

ACTA N° 5 - 2024
Consejo Consultivo Regional
DR Biobío

Reunión (indicar si es ordinaria/extraordinaria) N°:	Presidida por (Presidente del Consejo):		
5ta. /Ordinaria	En representación, la Directora Regional de SERNAC, Angélica Solar Lizama.		
Lugar (indicar si es presencial/virtual):	Fecha:	23-12-2024	
Presencial	Hora		
	Inicio:	Término:	
	15.30 Hrs.	16.30 Hrs.	
Documentado por:	Carolina Ramírez Bueno		

Temas a tratar (incorporar cuantas filas sean necesarias)

1	Revisión propuesta de actividades para el año 2025.
---	---

Asistentes

N°	Nombre	Organización	Género* F/M/O
1	Rolando Cortés Orostica	Fundación Inclusión Es MI Derecho	
2	Milton Miranda Rojas	Asociación Regional de Sordos de Concepción.	
3	Margarita Montecinos Flores	Intérprete Lengua de Señas	
4	Angélica Solar Lizama	SERNAC	
5	Carolina Ramírez Bueno	SERNAC	

* Femenino/Masculino/Otro

Justifican inasistencia (incorporar cuantas filas sean necesarias)

1	Ana Hernández Muñoz, Presidenta de la Unión Comunal de Adultos Mayores de Concepción (UCAM).
---	--



ACTA N° 5 - 2024
Consejo Consultivo Regional
DR Biobío

2	Pablo Rodríguez Arias, Director Ejecutivo, Asociación de las Consumidoras y Consumidores FOJUCC.
3	Arturo Espinoza Brower, Presidente Asociación Regional de Consumidores Adultos Mayores (ARCAM)

Ausentes (incorporar cuantas filas sean necesarias)

1	Elizabeth Alegría Araneda, Presidenta de la Unión comunal JJVV Hualqui.
2	Juan Señor Ledesma, Presidente de la Federación de Cámaras de comercio, turismo y servicios, región del Biobío (FECOMTUR).
3	Guillermo Tuyá Fuentes, Presidente de la Junta de vecinos Brisas del Sol, Talcahuano.

Descripción de los contenidos de la reunión.

1	Se da inicio a la presente sesión.
2	La Directora Regional de SERNAC, saluda y da la bienvenida a los asistentes del Consejo Consultivo.
3	Lectura del Acta anterior.
4	Revisión propuesta de actividades para el año 2025. Los participantes del Consejo, acordaron que dentro del Plan de trabajo para el año 2025, se considere realizar un Conversatorio inclusivo de Buenas Prácticas De Protección Al Consumidor , con el objeto de identificar y compartir experiencias con otros actores del ámbito público y privado sobre temáticas de inclusión y diversidad de las personas consumidoras, por ejemplo, canales de atención y espacios físicos que disponen las empresas, servicios públicos, entre otros.
5	Los asistentes agradecen la instancia para plantear sus inquietudes y necesidades con foco en la inclusión y diversidad.
6	La Directora Regional de SERNAC, agradece la participación y da por terminada la presente sesión.

Acuerdos/compromisos (incorporar cuantas filas sean necesarias)

1	La Profesional de Apoyo, citará a la primera reunión del Consejo Consultivo Regional, año 2025. Lugar y fecha por definir.
---	--

Documentación anexa al acta (incorporar cuantas filas sean necesarias)

1	Fotografías.
---	--------------



ACTA N° 5 - 2024
Consejo Consultivo Regional
DR Biobío

ANEXO 1: Fotografías



ACTA N° 5 - 2024
Consejo Consultivo Regional
DR Biobío

