

ACTA N° 06 - 2023
Consejo Consultivo Regional
DR de Magallanes y Antártica Chilena

Reunión (indicar si es ordinaria/extraordinaria) Nº: 05 Ordinaria	Presidida por: Pamela Ramírez, Directora Regional.		
Lugar (indicar si es presencial/virtual):	Fecha:	12 de diciembre 2023	
Salón Rentas inmobiliarias, Concesionaria de la Zona Franca de la XII Región	Hora		
	Inicio:	Término:	
	11:00	12:10	
Documentado por:	Alberto Vega, Profesional de apoyo		

Temas a tratar (incorporar cuantas filas sean necesarias)	
1	Levantamiento de la Primera Consulta Ciudadana Regional
2	Presentación resultados reunión con Soc. Administradora de Zona Franca.
3	Cierre del año: Balance 2023.
4	Proyecciones del trabajo a realizar durante el 2024.

Asistentes			
Nº	Nombre	Organización	Género* F/M/O
1	José Nauto Torres.	Circulo de SubOficiales de Gendarmería en retiro.	M
2	Juan Ojeda Cárcamo	UNAP Magallanes	F
3	Alberto Vega	Sernac	M



ACTA N° 06 - 2023
Consejo Consultivo Regional
DR de Magallanes y Antártica Chilena

4	Guillermo Uribe	Club Almas Alegres	M
5	Daniel Cárdenas	AmaDown	M
6	Ester Andrade	Agaci	F
7	Jessica Torres	Agaci	F
8	Teresa Lizondo.	Corporación Manos de Hermanos.	F
9	Diana Bórquez	Agaci	F
10	Pamela Ramírez	Sernac	F
11			
12			

* Femenino/Masculino/Otro

Justifican inasistencia (incorporar cuantas filas sean necesarias)

1	Eleodoro Andrade – Estado de salud.
2	Luis Triñanes – Otras gestiones.
3	Rosa Miranda Tobar – Otras gestiones.
4	Paula Coronado – Otras gestiones.
5	Aurora Vargas Elgueta – Otras gestiones.
6	
7	
8	

Ausentes (incorporar cuantas filas sean necesarias)

1	
---	--



ACTA N° 06 - 2023
Consejo Consultivo Regional
DR de Magallanes y Antártica Chilena

Descripción de los contenidos de la reunión.

- 1 Directora Regional presenta a los Consejeros la Primera Consulta Regional, expone el objeto, alcance y demás detalles de la misma, destacando el despliegue en toda la Región que ha tenido la misma. Los Consejeros participan respondiéndola. Se informa que los resultados estarán durante enero 2024, colaborando en definir los énfasis que tendrá el trabajo Regional orientado a las necesidades de la Ciudadanía.
- 2 Reunión con Soc. Administradora de Zona Franca: Secretario lee el acta de reunión anterior, la cual es aprobada por los Consejeros, donde se expone en detalle la reunión realizada.
Consejeros José Nauto y Teresa Lizondo exponen su favorable opinión a lo informado en la Reunión, felicitan a AGACI por el trabajo desarrollado.
- 3 Directora Regional se refiere al trabajo desarrollado durante el presente año, destaca la participación de los Consejeros en el Conversatorio del Proyecto de ley de octubre.
Respecto a la reunión con Zona Franca solicita a los Consejeros integrantes de AGACI relatar la experiencia.
Consejera Diana Bórquez relata la enseñanza de técnicas de Guías a personas ciegas y/o de baja visión como desplazamiento e ingreso a baños, durante 04 jornadas de 01 hora cada una, donde también se vendió los ojos a los Guardias del recinto franco, en el proceso de entrenamiento.
Directora Regional solicita a AGACI considerar incluir a Sernac en una futura ocasión.
- 4 Respecto al trabajo a desarrollar el próximo año, la Directora Regional informa que los días 18 y 19 de Enero visitará la Región, el Director Nacional de SERNAC Andrés Herrera, e invita a los Consejeros a participar, solo el Consejero José Nauto indica que no podrá sumarse a las actividades.
Durante marzo se realizará un Cabildo ciudadano en el contexto del Mes del Consumidor referida al Proyecto de Ley.
Directora solicita a los Consejeros sus aportes para el trabajo a desarrollar:
Guillermo Uribe manifiesta su interés en trabajar más activamente el próximo año, ya que el presente estuvo ausente por motivos de salud, sugiere desarrollen gestiones con supermercados, ejemplifica con Unimarc de Av. España, donde no se respetan actualmente las Cajas para Adultos Mayores y/o personas en situación de discapacidad.
Ester Andrade desea se pueda implementar más Cajeros Automáticos habilitados para personas ciegas con sistemas por voz u otros que faciliten no entregar las claves a terceros.



ACTA N° 06 - 2023
Consejo Consultivo Regional
DR de Magallanes y Antártica Chilena

5	<p>Daniel Cárdenas informa que su baja participación este año se ha debido a asuntos familiares y espera que el próximo año pueda la labor orientarse a difundir la Garantía Legal, ya que muchas personas la desconocen.</p> <p>Jessica Torres: Solicita conocer más sobre los Derechos del consumidor:</p> <p>José Nauto sugiere se desarrollen actividades que permitan mejorar la calidad de la información que se entrega a los consumidores, ejemplifica con la exigencia de presentar la cédula de identidad por quienes compren bebidas alcohólicas.</p> <p>Diana Bórquez sugiere se puedan repetir las actividades de difusión realizadas con ocasión de una de las Ferias del Consumidor, donde por medio de representaciones teatrales y entrega de folletería se acercaba la labor de Sernac a la Comunidad.</p> <p>Teresa Lizondo agradece el trabajo realizado durante el presente año, especialmente valora las actividades desempeñadas junto a José Nauto y Alberto Vega, destacando la calidez y cordialidad del trabajo conjunto. Valora la cantidad de actividades desarrolladas. Sugiere para 2024 implementar actividades con el área de Vinculación con el Medio, de la Universidad de Magallanes, en Cátedras como Lenguaje o Arte, a efectos del posible trabajo sugerido por Diana. Sugiere también se pueda trabajar con Juntas de Vecinos.</p> <p>Juan Ojeda valora las sugerencias de los Consejeros y expresa su deseo de materialización de las actividades propuestas.</p>
---	--

Acuerdos/compromisos (incorporar cuantas filas sean necesarias)	
1	Consejeros comprometen su participación en actividad ciudadana que se coordine en el contexto de la visita del Director Nacional.
2	
3	

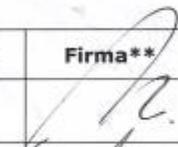
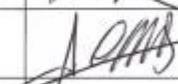
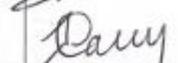
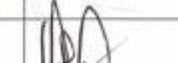
Documentación anexa al acta (incorporar cuantas filas sean necesarias)	
1	Se anexa lista de asistencia.
2	Fotografías de la Reunión



ACTA N° 06 - 2023
Consejo Consultivo Regional
DR de Magallanes y Antártica Chilena

Lista de asistencia Reunión Consejo Consultivo Regional DR de Magallanes y Antártica Chilena

Detalles de la actividad	
Reunión:	06 Ordinaria
Fecha:	12 de diciembre de 2023
Hora de inicio:	11:00
Hora de término:	12:10
Modalidad:	Presencial
Virtual/Presencial	

Listado de participantes en la actividad					
N°	NOMBRE Y APELLIDO	ORGANIZACIÓN A LA QUE PERTENECE	MAIL	GENERO* (F/M/O)	Firma**
1	Jose Neuto T.	Ses. J. Veloso - Gondarmon	fractet@hotmail.com	M.	
2	JUAN OJEDA	UNA? MAG.	JUANIN.OJEDA@HOTMAIL.COM	M	
3	Alberto Vera	SERNAC	ALEJAN@SERVAC-CL	M	
4	Guillermo Uruñe	Alm. Ple. G. C.		M.	
5	Daniel Cárdenas	Amador	danielcardenas@comunal.cl	M	
6	Ester Andrade	AGACI	esterandrade@gmail.com	F	
7	Jessica Torres	Agaci	jessica.torres.levican@gmail.com	F	
8	Carla Zumb	Mamas de Hermanos	telel496@gmail.com	F	
9	Diana Butauez	AGACI		F	



ACTA N° 06 - 2023
Consejo Consultivo Regional
DR de Magallanes y Antártica Chilena

