

**ACTA N° 2 - 2023**  
**Consejo Consultivo Regional**  
**DR Biobío**

<b>Reunión (indicar si es ordinaria/extraordinaria) N°:</b>	<b>Presidida por:</b>		
<b>2 / Extraordinaria</b>	<b>Fabiola Inostroza Leal</b>		
<b>Lugar (indicar si es presencial/virtual):</b>	<b>Fecha:</b>	<b>06-07-2023</b>	
Virtual por Google Meet	<b>Hora</b>		
	<b>Inicio:</b>	<b>Término:</b>	
	15:30 horas	16:26 horas	
<b>Documentado por:</b>	<b>Carolina Ramírez Bueno</b>		

<b>Temas a tratar (incorporar cuantas filas sean necesarias)</b>	
1	Revisión de Acta anterior enviada por e-mail a Consejeros/as.
2	Dar la bienvenida y presentar a la nueva Presidenta del Consejo Consultivo Regional y de un nuevo integrante del Consejo, el Sr. Juan Señor Ledesma Presidente FECOMTUR.
3	Revisión de los avances del Conversatorio (lugar, fecha, intérprete, expositores, moderador, tema a exponer por cada Institución/Adec, medios de difusión de la invitación, entre otros)
4	Varios (Espacio para tratar otros temas, realizar comentarios, observaciones, consultas u otro requerimiento que considere el Consejo).

<b>Asistentes</b>			
<b>N°</b>	<b>Nombre</b>	<b>Organización</b>	<b>Género * F/M/O</b>
1	Ana Hernández Muñoz	Unión Comunal de Adultos Mayores de Concepción	F
2	Fabiola Inostroza Leal	Asociación de Consumidores Formadores de Organizaciones Juveniles de Consumidores y Consumidoras (FOJUCC)	F
3	Juan Señor Ledesma	FECOMTUR - Federación de	M



**ACTA N° 2 - 2023**  
**Consejo Consultivo Regional**  
**DR Biobío**

		Cámaras de comercio, turismo y servicios de la Región del Biobío.	
4	Carmen Placencia Sánchez	Cámara de Comercio de Concepción	F
5	Paulina Cid Muñoz	SERNAC	F
6	Carolina Ramírez Bueno	SERNAC	F

\* Femenino/Masculino/Otro

**Justifican inasistencia (incorporar cuantas filas sean necesarias)**

1	Guillermo Tuyá Fuentes, Presidente de la Junta de vecinos Brisas del sol Talcahuano.
---	--

**Ausentes (incorporar cuantas filas sean necesarias)**

1	Arturo Espinoza B., Presidente Asociación Regional Consumidores Adultos Mayores Región del Biobío (ARCAM)
2	Alicia Segura M., Presidenta Junta de vecinos Alborada N° 41 de Hualpén.
3	Elizabeth Alegría Araneda, Presidenta Unión comunal JJVV Hualqui.
4	Carlos Gutiérrez Etchegoyen, Representante de la Asociación de Consumidores Centro de Estudios del Derecho del Consumidor y Usuario (CEDECU).

**Descripción de los contenidos de la reunión.**

1	Se da inicio a la segunda sesión del Consejo Consultivo Regional.
2	La Directora Regional (S) de SERNAC, Paulina Cid Muñoz, da la bienvenida a la Srta. Fabiola Inostroza Leal, quien asume como Presidenta del Consejo Consultivo Regional, además de representar a la Asociación de Consumidores (FOJUCC), y también da la bienvenida al Sr. Juan Señor Ledesma, Presidente FECOMTUR - Federación de Cámaras de comercio, turismo y servicios de la Región del Biobío. Se le concede la palabra a cada uno de los representantes.
3	Se revisan los temas tratados en sesión anterior y las actividades comprometidas para el periodo 2023.
4	La Presidenta del Consejo Consultivo Regional, consulta sobre los avances que se han realizado del Conversatorio (programado para el 30 de agosto, 15:30 Hrs., modalidad presencial)



