria	Don Rolando Cortés Oróstica	
<b>Modalidad</b> (indicar si es presencial/virtual):	Presencial	
<b>Lugar</b> (de ser presencial):	Dirección Regional de SERNAC, ubicado en Colo Colo 166, Concepción	
<b>Fecha</b>	<b>Hora</b>	
<b>09 de abril de 2026</b>	<b>Inicio:</b>	<b>Término:</b>
	15:30	16:30
<b>Documentado por:</b>	Carolina Ramírez Bueno	

*\*En caso de no estar presente el Presidente/a, preside el/la Vice Presidente/a, y de no estar ninguno de los dos, se debe poner N/A*

<b>Temas a tratar*</b>	
1	Conformación del Consejo Consultivo Regional y Presentación de Nuevos Integrantes.
2	Lectura y Aprobación del Acta de la Sesión Anterior (18/03/2026).
3	Revisión y Definición del Calendario de Sesiones del Consejo para el año 2026.
4	Coordinación del Plan Anual de Trabajo 2026: Incluye Conversatorios y Propuestas de Talleres.

*\*incorporar cuantas filas sean necesarias*

<b>Asistentes</b>		
<b>N°</b>	<b>Nombre</b>	<b>Organización a la que representan</b>
1	Tamara Alarcón Vallejos. En representación de doña Fabiola Inostroza Leal.	Representante de la Asociación de Consumidores Formadores de Organizaciones Juveniles de

**ACTA N° 2 - 2026**  
**Consejo Consultivo Regional**  
**DR BIOBÍO**

		Consumidores y Consumidoras (FOJUCC)
2	Milton Miranda Rojas	Representante de la Asociación Regional de Sordos de Concepción
3	Elsa del Carmen Sherman Belmar	Presidenta del COSOC CAJ Biobío y representante de la Organización de Colostomizados en Concepción.
4	Rolando Cortés Oróstica	Representante de Fundación Inclusión Es MI Derecho
5	Zacarías Daniel Fierro Herrera	Presidente de la Unión Comunal de Adultos Mayores de Concepción
6	Angélica Solar Lizama	SERNAC
7	Carolina Ramírez Bueno	SERNAC

*\*incorporar cuantas filas sean necesarias*

**Invitados/das**

N°	Nombre	Organización a la que representan
1	Margarita Montecinos Flores	Intérprete Lengua de Señas

*\*incorporar cuantas filas sean necesarias*

**Justifican inasistencia**

N°	Nombre	Organización a la que representan
1	Arturo Espinoza Brower	Asociación Regional Consumidores Adultos Mayores Región del Biobío (ARCAM).
2	María Sandra Oyarzo Navarrete	Unión Comunal de Juntas de Vecinos de Hualqui.
3	Moisés Ríos González	Unión Comunal de Juntas de Vecinos de Concepción.

*\*incorporar cuantas filas sean necesarias*

**ACTA N° 2 - 2026**  
**Consejo Consultivo Regional**  
**DR BIOBÍO**

**Ausentes**

N°	Nombre	Organización a la que representan
1	Juan Señor Ledesma	Federación de Cámaras de comercio, turismo y servicios de la Región del Biobío (FECOMTUR)

*\*incorporar cuantas filas sean necesarias*

**Descripción de los contenidos de la reunión.**

1	Se da inicio a la presente reunión. El Presidente del Consejo Consultivo, don Rolando Cortés Oróstica, y la Directora Regional del SERNAC, doña Angélica Solar Lizama, saludan a los asistentes.
2	El Presidente del Consejo Consultivo y la Directora Regional del SERNAC tienen el agrado de informar la incorporación de don Zacarías Fierro Herrera, nuevo Presidente de la Unión Comunal de Personas Mayores de Concepción. Asimismo, se incorpora a la presente sesión doña Elsa del Carmen Sherman Belmar, Presidenta del COSOC CAJ Biobío y representante de la Organización de Colostomizados en Concepción.
3	Lectura del acta de la sesión anterior (18/03/2026).
4	<b>Calendario Sesiones del Consejo, año 2026.</b> La Directora Regional del SERNAC les invita a participar en las Sesiones del Consejo programadas para el año 2026. De acuerdo con la calendarización revisada en la sesión anterior, las reuniones se llevarán a cabo durante los meses de marzo, abril, junio, octubre y noviembre. La fecha exacta y la modalidad de cada encuentro quedan pendientes de definición por parte de este consejo.
5	<b>Plan Anual de Trabajo 2026.</b> Se presentó un resumen del Plan Anual de Trabajo aprobado en la sesión anterior, así como las propuestas de actividades para el presente periodo:  <b>a) Conversatorio sobre Protección y Derechos de las Personas Mayores.</b> Esta actividad busca difundir los derechos de los consumidores y prevenir situaciones de discriminación. Contaremos con la colaboración de ARCAM en la relatoría y de FOJUCC, organización que dispondrá de un stand de atención legal. La fecha y el lugar (en la sede del adulto mayor en Concepción) se definirán próximamente, en coordinación con la UCAM de Concepción.  <b>b) Conversatorio sobre el Empoderamiento y los Desafíos de las Mujeres en Materia de Consumo:</b> Programado preliminarmente para el mes de julio de 2026.

**ACTA N° 2 - 2026**  
**Consejo Consultivo Regional**  
**DR BIOBÍO**

**c) Talleres Educativos y otras actividades:** Se reitera la invitación a los consejeros a presentar propuestas basadas en las necesidades de sus respectivos sectores para integrarlas al plan. Para facilitar este proceso, se compartirá el Dossier con la Oferta Educativa.

- Taller para mujeres sordas: Se informa que esta actividad ha sido reprogramada para el 29 de abril de 2026.

La Directora Regional de SERNAC agradeció la disposición de doña Elsa del Carmen Sherman Belmar, Presidenta del COSOC CAJ Biobío, quien valoró las actividades inclusivas del Consejo y propuso la colaboración de profesionales de la Corporación de Asistencia Judicial (CAJ), específicamente de su abogada, para brindar asesoría jurídica durante las próximas jornadas.

Por otro lado, da una cordial bienvenida a don Zacarías, Presidente de la UCAM de Concepción, quien manifestó su gratitud por incorporarse a este espacio. Informó que presentará las actividades programadas a las personas mayores que representa para definir conjuntamente las fechas de participación.

Finalmente, reiteró la invitación a todos los miembros a participar activamente en las actividades planificadas para el presente periodo.

6 Don Rolando, Presidente del Consejo Consultivo, agradece la participación y da por terminada la presente sesión.

*\*incorporar cuantas filas sean necesarias*

**Acuerdos/compromisos**

1	Se citará a una nueva sesión del Consejo. La fecha exacta está por definirse.
2	Se les enviará la invitación formal junto con todos los detalles relacionados con el Conversatorio.
3	Se les compartirá el Dossier con la Oferta Educativa correspondiente.

*\*incorporar cuantas filas sean necesarias*

**Documentación anexa al acta**

1	Fotografías de la Segunda Sesión del Consejo Consultivo Regional
---	--

*\*incorporar cuantas filas sean necesarias*

*\*\*No incluir lista de asistencia*

**ACTA N° 2 - 2026**  
**Consejo Consultivo Regional**  
**DR BIOBÍO**

**ANEXOS:** Fotografías de la Segunda Sesión del Consejo Consultivo.

