

ACTA N° 1 - 2023
Consejo Consultivo Regional
DR Biobío

Reunión (indicar si es ordinaria/extraordinaria) N°:	Presidida por:		
1 / Ordinaria	Carlos Gutiérrez Etchegoyen		
Lugar (indicar si es presencial/virtual):	Fecha:	15-05-2023	
Virtual por Google Meet	Hora		
	Inicio:	Término:	
	11:30 horas	12:40 horas	
Documentado por:	Carolina Ramírez Bueno		

Temas a tratar (incorporar cuantas filas sean necesarias)	
1	Revisión de Acta anterior enviada por e-mail a Consejeros/as
2	Reactivación del Consejo Consultivo Regional
3	Revisión de propuesta de Plan Anual de trabajo del CCR
4	Definición de Actividades a realizar durante el año 2023

Asistentes			
N°	Nombre	Organización	Género* F/M/O
1	Carlos Gutiérrez Etchegoyen	Asociación de Consumidores Centro de Estudios del Derecho del Consumidor y Usuario (CEDECU)	M
2	Ana Hernández Muñoz	Presidenta Unión Comunal de Adultos Mayores de Concepción	F
3	Pablo Rodríguez Arias	Asociación de Consumidores Formadores de Organizaciones	M

ACTA N° 1 - 2023
Consejo Consultivo Regional
DR Biobío

		Juveniles de Consumidores y Consumidoras (FOJUCC)	
4	Elizabeth Alegría Araneda	Unión comunal JJVV Hualqui	F
5	Guillermo Tuyá Fuentes	Presidente de la Junta de vecinos Brisas del sol Talcahuano	M
6	Paulina Cid Muñoz	SERNAC	F
7	Carolina Ramírez Bueno	SERNAC	F

* Femenino/Masculino/Otro

Justifican inasistencia (incorporar cuantas filas sean necesarias)

1	Norma Placencia S., representante de la Cámara de Comercio de Concepción.
2	Alicia Segura M., Presidenta de la Junta de vecinos Alborada N° 41 de Hualpén
3	Arturo Espinoza B., Asociación Regional Consumidores Adultos Mayores Región del Biobío (ARCAM)

Descripción de los contenidos de la reunión.

1	Se da inicio a la primera reunión del Consejo Consultivo Regional por parte de la Directora Regional (s) Paulina Cid Muñoz.
2	Se da la bienvenida a los nuevos miembros del Consejo Consultivo Regional.
3	El Sr. Carlos Etchegoyen, informa que no podrá seguir como Presidente del Consejo Consultivo Regional por temas laborales, no obstante continuará participando de las reuniones del Consejo Consultivo, en representación de la Asociación de Consumidores CEDECU.
4	La Directora Regional (s) del Sernac, abre el espacio a los consejeros para proponer y nombrar al nuevo Presidente del Consejo Consultivo Regional. Por su parte, la Asociación de Consumidores FOJUCC manifiesta su voluntad en participar de la designación de la Presidencia del Consejo Consultivo, a contar del presente año. Los miembros del Consejo asistentes aceptan y no realizan observaciones.
5	La Directora Regional (s) del Sernac, presenta un resumen de las actividades realizadas durante el año 2022 emanadas desde el Consejo Consultivo Regional y se da lectura al Plan Anual de trabajo para el presente año, cuya propuesta es aprobada por el Consejo en la presente sesión.



ACTA N° 1 - 2023
Consejo Consultivo Regional
DR Biobío

6	Respecto de las sesiones del Consejo Consultivo, la Pdta., de la Junta de vecinos de Hualqui sugiere que las sesiones consideren la modalidad presencial, dado que muchas personas y especialmente adultos mayores, no tiene buena señal de internet para conectarse a las reuniones remotas. Solicita además, que Sernac realice charlas o talleres en temas de consumo, dirigido a las juntas de vecinos, con el fin de que puedan conocer cuáles son sus derechos y deberes, resolver dudas.
7	El Presidente de la Junta de vecinos de Brisas del Sol, considera importante que Sernac tenga mayor cercanía con la ciudadanía y coincide en que se realicen talleres o charlas con las juntas de vecinos en diferentes localidades.
8	Por su parte, la Directora Regional (s) de Sernac, indica que "cualquier actividad que nos aproxime a los consumidores, es muy valiosa porque es una oportunidad a través de la cual el servicio puede transmitir todos los temas relacionados con la Ley 19.496, conocer cuáles son los derechos del Consumidor y recoger algunas problemáticas que puedan estar afectando a los vecinos. Asimismo, señala que el servicio cuenta con una funcionaria encargada de realizar talleres o charlas, y les invita a los miembros del Consejo Consultivo, que quienes tengan propuestas de talleres con alguna temática en particular, envíen un correo con su solicitud a la Profesional de Apoyo, Carolina Ramírez, email: cramirez@sernac.cl para la coordinación interna". En relación a las sesiones del consejo, indica que podrían tener problemas algunos consejeros para acudir a la actividad de manera presencial, ya que significa un costo para ellos en los desplazamientos, por lo cual propone que las sesiones puedan ser realizadas en modalidad mixta, según sea el caso.
9	El presidente de la Asociación de Consumidores FOJUCC, señala que están disponibles para realizar charlas o talleres en temas de consumo, a las distintas organizaciones sociales, proporcionando los datos de contacto.
10	La Directora Regional (s) de Sernac, invita a los miembros del Consejo Consultivo regional, a participar de la Cuenta Pública Participativa 2023 de Sernac, actividad en la que se informará la ciudadanía de la gestión institucional realizada durante el año 2022 a nivel regional, para luego dar paso a una instancia de diálogo con actores ciudadanos y organizaciones de la sociedad civil. La actividad se realizará el día miércoles 17 de mayo, a las 15:30 horas, en el Salón Biobío de la Delegación Presidencial Regional, ubicado en calle Prat N° 442, piso 2, Concepción.
11	Por otro lado, los miembros del Consejo definen que la primera actividad durante el año 2023, será la coordinación de un Conversatorio sobre "Inclusión y derechos en materias de consumo" a realizar a fines del mes de agosto. Y en el mes de octubre realizar la segunda actividad de una "Consulta Ciudadana", tema a definir. El presidente de la Asociación de Consumidores FOJUCC, manifiesta su interés en participar de las actividades, en particular del Conversatorio, ya que indica que como Asociación han realizado trabajos en relación a la temática.



ACTA N° 1 - 2023
Consejo Consultivo Regional
DR Biobío

- | | |
|----|--|
| 12 | La Directora Regional (s) de Sernac, agradece la participación de los presentes y sus aportes al trabajo que se realizará durante el año.
Se da por terminada la reunión. |
|----|--|

Acuerdos/compromisos (incorporar cuantas filas sean necesarias)

- | | |
|---|---|
| 1 | Fijar nueva reunión del Consejo Consultivo regional, para el mes de junio 2023, día y hora a definir. Se les citará a los miembros por medio de correo electrónico. |
| 2 | Se define que la primera Actividad durante el año 2023, será la coordinación de un Conversatorio sobre "Inclusión y derechos en materias de consumo" a realizarse a fines del mes de agosto 2023. |

Documentación anexa al acta (incorporar cuantas filas sean necesarias)

- | | |
|---|---------------------|
| 1 | Lista de Asistencia |
|---|---------------------|



