

**ACTA N° 2 - 2024
Consejo Consultivo Regional
DR Biobío**

Reunión (indicar si es ordinaria/extraordinaria) N°:	Presidida por (Presidente del Consejo):		
2 / Ordinaria	Fabiola Inostroza Leal		
Lugar (indicar si es presencial/virtual):	Fecha:	23-07-2024	
Virtual	Hora		
	Inicio:	Término:	
	15.30 Hrs.	16.30 Hrs.	
Documentado por:	Carolina Ramírez Bueno		

Temas a tratar (incorporar cuantas filas sean necesarias)	
1	Presentación del Sr. Rolando Cortés Orostica, de la Fundación Inclusión Es MI Derecho, como nuevo integrante del Consejo Consultivo Regional.
2	Presentación de Taller "Derechos de las personas consumidoras"
3	Revisión actividades de Mecanismos de Participación ciudadana, año 2024.

Asistentes			
N°	Nombre	Organización	Género* F/M/O
1	Fabiola Inostroza Leal	Asociación de Consumidores Formadores de Organizaciones Juveniles de Consumidores y Consumidoras (FOJUCC)	
2	Guillermo Tuyá Fuentes	Junta de vecinos Brisas del Sol, comuna de Talcahuano	
3	Ana Hernández Muñoz	Unión Comunal de Adultos Mayores de Concepción	
4	Rolando Cortés Orostica	Fundación Inclusión Es MI Derecho	
5	Angélica Solar Lizama	SERNAC	



	Versión: 7.0	Estado: Vigente	Página 2 de 3
	ACTA N° 2 - 2024 Consejo Consultivo Regional DR Biobío		

6	Carolina Ramírez Bueno	SERNAC	
7	Silvia Venegas Alveal	SERNAC	

* Femenino/Masculino/Otro

Justifican inasistencia (incorporar cuantas filas sean necesarias)	
1	Arturo Espinoza Brower, Asociación Regional Consumidores Adultos Mayores Región del Biobío (ARCAM)
2	Representante, Cámara de Comercio de Concepción

Ausentes (incorporar cuantas filas sean necesarias)	
1	Elizabeth Alegría Araneda, Unión comunal JJVV Hualqui
2	Juan Señor Ledesma, Federación de Cámaras de comercio, turismo y servicios, región del Biobío (FECOMTUR)

Descripción de los contenidos de la reunión.	
1	La Presidenta del Consejo Consultivo Regional, Srta. Fabiola Inostroza Leal da inicio a la presente sesión y bienvenida a los asistentes.
2	Saludo de la Directora Regional de SERNAC, Angélica Solar Lizama.
3	Lectura del Acta anterior.
4	<p>Presentación del Sr. Rolando Cortés Orostica, representante de la Fundación Inclusión Es MI Derecho, quien se incorpora al Consejo Consultivo Regional. La Directora Regional de SERNAC y los miembros del Consejo, dan la bienvenida a don Rolando, además de presentarle el Plan Anual de Trabajo con las actividades acordadas del periodo.</p> <p>Asimismo, se planteó incorporar otros representantes de la Sociedad Civil, por ejemplo, la Asociación Regional de Sordos de Concepción u otro afín, ya que está la posibilidad de contar con un intérprete en lengua de señas, según corresponda.</p> <p>Por su parte, la Presidenta del Consejo Consultivo informó que se comunicó con IRADE para invitarles a ser parte del Consejo, pero señalaron que no podrán participar por motivo de falta de personal.</p>
5	Presentación del Taller "Derechos de las personas consumidoras", a los miembros del Consejo Consultivo Regional, expositora doña Silvia Venegas Alveal.



ACTA N° 2 - 2024
Consejo Consultivo Regional
DR Biobío

6	<p>Revisión actividades de Mecanismos de Participación ciudadana, año 2024.</p> <p>1. Diálogo Participativo "Diversidad Sexual y Consumo" en coordinación con la Oficina de la Diversidad Sexual Municipalidad de Concepción. La Directora Regional de SERNAC, informó que en reunión sostenida el 11 de julio, con representantes de la Oficina de la Diversidad, señalaron que no podrán participar del Diálogo programado para el mes de agosto, debido a que tienen actividades durante el periodo con otros representantes que forman parte de la mesa de género y diversidad sexual, de la cual serán además los anfitriones, por lo que se estimó postergar la actividad para el mes de noviembre, sujeto a la disponibilidad de ellos.</p> <p>2. Conversatorio "Discriminación y Consumo" en coordinación con SENAMA y SENADIS. Se mantiene fecha de la actividad (mes de octubre) considerando que se celebra el día de las Personas Mayores. Lugar y día por definir.</p>
7	<p>La Presidenta del Consejo Consultivo, agradece la participación y da por terminada la reunión.</p>

Acuerdos/compromisos (incorporar cuantas filas sean necesarias)

1	<p>Profesional de apoyo, deberá contactarse con don Arturo Espinoza, de ARCAM para ver factibilidad de realizar actividad en conjunto (Conversatorio), en el mes de octubre.</p>
2	<p>Profesional de Apoyo, deberá contactarse con representante de la Asociación Regional de Sordos de Concepción para invitarle a ser parte del Consejo Consultivo.</p>
3	<p>Citar a reunión al Consejo Consultivo Regional, durante el mes de agosto. Por definir modalidad (presencial/online) y fecha.</p>

