

**ACTA N° 5 – Año 2024
Consejo Consultivo de la Sociedad Civil
Servicio Nacional del Consumidor**

Reunión (indicar si es ordinaria/extraordinaria) N°:	Presidida por (Presidente del Consejo):		
5 Ordinaria	Rodrigo Cortés Tapia		
Lugar (indicar si es presencial/virtual):	Fecha:	07/11/2024	
Baquadano N° 1093 (presencial)	Hora		
	Inicio:	Término:	
	11:00	12:30	
Documentado por:	Francisca Campillay Miranda		

Temas a tratar (incorporar cuantas filas sean necesarias)	
1	Saludo del Director Regional, Rodrigo Cortés Tapia.
2	Mesa de Seguridad Pública con delegación presidencial.
3	Talleres con FOSIS
4	Coordinación con Cámara de comercio por "Semana Pyme"
5	Fiscalización nuevo mall chino
6	Programación CCR 2024.
7	Taller Dirigido por la SISS a los miembros del CCR 2024.
8	Palabras de Agradecimiento del Director Regional.



**ACTA N° 5 – Año 2024
Consejo Consultivo de la Sociedad Civil
Servicio Nacional del Consumidor**

N°	Nombre	Organización
1	Melanie Valdés	SISS
2	Jesús Mesías	Junta de vecinos Sargento Aldea
3	Ingrid Veliz	ZOFRI
4	Patricia Schlick	J.V. Ramón Pérez O
5	Eduardo Andrades	SISS
6	Alicia Naranjo	Comité de Vivienda
7	René Vega	SEREMI SALUD
8	Carolina Campuzano Ríos	Ejecutiva en Atención de Público SERNAC

Justifican inasistencia (incorporar cuantas filas sean necesarias)

1	Jorge Julio (Seremi de Economía)
2	Mario Aguilar (Seremi de Economía)
3	Mario Muñoz Riso (Unión Comunal)
4	Irma Román (Presidenta Gremio de Mujeres Contra viento y marea)
5	Guido Sierra (Presidente Junta de Vecinos Caleta Rio Seco)
6	Delia Carrasco (Consejera Regional de SENAMA)
7	Paulina Ávila (SUPERIR)
8	María Soledad Pantoja (SISS)
9	Herve Saavedra (SEC)
10	Raúl Madrid (Junta de Vecinos San Marco)



ACTA N° 5 – Año 2024
Consejo Consultivo de la Sociedad Civil
Servicio Nacional del Consumidor

Descripción de los contenidos de la reunión.

- 1 Saludo y palabras del Director Regional del SERNAC, Rodrigo Cortés Tapia, quien agradece la presencia de los participantes.
- 2 Respecto a la 5° sesión de CCR 2024, se presentó:



SERNAC
Servicio Nacional del Consumidor

5° SESIÓN
CONSEJO
CONSULTIVO
REGIONAL

20
24

SERNAC
Servicio Nacional del Consumidor

Índice
Temas a tratar:

- Mesa de Seguridad Pública en Delegación Presidencial
- Talleres con FOSIS y SERCOTEC por "Semana Pyme"
- Coordinación con Cámara de comercio "Semana Pyme".
- Fiscalización Nuevo Mall Chino.
- Elecciones 2025.
- Programación CCR 2024.
- Taller Dirigido por la SISS a Miembros del CCR 2024.

ACTA N° 5 – Año 2024
Consejo Consultivo de la Sociedad Civil
Servicio Nacional del Consumidor



SERNAC
Servicio Nacional del Consumidor

Programación 2024.

- Sesiones de Consejo Consultivo Regional 3/5

Sesiones	Fecha	Realizado
1º Sesión de Consejo Consultivo Regional	07 de marzo del año 2024	OK
2º Sesión de Consejo Consultivo Regional	09 de marzo del año 2024	OK
3º Sesión de Consejo Consultivo Regional	22 de agosto del año 2024	OK
4º Sesión de Consejo Consultivo Regional	10 de octubre del año 2024	OK
5º Sesión de Consejo Consultivo Regional	07 de noviembre del año 2024	OK

¡GRACIAS!



