

**ACTA N° 05 - 2023**  
**Consejo Consultivo Regional**  
**DR de Magallanes y Antártica Chilena**

<b>Reunión (indicar si es ordinaria/extraordinaria)</b> <b>Nº: 05 Ordinaria</b>	<b>Presidida por: Alberto Vega, Profesional de Apoyo.</b>		
<b>Lugar (indicar si es presencial/virtual):</b>	<b>Fecha:</b>	<b>30 de noviembre 2023</b>	
Salón Rentas inmobiliarias, Concesionaria de la Zona Franca de la XII Región	<b>Hora</b>		
	<b>Inicio:</b>	<b>Término:</b>	
	15:00	16:15	
<b>Documentado por:</b>	<b>Alberto Vega, Profesional de apoyo</b>		

<b>Temas a tratar (incorporar cuantas filas sean necesarias)</b>	
1	Reunión con la Soc. Administradora de la Zona Franca en atención al trabajo conjunto que se desarrolla desde el año 2022.
2	
3	
4	

<b>Asistentes</b>			
<b>Nº</b>	<b>Nombre</b>	<b>Organización</b>	<b>Género* F/M/O</b>
1	Alberto Vega	Sernac.	M
2	Teresa Lizondo.	Corporación Manos de Hermanos.	F
3	José Nauto Torres.	Circulo de SubOficiales de Gendarmería en retiro.	M



**ACTA N° 05 - 2023**  
**Consejo Consultivo Regional**  
**DR de Magallanes y Antártica Chilena**

4	Verónica Cárdenas.	Sernac.	F
5	Carolina Bahamonde.	Rentas Inmobiliarias Ltda.	F
6	Vanessa Simunovic.	Rentas Inmobiliarias Ltda.	F
7	Jorge Melo.	Rentas Inmobiliarias Ltda.	M
8	Miguel Ruiz.	Rentas Inmobiliarias Ltda.	M
9			
10			
11			
12			

\* Femenino/Masculino/Otro

**Justifican inasistencia (incorporar cuantas filas sean necesarias)**

1	Eleodoro Andrade – Estado de salud.
2	Benjamín Alvarado – Horario laboral.
3	Luis Triñanes – Otras gestiones.
4	Daniel Cárdenas – Otras gestiones.
5	Rosa Miranda Tobar – Motivos de salud.
6	Paula Coronado – Otras gestiones.
7	Aurora Vargas Elgueta – Otras gestiones.
8	Juan Ojeda Cárcamo – Problema de Traslado.

**Ausentes (incorporar cuantas filas sean necesarias)**

1	
---	--



**ACTA N° 05 - 2023**  
**Consejo Consultivo Regional**  
**DR de Magallanes y Antártica Chilena**

2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	

**Descripción de los contenidos de la reunión.**

1	Alberto Vega expone una presentación con los hallazgos encontrados en la visita a Zona Franca del pasado mes de Julio. Escaleras sin demarcación, pisos resbaladizos, cambios de nivel no demarcados, vitrinas sin precios, mesón de atención de público no considera acomodación para personas que usan sillas de ruedas, entre otros.
2	Carolina Bahamonde expone el trabajo de mejoras que han implementado trabajando en conjunto con IST y Agaci. Destaca que no han recibido reclamos por malos tratos, trabajo junto a Agaci levantando necesidades de señalética y demarcación, pronta implementación de modificaciones al Mesón de Público, capacitación a Guardias de Seguridad junto a Agaci. Actual capacitación en Lenguaje de Señas. Futura implementación de señales auditivas en los semáforos, entre otros.
3	Consejeros exponen su conformidad con lo expuesto, valorando el trabajo que se ha desarrollado por ambas Instituciones.
4	
5	



**ACTA N° 05 - 2023**  
**Consejo Consultivo Regional**  
**DR de Magallanes y Antártica Chilena**

**Acuerdos/compromisos (incorporar cuantas filas sean necesarias)**

1	No hay.
2	
3	

**Documentación anexa al acta (incorporar cuantas filas sean necesarias)**

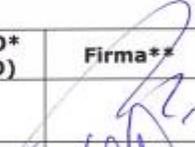
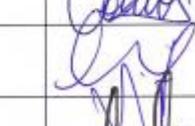
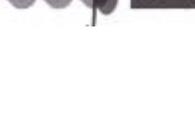
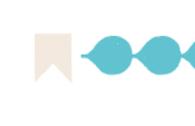
1	Se anexa lista de asistencia.
2	Fotografía de la Reunión
3	



**ACTA N° 05 - 2023**  
**Consejo Consultivo Regional**  
**DR de Magallanes y Antártica Chilena**

 Servicio Nacional del Consumidor	Versión: 3.0	Estado: Vigente	PAG. 1/2
<b>Lista de asistencia Reunión Consejo Consultivo Regional DR de Magallanes y Antártica Chilena</b>			

Detalles de la actividad	
<b>Reunión:</b>	05 Ordinaria
<b>Fecha:</b>	30 de noviembre de 2023
<b>Hora de inicio:</b>	15:00
<b>Hora de término:</b>	16:15
<b>Modalidad:</b>	Presencial
<b>Virtual/Presencial</b>	

Listado de participantes en la actividad					
N°	NOMBRE Y APELLIDO	ORGANIZACIÓN A LA QUE PERTENECE	MAIL	GENERO* (F/M/O)	Firma**
1	José Proutot	Sibofa de las Patillas Pandoornie	proutot@patillas.net.10m	M	
2	Gerena Lizondo	Mamas de Huelmo	lize@huelmo.cl	F	
3	Verónica Cárdenas	SERNAC	vcardenas@sernac.cl	F	
4	Alberto VEGA	SERNAC	AVEGA@SSNAC.cl	M	
5	Candina Boharande	Reptos inmobiliarios UTM	cbharande@zonaustral.cl	F	
6	Valeria Simmons	Pelfer Umbopnc Ltda	vsimmons@zonaustral.com	F	
7	Jorge Melo	S R F	jmelo@zonaustral.com	M	
8	Lib. / Quij	SRI	lquij@zonaustral.cl	M	
9					



**ACTA N° 05 - 2023**  
**Consejo Consultivo Regional**  
**DR de Magallanes y Antártica Chilena**

