

**ACTA N° 03 - 2023**  
**Consejo Consultivo Regional**  
**DR de Magallanes y Antártica Chilena**

<b>Reunión (indicar si es ordinaria/extraordinaria)</b> <b>N°: 03 Ordinaria</b>	<b>Presidida por: Pamela Ramírez, Directora Regional</b>		
<b>Lugar (indicar si es presencial/virtual):</b>	<b>Fecha</b> :	<b>29 de junio 2023</b>	
Salón Agaci. Angamos 358	<b>Hora</b>		
	<b>Inicio:</b>	<b>Término:</b>	
	15:00	16:15	
<b>Documentado por:</b>	<b>Alberto Vega, Profesional de apoyo</b>		

<b>Temas a tratar (incorporar cuantas filas sean necesarias)</b>	
1	Lectura y aprobación del Acta de Reunión anterior.
2	Revisión de protocolo de acuerdos con Rentas inmobiliarias, administradora de Zona Franca, incluido el Centro Comercial.
3	
4	

<b>Asistentes</b>			
<b>N°</b>	<b>Nombre</b>	<b>Organización</b>	<b>Género* F/M/O</b>
1	Ester Andrade.	Agaci.	F
2	Paula Coronado.	Agaci.	F
3	Teresa Lizondo.	Corporación Manos de Hermanos.	F



**ACTA N° 03 - 2023**  
**Consejo Consultivo Regional**  
**DR de Magallanes y Antártica Chilena**

4	José Nauto	Circulo de SubOficiales de Gendarmería en retiro.	
5	Jessica Vargas	Agaci.	F
6			
7			

\* Femenino/Masculino/Otro

**Justifican inasistencia (incorporar cuantas filas sean necesarias)**

1	Eleodoro Andrade – Estado de salud.
2	Benjamín Alvarado – Horario laboral.
3	

**Ausentes (incorporar cuantas filas sean necesarias)**

1	Guillermo Uribe.
2	Sonia San Martín.
3	Aurora Vargas.
4	Daniel Cárdenas.
5	Juan Ojeda
6	Rosa Miranda
7	Sonia San Martín.
8	
9	
1	



**ACTA N° 03 - 2023**  
**Consejo Consultivo Regional**  
**DR de Magallanes y Antártica Chilena**

0	
1	
1	

**Descripción de los contenidos de la reunión.**

1	Se procede a la lectura y aprobación de parte de los Consejeros del acta de reunión del pasado 04 de mayo.
2	Revisión protocolo compromisos con Rentas Inmobiliarias: <ul style="list-style-type: none"><li>- <b>Verificación de cumplimiento normativo:</b> Consejeros indican que en uno de los locales del 2do piso, tienda hindú, no se exhiben los precios.</li><li>- <b>Calidad en la atención a los clientes:</b> Consejeros informan que al público que llega en horario cercano al cierre, es conminado a retirarse con premura, se sugiere que en el horario de 19:00 a 19:30 se permita el término (o concreción) de las compras. Respecto al libro de sugerencias y reclamos sugieren se revise las anotaciones de la comunidad.</li><li>- <b>Accesibilidad:</b> Para personas de baja visión se sugiere que se identifique las puertas con un limpiapiés, base de goma en el piso o similar.</li><li>- <b>Protocolos estandarizados:</b> Consejeros pertenecientes a Agaci reiteran su disponibilidad para impartir talleres de Guías: Orientación y movilidad para ciegos y lengua de señas.</li><li>- <b>Otros Aspectos:</b> Cómo se informa a personas ciegas, ya sean de nacimiento, de tercera edad o de baja visión. Se propone constatar demarcación de orillas de escaleras para quienes tienen limitantes visuales y la disponibilidad de una maqueta a efectos de generar una identificación espacial del recinto.</li></ul> Finalmente, los Consejeros detallan que en las tiendas Falabella y Ripley del Mall Espacio Pionero Urbano, no hay presencia de vendedores.
3	
4	
5	

**Acuerdos/compromisos (incorporar cuantas filas sean necesarias)**

1	Se coordinará con los Consejeros visitar el Centro Comercial de Zona Franca a efectos de constatar el cumplimiento de los protocolos y posibles sugerencias
---	---



**ACTA N° 03 - 2023**  
**Consejo Consultivo Regional**  
**DR de Magallanes y Antártica Chilena**

	para realizar una posterior reunión con la administración del recinto.
2	Se convocará a los Consejeros a la próxima reunión.
3	

**Documentación anexa al acta (incorporar cuantas filas sean necesarias)**

1	Se anexa lista de asistencia.
2	Fotografía de la Reunión
3	



**ACTA N° 03 - 2023**  
**Consejo Consultivo Regional**  
**DR de Magallanes y Antártica Chilena**

**Lista de asistencia Reunión Consejo Consultivo**  
**Regional DR de Magallanes y Antártica Chilena**

**Detalles de la actividad**

<b>Reunión:</b>	03 Ordinaria
<b>Fecha:</b>	29 de <del>mayo</del> de 2023 JUNIO.
<b>Hora de inicio:</b>	15:00
<b>Hora de término:</b>	
<b>Modalidad:</b>	Presencial
<b>Virtual/Presencial</b>	

**Listado de participantes en la actividad**

Nº	NOMBRE Y APELLIDO	ORGANIZACIÓN A LA QUE PERTENECE	MAIL	GENERO* (F/M/O)	Firma**
1	Ester Andrade	AGACI		F	
2	Paula Coronado	Agaci	polreina@gmail.com	F	
3	Teresa Lizondo	corporación manos de hermanos	telil49@yahoo.es	F	
4	José Nautó	circulo f. gendamería	Jnautot@hotmail.com	M	
5	Jessica Vargas	Agaci	Jessicavargasaldica@gmail.com	F	
6	Pamela R	Sernac	pramirez@sernac.cl	F	
7					
8					
9					

**ACTA N° 03 - 2023**  
**Consejo Consultivo Regional**  
**DR de Magallanes y Antártica Chilena**