SERNAC
Servicio Nacional del Consumidor

ACTA N° 5 – Año 2024
Consejo Consultivo de la Sociedad Civil
Servicio Nacional del Consumidor

3 Capacitación de la SISS a miembros del Consejo Consultivo Regional Tarapacá:



Superintendencia de Servicios Sanitarios

Se ha consolidado en su tarea reguladora y fiscalizadora, posicionando su agenda 2030 y lineamientos estratégicos, sumado a su capacidad para el cumplimiento de la misión supervisora de un sector clave para la vida los chilenos. Así también, se han articulado y vinculado sectores público y privado, en temáticas tan relevantes para el país como la gestión hídrica y su sustentabilidad.

ACTA N° 5 – Año 2024
Consejo Consultivo de la Sociedad Civil
Servicio Nacional del Consumidor



www.siss.gob.cl

Rol de la Superintendencia Servicio Sanitarios (SISS) Ley N°20.998



Fiscalización de la calidad y continuidad de servicio respecto a la normativa vigente



Fijación de las tarifas que cobrarán los Servicios Sanitarios Rurales, para eso define un período de 5 años.



Resolver las discrepancias (reclamos) entre usuarios y APRs en materia de calidad del servicio.



ACTA N° 5 – Año 2024
Consejo Consultivo de la Sociedad Civil
Servicio Nacional del Consumidor

SISS Tarapacá

Cobertura a 9 localidades con servicio sanitario regulado y 24 Servicios Sanitarios Rurales por la Ley N°20.998.

Oficina Regional

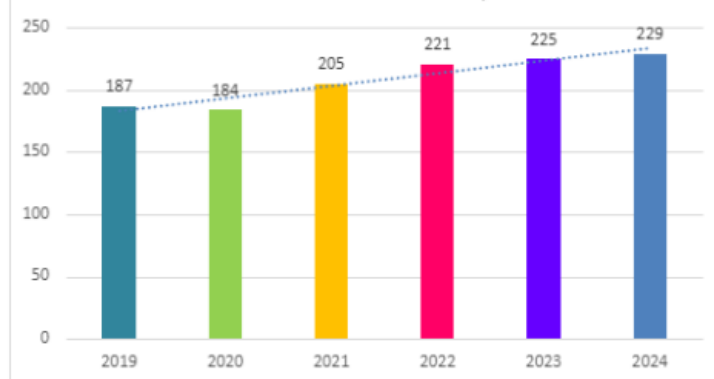
Cuenta con 4 funcionarios:

- Ejecutiva de atención.
- Dos fiscalizadores regionales.
- Jefa de oficina.



www.siss.gob.cl

Fiscalizaciones SISS Tarapacá



www.siss.gob.cl



ACTA N° 5 – Año 2024
Consejo Consultivo de la Sociedad Civil
Servicio Nacional del Consumidor



Región de Tarapacá
Sistema concesionado

- Iquique
- Alto Hospicio
- Pozo Almonte
- La Tirana
- La Huayca
- Matilla
- Pica
- Huaraca
- Pisagua

