

ACTA N° 1 - 2025
Consejo Consultivo Regional
DR Los Lagos

Reunión N°: 1	Facilitada por:	
Ordinaria	Fernanda Gajardo Manríquez, Directora Regional de Sernac de la Región de Los Lagos.	
Lugar (indicar si es presencial/virtual):	Fecha:	11-06-2025
Virtual	Hora	
	Inicio:	Término:
	15:15	16:10
Documentado por:	Alejandra Miranda M.	

Temas a tratar (incorporar cuantas filas sean necesarias)	
1	Conformar el COSOC con las organizaciones invitadas
2	Explicar funcionamiento y objetivos según reglamento
3	Elección de presidente y vicepresidente según reglamento.

Asistentes			
N°	Nombre	Organización	Género* F/M/O
1	Viviana Kramm, jefa de Clínica Jurídica	Universidad San Sebastián	
2	Lucía Hontavilla, Sub Directora Económica y de Gestión	DUOC	
3	Kattia Quiñones	Corporación Ciudad Accesible	
4	Giovanni Nuñez Saldivia	Agrupación de turismo de la península de Huequi, Chaiten	
5	Diela Alarcón	Asociación de Consumidores, Chiloé Activo	

ACTA N° 1 - 2025
Consejo Consultivo Regional
DR Los Lagos

6	Hernán Navarro	Asociación de Consumidores CIDER	
7	Felipe Aravena Barrientos, Escuela de Derecho	ULAGOS	
8	Fernanda Gajardo M., Directora Regional	SERNAC LOS LAGOS	
9	Alejandra Miranda M., Secretaria Ejecutiva COSOC	SERNAC LOS LAGOS	

* Femenino/Masculino/Otro

Justifican inasistencia (incorporar cuantas filas sean necesarias)

1	Unión Comunal de Adultos Mayores de Puerto Montt- Fabiola Oyarzun
2	Unión Comunal de Juntas de Vecinos de Osorno - Eliana Catrilef

Ausentes (incorporar cuantas filas sean necesarias)

1	No aplica
---	-----------

Descripción de los contenidos de la reunión.

1	La reunión tuvo como objetivo principal la constitución del primer Consejo Consultivo de la Sociedad Civil (COSOC del SERNAC en la Región de Los Lagos.
2	Se destacó la importancia de este consejo como un órgano consultivo que debe ser incorporado en la dinámica de definición de metas anuales por parte de la Dirección Regional del SERNAC y ante el cual se debe rendir cuentas.
3	Los participantes se presentaron, compartieron sus roles y expectativas, y se procedió a la elección de la presidencia y vicepresidencia del COSOC.
4	Se enfatizó la necesidad de que el COSOC proponga temas y trabaje en conjunto con el SERNAC para fortalecer la gestión pública y las políticas de protección al consumidor. Para ello, se destacó la importancia de llevar el conocimiento académico a los consumidores y escuchar sus problemas y se enfatizó en la preocupación del SERNAC por el contacto territorial y el acercamiento a los consumidores, de modo que el rol del Consejo Consultivo es ordenar y canalizar las preocupaciones, proponiendo conversatorios y acciones conjuntas.

Acuerdos/compromisos (incorporar cuantas filas sean necesarias)

1	Se realizó la elección de Presidente y Vicepresidente, cargos que quedaron en manos de la Sra Kattia Quiñones y Diela Alarcón, respectivamente.
---	---



ACTA N° 1 - 2025
Consejo Consultivo Regional
DR Los Lagos

2	SERNAC Los Lagos debe elaborar un informe sobre reclamos relacionados con ciberseguridad, especialmente en la región.
3	Agendar la próxima reunión para la semana del 21 al 24 de julio
4	Cada organización designe un suplente para asegurar la continuidad y el quórum.

Documentación anexa al acta (incorporar cuantas filas sean necesarias)

1	Fotos primera sesión
---	----------------------

