


**ACTA N° 1 - 2025**  
**Consejo Consultivo Regional**  
**DR Atacama**

<b>Reunión (indicar si es ordinaria/extraordinaria) N°:</b>	<b>Presidida por (Presidenta del Consejo):</b>		
1	Mariela Retamal Muñoz - Directora Regional de Atacama FUNSOPO		
<b>Lugar (indicar si es presencial/virtual):</b>	<b>Fecha:</b>	25.03.2025	
Híbrida	<b>Hora</b>		
	<b>Inicio:</b>	<b>Término:</b>	
	10:00	12:00	
<b>Documentado por:</b>	Horst Kallens Beals		

<b>Temas a tratar (incorporar cuantas filas sean necesarias)</b>	
1	Elaboración de Propuesta del Plan Anual de Trabajo del Consejo Consultivo de Atacama COSOC 2025.
2	Generar propuesta nuevos integrantes del COSOC
3	Temas varios

<b>Asistentes</b>			
<b>N°</b>	<b>Nombre</b>	<b>Organización</b>	<b>Género* F/M/O</b>
1	Mariela Retamal Muñoz	Fundación para la Superación de la Pobreza	■
2	Marco Castillo Arriaza	AdC ADECOP Copiapó - Presidente	■
3	Pedro Munizaga Olivares	AdC CONACOP Copiapó - Presidente	■
4	Lucy Alfaro Marín	Centro Familia Digital Chanchoquín - Fundación de Las Familias	■
5	José Leiva Rivas	Unión Comunal JJVV Pedro León gallo de Copiapó - Tesorero	■
6	Kurt Iturrieta Guaita	SERNAC - Director Regional	■
7	Horst Kallens Beals	SERNAC - Secretario Ejecutivo	■

	Versión: 7.0	Estado: Vigente	Página 1 de 5
	<b>ACTA N° 1 - 2025</b> <b>Consejo Consultivo Regional</b> <b>DR Atacama</b>		

8	Valentina Olivera Castro	Fundación para la Superación de la Pobreza	■
---	--------------------------	--	---

\* Femenino/Masculino/Otro

<b>Justifican inasistencia (incorporar cuantas filas sean necesarias)</b>	
1	Alejandra Chazarro – Presidenta Unión Comunal del Adulto Mayor Pedro León Gallo de Copiapó
2	Mirca Gómez – Presidenta Unión Comunal del Adulto Mayor Silvia Godoy Guzmán de Copiapó
3	Hilda Valdivia – Presidenta AdC ADECOVALL

<b>Ausentes (incorporar cuantas filas sean necesarias)</b>	
1	Solange Silva – Presidenta Unión Comunal JJVV de Copiapó
2	Oscar Cicardini – Presidente Federación Regional Atacama de JJVV
3	Anais Araya - Directora Regional Fundación Techo

<b>Descripción de los contenidos de la reunión.</b>	
1	<p>Mariela Retamal, Presidenta del COSOC Atacama, da la bienvenida a las y los presentes y procede a explicar los alcances de la primera sesión del Consejo 2025.</p> <p>A su vez, destaca la importancia de desarrollar este espacio de participación ciudadana en beneficio de los consumidores y consumidoras de la Región.</p>
2	<p>Kurt Iturrieta, Director Regional de Atacama: Realiza bienvenida a los participantes del COSOC Atacama, representantes de las Asociaciones de Consumidores y otras entidades, destacando la importancia que para el SERNAC tiene esta instancia y señala interés en retomar la actividad del Consejo Consultivo para el presente año.</p> <p>El directivo, destaca lo prioritario que significa para la gestión institucional del SERNAC, el trabajo de relacionamiento y participación ciudadana, en donde el Consejo Consultivo Regional, desempeña un rol preponderante para retroalimentar la política y estrategia nacional de protección al consumidor a partir de las particularidades que se dan en nuestro territorio, fortaleciendo así la activa participación ciudadana en materia de consumo en la región de Atacama.</p>



**ACTA N° 1 - 2025**  
**Consejo Consultivo Regional**  
**DR Atacama**

3 Presidenta del Consejo, presenta Propuesta del Plan Anual de Trabajo 2025 del COSOC ATACAMA, en el cual se levantan propuestas de espacios de participación ciudadana con enfoque territorial:

25.03.2025

Primera Sesión del Consejo Consultivo Generación de propuesta de Plan Anual de Trabajo.

27.03.2025

Envío del acta de la Primera Sesión del Consejo Acta del Consejo enviado a los participantes.

05.05.2025

Desarrollo del Proyecto Aprendizaje Más Servicio A+S de la UDA Capacitar a integrantes de Clubes de Personas Mayores en materias de protección al consumidor.

27.05.2025

Segunda Sesión del Consejo Consultivo Actualización y/o ratificación de sus integrantes.

29.05.2025

Envío del acta de la Segunda Sesión del Consejo Acta del Consejo enviado a los participantes.

20.08.2027

Tercera Sesión del Consejo Consultivo Levantar las necesidades usuarias en materia de calidad de servicios específicas de la región, para la construcción del Plan de Calidad de Servicios del SERNAC 2026-2028.

22.08.2025

Envío del acta de la Tercera Sesión del Consejo Acta del Consejo enviado a los participantes.

21.10.2025

Cuarta Sesión del Consejo Consultivo Tratar temáticas de servicios básicos con Servicios Públicos vinculados en la región con las materias de; electricidad (SEC), telefonía (SUBTEL) y sanitarios (SISS).

**ACTA N° 1 - 2025**  
**Consejo Consultivo Regional**  
**DR Atacama**

	<p>24.10.2025 Envío del acta de la Cuarta Sesión del Consejo Acta del Consejo enviado a los participantes.</p> <p>04.12.2025 Quinta Sesión del Consejo Consultivo Evaluación del Plan de Trabajo 2025.</p> <p>09.12.2025 Envío del acta de la Quinta Sesión del Consejo Acta del Consejo enviado a los participantes.</p> <p>Además, se solicita que el SERNAC siga realizando las siguientes acciones de apoyo al COSOC:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Presentación en cada sesión de datos de reclamos durante cada trimestre anterior por consumidores en la Región, para revisión y opinión. Lo que permitirá monitorear la implementación de la Ley 21.081.</li><li>2. Envío de correos informativos con los comunicados de prensa enviados desde SERNAC.</li><li>3. Envío de correos informativos con la oferta de capacitación online del SERNAC.</li><li>4. Envío de informativos con alertas de seguridad de productos enviados desde SERNAC.</li></ol>
4	<p>Puntos varios:</p> <p>Horst Kallens, Secretario Ejecutivo, da a conocer que se deben reemplazar a dos integrantes del COSOC, por repetidas inasistencias a las últimas sesiones. La Moción es votada y aprobada por todos los integrantes del COSOC y se solicita tener propuesta de instituciones y personas como reemplazos en la segunda sesión ordinaria.</p>

**Acuerdos/compromisos (incorporar cuantas filas sean necesarias)**

1	Consejo aprueba de manera unánime la Propuesta del Plan Anual de Trabajo del Consejo Consultivo COSOC para el año 2025.
---	---



**ACTA N° 1 - 2025**  
**Consejo Consultivo Regional**  
**DR Atacama**

2	Envío a los miembros del COSOC del Acta N° 1
3	Envío vía correo electrónico de correos informativos con comunicados de prensa enviados desde SERNAC.
4	Envío a los correos electrónicos de los miembros del COSOC los antecedentes de los distintos cursos online del SERNAC durante el 2025.

**Documentación anexa al acta (incorporar cuantas filas sean necesarias)**

1	Registro fotográfico
---	----------------------