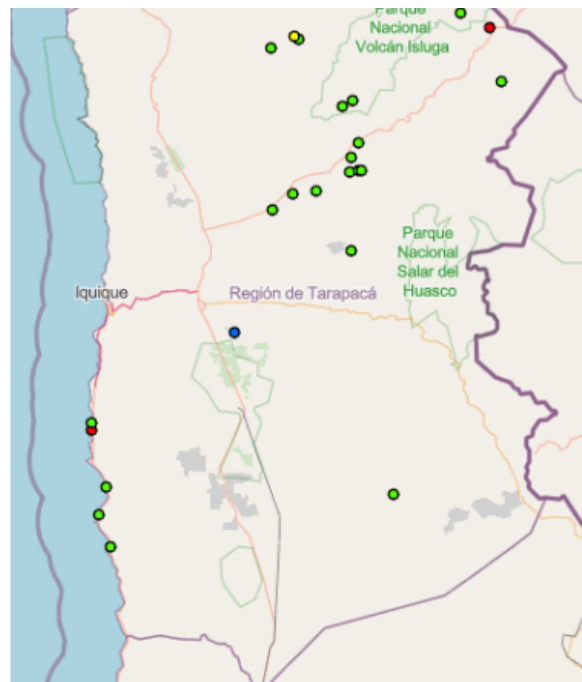


Región de Tarapacá
Servicios Sanitarios Rurales

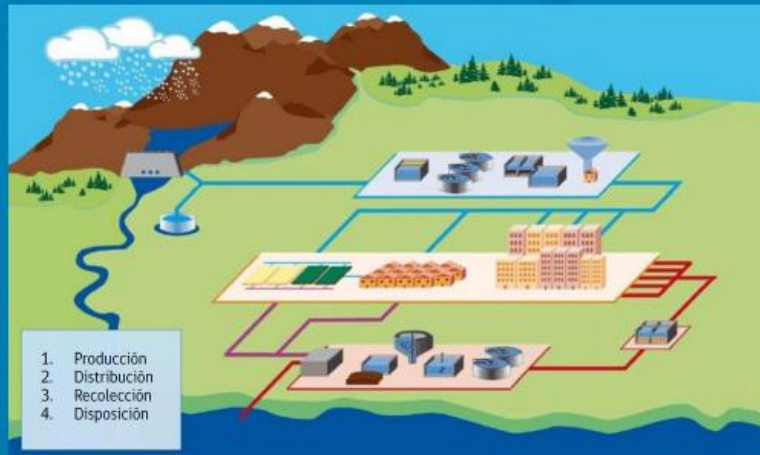
24 sistemas, segmentados:

- 1 Mayor
- 2 Mediano
- 21 Menor

Año 2021, visita a 4 SSR.
Año 2022, visita a 10 SSR.
Año 2023, visita a 12 SSR.
Año 2024, visita a 13 SSR.



Etapas del sistema del agua potable



www.siss.gob.cl

SiSS
Superintendencia de Servicios Sanitarios

Captaciones



Canchones - Tarapacá



La Tirana - Tarapacá



SSR Chanavayita - Tarapacá



Chintaguay - Tarapacá

SiSS
Superintendencia de Servicios Sanitarios

www.siss.gob.cl



ACTA N° 5 – Año 2024
Consejo Consultivo de la Sociedad Civil
Servicio Nacional del Consumidor

Tratamiento



Santa Rosa – Alto Hospicio

www.siss.gob.cl



Distribución

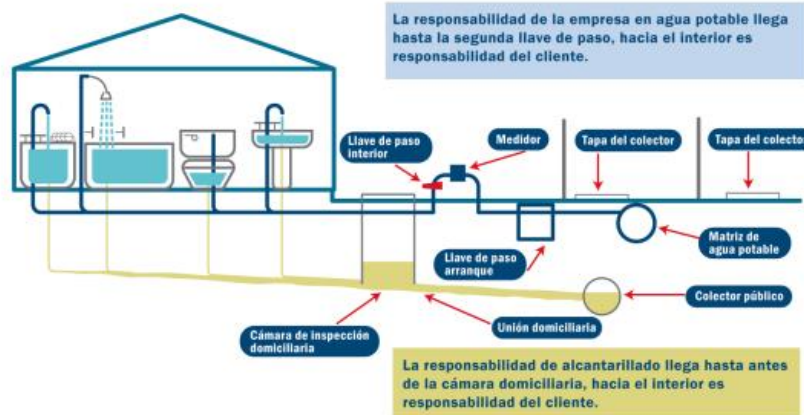


www.siss.gob.cl



ACTA N° 5 – Año 2024
Consejo Consultivo de la Sociedad Civil
Servicio Nacional del Consumidor

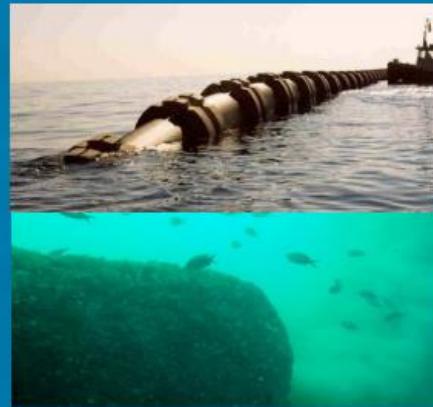
Distribución



Recolección

www.siss.gob.cl

Disposición



www.siss.gob.cl



ACTA N° 5 – Año 2024
Consejo Consultivo de la Sociedad Civil
Servicio Nacional del Consumidor

