

**ACTA N° 4 - 2023**  
**Consejo Consultivo Regional**  
**DR Biobío**

<b>Reunión (indicar si es ordinaria/extraordinaria)</b> <b>N°:</b>	<b>Presidida por:</b>		
<b>4 / Ordinaria</b>	<b>Fabiola Inostroza Leal</b>		
<b>Lugar (indicar si es presencial/virtual):</b>	<b>Fecha:</b>	<b>17-10-2023</b>	
Virtual por Google Meet	<b>Hora</b>		
	<b>Inicio:</b>	<b>Término:</b>	
	15:30 horas	16:10 horas	
<b>Documentado por:</b>	<b>Carolina Ramírez Bueno</b>		

<b>Temas a tratar (incorporar cuantas filas sean necesarias)</b>	
1	Saludo y bienvenida a los asistentes por parte de la Presidenta del Consejo Consultivo Regional.
2	Saludo de la Directora Regional de SERNAC, Sra. Angélica Solar Lizama.
3	Revisión de Acta anterior enviada por e-mail a Consejeros/as.
4	Revisión y agradecimientos del Conversatorio "Inclusión y Derechos en Materia de Consumo", realizado con fecha 25 de Septiembre de 2023.
5	Informar a los miembros del Consejo la aplicación de una Consulta Ciudadana a consumidores/as de distintas comunas de la región.

<b>Asistentes</b>			
<b>N°</b>	<b>Nombre</b>	<b>Organización</b>	<b>Género</b> <b>*</b> <b>F/M/O</b>
1	Fabiola Inostroza Leal	Representante de la Asociación de Consumidores Formadores de Organizaciones Juveniles de Consumidores y Consumidoras (FOJUCC)	F
2	Guillermo Tuyá Fuentes	Presidente de la Junta de Vecinos de Brisas del Sol	M



**ACTA N° 4 - 2023**  
**Consejo Consultivo Regional**  
**DR Biobío**

3	Angélica Solar Lizama	Directora Regional SERNAC	F
4	Carolina Ramírez Bueno	Profesional de Apoyo SERNAC	F

\* Femenino/Masculino/Otro

**Justifican inasistencia (incorporar cuantas filas sean necesarias)**

1	Sra. Ana Hernández Muñoz, Presidenta Unión Comunal de Adultos Mayores de Concepción
2	Sra. Elizabeth Alegría Araneda, Presidenta Unión comunal Junta de Vecinos de Hualqui.
3	Sr. Arturo Espinoza B., Presidente Asociación Regional Consumidores Adultos Mayores Región del Biobío (ARCAM)
4	Sra. Carmen Placencia Sánchez, Representante de la Cámara de Comercio de Concepción.
5	Sr. Juan Señor Ledesma, Presidente de la Federación de Cámaras de comercio, turismo y servicios de la Región del Biobío, FECOMTUR.

**Ausentes (incorporar cuantas filas sean necesarias)**

1	Alicia Segura M., Presidenta Junta de vecinos Alborada N° 41 de Hualpén.
2	Carlos Gutiérrez Etchegoyen, Representante de la Asociación de Consumidores Centro de Estudios del Derecho del Consumidor y Usuario (CEDECU).

**Descripción de los contenidos de la reunión.**

1	La Presidenta del Consejo Consultivo Regional da inicio a la presente sesión y saluda a los asistentes.
2	Saludo de la Directora Regional de SERNAC, Sra. Angélica Solar Lizama.
3	Revisión de Acta anterior enviada por e-mail a Consejeros/as.
4	Revisión del Conversatorio de Consumo " <b>Inclusión y Derechos en Materia de Consumo</b> ", realizado con fecha 25 de septiembre de 2023. La Directora Regional de SERNAC, agradeció la participación de los miembros del Consejo que asistieron al Conversatorio, en especial a FOJUCC por su participación en la relatoría y la prestación de equipos y micrófono para el desarrollo de la actividad.
5	La Directora Regional de SERNAC, solicitó a los miembros del Consejo, responder y difundir la Consulta Ciudadana que trata sobre diversos ámbitos del accionar del SERNAC del Biobío, a fin de conocer en qué grupos debiésemos enfocar la



**ACTA N° 4 - 2023**  
**Consejo Consultivo Regional**  
**DR Biobío**

	acción del servicio. Plazo para responder: hasta el 10 de noviembre de 2023.
6	La Presidenta del Consejo Consultivo Regional, agradece la participación de los presentes y da por terminada la sesión.

**Acuerdos/compromisos (incorporar cuantas filas sean necesarias)**

1	Enviar la Consulta Ciudadana a los miembros del Consejo Consultivo, para que puedan responder y difundir en sus redes sociales.
2	Se citará vía correo electrónico a los miembros del Consejo, a la reunión de cierre. Fecha y hora a definir.

**Documentación anexa al acta (incorporar cuantas filas sean necesarias)**

1	Fotos de los asistentes.
---	--------------------------



**ACTA N° 4 - 2023**  
**Consejo Consultivo Regional**  
**DR Biobío**

**Anexo 1: Fotos de los asistentes.**

