

ACTA N° 04 - 2024
Consejo Consultivo Regional
DR de Magallanes y Antártica Chilena

Reunión (indicar si es ordinaria/extraordinaria)	Presidida por:		
Nº: 04 Ordinaria	Denisse Pérez, Coordinadora Regional.		
Lugar (indicar si es presencial/virtual):	Fecha:	14 de agosto 2024	
Presencial. Salón Agaci. Angamos 358, Punta Arenas.	Hora		
	Inicio:	Término:	
	15:00	16:10	
Documentado por:	Alberto Vega, Profesional de apoyo		

Temas a tratar (incorporar cuantas filas sean necesarias)	
1	Revisión reunión anterior.
2	Presentación subrogancia jefatura Sernac Regional.
3	Programa de Trabajo 2024: Actualización del plan.
4	Temas Varios.

Asistentes			
Nº	Nombre	Organización	Género* F/M/O
1	Karen González	Agaci	■
2	Paula Coronado	Agaci	■
3	José Nauto	Circulo de Suboficiales en Retiro de Gendarmería	■



ACTA N° 04 - 2024
Consejo Consultivo Regional
DR de Magallanes y Antártica Chilena

4	Daniel Cárdenas	Consejo Comunal Discapacidad	■
5	Denisse Pérez	Sernac	■
6	Alberto Vega	Sernac	■
7			
8			
9			
10			
11			
12			
13			
14			

* Femenino/Masculino/Otro

Justifican inasistencia (incorporar cuantas filas sean necesarias)	
1	Diana Bórquez, condición de salud.
2	Teresa Lizondo, citación médica.
3	Rosa Miranda, otras actividades de representación.
4	
5	
6	
7	
8	



ACTA N° 04 - 2024
Consejo Consultivo Regional
DR de Magallanes y Antártica Chilena

Ausentes (incorporar cuantas filas sean necesarias)

1	Eleodoro Andrade
2	Aurora Vargas Elgueta
3	Guillermo Uribe
4	Luis Triñanes

Descripción de los contenidos de la reunión.

1	Coordinadora Regional, Denisse Pérez, preside la Sesión en ausencia de la Consejera y Presidente, Diana Bórquez, debido a razones de salud.
2	Secretario del Consejo, Alberto Vega, recuerda que el Acta de la reunión anterior fue remitida para aprobación a los Consejeros a sus correos electrónicos. Informa estado actual del proceso para elegir la Jefatura Regional de Sernac.
3	<p>Programa de Trabajo 2024: Experiencia Usuaría Supermercados. Estado de Avance.</p> <p>En la reunión anterior se tomó el compromiso de retroalimentar el estado de avance para la implementación del levantamiento de la experiencia usuaria en Supermercados. Se informa las razones que permiten sugerir al Consejo modificar lo propuesto y realizar en el mes de noviembre un Diálogo Participativo: Instancia de conversación e interlocución entre Sernac y actores de la sociedad. Con el propósito de reunir a representantes de, por ejemplo, Supermercados de la Región, de espacios de comercio, de Servicios Públicos, del Consejo Consultivo, de Servicios Básicos; a efectos de exponer las problemáticas que afectan la perfección del acto de consumo.</p> <p>La propuesta es aceptada por los Integrantes del Consejo Consultivo.</p>
4	Temas Varios: No se levantan adicionales materias que reportar. -



ACTA N° 04 - 2024
Consejo Consultivo Regional
DR de Magallanes y Antártica Chilena

Acuerdos/compromisos (incorporar cuantas filas sean necesarias)

1	Cada Consejero presentará 3 propuestas de afectaciones que desean se planteen en el Diálogo Participativo, se votará y elegirá entonces las que se plantearán al ejecutarlo.
2	
3	

Documentación anexa al acta (incorporar cuantas filas sean necesarias)

1	Se anexa lista de asistencia.
2	



ACTA N° 04 - 2024
Consejo Consultivo Regional
DR de Magallanes y Antártica Chilena

 Servicio Nacional del Consumidor	Versión: 3.0	Estado: Vigente	PAG. 1/2
Lista de asistencia Reunión Consejo Consultivo Regional DR de Magallanes y Antártica Chilena			

Detalles de la actividad	
Reunión:	04 Ordinaria
Fecha:	14 de agosto de 2024
Hora de inicio:	15:00
Hora de término:	
Modalidad:	Presencial
Virtual/Presencial	

Listado de participantes en la actividad					
N°	NOMBRE Y APELLIDO	ORGANIZACIÓN A LA QUE PERTENECE	MAIL	GENERO* (F/M/O)	Firma**
1	KAREN GONZALEZ	AGACI			
2	PAULA COLOMBO	AGACI			
3	Jose Nacito	Unidad SUSOF. (R) Gendarmerie			
4	Daniel Cadenas	Amadown			
5	DENISE RIVERA ALON	Sernac			
6	Alberto Lopez No 11	Sernac			
7					
8					
9					