7. Ser atendido por la empresa oportunamente y a recibir una respuesta antes de 10 días.

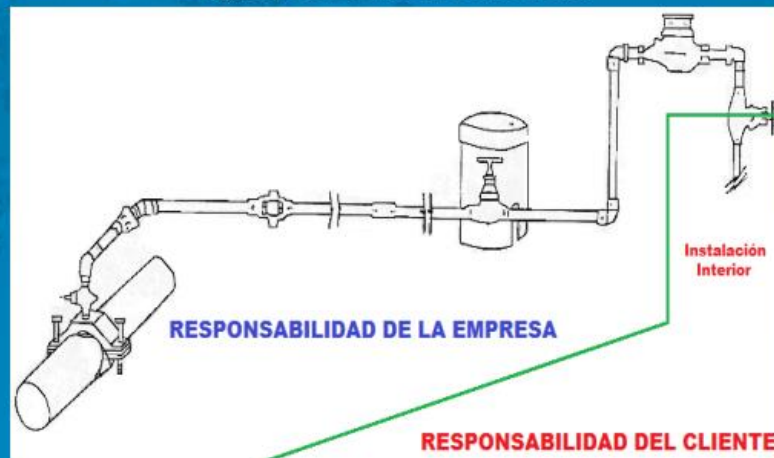


8. Recurrir ante la SISS si la respuesta de la empresa no me satisface.



www.siss.gob.cl

9. Que se le repare y mantenga en buenas condiciones el arranque de agua potable hasta el medidor.

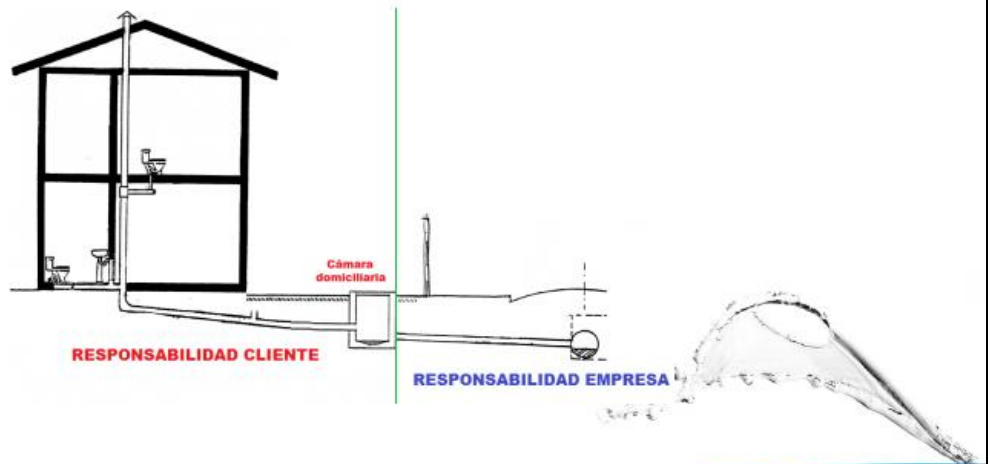


www.siss.gob.cl



ACTA N° 5 – Año 2024
Consejo Consultivo de la Sociedad Civil
Servicio Nacional del Consumidor

10. Que se le repare y mantenga en buenas condiciones la unión domiciliar de alcantarillado.



www.siss.gob.cl

Como cliente tengo el DEBER de:

1. Pagar la cuenta del agua potable y/o alcantarillado en el plazo fijado.



2. Pedir la boleta en las oficinas de la empresa sino la he recibido.



3. Leer bien la boleta. Sino está conforme con el cobro, debo presentar un reclamo escrito ante la empresa sanitaria.



www.siss.gob.cl



ACTA N° 5 – Año 2024
Consejo Consultivo de la Sociedad Civil
Servicio Nacional del Consumidor

4. Usar correctamente las instalaciones domiciliarias y no botar basura ni materia sólida en los desagües.



5. Mantener y reparar las instalaciones dentro de mi domicilio.



6. Permitir al personal de la empresa sanitaria, debidamente identificado, entrar a mi domicilio cuando sea necesario.



www.siss.gob.cl



7. Instalar el medidor en un lugar adecuado para su lectura y mantenerlo protegido.

8. Permitir la lectura de consumo por los agentes de la empresa que se identifiquen como tales.



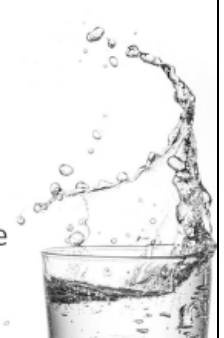
www.siss.gob.cl



ACTA N° 5 – Año 2024
Consejo Consultivo de la Sociedad Civil
Servicio Nacional del Consumidor

Preguntas frecuentes

- ¿Mientras se encuentra en curso un reclamo en la sanitaria o la SISS puede la empresa cortar el agua, cobrar intereses por atraso, etc?
- ¿La empresa debe mantener respaldo de las lecturas efectuadas?
- ¿Cuáles son los motivos que pueden provocar aumento de consumo?
- ¿La empresa sanitaria debe compensar a las personas?
- Cuando en un sector existe corte de servicio, ¿La empresa debe instalar estanque de agua potable donde el reclamante lo solicite?



www.siss.gov.cl



SISS DEL ALTIPLANO S.A.
Calle Maipo 1000, Santiago 8100000
RUT: 90.000.000-0
www.siss.gov.cl

Altiplano 600-600-9900
o también al 2-23612925
@ | f | t | in | v

RUT: 76.215.634-2
BOLETA ELECTRÓNICA
N° 20546789

SII-SANTIAGO ORENTE

VARGAS PEREZ MARGARITA
LOS MORENOS 2722
ICALE
DIR. DESPACHO:
RUTA: 201614750028

N°SERVICIO 66142-2
VENCIMIENTO 25-09-2023
TOTAL A PAGAR \$ 40.250

Su Consumo es 34 (m³)

Lectura Actual (04-09-2023)	677
Lectura Anterior (03-08-2023)	643
Consumo Planificado (m ³)	34
Consumo Planificado (m ³)	34

Detalle de su Cuenta

Cantidad	Precio(\$)	Total(\$)
Carga Fija	1.104,00	1.104
Consumo agua potable	34,00	45.092
Servicio abastecimiento	30,00	15.960
Tratamiento aguas servidas-Entramo	34,00	7.885
Tasa Reversión Mas		73.894
Subsidio (100%) (15,00 m ³)		32.625
Intereses	94	
Tasa Verde Mas		40.238
Ajuste Servicio Doble	-15	
Ajuste Servicio Doble	20	

Valor Total \$ 50.812
IVA 19% \$ 6.428
Total Debe \$ 40.238
TOTAL A PAGAR \$ 40.250

Fecha Emisión 09-09-2023

Agua del Altiplano le informa
Pague Del Periodo: 03-09-2023
Tarifa P.M. Leche Doble F1 Mediana 2010(2023) \$ 6.850
Tarifa Ingotan 1 V.A. Grupo Tarifa 2

Factor de Corte 1
N° de Medidor 1000090
Diámetro de Medidor 1/2

FECHA EMISIÓN 09-09-2023

QR Escanee y pague su Cuenta en línea o mediante su dispositivo

Altiplano

www.siss.gov.cl



ACTA N° 5 – Año 2024
Consejo Consultivo de la Sociedad Civil
Servicio Nacional del Consumidor



CONTACTATE CON LA SISS A TRAVÉS DE LOS DISTINTOS MEDIOS

800 381 800
www.siss.gob.cl
iquique@siss.gob.cl
57 2471504



SiSS

Superintendencia de Servicios Sanitarios

¡Muchas gracias por su atención!

www.siss.gob.cl



**ACTA N° 5 – Año 2024
Consejo Consultivo de la Sociedad Civil
Servicio Nacional del Consumidor**

Acuerdos/compromisos (incorporar cuantas filas sean necesarias)

1	El Próximo Consejo Consultivo, será en marzo del año 2025.
2	Se elegirá en el próximo Consejo Consultivo Presidente, vicepresidente y secretario/a.

Documentación anexa al acta (incorporar cuantas filas sean necesarias)

1	Fotografías de Registro
---	-------------------------



ACTA N° 5 – Año 2024
Consejo Consultivo de la Sociedad Civil
Servicio Nacional del Consumidor

Fotografías de Registro:

Fotografía 1:



**ACTA N° 5 – Año 2024
Consejo Consultivo de la Sociedad Civil
Servicio Nacional del Consumidor**

Fotografía 2:

