

|                                                                                                                                                       |                                                                                                                          |                 |               |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|---------------|
| <br><b>SERNAC</b><br><small>Servicio Nacional del Consumidor</small> | Versión: 5.0                                                                                                             | Estado: Vigente | Página 1 de 4 |
|                                                                                                                                                       | <b>ACTA N° "1" - "2025"</b><br><b>Consejo Consultivo de la Sociedad Civil</b><br><b>Servicio Nacional del Consumidor</b> |                 |               |

|                                                                                                           |                                                           |            |                 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|------------|-----------------|
| <b>Reunión (indicar si es ordinaria/extraordinaria)</b><br><b>Nº: 1</b>                                   | <b>Presidida por (Presidente del Consejo):</b>            |            |                 |
| Ordinaria                                                                                                 | Sr. Félix Mercado Berrios, Director Regional SERNAC Ñuble |            |                 |
| <b>Lugar (indicar si es presencial/virtual):</b>                                                          | <b>Fecha:</b>                                             | 09-04-2025 |                 |
| Presencial: Dirección Regional SERNAC Ñuble, ubicada en calle Isabel Riquelme 413, segundo piso, Chillán. | <b>Hora</b>                                               |            |                 |
|                                                                                                           | <b>Inicio:</b>                                            |            | <b>Término:</b> |
|                                                                                                           | 10:00                                                     |            | 10:45           |
| <b>Documentado por:</b>                                                                                   | Lesly Chávez Riquelme- Profesional de Apoyo               |            |                 |

| <b>Temas a tratar (incorporar cuantas filas sean necesarias)</b> |                                                 |
|------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|
| 1                                                                | Actividades de planificación año 2025           |
| 2                                                                | Reestructuración COSOC y selección de directiva |
| 3                                                                | Avances Proyecto de Ley "SERNAC Te Protege"     |

| <b>Asistentes</b> |                  |                                                      |                          |
|-------------------|------------------|------------------------------------------------------|--------------------------|
| <b>Nº</b>         | <b>Nombre</b>    | <b>Organización</b>                                  | <b>Género*<br/>F/M/O</b> |
| 1                 | Ramona Fernández | Representante Unión Comunal Adultos Mayores, Chillán | <input type="checkbox"/> |
| 2                 | Félix Mercado    | Director Regional SERNAC Ñuble                       | <input type="checkbox"/> |
| 3                 | Lesly Chávez     | Profesional de Apoyo, SERNAC Ñuble                   | <input type="checkbox"/> |
| 4                 |                  |                                                      |                          |
| 5                 |                  |                                                      |                          |

\*Femenino/Masculino/Otro

|                                                                                   |                                                                                                                                                    |                 |               |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|---------------|
|  | Versión: 5.0                                                                                                                                       | Estado: Vigente | Página 1 de 4 |
|                                                                                   | <p align="center"><b>ACTA N° "1" - "2025"</b><br/> <b>Consejo Consultivo de la Sociedad Civil</b><br/> <b>Servicio Nacional del Consumidor</b></p> |                 |               |

| Justifican inasistencia (incorporar cuantas filas sean necesarias) |                                                                                                                                                                      |
|--------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1                                                                  | Mario Zúñiga Donoso - Comité Multisectorial de Turismo San Fabián. (Por encontrarse participando en otras instancias vinculadas a funciones propias de su cargo).    |
| 2                                                                  | Maricarmen Ramírez Hernández - Unión Comunal Adultos Mayores Chillán. (Por encontrarse participando en otras instancias vinculadas a funciones propias de su cargo). |

| Ausentes (incorporar cuantas filas sean necesarias) |                                                                                              |
|-----------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1                                                   | Jaime Rivas Cartes- Comité de Feriantes emprendedores de Ñuble Ninhue.                       |
| 2                                                   | Lilian Navarro Sandoval- Asociación de Centro de Madres de Coihueco.                         |
| 3                                                   | Marianela Cofré Mora- Unión Comunal Junta de Vecinos Urbanas, Coelemu.                       |
| 4                                                   | Arturo Masafierro Lira- Unión Comunal Junta de Vecinos Rurales, Coelemu.                     |
| 5                                                   | María Cecilia Fuentes- Unión Comunal Junta de Vecinos Urbanas, Chillán.                      |
| 6                                                   | Gastón Díaz Norambuena- Asociación de Consumidores del Profesorado de Chile.                 |
| 7                                                   | Alejandro Lama Lama- Cámara de Comercio, Industrias, Turismo y Servicios, Chillán- Ñuble.    |
| 8                                                   | Norma Carrasco Ramírez ( Unión Comunal de clubes deportivos rurales, Yungay).                |
| 9                                                   | Ramón Cabrera Quiroz ( Unión Comunal de personas en situación de discapacidad, San Nicolás). |

| Descripción de los contenidos de la reunión. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|----------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1                                            | Se da inicio a la sesión del COSOC Ñuble, en la que el Director Regional, señor Félix Mercado, ofrece una cálida bienvenida a la integrante participante, agradeciendo su presencia y colaboración, así como el interés demostrado en este diálogo social, cuyo propósito fundamental es beneficiar a los consumidores de la región. |
| 2                                            | A continuación, el director detalla los temas inicialmente previstos para la sesión; no obstante, debido a la falta de quórum necesario para sesionar, se realizan ajustes en la planificación.                                                                                                                                      |
| 3                                            | Entre los temas tratados en esta primera instancia, se procede a conocer y definir las características de la organización representada por el asistente, conformada                                                                                                                                                                  |

