

 SERNAC Servicio Nacional del Consumidor	Versión 5.0	Estado: Vigente	Página 1 de 3
	ACTA N° 2 Consejo Consultivo Regional de Sernac, Región del BioBío		

ACTA N° 2
Consejo Consultivo Regional

Reunión N°	Fecha	Presidida por	
02/2022	20-07-2022	Juan Pablo Pinto	
Lugar	Horario		
Online- Plataforma Meet	Inicio	Término	
	15:30hrs.	16:45 hrs.	
Objetivo de la reunión			
1	Saludos del director		
2	Coordinación conversatorio		
4	Revisión del Programa para el conversatorio		
5	Reforzar invitación al conversatorio		

Asistentes			
Nombre	Representación	Integrante	
1 Juan Pablo Pinto Gédrez	SERNAC	Permanente	
2 Norma Placencia Sánchez	Cámara de Comercio Concepción	Permanente	
3 Fabiola Valentina Inostroza Leal	FOJUCC	Permanente	
4 Patricia Venegas Alveal	SERNAC	Permanente	
5 Carlos Eduardo Gutiérrez Etchegoyen	CEDECU	Permanente	
Justifican inasistencia			

Desarrollo y contenidos:



 SERNAC Servicio Nacional del Consumidor	Versión 5.0	Estado: Vigente	Página 2 de 3
	ACTA N° 2 Consejo Consultivo Regional de Sernac, Región del BioBío		

Revisión de acuerdos previos	Responsable	Estado de Avance
Descripción de los contenidos de la reunión.		
1	Saludos del Director Regional, Juan Pablo Pinto G.	
2	El director presenta el programa para el día del conversatorio, se adjunta al acta.	
3	Se solicita a los asistentes reforzar la invitación al conversatorio a través de sus contactos y redes sociales.	
4	Se confirma a quienes serán los relatores del conversatorio, se adjuntan en el programa.	
5		
6		
6		
7		

Documentación anexa al Acta.		
Acuerdos / Compromisos:		
Reforzar la invitación por parte de los integrantes del consejo consultivo. Conectarse al conversatorio unos 10 minutos antes, por si se presentará algún inconvenientes o duda y resolver		
Observaciones:		
Próxima reunión fecha	Hora	Lugar
Septiembre 2022	A definir	A definir
Documentado por	Patricia Venegas Alveal	

Programa Conversatorio

Saludos:

Juan Pablo Pinto, director regional servicio nacional del consumidor región del Biobío.

Carlos Gutiérrez, Presidente consejo consultivo región del biobio



	Versión 5.0	Estado: Vigente	Página 3 de 3
	ACTA N° 2 Consejo Consultivo Regional de Sernac, Región del BioBío		

Presentación de los relatores:

Paulina Cid, Coordinadora de la Subsecretaría de Telecomunicaciones Región del BioBío.

Manuel Cartagena, Director Regional de SEC Bio Bío

Rodrigo Riquelme, Jefe Oficina SISS Región del BioBío

Se abre dialogo con los participantes