**ACTA N° 2 - 2023**  
**Consejo Consultivo Regional**  
**DR Biobío**

	<p>La Directora Regional (S) del SERNAC, entrega un breve resumen de las acciones realizadas. De las gestiones de contacto con SENADIS como invitado especial para exponer, indica que, si bien ellos manifestaron su voluntad en participar, aún está pendiente el envío del tema que van a exponer.</p> <p><u>En relación al Intérprete de Lengua de Señas</u>, señala que han surgido inconvenientes, si bien FOJUCC informó que cuentan con una persona, no está disponible para la fecha programada, ya que no se encuentra en la ciudad por temas laborales. En tal sentido, indica que se requiere contar con el apoyo de un intérprete por lo cual se está revisando de manera interna la posibilidad de contratar los servicios de una persona, dicha gestión se encuentra en proceso.</p> <p><u>Respecto al tema a exponer</u>, la Directora Regional (S) de SERNAC señaló que el tema a proponer será la "Inclusión y derechos en materias de consumo" que incluye el quehacer del SERNAC, derechos y deberes, normativa, canales de atención, entre otros. Asimismo, solicitó a FOJUCC, quien participará como invitado especial, informe cuál será el tema que ellos van a presentar.</p> <p><u>En cuanto al lugar para el conversatorio</u>, la Directora Regional (S), señaló que no se ha recibido una acogida favorable de parte de otras Instituciones, ya que estaría reservado el espacio físico, o se encuentra en reparación. En tal sentido indica que la fecha propuesta quedaría sujeto a modificación.</p> <p>Del Salón de la Municipalidad de Concepción, explicó que, si bien ellos cuentan con un lugar con acceso inclusivo, no tienen equipo de audio. Por su lado, la Presidenta del Consejo señaló que cuentan con el equipo de audio para realizar sus actividades y consultará la disponibilidad de éstos, a fin de que puedan ser facilitados para la actividad. Por otra parte, señaló que la Municipalidad de Concepción tiene en funcionamiento la casa de la Discapacidad donde también como Asociación han participado, lo anterior en caso de no poder contar con el Salón del Municipio.</p> <p>El Sr. Juan Ledesma, Presidente de FECOMTUR, señaló que hará las averiguaciones con la Universidad Las Américas a fin de consultar la disponibilidad del espacio físico y si cuenta con equipamiento.</p> <p>La Directora Regional (S) del SERNAC, le solicita que pueda entregar dicha información a la funcionaria Carolina Ramírez, correo: <a href="mailto:cramirez@sernac.cl">cramirez@sernac.cl</a>; con copia a Silvia Venegas, correo: <a href="mailto:svenegas@sernac.cl">svenegas@sernac.cl</a> y Directora Regional (s) Paulina Cid M., correo: <a href="mailto:pcid@sernac.cl">pcid@sernac.cl</a></p>
5	<p>Se abre un espacio para tratar otros temas, realizar comentarios, consultas u otro requerimiento que el Consejo estime pertinente.</p> <p>No hay comentarios.</p>
6	<p>La Presidenta del Consejo Consultivo Regional, agradece la participación de los presentes y da por terminada la sesión.</p>



**ACTA N° 2 - 2023**  
**Consejo Consultivo Regional**  
**DR Biobío**

**Acuerdos/compromisos (incorporar cuantas filas sean necesarias)**

1	Fijar reunión del Consejo Consultivo regional (3º sesión), a más tardar la segunda semana del mes de agosto (día y hora por definir), previo a la realización de la actividad, a fin de reforzar la difusión de la invitación del Conversatorio, entre otros. Se les citará por medio de correo electrónico.
2	Entregar información de los expositores para el afiche del Conversatorio (Nombre del invitado o invitada especial, tema a exponer, Logo de Institución/Adec y una fotografía de expositor/a con una breve reseña). Los antecedentes deben ser enviados a la funcionaria encargada de Participación Carolina Ramírez, correo: <a href="mailto:cramirez@sernac.cl">cramirez@sernac.cl</a> , con copia a Silvia Venegas, correo: <a href="mailto:svenegas@sernac.cl">svenegas@sernac.cl</a> y Directora Regional (S) Paulina Cid Muñoz, correo: <a href="mailto:pcid@sernac.cl">pcid@sernac.cl</a>

**Documentación anexa al acta (incorporar cuantas filas sean necesarias)**

1	Lista de Asistencia.
---	----------------------



**ACTA N° 2 - 2023**  
**Consejo Consultivo Regional**  
**DR Biobío**

**Anexo 1: Lista de asistencia**

Informe de asistencia de Invita a participar de reunión (2º sesión) del Consejo Consultivo Regional, el día 06 de julio, 15\_30 horas. (2023-07-06 15\_25) .xlsx

Archivo Editar Ver Insertar Formato Datos Herramientas Ayuda

Menús 100% 123 Predet... 10

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K
1	Nombre	Apellido	Correo electrónico								
2	Paulina Ester	Cid Muñoz	pcid@semac.cl								
3	Legal	Ciudadana Fojucc	lega*****@***.cl								
4	Ana	Hernandez	anah*****@***.com								
5	Carmen	Placencia	carm*****@***.com								
6	Carolina del Carmen	Ramírez Bueno	cramirez@semac.cl								
7	Juan Antonio	Señor	juan*****@***.com								
8											
9											
10											
11											
12											
13											