|                                                                                   |                                                                                                                          |                 |               |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|---------------|
|  | Versión: 5.0                                                                                                             | Estado: Vigente | Página 1 de 4 |
|                                                                                   | <b>ACTA N° "1" - "2025"</b><br><b>Consejo Consultivo de la Sociedad Civil</b><br><b>Servicio Nacional del Consumidor</b> |                 |               |

|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|---|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|   | por adultos mayores de la comuna. En este marco, se presenta la oferta educativa de SERNAC, la cual podría ser de interés para los miembros del Grupo Mayor, enfocándose principalmente en la prevención de fraudes y otras problemáticas que enfrentan en el ámbito del consumo. Se sugiere la posibilidad de organizar talleres específicos sobre estos temas, así como otros de relevancia para la organización. |
| 4 | Adicionalmente, se informa que durante el año 2025 se tiene previsto extender invitaciones a nuevas organizaciones con el fin de llevar a cabo una reestructuración del COSOC, con el objetivo de optimizar su funcionamiento y ampliar su impacto en la región.                                                                                                                                                    |
| 5 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

| <b>Acuerdos/compromisos (incorporar cuantas filas sean necesarias)</b> |                                                                                                                                                                                                                                             |
|------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1                                                                      | Se acuerda que, desde la dirección regional, se deberán generar instancias para invitar a nuevas organizaciones sociales a formar parte del COSOC durante el año 2025.                                                                      |
| 2                                                                      | La participante representante de la Unión Comunal de Adultos Mayores proporcionará información sobre la oferta educativa disponible, con el fin de generar talleres relacionados con temas de interés para los miembros de la organización. |
| 3                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                             |

| <b>Documentación anexa al acta (incorporar cuantas filas sean necesarias)</b> |
|-------------------------------------------------------------------------------|
|-------------------------------------------------------------------------------|

|                                                                                                                       |                                                                                                                          |                 |               |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|---------------|
| <br>Servicio Nacional del Consumidor | Versión: 5.0                                                                                                             | Estado: Vigente | Página 1 de 4 |
|                                                                                                                       | <b>ACTA N° "1" - "2025"</b><br><b>Consejo Consultivo de la Sociedad Civil</b><br><b>Servicio Nacional del Consumidor</b> |                 |               |

|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|---|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | <div>14/4/25, 10:21</div> <div>Correo de SERVICIO NACIONAL DEL CONSUMIDOR - Invitación a la primera sesión inaugural del COSOC 2025</div> <div><br/>Servicio Nacional del Consumidor</div> <div>Lesly Alejandra Chávez Riquelme &lt;lchavez@semac.cl&gt;</div> <div><b>Invitación a la primera sesión inaugural del COSOC 2025</b></div> <div>4 mensajes</div> <div>Lesly Alejandra Chávez Riquelme &lt;lchavez@semac.cl&gt; 26 de marzo de 2025, 16:25</div> <div>Para: <del>xxxxxxxxxxxxxxxx</del></div> <div>Estimado <del>XXXXXXXXXX</del></div> <div>Espero que se encuentre muy bien. Junto con saludarle y en virtud del contacto telefónico sostenido recientemente, me permito invitarle a la primera sesión inaugural del COSOC correspondiente al año 2025.</div> <div>Esta reunión tiene como propósito evaluar las actividades de planificación para el presente año, analizar la incorporación de nuevos integrantes, definir el proceso de selección de la directiva y revisar los avances del proyecto de Ley SERNAC Te Protege.</div> <div>En este contexto, le extendemos una cordial invitación a esta sesión inaugural, que se llevará a cabo el día <b>miércoles 9 de abril a las 11:00 horas</b>, en las dependencias de la oficina del SERNAC, ubicada en calle Isabel Riquelme 413, segundo piso.</div> <div>Agradecemos de antemano su participación y compromiso con este espacio de representación ciudadana. Asimismo, solicitamos confirmar su asistencia por este medio.</div> <div>Queda a cualquier consulta.</div> <div>Atentamente,</div> <div>--</div> <div><br/>Servicio Nacional del Consumidor<br/>— MÁS Y MEJOR —<br/>PROTECCIÓN DE TUS DERECHOS</div> <div>Lesly Alejandra Chávez Riquelme<br/>Profesional Dirección Regional de Ñuble<br/>Dirección Regional de Ñuble<br/>-----<br/>✉ lchavez@semac.cl<br/>📍 -<br/>* Isabel Riquelme 413, 2do piso, Chillán*</div> |
| 2 | <div>Lesly Alejandra Chávez Riquelme &lt;lchavez@semac.cl&gt; 7 de abril de 2025, 12:47</div> <div>Para: <del>xxxxxxxxxxxxxxxx</del></div> <div>Estimado</div> <div>Esperando que se encuentren muy bien, le escribimos para reiterar con mucho agrado la invitación a la sesión inaugural del COSOC 2025, que se realizará el <b>miércoles 9 de abril a las 11:00 horas</b> en las oficinas de SERNAC Ñuble.</div> <div>Como la fecha se encuentra próxima, le agradeceríamos mucho si pudiera confirmar su asistencia respondiendo a este correo.</div>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |