



**Informe de Estadísticas de Accidentabilidad Asociadas a
Productos de Consumo 2021-2022**

**ESTADÍSTICAS DE LESIONES ASOCIADAS
A PRODUCTOS DE CONSUMO:
COANIQUEM, HOSPITAL DR. LUIS CALVO
MACKENNA Y HOSPITAL ROBERTO DEL RÍO
enero 2021- diciembre 2022**

UNIDAD DE SEGURIDAD Y SUSTENTABILIDAD EN EL CONSUMO

JUNIO 2023



Informe de Estadísticas de Accidentabilidad Asociadas a Productos de Consumo 2021-2022

1. Introducción

El presente documento corresponde al resumen de estadísticas obtenidas en contexto del convenio entre SERNAC y diferentes entidades hospitalarias de la Región Metropolitana, entre las que se encuentra el Hospital Dr. Luis Calvo Mackenna, Hospital Roberto del Río y la Corporación de Ayuda al Niño Quemado (COANIQUEM) y que representa la totalidad de los casos ingresados al sistema en el período comprendido entre enero y diciembre de 2021 y 2022.

Particularmente, en este período se incluyen, además, por primera vez, datos derivados de los centros de salud de COANIQUEM de Antofagasta y Los Lagos, siendo la primera aproximación de realidad regional que se podrá analizar en el marco de este convenio.

Convenios

El convenio antes mencionado entre SERNAC se realizó inicialmente con COANIQUEM y el Hospital Luis Calvo Mackenna (Servicio de Urgencias) durante el año 2013 y posteriormente, en el año 2018, amplía el convenio con el Hospital Roberto del Río, con el objetivo de desarrollar un plan piloto que permita construir un instrumento de recolección de información de datos de lesiones asociados a productos de consumo, que permita en un mediano plazo, servir de base para la toma de decisiones de política pública y prevención de incidentes, entre otros.

De lo anterior, se desprende que los datos levantados no son necesariamente representativos de la realidad nacional; se enfocan particularmente en niños y niñas, y 2 de las instituciones mencionadas aportan datos relativos sólo a incidentes de quemaduras, por lo que este tipo de lesiones pueden verse sobre-representados en este ejercicio de aproximación a la realidad.

Objetivo

El presente informe tiene por objetivo analizar los casos de lesiones asociados a productos de consumo, proporcionados por el Hospital Dr. Luis Calvo Mackenna, Hospital Roberto del Río y la Corporación de Ayuda al Niño Quemado (COANIQUEM), para los años 2021 y 2022 en las regiones de Antofagasta, Los Lagos y Metropolitana. Cabe destacar que este es este el primer reporte que incluye datos regionales para ambo años en estudio.

Para ello, primero se caracterizó el total de los datos, midiendo la frecuencia de las edades, género, producto de consumo relacionado al accidente, lugar geográfico del incidente, parte del cuerpo afectada e institución de atención. Luego, se enfocó el análisis en los tres productos de consumo más relevantes que inciden en materia de accidentabilidad.

Cabe destacar que el reporte actual, es una información actualizada, y que viene a agregarse a los datos de incidentes informados en años previos. La última versión publicada previo a este reporte, corresponde al informe de accidentabilidad del periodo 2019-2020¹ el cual se encuentra publicados y disponible tanto en los sitios web de SERNAC, como en el sitio de Seguridad de Productos.

I) Antecedentes.

Con el ingreso a la OCDE, Chile aceptó una serie de recomendaciones en materia de seguridad de productos: primero, *el establecimiento de un sistema de Recolección de Datos relacionado con lesiones o daños ocasionados por productos de consumo (C (77) 122)*; y segundo, *la Gestión del Riesgo y Análisis del Costo-Beneficio en el ámbito de la Seguridad de Productos (C (82) 122)*, entre otras.

¹ Estadísticas de lesiones asociadas a productos de consumo para Hospital Luis Calvo Mackenna, COANIQUEM y Hospital Roberto del Río. Consultado: 22-06-2023. https://www.sernac.cl/portal/619/articles-62938_archivo_01.pdf



Informe de Estadísticas de Accidentabilidad Asociadas a Productos de Consumo 2021-2022

Por su parte, el Servicio Nacional del Consumidor (SERNAC), como representante ante la OCDE en el Comité de Políticas del Consumidor (Comité a cargo de las recomendaciones), así como también el grupo de Trabajo de Seguridad de Productos de la misma organización, cumple el rol coordinador de las iniciativas nacionales tendientes a dar cumplimiento a los compromisos del país en esta materia.

Antecedentes nacionales

Actualmente en Chile existen datos asociados a lesiones, a partir de la perspectiva médica y a la identificación de productos de consumo. Los sistemas de información disponibles no se encuentran por lo general estandarizados, enfrentándose a distintos niveles de aproximación a la gestión por parte de las instituciones.

Sin embargo, podemos destacar el uso de un lenguaje de codificación común en el ámbito epidemiológico como lo es el CIE-10, el cual es utilizado internacionalmente, lo cual favorece el proceso de estandarización. Adicionalmente, algunas instituciones han logrado una mejor aproximación a la identificación de productos asociados a lesiones e incidentes; tales como, la Corporación de Ayuda del Niño Quemado (COANIQUEM).

El convenio mencionado ha permitido sostener una dinámica de recopilación de datos cuya naturaleza no era centralizada previamente de manera sistemática, lo que ha permitido extender un lenguaje común entre instituciones, dar mayor alcance a posibles campañas preventivas y lograr un mayor detalle de los incidentes reportados, así como también lograr identificar productos de riesgo para los consumidores y la influencia del nivel de peligrosidad en relación con la edad de los afectados, de manera de poder generar correlaciones que han logrado levantar información para acciones conjuntas, desarrollo de minutas o fichas informativas, haciendo campañas como por ejemplo la prevención de accidentes por quemaduras en infantes por tubos de escape², recomendaciones de compra de calefactores³, entre otras.

A la fecha, se han emitido varios informes con diversa magnitud de casos y productos de estas instituciones, con datos desde 2013, lo cual favorece la construcción de datos cuantitativos para la toma de decisiones.

Antecedentes internacionales

En cuanto a las experiencias internacionales, cabe recordar que el modelo de levantamiento nacional está basado en el Sistema Electrónico Nacional de Vigilancia de Lesiones, de los Estados Unidos (NEISS por sus siglas en inglés), el cual registra datos de lesiones asociadas a productos de consumo a lo largo de toda la red de salud del país, se destaca por poseer una configuración bastante detallada y cercana a los objetivos y características recomendadas por la OCDE y a las necesidades de nuestro país.

En otro ámbito, se han visualizado avances y esfuerzos también de diversos países por empezar a construir sistemas similares de levantamiento de datos en el hemisferio, tales como Perú y Colombia.

Adicionalmente, se destaca la labor de organizaciones tales como "Parachute" de Canadá, la cual ha realizado importantes avances en la sistematización e investigación en materia de prevención de incidentes.⁴

² "Prevención de quemaduras en menores por tubos de escape de motocicletas". Consultado en: 22.06.2023 <https://www.sernac.cl/portal/619/w3-article-55853.html>

³ "Recomendaciones para la compra y uso de calefactores". Consultado en: 21.06.2023. <https://www.sernac.cl/portal/619/w3-article-56763.html>

⁴ Parachute. Preventing injuries. Saving Lives. <https://parachute.ca/en/> (en inglés). Consultado en: 22.06.2023



Informe de Estadísticas de Accidentabilidad Asociadas a Productos de Consumo 2021-2022

II) Aspectos metodológicos.

La recolección de datos y su posterior análisis será utilizando métodos cuantitativos, del tipo descriptivo comparativo, de manera de realizar una dinámica de análisis contrastante entre instituciones, años, género, fuente que da origen al accidente, zona regional donde se recopila los antecedentes, entre otras.

Recolección de datos

Las bases de datos corresponden a una fuente primaria de información, las cuales son elaboradas y proporcionadas por las mismas instituciones. Asimismo, dichas bases de datos están conformadas a raíz de las fichas médicas que se emiten al momento de hacer ingreso de los pacientes, por parte de las instituciones en convenio, para luego ser traspasadas de manera medianamente estandarizada y anonimizada a una base compilada. Es importante señalar que para el análisis de los casos se tomaron solo aquellos que estaban directamente relacionados a productos de consumo.

En este período y tomando los ingresos por regiones, los datos se analizarán de manera agregada entregada del 2021 y 2022, considerando que el número de casos entre ambos es similar.

Tabla 1 Totalidad de Casos reportados período 2021-2022

2021	2022	Total 2021-2022
8.291 casos	8.529 casos	16.820 casos

Fuente: SERNAC, a partir de datos de instituciones en convenio

En la tabla anterior se puede notar que existe un incremento de 238 casos reportados en 2022, lo cual representa un incremento relativo de un 2,87% respecto al 2021.

En vista de los datos entregados por las instituciones, hasta la fecha del presente informe, se cuenta con los siguientes registros:

Tabla 2 Total de casos reportados según institución que informa

Institución	Años	Periodicidad del registro	Total registros aportados
COANIQUEM	2021-2022	Diario	8.743
Hospital Dr. Luis Calvo Mackenna	2021-2022	Diario	7.669
Hospital Roberto del Río	2021-2022	Diario	408
Total			16.820

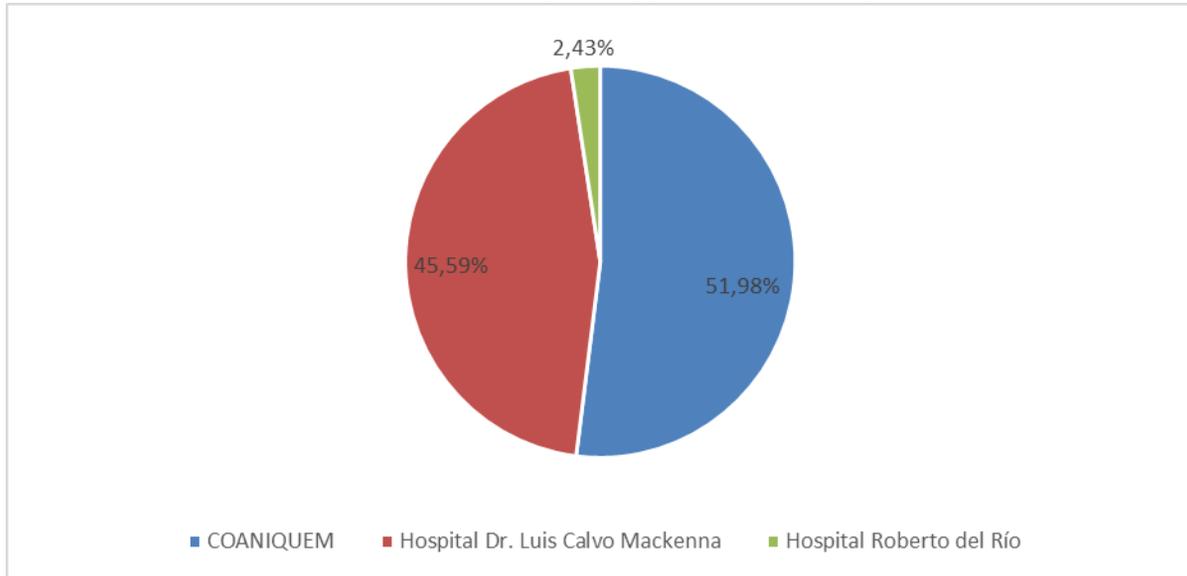
Fuente: SERNAC, a partir de datos de instituciones en convenio

En la Tabla 2 se desglosa la cantidad de casos reportados por institución informante. La que concentró la mayor participación corresponde a COANIQUEM, quien, por primera vez, ha incorporado datos de las regiones de Antofagasta y Los Lagos, y representa el 51,98% del total de los casos reportados (Grafico N°1)



Informe de Estadísticas de Accidentabilidad Asociadas a Productos de Consumo 2021-2022

Gráfico°1: distribución de incidentes reportados, por institución en el periodo 2021-2022



Fuente: SERNAC, a partir de datos de instituciones en convenio



Informe de Estadísticas de Accidentabilidad Asociadas a Productos de Consumo 2021-2022

2.Resultados generales (2021-2022)

El presente análisis considera los resultados de los casos totales ingresados entre los **años 2021 y 2022**, ello en relación a cada una de las instituciones que reportaron durante este periodo de tiempo: **COANIQUEM, Hospital Dr. Luis Calvo Mackenna (HLCM) y Hospital Roberto del Río (HRDR)**.

Respecto de los casos totales correspondientes a las tres instituciones, el número asciende a **16.820 ingresos** asociados a lesiones por productos de consumo, que se desglosan bajo el siguiente detalle:

Tabla 3 Incidentes reportados por institución, por año periodo 2021-2022

Institución	2021	2022	Totales por institución
COANIQUEM	4.498	4.245	8.743
Hospital Dr. Luis Calvo Mackenna	3.580	4.089	7.669
Hospital Roberto del Río	213	195	408
Totales por año	8.291	8.529	16.820

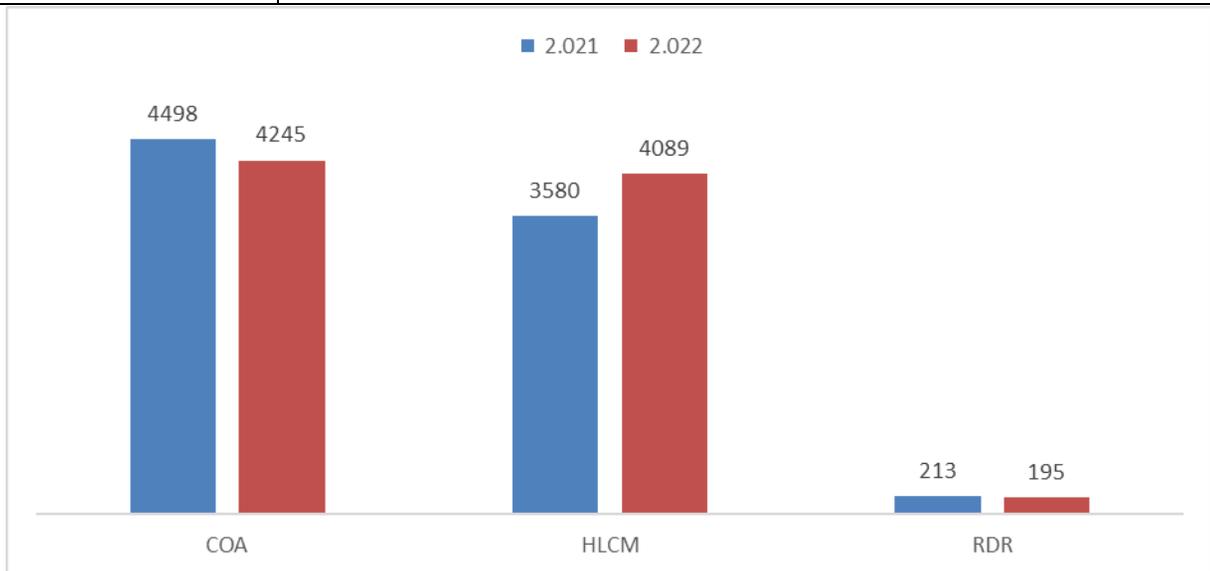
Fuente: SERNAC, a partir de datos de instituciones en convenio

Respecto del total de casos informados en el período por cada institución, se detectaron 8.743 casos totales provenientes desde COANIQUEM, 7.669 casos derivados del Hospital Dr. Luis Calvo Mackenna y un total de 408 casos del Hospital Roberto del Río. Cabe destacar que los incidentes reportados por COANIQUEM corresponden a incidentes relacionados en alguna medida con quemaduras, al igual que los reportados por el Hospital Roberto del Río, mientras que los datos del Hospital Dr. Luis Calvo Mackenna, corresponden a otro tipo de lesiones.

Por otro lado, no se aprecia una variación importante entre ambos años, ya que entre los casos reportados entre el 2021 y 2022, se generó un aumento de los casos o incidentes reportados sólo en un 2,87%. El Gráfico N°2 muestra la variación de casos ingresados en las distintas instituciones, en él se muestra que existe una pequeña disminución de casos en COANIQUEM (COA), correspondiente a un 5,62% y el Hospital Roberto del Río (RDR), con una disminución de un 8,45%. Por otro lado, el Hospital Luis Calvo Mackenna (HLCM), registro un incremento de los incidentes reportados en un 14,22%.

Gráfico°2: Variación de ingresos por institución 2021-2022

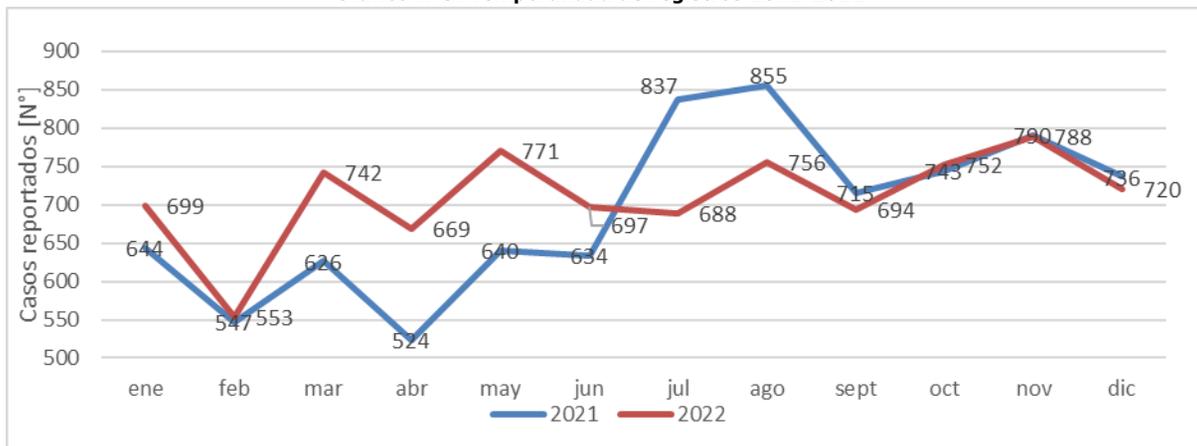
Informe de Estadísticas de Accidentabilidad Asociadas a Productos de Consumo 2021-2022



Fuente: SERNAC, a partir de datos de instituciones en convenio

Respecto a la Temporalidad de los casos registrados por las 3 instituciones entre 2021 y 2022 de manera agregada (gráfico N°3), podemos observar que la tendencia de las curvas es similar en ambos años de estudio en donde se identifican ciertos peak en los meses de enero, marzo, mayo, agosto y noviembre. Al analizar los meses de enero hasta junio la tendencia es similar encontrando un pequeño aumento de casos durante el año 2022. Durante los meses de julio y agosto existe un mayor registro de casos durante el año 2021 en comparación con el año siguiente y finalmente durante los meses de septiembre, octubre, noviembre y diciembre el registro de casos ingresados por año es similar.

Gráfico N°3: Temporalidad de registros 2021-2022



Fuente: SERNAC, a partir de datos de instituciones en convenio

Si se compara los registros de ambos años, se puede notar que, en el 2022, existe un alza significativa en los meses de marzo, abril y mayo con valores relativos al año anterior de un 15,63%, 27,67% y 20,47%, respectivamente. Por otro lado, durante los meses de julio y agosto, se identificó una disminución de las notificaciones respectivas en un 17,80% y 11,58%. Dado que el 2021, consistió en un periodo de aislamiento en comparación con 2022, que dio el inicio al cese o flexibilización de las restricciones sanitarias, puede ser uno de los principales motivos por el cual los incidentes reportados durante el periodo verano tardío- inicios otoño, comprendido entre los meses de febrero hasta junio, en el año 2021, son inferiores a 2022, mientras que en el periodo de pleno invierno, estas tendencias se invierten, dado que las lesiones son provocadas normalmente al interior del hogar, y es precisamente en 2021, donde aún se encontraba vigente el confinamiento.

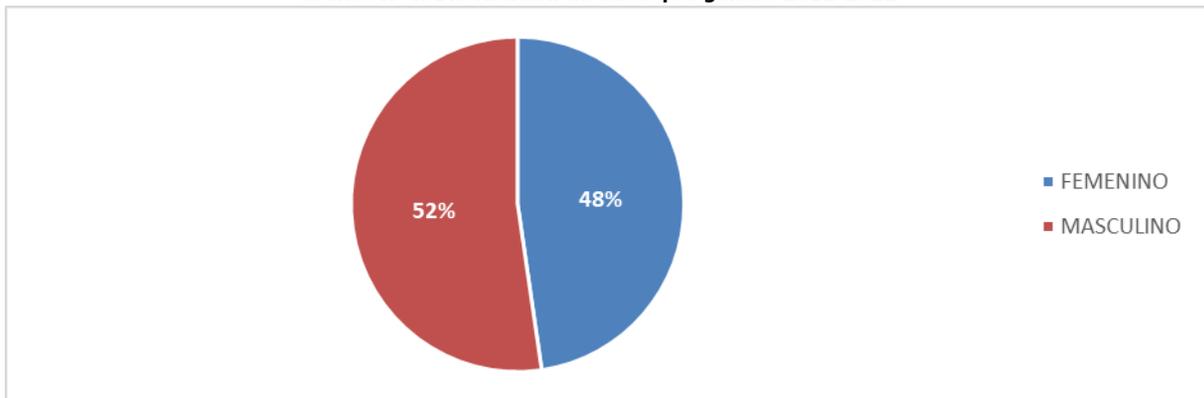
Respecto del género de los lesionados, los datos entregados entre las 3 instituciones, se contabilizó un total de 16.820 casos de los cuales, 8.020 (48%) corresponden al género femenino y 8.797 (52%) al género masculino. Esto refleja que no existen diferencias significativas de los casos totales, sin embargo, existe una leve prevalencia de los incidentes asociados al género masculino



Informe de Estadísticas de Accidentabilidad Asociadas a Productos de Consumo 2021-2022

al igual que en informe de años anteriores. El Gráfico N°4 muestra los resultados obtenidos de casos por género.

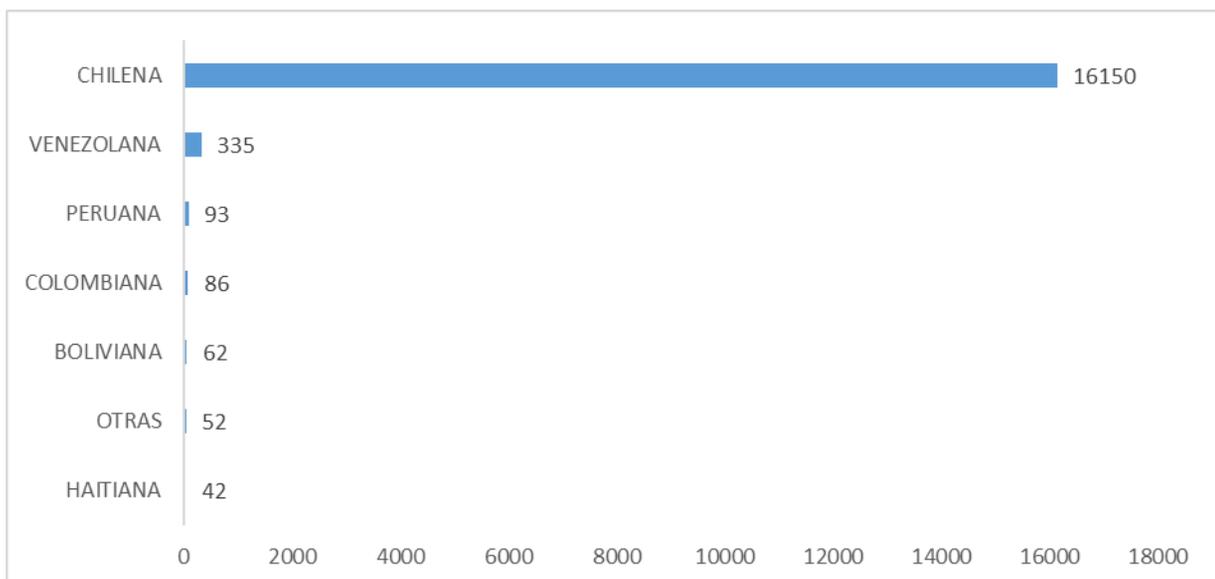
Gráfico N°4: Distribución de casos por género 2021-2022



Fuente: SERNAC, a partir de datos de instituciones en convenio

En relación a la nacionalidad de los afectados, dejando de lado aquellos casos en que no se registran información o ésta es indeterminada, el Gráfico N°5 muestra que 16.150 casos corresponden a nacionalidad chilena, en segundo lugar, venezolanos con 335 casos, nacionalidad peruana 93 casos, colombiana 86 casos, boliviana 62 casos y haitiana 42 casos. Es importante tener esta información a la vista, toda vez que ello puede servir para focalizar las acciones sobre las poblaciones potencialmente más vulnerables, al realizar análisis en profundidad de los casos, que puedan fomentar la prevención de incidentes.

Gráfico N°5: Distribución de casos por nacionalidad 2021-2022



Fuente: SERNAC, a partir de datos de instituciones en convenio

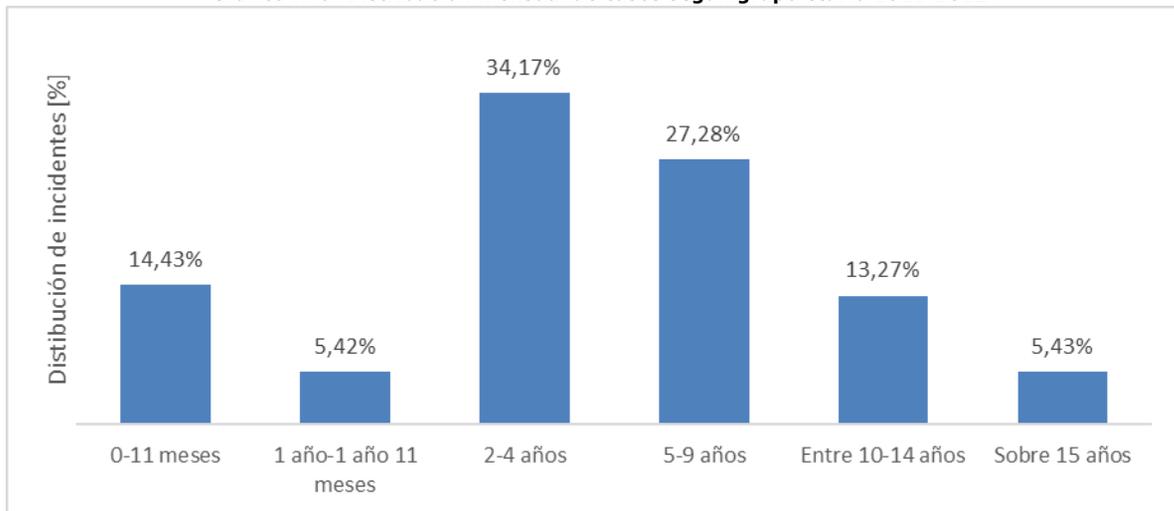
En cuanto a la edad de los afectados el rango que registra una mayor cantidad de incidentes son en niños de 2 a 4 años con 5.748 casos que equivale a un 34,17% del total, lo sigue el grupo de 5 a 9 años con 4.588 casos (27,28%). Finalmente, el grupo de niños de 10 a 14 años y bebés de 0 a 11 meses con 2,232 casos (13,27%) y 2.427 casos (15,43%) respectivamente (ver Gráfico N°6).

Tal como en años anteriores, el rango que abarca desde los 2 a 9 años, muestra ser la etapa con mayor frecuencia en las lesiones, sumando entre ambos grupos 10.336 casos que equivalen a un

Informe de Estadísticas de Accidentabilidad Asociadas a Productos de Consumo 2021-2022

61,45% del total de casos atendidos entre 2021 y 2022.

Grafico N°6: Distribución mensual de casos según grupo etario 2021-2022



Fuente: SERNAC, a partir de datos de instituciones en convenio

En relación a los incidentes registrados y su fuente de origen, se definieron los siguientes grupos: líquidos calientes, objetos calientes, objetos inanimados, fuego y brasas, productos químicos, fricción, radiación solar, frío, eléctricos y otros. Dentro de los cuales, los líquidos calientes (5.300 casos), objetos calientes (3.481) y objetos inanimados (6.619) representan el 92% del total de las fuentes señaladas en la imagen.

Dentro del grupo de **objetos inanimados** que representan el 39,4% del total encontramos productos como camas con 1.084 casos, cuerpos extraños 511 casos, pelotas 490 casos, escaleras 448 casos, puertas 361 casos, entre otros relacionados a incidentes en menores de edad.

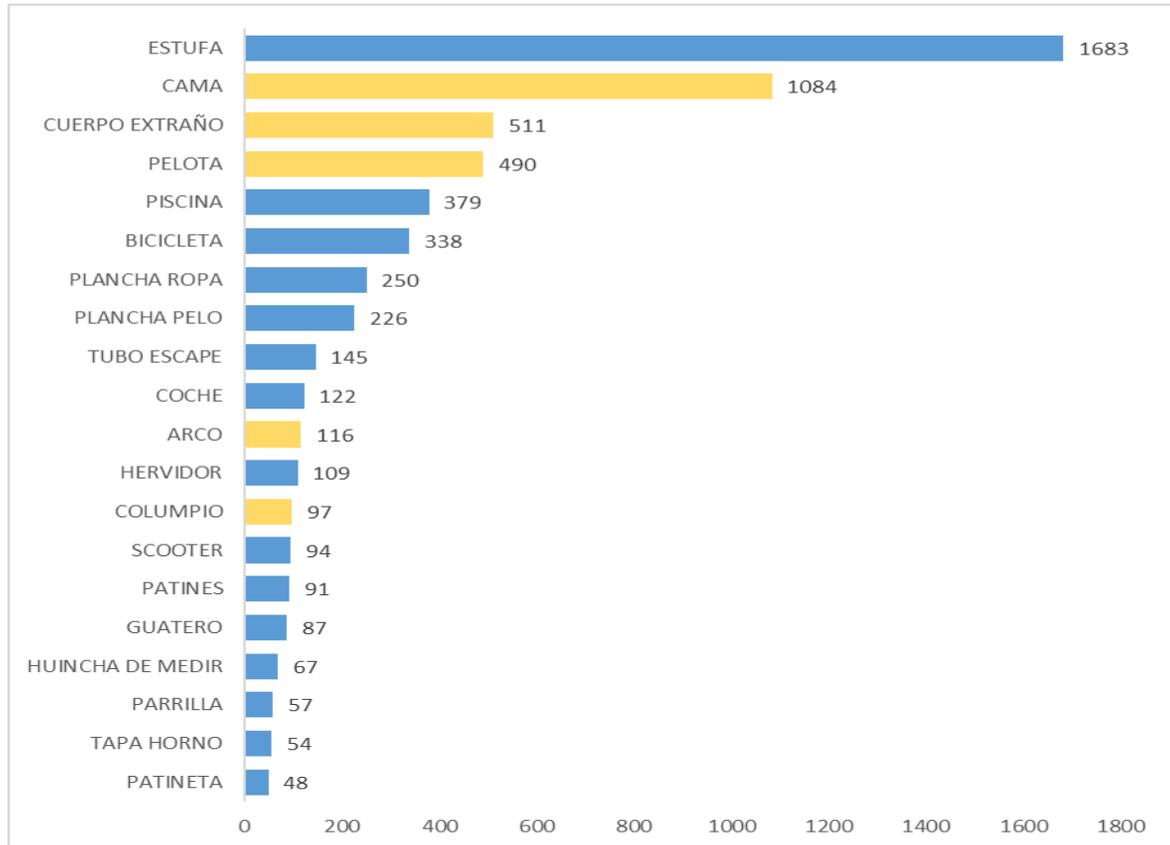
Líquidos calientes (31,5%) se encuentran los incidentes con agua, té, comidas y café con 3.069, 584, 465 y 340 casos respectivamente, es importante señalar que este dato no es asociado directamente a productos de consumo de aquí la **importancia en la estandarización de un formulario de ingreso de pacientes a urgencia en todas las instituciones**, ya que no se puede definir con claridad el origen del incidente relacionado a estas fuentes. Finalmente, dentro del grupo de **objetos calientes** (20,7%) podemos asociar productos que encontramos en el mercado como estufas, planchas de pelo, planchas de ropa, tubos de escapes, parrillas, hornos eléctricos, etc.

El gráfico N°7 muestra la relación de la cantidad de casos asociados a distintos tipos de productos. Para este análisis también se excluirán aquellos productos en los cuales es difícil determinar el origen del incidente, ya que no se cuenta con el detalle del como ocurrió el incidente, dentro de estos están; camas, cuerpos extraños, pelotas, arcos y columpios.

Nos concentraremos en el análisis de incidentes relacionados directamente a productos de consumo con los cuáles podemos trabajar en mejoras de diseño o mejoras en recomendaciones de uso de estos. De acuerdo a esto podemos observar que **las estufas son los productos que encabezan esta lista con 1.683 casos registrados**. Seguido a incidentes relacionados a **piscinas 379 casos, bicicletas 338 casos, planchas de ropa con 250 casos, planchas de pelo con 226 casos, tubos de escape con 145 casos, coches y hervidores con 122 y 109 casos** respectivamente. En menor medida encontramos que los productos como scooter, patines, guateros, huincha de medir, parrillas, tapas de horno y patinetas se relacionan con menos de 100 casos por producto.

Informe de Estadísticas de Accidentabilidad Asociadas a Productos de Consumo 2021-2022

Grafico N°7: Número de casos de incidentes por productos 2021-2022



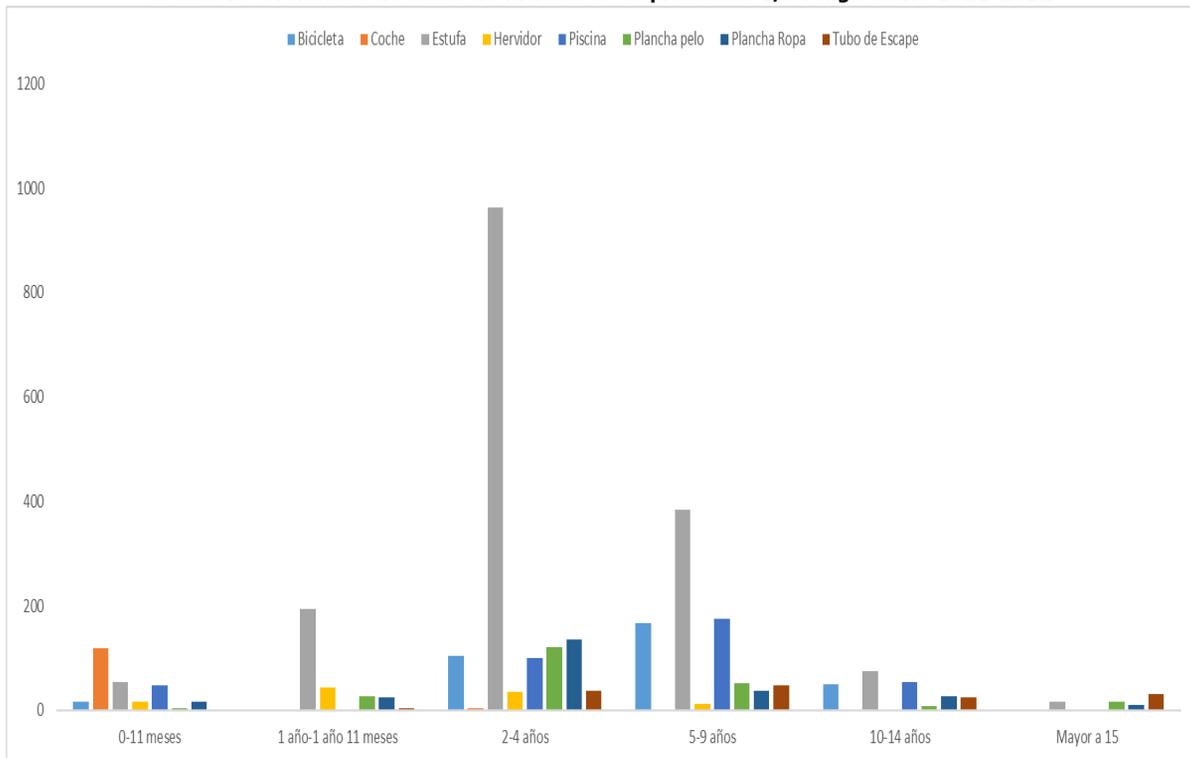
Fuente: SERNAC, a partir de datos de instituciones en convenio

Profundizando en las características de los casos asociados a incidentes, podemos analizar la relación que existe entre productos de consumo frecuentemente involucrados en las lesiones y rango etario. El grafico N°8 muestra los resultados de este análisis en donde podemos observar que **las estufas son los productos que más se asocian a incidentes en niños de a 2 a 4 años**. En el grupo de **niños de 5 a 9 años** las estufas siguen encabezando esta lista con menos casos en comparación con el grupo etario anteriormente discutido, pero aumentan los incidentes con **bicicletas y piscinas**. Esta tendencia cambia al observar el grupo etario de **0 a 11 meses** en donde **son los coches** los productos más asociados a incidentes.



Informe de Estadísticas de Accidentabilidad Asociadas a Productos de Consumo 2021-2022

Gráfico N° 8: Número de casos de incidentes de productos v/s rango etario 2021-2022



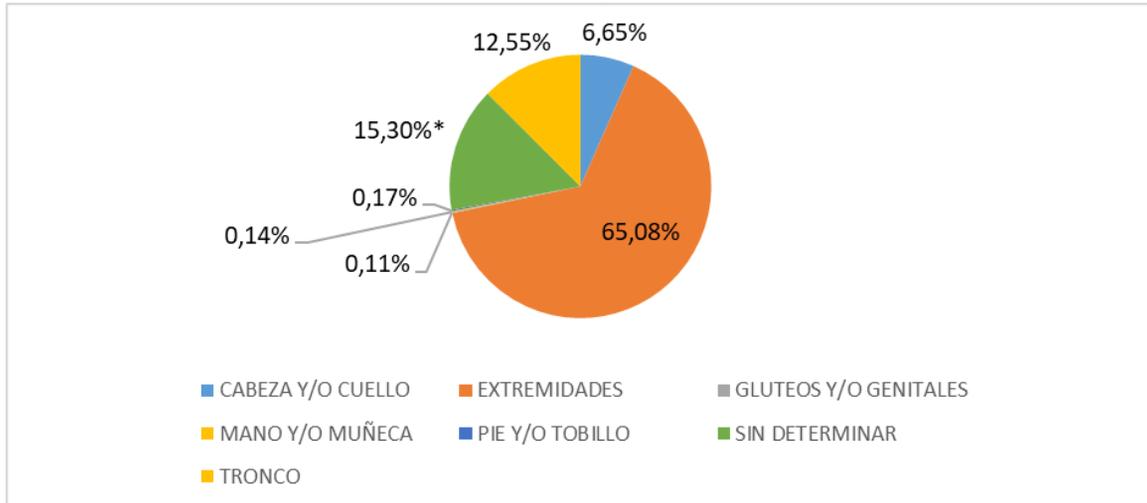
Fuente: SERNAC, a partir de datos de instituciones en convenio

En relación a las **partes del cuerpo afectadas**, el gráfico N°9 muestra que las **extremidades en donde se incluyen piernas y brazos son las que frecuentemente se ven más afectadas** en incidentes en menores de edad con 10.946 casos, que representan el 65,08% del total, seguidas de la zona del **tronco** con 2.111 casos (12,55%), en tercer lugar, la zona de **cabeza y cuello** con 1.119 casos (6,65%), las zonas de pie y/o tobillo, mano y/o muñeca y glúteos y/o genitales suman en total 70 casos lo que equivale a menos del 0,17% del total de los casos registrados.

Debido a que los datos se obtienen de distintos centros de atención de urgencia y los campos de recopilación de datos no se encuentran bien estandarizados, para este campo de información se indica un 15,3% de datos no determinados, esto significa que no existe información registrada o que la forma de recopilación de dato no es clara. Actualmente se trabaja en conjunto con los centros de atención para mejorar el ingreso de los datos del paciente.

Informe de Estadísticas de Accidentabilidad Asociadas a Productos de Consumo 2021-2022

Gráfico N°9: Partes del cuerpo afectadas 2021-2022

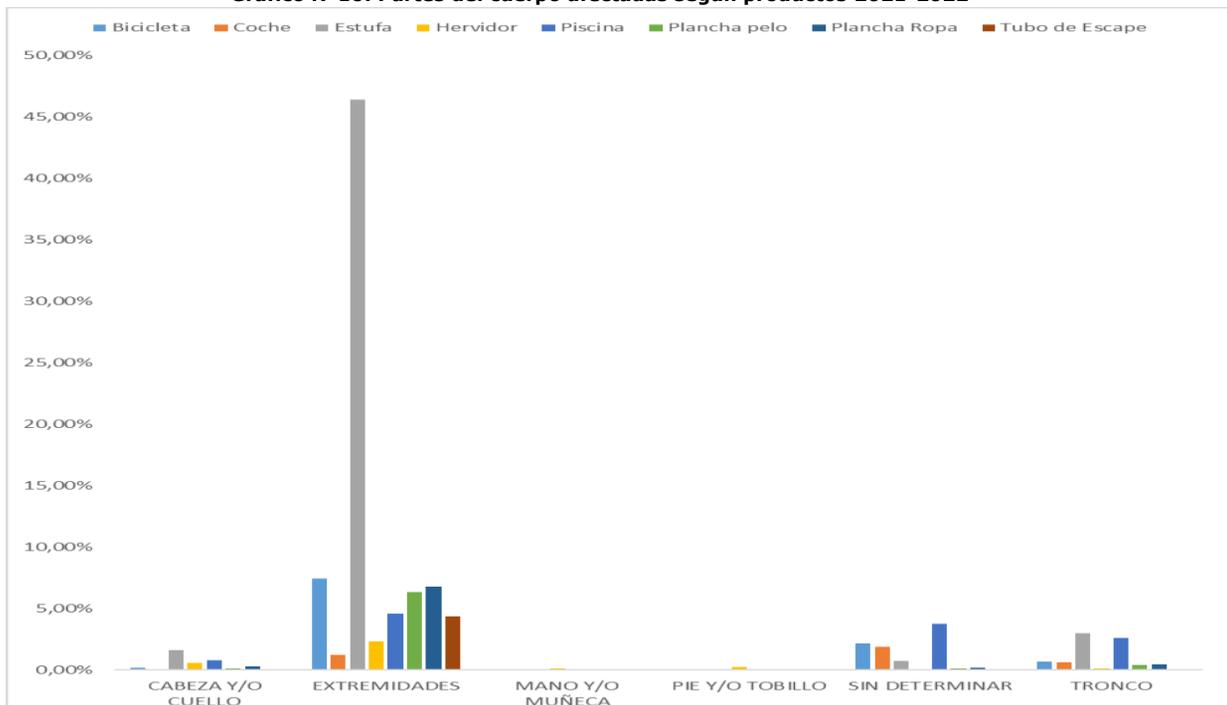


Fuente: SERNAC, a partir de datos de instituciones en convenio

A su vez, el gráfico N°10 muestra los resultados de la relación partes del cuerpo más afectadas en incidentes según los ocho productos de consumo con mayor número de casos. Al respecto, se observa que, la parte del cuerpo que más se asocia con lesiones son las extremidades (superiores e inferiores). En relación con esta parte del cuerpo los incidentes con estufas representan el 48,57% con 1.509 casos, 242 casos (7,78%) asociados a bicicletas, en tercer lugar, planchas de ropa, 221 casos (7,11%), seguido por 205 casos (6,59%) plancha de pelo, finalmente incidentes asociados a piscinas, hervidores y coches con 149, 75 y 39 casos. En el caso de tubos de escape, las lesiones indicadas corresponden a otras localizaciones del cuerpo.

En segundo lugar, está la parte del cuerpo que involucran el tronco de los pacientes, con 97 casos (3,12%) de los incidentes provocados por estufas, 84 casos (2,70%) a piscinas, el resto de los productos tienen una incidencia baja relacionadas a incidentes en pacientes menos de 1%. Es importante destacar que existen 290 casos que representan un 9,32% del total de los casos en los cuales no existe información de la parte del cuerpo afectada (SIN DETERMINAR).

Gráfico N°10: Partes del cuerpo afectadas según productos 2021-2022



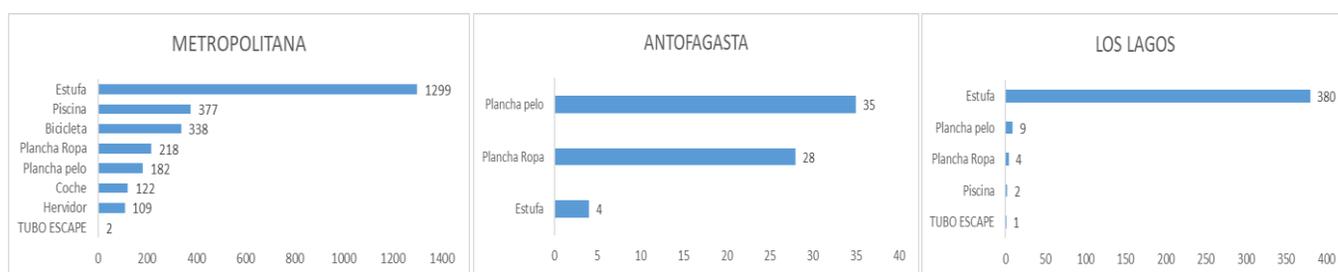
Fuente: SERNAC, a partir de datos de instituciones en convenio



Informe de Estadísticas de Accidentabilidad Asociadas a Productos de Consumo 2021-2022

Al hacer una **comparación de los productos de consumo que más se asocian a incidentes entre las tres regiones** analizadas podemos observar que las **estufas lideran esta lista en la Región de Los Lagos y Metropolitana** con 380 y 1299 casos respectivamente, no así en la **Región de Antofagasta**, lo cual es esperable dadas sus características climáticas, y donde el producto que más se asocia a incidentes **son las planchas de pelo** con 35 casos seguidas por las planchas de ropa con 28 casos, en esta región las estufas ocupan el tercer lugar (4 casos) registrados en el periodo de tiempo de enero 2021 a diciembre 2022.

Gráfico N°11: Cantidad de incidentes reportados relacionados a productos de consumo, desglosado por región 2021-2022



Fuente: SERNAC, a partir de datos de instituciones en convenio

3. Resultados por institución (2021-2022)

I) Resultados Hospital Dr. Luis Calvo Mackenna (HLCM)

De acuerdo a lo reportado por el Servicio de Urgencias del Hospital Dr. Luis Calvo Mackenna para los años 2021 y 2022, se muestra la siguiente distribución y análisis de sus casos asociados a algún producto de consumo identificado:

Tabla 4 Reporte de incidentes por año de la unidad de urgencias del Hospital Dr. Luis Calvo Mackenna

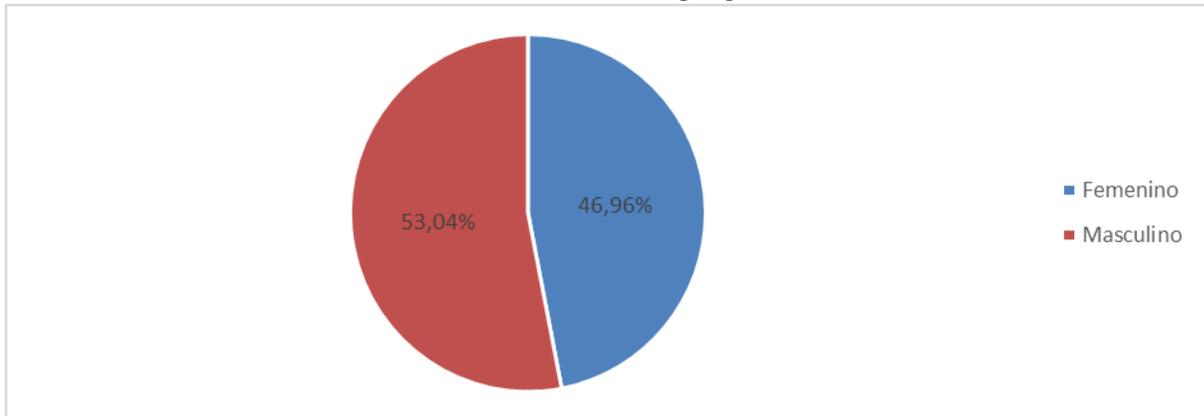
Institución	2021	2022	Porcentaje variación	Total 2021-2022
Hospital Dr. Luis Calvo Mackenna	3.580	4.089	0,14%	7.669

Fuente: SERNAC, a partir de datos del Hospital Dr. Luis Calvo Mackenna

En lo relativo a la distribución por género en las lesiones en el HLCM se puede observar la misma tendencia en comparación con la institución antes analizada y los resultados generales del estudio. En esta institución los ingresos de lesionados para el género masculino representan un 53,04% y un 46,96% para el femenino. El gráfico N°12 muestra los resultados antes mencionados.

Informe de Estadísticas de Accidentabilidad Asociadas a Productos de Consumo 2021-2022

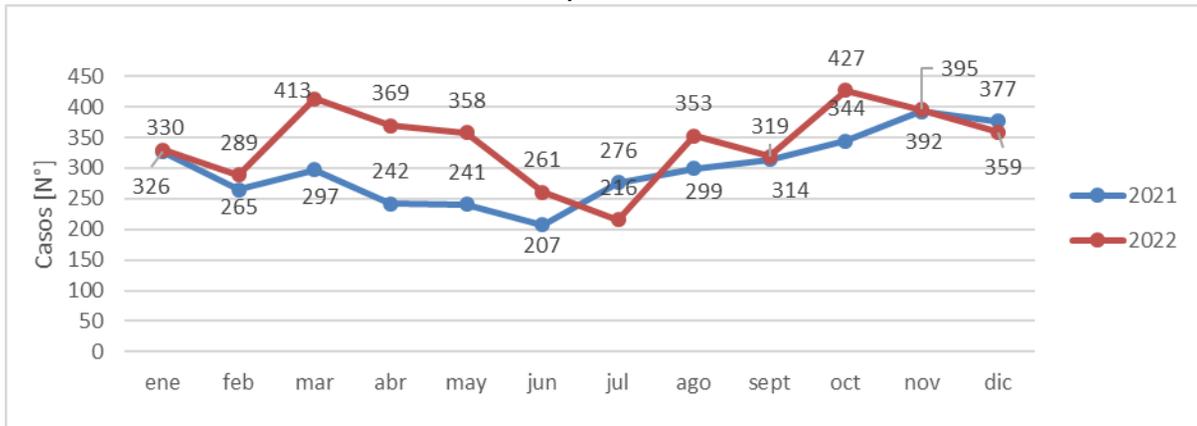
Gráfico N°12: Distribución de HLCM según género 2021-2022



Fuente: SERNAC, a partir de datos del Hospital Dr. Luis Calvo Mackenna

En relación a la temporalidad de los incidentes (gráfico N°13), se observa que en el año 2022 se registra un mayor número de casos por mes a excepción del mes de julio en donde existen más registros durante el año 2021.

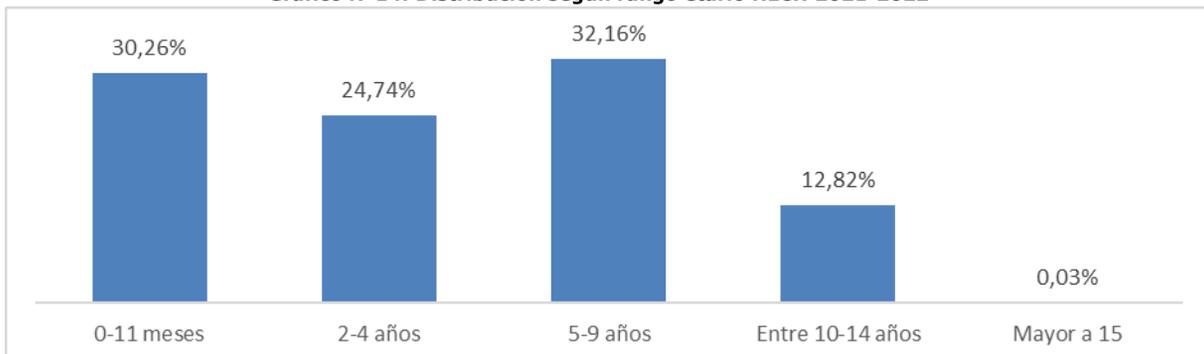
Gráfico N°13: Distribución temporal de incidentes HLCM 2021-2022



Fuente: SERNAC, a partir de datos del Hospital Dr. Luis Calvo Mackenna

Analizando las edades involucradas en los incidentes de los casos ingresados al HLCM durante el año 2021 y 2022, observamos que el grupo etario con más registros por lesiones es el de 5 a 9 años con 32,16% del total lo que equivale a 2.466 casos, en segundo lugar, el grupo etario de 0 a 11 meses con 30,26% 2.321 casos y finalmente niños de 2 a 4 años con un 24,74% y 1.897 casos.

Gráfico N°14: Distribución según rango etario HLCM 2021-2022

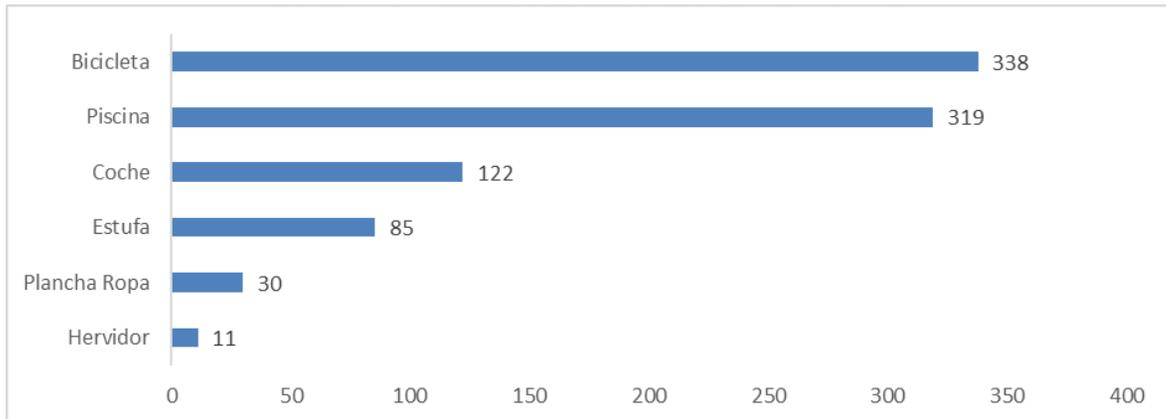


Fuente: SERNAC, a partir de datos del Hospital Dr. Luis Calvo Mackenna

Informe de Estadísticas de Accidentabilidad Asociadas a Productos de Consumo 2021-2022

En relación a los productos de consumo asociados a lesiones (gráfico N° 15) podemos observar que la mayor concentración de lesiones está asociadas a productos como **bicicletas y piscinas** con 338 y 319 casos respectivamente. En tercer lugar, están las lesiones asociadas a **coches** con 122 casos, seguido por lesiones causadas por **estufas** 85 casos, plancha de ropa 30 casos y hervidores 11 casos.

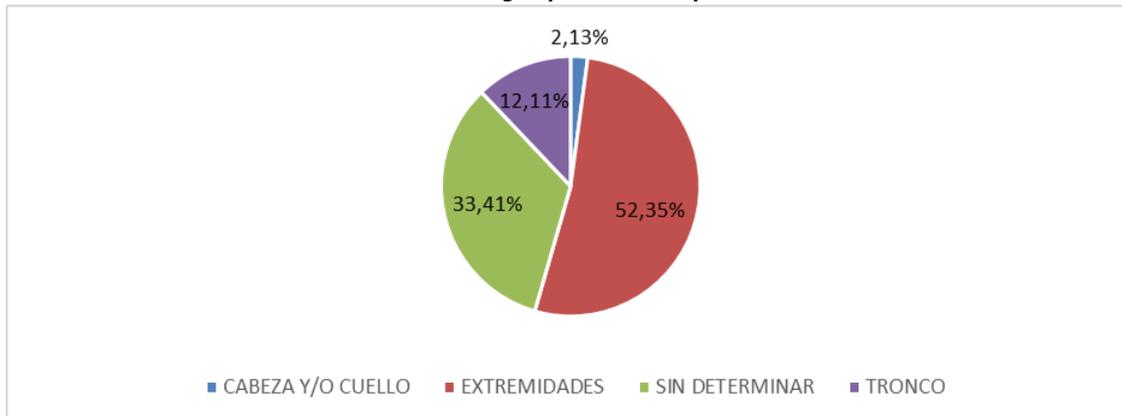
Gráfico N°15: Productos asociados a lesiones HLCM 2021-2022



Fuente: SERNAC, a partir de datos del Hospital Dr. Luis Calvo Mackenna

Según los resultados observados en el gráfico N°16 las extremidades siguen liderando las partes del cuerpo que más se asocian con un 52,3%, lo sigue incidentes relacionados con el tronco con 12,11% y finalmente cabeza y/o cuello con un 2,13%. Es importante recordar que al existir un 33,41% de datos sin determinar puede afectar a los resultados reales entregados por el Hospital Dr. Luis Calvo Mackenna.

Gráfico N°16: Distribución según parte del cuerpo afectada HLCM 2021-2022



Fuente: SERNAC, a partir de datos del Hospital Dr. Luis Calvo Mackenna

II) Resultados Hospital Roberto del Río (HRDR)

De acuerdo a lo reportados por la Unidad de Pacientes Quemados del Hospital Roberto del Río para los años 2021 y 2022, se muestra la siguiente distribución y análisis de sus casos:

Tabla 5 Incidentes reportados en el periodo 2021-2022 por la unidad de paciente quemado del hospital Roberto del Río

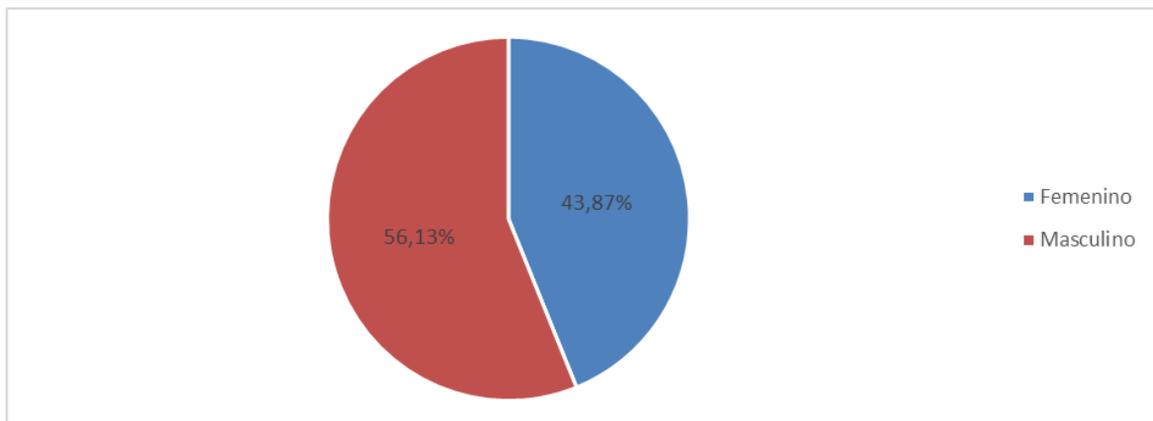
Institución	2021	2022	Porcentaje variación	Total 2021-2022
Hospital Roberto del Río	213	195	-0,08%	408

Fuente: SERNAC, a partir de datos de Hospital Roberto del Río

Informe de Estadísticas de Accidentabilidad Asociadas a Productos de Consumo 2021-2022

En lo relativo a la distribución por género se observa la misma tendencia en comparación con la institución antes analizada y los resultados generales del estudio. En esta institución los ingresos de lesionados para el género masculino representan un 56,13% y un 43,87% para el femenino. El gráfico N°17 muestra los resultados antes mencionados.

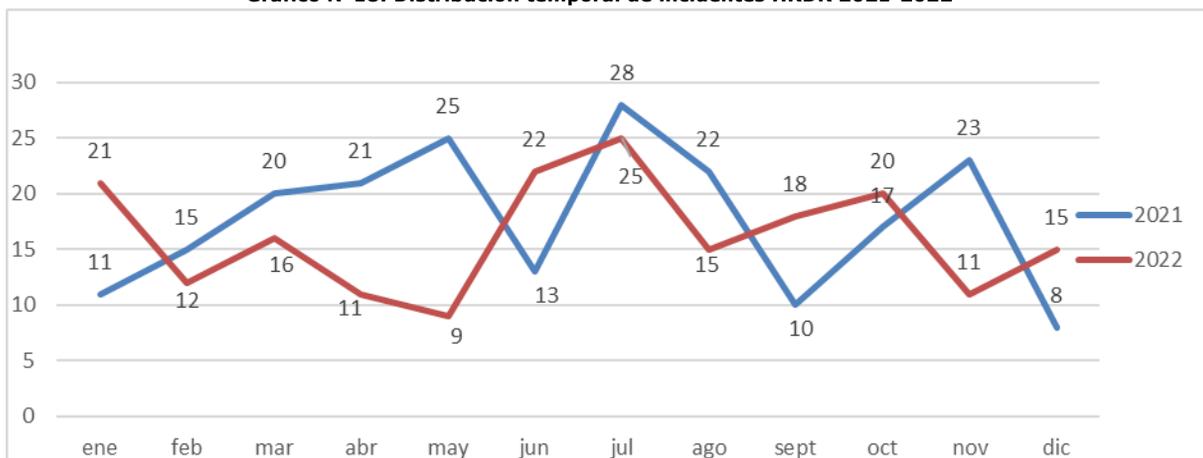
Gráfico N°17: Distribución de HRDR según género 2021-2022



Fuente: SERNAC, a partir de datos de Hospital Roberto del Río

En relación a la temporalidad de los incidentes (gráfico N°18), se observa que **la tendencia comienza a aumentar en los meses que equivalen a otoño e invierno**, dado a que se trata de casos derivados de la Unidad de Pacientes Quemados. A nivel general existen una disminución de casos en comparación con el año anterior. En general solo en 5 meses de los 12 del año, el 2022 tuvo un mayor reporte de incidentes.

Gráfico N°18: Distribución temporal de incidentes HRDR 2021-2022

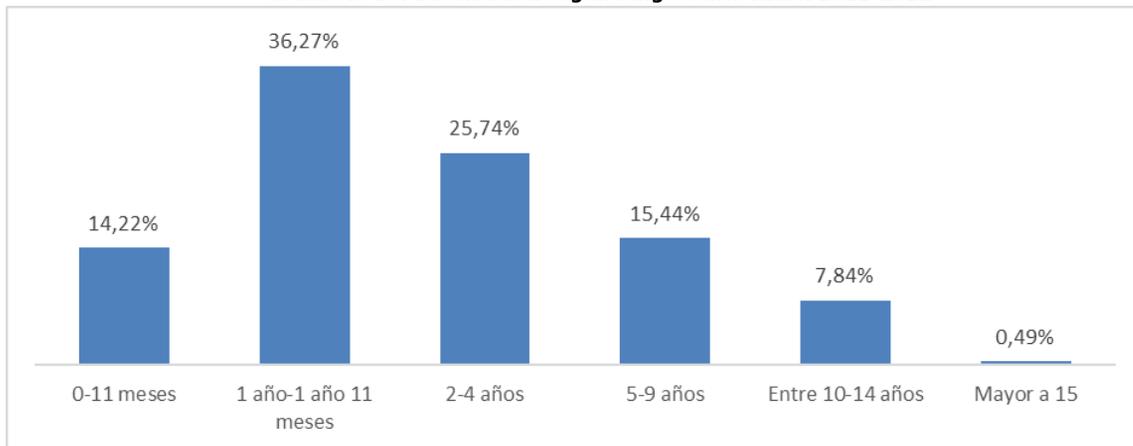


Fuente: SERNAC, a partir de datos de Hospital Roberto del Río

Analizando las edades involucradas en los incidentes de los casos ingresado al HRDR durante el año 2021 y 2022, observamos que el grupo etario con más registros por lesiones es el de **1 a 1 años 11 meses** con 36,27% que equivalen 148 casos, en segundo lugar, el grupo etario de **2 a 4 años** con un 25,74%, 105 casos y finalmente niños de 5 a 9 años con un 15,4% con 63 casos.

Informe de Estadísticas de Accidentabilidad Asociadas a Productos de Consumo 2021-2022

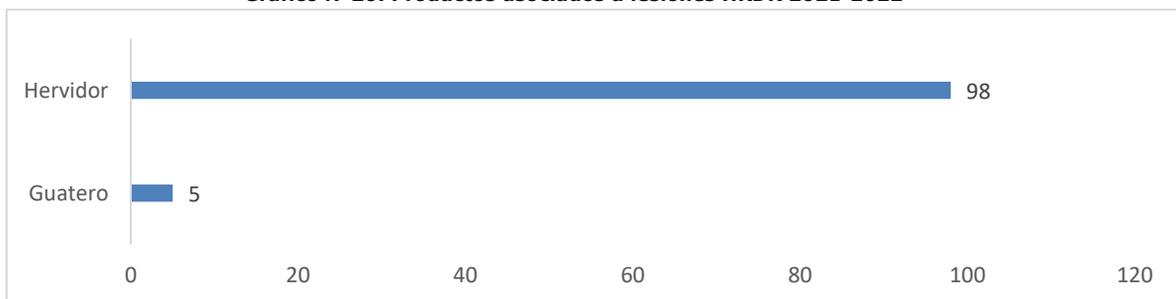
Gráfico N°19: Distribución según rango etario HRDR 2021-2022



Fuente: SERNAC, a partir de datos de Hospital Roberto del Río

En relación a los productos de consumo asociados a lesiones (gráfico N° 20) se observan dos resultados, en primer lugar, con 98 casos de incidentes con **hervidores** y 5 casos relacionados a **guateros**. Cabe mencionar que, para este análisis, solo se consideraron productos de consumo específicos registrados, y no elementos tales como líquidos calientes sin especificación o similares.

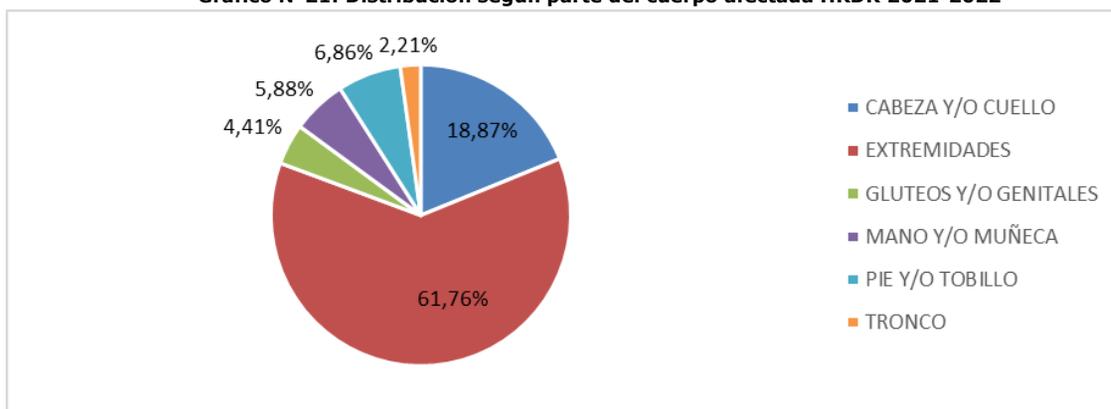
Gráfico N°20: Productos asociados a lesiones HRDR 2021-2022



Fuente: SERNAC, a partir de datos de Hospital Roberto del Río

Según los resultados observados en el gráfico N°21, al igual que los análisis anteriormente discutidos, las extremidades se han visto más asociadas a incidentes representadas por un 61,76%; en segundo lugar, con un 18,87% asociados a cabeza y/o cuello, seguido por pie y/o tobillo 6,86%, mano y/o muñeca 5,88% y glúteos y/o genitales con un 4,41%.

Gráfico N°21: Distribución según parte del cuerpo afectada HRDR 2021-2022



Fuente: SERNAC, a partir de datos de Hospital Roberto del Río



Informe de Estadísticas de Accidentabilidad Asociadas a Productos de Consumo 2021-2022

III) Resultados COANIQUEM

De acuerdo a lo reportados por la Corporación de Ayuda al Niño Quemado (COANIQUEM), que, **por primera vez, incorpora los datos regionales de los centros de atención presentes en la región de Antofagasta y Los Lagos para los años 2021 y 2022**, se muestra la siguiente distribución y análisis de sus casos:

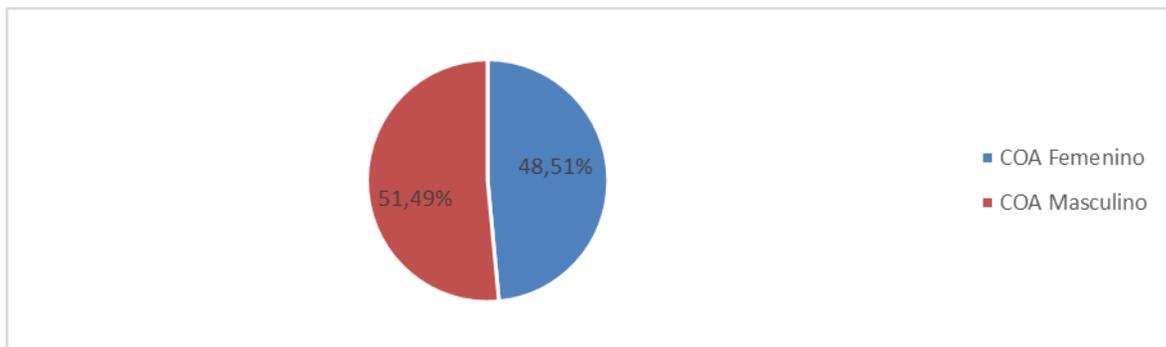
Tabla 6 Comparativa de incidentes reportados en el periodo 2021-2022

Institución	2021	2022	Porcentaje variación	Total 2021-2022
COANIQUEM	4.498	4.245	-0,06%	8.743

Fuente: SERNAC, a partir de datos de COANIQUEM

Relacionado al género de los lesionados gráfico N°22, los resultados que entrega esta institución sigue la tendencia general indicando una leve prevalencia de casos masculinos con 51,49% de participación, frente a un 48,51% de incidencia en los casos femeninos.

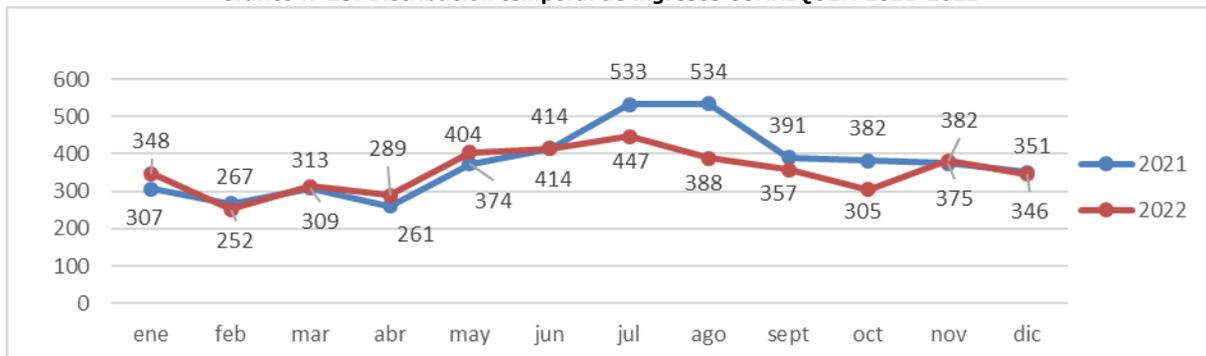
Gráfico N°22: Distribución COANIQUEM según género 2021-2022



Fuente: SERNAC, a partir de datos de COANIQUEM

En relación a la temporalidad de los incidentes gráfico N°23, se observa que los casos comienzan a **aumentar a partir del mes de mayo terminando en julio**, luego de esto, los casos comienzan a disminuir progresivamente hasta octubre. Esta tendencia se puede contrastar con lo que se presenta en el gráfico N°13, en donde se observa claramente un aumento de ingresos de pacientes accidentados por estufas a partir del mes de mayo con un peak en el mes de julio, lo que es coincidente con las alzas de incidentes en general, luego los ingresos comienzan a disminuir gradualmente hasta el mes de octubre, al igual que los casos reportados asociados a estufas. Por año podemos observar que el peak que se observa en el mes de julio, de ingresos de pacientes accidentados con estufas durante el año 2021 fue mayor con 217 casos que el año 2022 con 163 ingresos, logrando una disminución relativa al año anterior de 24,88%. En el mes de agosto se da la mayor diferencia de los datos temporalizados, en donde se detecta una diferencia de 146 casos, que equivalen a una reducción de un 27,34% de los casos con respecto al año 2021.

Gráfico N°23: Distribución temporal de ingresos COANIQUEM 2021-2022

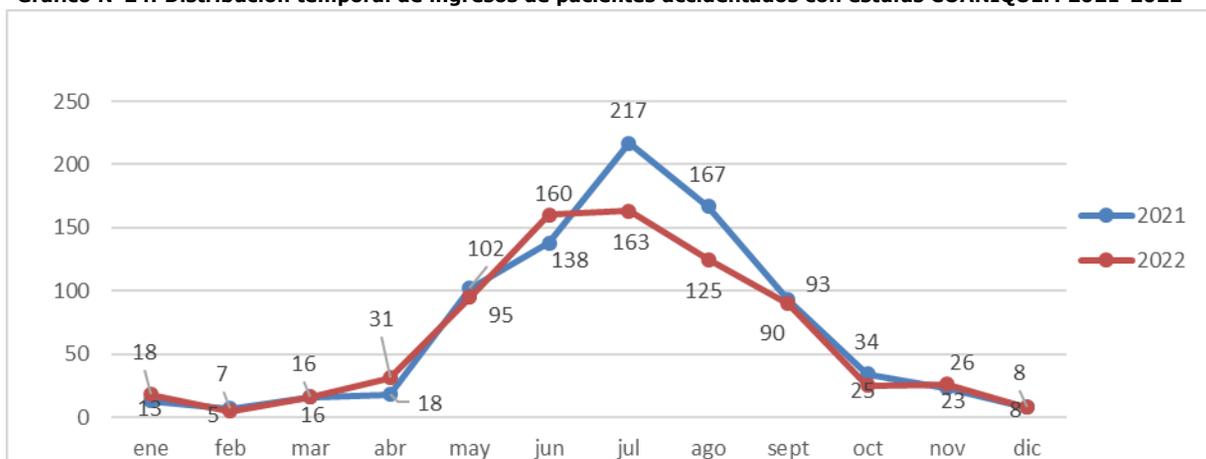


Fuente: SERNAC, a partir de datos de COANIQUEM

Informe de Estadísticas de Accidentabilidad Asociadas a Productos de Consumo 2021-2022

En el caso de los datos entregados por COANIQUEM existe una tendencia al alza de los casos en el periodo de invierno y asociado a productos de consumo, tal como se muestra en el Gráfico N°24 en donde se seleccionó a la estufa, producto con mayor incidencia en los datos reportados (ver Gráfico N°15), y donde se puede comprobar el incremento en forma gráfica desde abril alcanzando un máximo en julio.

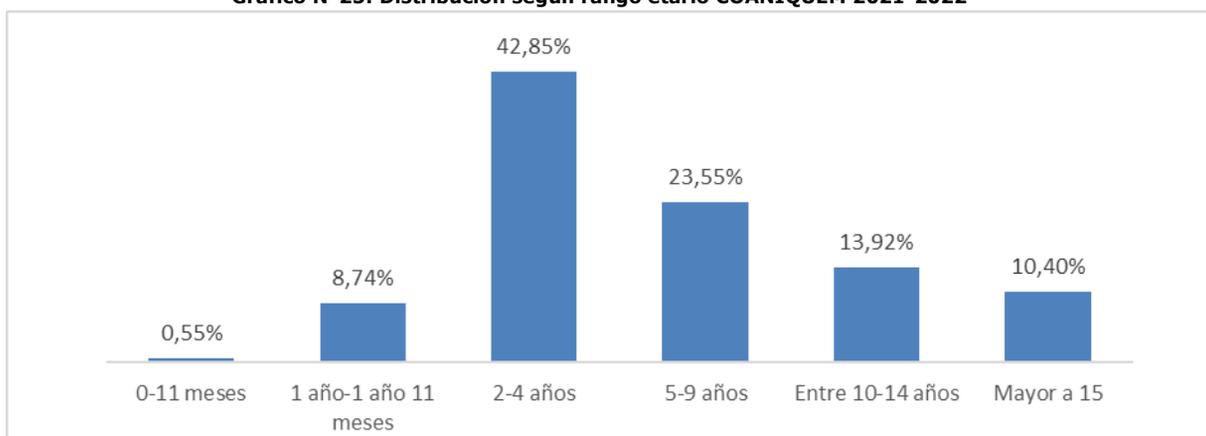
Gráfico N°24: Distribución temporal de ingresos de pacientes accidentados con estufas COANIQUEM 2021-2022



Fuente: SERNAC, a partir de datos de COANIQUEM

En relación al rango etario (gráfico N°25), para el caso COANIQUEM se observa que **el grupo de 2-4 años es el que posee mayor presencia en el número de incidentes** con 3.746 casos, equivalentes al 42,85% del total, **le sigue el rango de 5-9 años** con 2.059 casos (23,55%). Estos resultados coinciden con la tendencia general de distribución según rango etario 2021-2022.

Gráfico N°25: Distribución según rango etario COANIQUEM 2021-2022

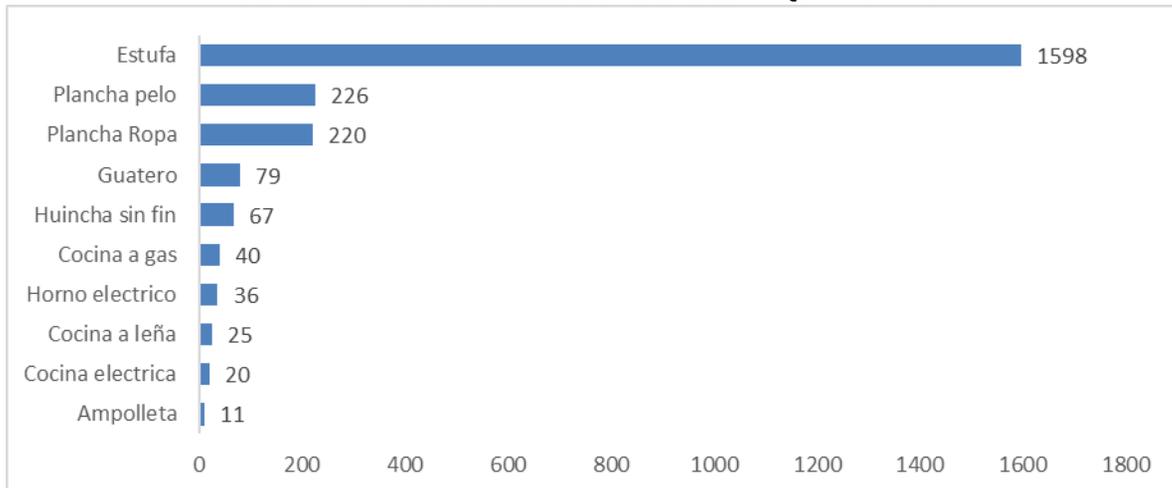


Fuente: SERNAC, a partir de datos de COANIQUEM

En relación a los productos de consumo asociados a lesiones gráfico N°26, podemos observar que se registraron 1.598 casos relacionados a **estufas**, lo que invita a profundizar sobre el tipo de circunstancias en las que se están dando estos eventos con el objetivo de evaluar la posibilidad de tomar acciones generales de prevención. En segundo lugar, encontramos las **planchas de pelo y ropa** con valores similares de 226 y 220 casos respectivamente y en tercer lugar con 79 casos asociados a incidentes con guateros. Llama la atención también la aparición de varios casos relacionados a **"huincha sin fin"** (huinchas de medir retráctiles), las cuáles han causada al menos 67 casos de lesiones, debido a cortes y laceraciones que deben ser tratadas médicamente como quemaduras en los casos de mayor atención.

Informe de Estadísticas de Accidentabilidad Asociadas a Productos de Consumo 2021-2022

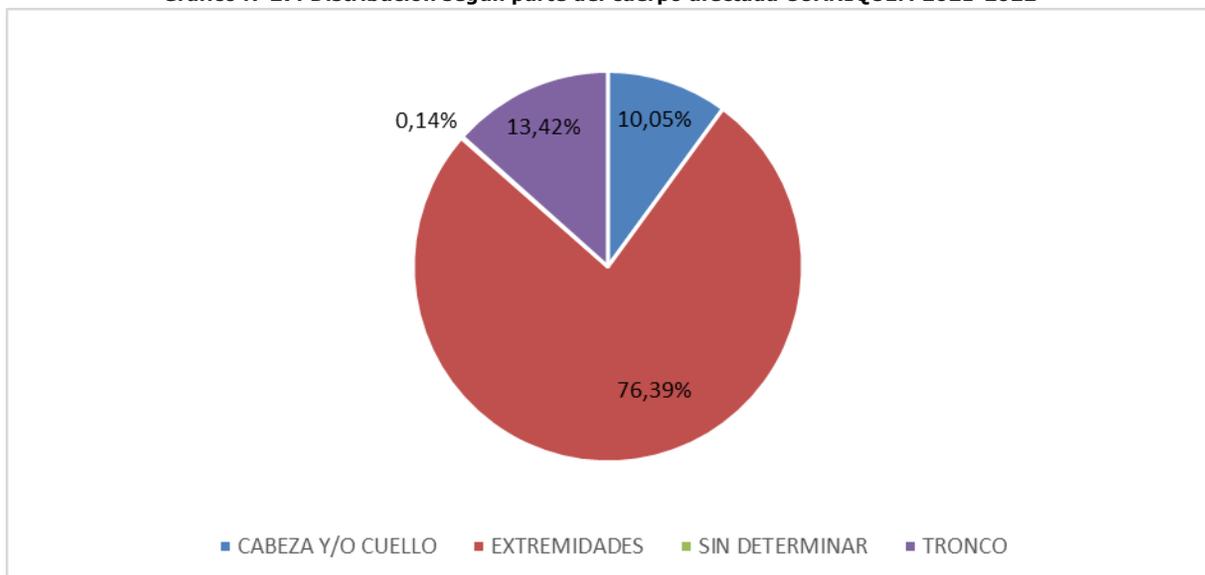
Gráfico N°26: Productos asociados a lesiones COANIQUEM 2021-2022



Fuente: SERNAC, a partir de datos de COANIQUEM

En relación a la distribución por parte del cuerpo afectada gráfico N°27, observamos que las extremidades se han visto afectadas en un 76,39% de incidentes registrados en COANIQUEM durante el año 2021 y 2022, en segundo lugar, el troco se ha visto afectado con un 13,42% y finalmente el área de cabeza y/o cuello con un 10,05%. Estos resultados siguen la tendencia general del estudio.

Gráfico N°27: Distribución según parte del cuerpo afectada COANIQUEM 2021-2022



Fuente: SERNAC, a partir de datos de COANIQUEM



Informe de Estadísticas de Accidentabilidad Asociadas a Productos de Consumo 2021-2022

4. Propuestas de ajuste.

Los datos proporcionados por COANIQUEM, el Hospital Dr. Luis Calvo Mackenna y Hospital Roberto del Río, aportan suficiente información, debido a que permitirán en un futuro identificar los patrones de comportamiento de los productos de consumo con los que la población se está accidentando, y con ello, relevar la necesidad del establecimiento de estándares técnicos de seguridad de productos, comparar la situación nacional con la de otros países, analizar los grupos de mayor riesgo a fin de establecer una política pública más focalizada, planes de acción para la reducción de los riesgos y de las tasas de accidentabilidad, alertar eventuales acciones de recall (retiro del mercado) de productos, y tomar decisiones fundamentadas frente a nuevas regulaciones o proyectos de ley.

Con todo, se recomienda realizar algunos ajustes para mejorar la calidad de la información, **identificar con mayor precisión los productos de consumo** asociados a lesiones y el contexto en que suceden. Teniendo presente lo anteriormente señalado, se requiere mejoras en:

- Registro estandarizados y digitales de los casos ingresados, por parte de los centros de atención. Esto permitirá realizar un análisis de datos y posterior informe, mucho más expedito por parte de SERNAC, evitando así obtener datos no determinados. En este aspecto se han detectado dificultades debido a que el sistema de registro que emplean los tres centros de atención actualmente se basan en distintos formatos de formularios, y formas de describir la interacción con productos, no aislando, en algunos casos, el producto del resto de la anamnesis, lo que dificulta la identificación.
- Desagregar descripciones ambiguas tales como "líquido caliente", "objeto caliente" u "objeto inanimado", a fin de identificar el producto específico involucrado.
- Asimismo, se requiere que en la ficha de antecedentes de accidente de los pacientes se incorpore, en la medida de lo posible, los campos de:
 - Marca del producto y modelo, de esta forma se puede focalizar las medidas de seguridad contra un determinado producto.
 - Diagnóstico o examen físico, que permita registrar la hipótesis de diagnóstico o el tipo de quemadura o lesión que sufrió el paciente.
 - Tratamiento médico indicado, lo que permitiría estimar el costo del tratamiento.
 - Ampliar a todos los centros de salud la incorporación de nacionalidad del paciente y tutor/a para tener información más completa de las características conductuales y culturas que puedan influir en la concreción de lesiones, a fin de favorecer su prevención.

Para lograr este objetivo se recomienda hacer un seguimiento al paciente o familiar de este, posterior a la atención, siempre y cuando sea posible, con el objetivo de recopilar la información de manera exitosa.



Informe de Estadísticas de Accidentabilidad Asociadas a Productos de Consumo 2021-2022

5. Conclusiones.

Respecto a los datos proporcionados por COANIQUEM y los Hospitales Dr. Luis Calvo Mackenna y Roberto de Río, se observa una variación positiva de 0.03% entre el año 2021 y 2022. Lo que podría reflejar que se necesita trabajar aún más con el sector privado ya sea en mejorar sus procesos de elaboración relacionados a seguridad de producto, mejorar la difusión de la información a los consumidores sobre el correcto uso de los productos e incentivar una cultura de prevención de riesgos en el hogar a los consumidores a nivel nacional.

Así mismo, es importante considerar las observaciones planteadas en la propuesta de ajustes, para mejorar la calidad de la información y facilitar la creación de informes de accidentabilidad, ya que el análisis de estos datos permite construir estadísticas más objetivas que ayudan a las acciones de fiscalización, de información y educación de los consumidores y proveedores, generación de campañas focalizadas, realización de estudios, mesas de trabajo entre el sector público y privado, todo esto con el objetivo de proteger al consumidor.

Además, es necesario trabajar en la gestión de incorporación de otros actores para definir herramientas más transversales para el levantamiento de la información desde distintos centros de salud, así como también nuevas instituciones de nivel regional, que permitan levantar datos con un mayor alcance nacional.

De los datos analizados, los resultados por género de los afectados, obtenidos de las 3 entidades, reflejan que no existen variaciones significativas entre ambos, encontrando una leve inclinación de casos en el género masculino de un 4% por sobre el género femenino.

Respecto de la temporalidad de los casos registrados en COANIQUEM y Hospital Roberto del Río, el número de casos comienza a aumentar en el mes de mayo y su punto más alto de temporada se observa en el mes de julio, luego de este tiempo los casos comienzan a disminuir lentamente hasta el mes de septiembre. Esta temporada coincide con un mayor uso de estufas en los hogares por ende los incidentes con este producto aumentan considerablemente. Caso contrario ocurre con el centro de atención del Hospital Dr. Luis Calvo Mackenna en donde existe una leve tendencia a la disminución de los casos, esto se debe a que esta institución dedica su atención principalmente a lesiones traumatológicas, no así COANIQUEM y Hospital Roberto del Río, los cuales se especializan en la atención de quemaduras.

En lo relativo a la edad de los lesionados existe una tendencia general a que el grupo etario entre 2 y 4 años son los que más sufren incidentes relacionados a productos de consumo, seguidos por el grupo de niños de 5 a 9 años, esto se debe probablemente a la activa movilidad del grupo de niños de 2 a 9 años y a que están en una etapa de descubrimiento lo que los lleva a aumentar la probabilidad de sufrir incidentes.

Respecto al tipo de producto de consumo más frecuentemente asociado a lesiones en el periodo 2021-2022 considerando las 3 instituciones, son estufas las que lideran esta lista, la sigue las planchas de ropa y planchas de pelo. Si realizamos este mismo análisis, pero por zonas geográficas, las estufas siguen liderando esta lista en la Región de Los Lagos y Metropolitana, no así en la Región de Antofagasta donde existen menos de 5 casos ingresados durante el periodo de tiempo estudiado estos resultados son acordes a la zona geográfica estudiada. Es importante la identificación de estos productos y su incidencia, de esta manera se pueden elaborar mesas de trabajo con los diferentes sectores y colaborar con mejoras de estos productos con el objetivo de proteger al consumidor y disminuir los casos.

Es importante destacar que los incidentes con hervidores eléctricos disminuyeron en comparación con los resultados obtenidos en estudios anteriores, 2019-2020, 607 casos⁵ y 109 casos en el

⁵ Estadísticas de lesiones asociadas a productos de consumo para Hospital Luis Calvo Mackenna, COANIQUEM y Hospital Roberto Del Río. Consulta 26-06-2023. https://www.sernac.cl/portal/619/articles-62938_archivo_01.pdf



Informe de Estadísticas de Accidentabilidad Asociadas a Productos de Consumo 2021-2022

periodo actual 2021-2022. Esta disminución en la prevalencia podría ser, en parte, resultado del trabajo realizado por SERNAC en conjunto con SEC, COANIQUIEM y otros organismos sectoriales, con empresas privadas para la implementación de mejoras continuas en la elaboración y recomendaciones de uso de sus productos⁶.

Por último, en relación a las partes del cuerpo asociadas a las lesiones, los datos indican que gran parte de los casos esta relacionados a lesiones en las extremidades, seguido de tronco y cuello y cabeza con menor incidencias. Podemos inferir entonces que la mayor cantidad de incidentes ocurre en las extremidades a causa de quemaduras con estufas, planchas de pelo o plancha de ropa.

Finalmente es necesario recordar que el derecho a la seguridad en el consumo de productos está resguardado en la Ley de Protección de los derechos de los consumidores y que las empresas tienen el deber de proveer productos seguros y de tomar las medidas preventivas que sean necesarias para no poner en riesgo la seguridad de las personas.

⁶ Accidentabilidad: Informe de estadísticas de lesiones asociadas a productos de consume, 26-06-2023
<https://www.sernac.cl/portal/619/w3-article-56534.html>