

SERNAC

Servicio Nacional del Consumidor

ACCIDENTABILIDAD

Evolución del Proyecto piloto

COANIQUEM - HLCCM

Resultados Generales 2013-2017



¿Cómo comenzó este proyecto?



Al ingresar a la OCDE, Chile aceptó una serie de recomendaciones en seguridad de productos, entre ellas el establecimiento de un **sistema de Recolección de Datos relacionado con lesiones** o daños ocasionados por productos de consumo, la cual fue designada a Sernac para abordarla.

En 2013 SERNAC inició un proyecto para crear un sistema de recolección de datos de lesiones asociadas a productos de consumo (proyecto de accidentabilidad), para ***desarrollar acciones preventivas y/o correctivas tendientes a que las empresas cumplan con/mejoren los estándares de calidad y seguridad de productos*** que establece la Ley del Consumidor, y a ***educar a la población en el buen y seguro uso de los productos***. El levantamiento del sistema se debería realizar por fases, para las cuales se desarrollarían programas de trabajo.

Ese mismo año, se desarrolló un programa de trabajo para la primera fase, que constó en buscar instituciones piloto para testear el sistema y levantar los primeros datos exploratorios, con foco en ciertos productos, como el caso de los hervidores eléctricos: **COANIQUEM y Servicio de Urgencias del **Hospital Luis Calvo Mackenna (HLCM)**.**



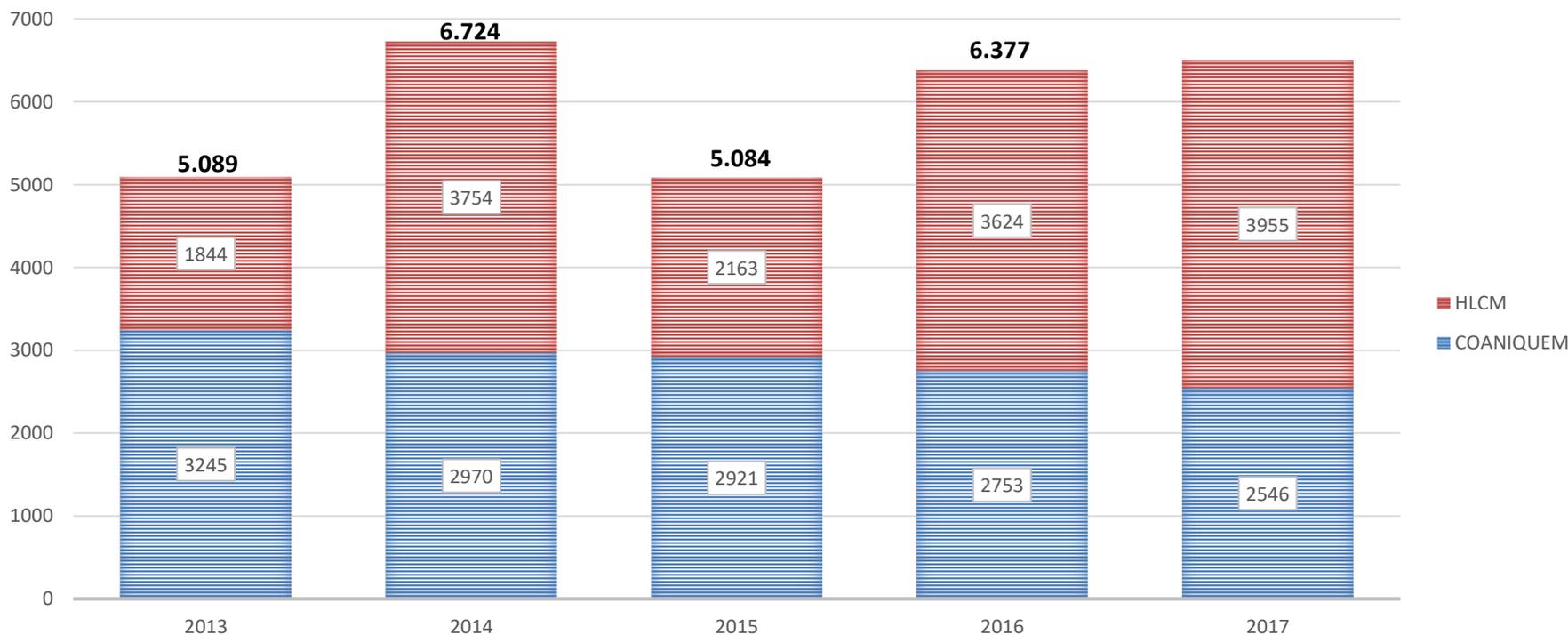
Firma de convenio y capacitaciones 2013-2014 al personal de HLCM Y COANIQUEM

Número de casos totales asociados al proyecto

Período 2013-2017, Coaniquem y HLCM

29.775 casos de accidentes de niños asociados a productos.

VOLUMEN DE CASOS TOTALES POR ESTABLECIMIENTO PERIODO 2013-2017

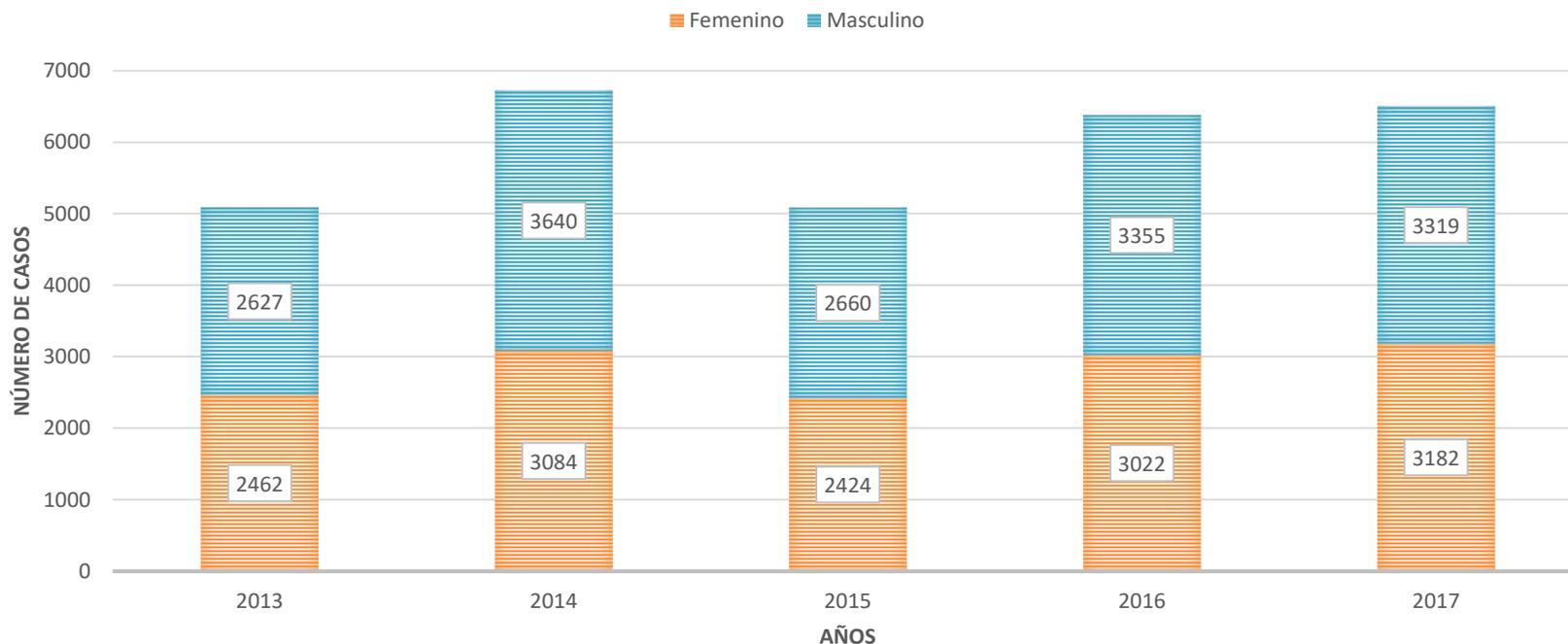


Porcentaje de casos asociados al proyecto según género

Período 2013-2017, ambas instituciones

No hay diferencias importantes de accidentes por género.

VOLUMEN DE CASOS TOTALES POR GÉNERO PERIODO 2013-2017

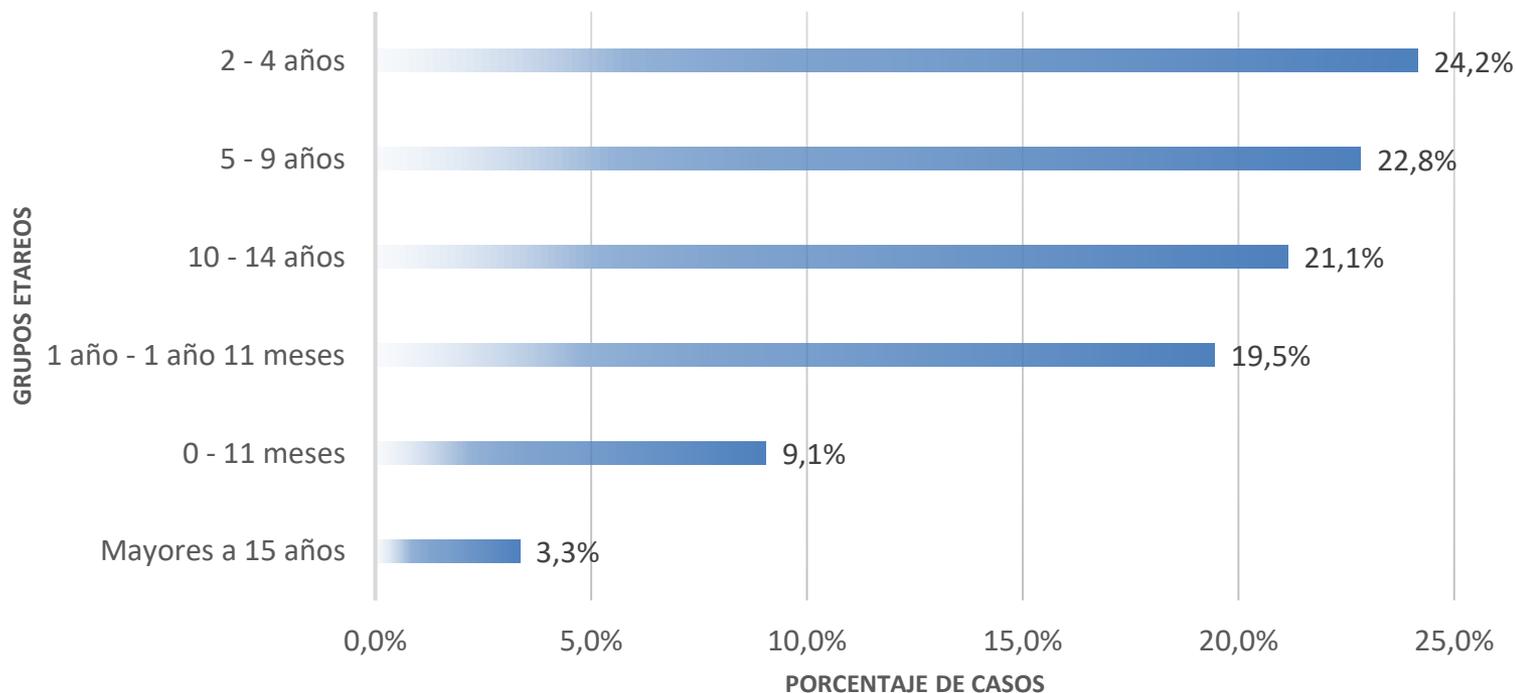


Porcentaje de casos asociados al proyecto según grupo etario

Período 2013-2017, ambas instituciones

La mayor cantidad de accidentes se produce en niños entre 2 y 4 años con 7.213 casos, equivalentes a un 24,2% del total.

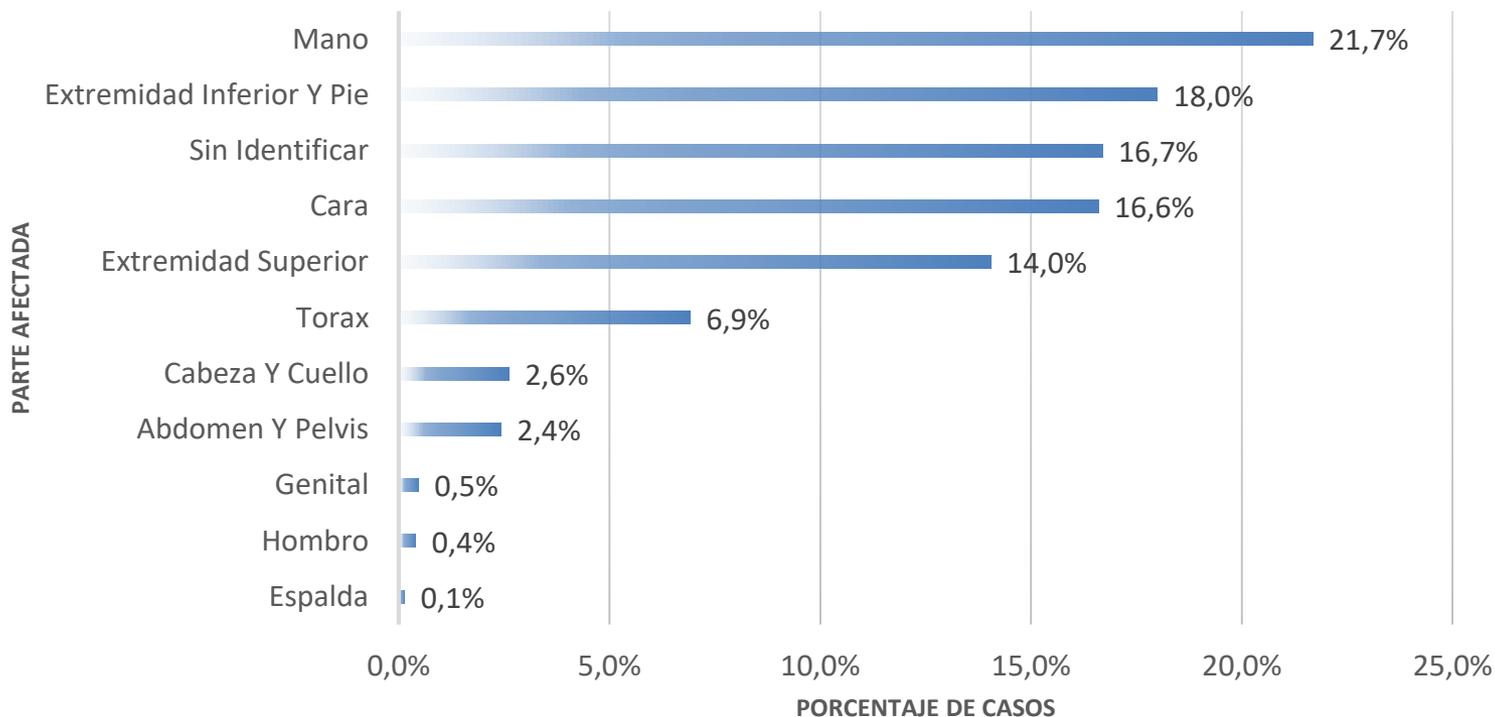
Le siguen los niños de entre 5 a 9 años, con 6.821 casos, equivalente a un 22,8 % del total.



Porcentaje de casos asociados al proyecto según parte del cuerpo afectada Período 2013-2017, ambas instituciones

La parte del cuerpo con mayor cantidad de accidentes está asociada a las manos, con un 21,7% de los casos.

Le sigue en volumen de casos extremidades inferiores y pie, con un 18% de los accidentes.



Productos con mayor cantidad de incidentes relacionados

Período 2013-2017, ambas instituciones

Hospital Luis Calvo Mackenna

Producto	Total Período
Cama	1573
Pelota	1401
Escalera	1279
Bicicleta	1216
Puerta	703
Silla	422
Patineta	392
Fierro	330
Patines	299
Piscina	294

COANIQUEM

Producto	Total Período
Estufa	2124
Hervidor Elect.	907
Plancha Ropa	725
Plancha de pelo	383
Tubo de Escape Moto	301
Volcamiento de cocina	270
Guatero	125
Ampolleta	91
Fuego Artif.	19

RESULTADOS 2007 POR INSTITUCIÓN

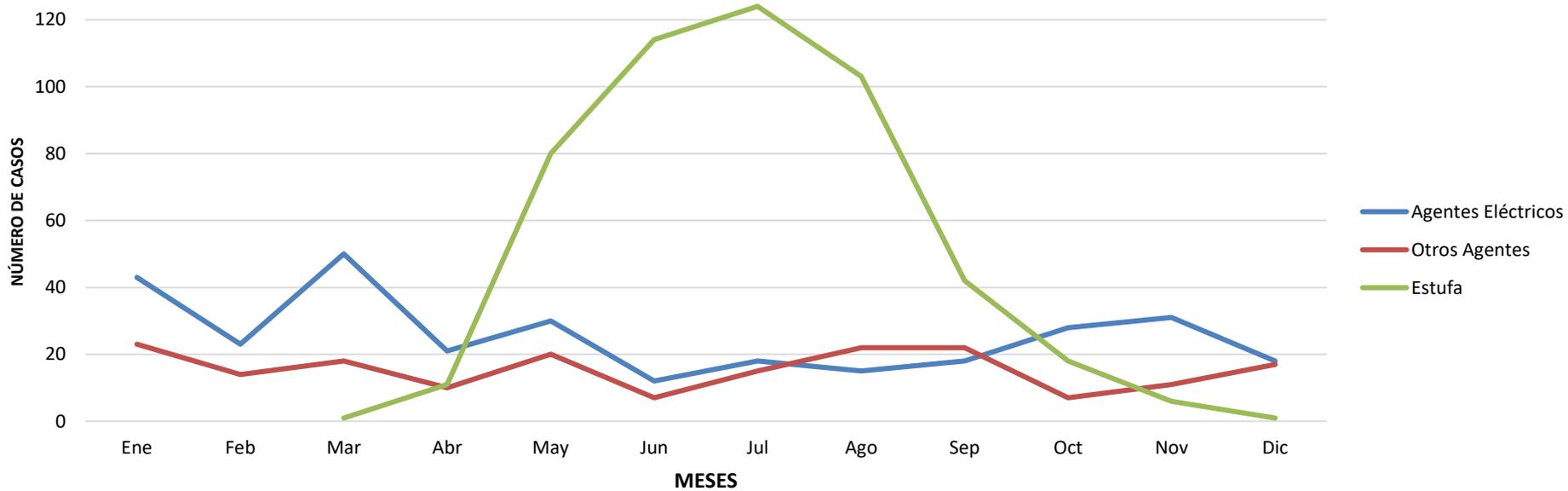


Análisis COANIQUEM Año 2017



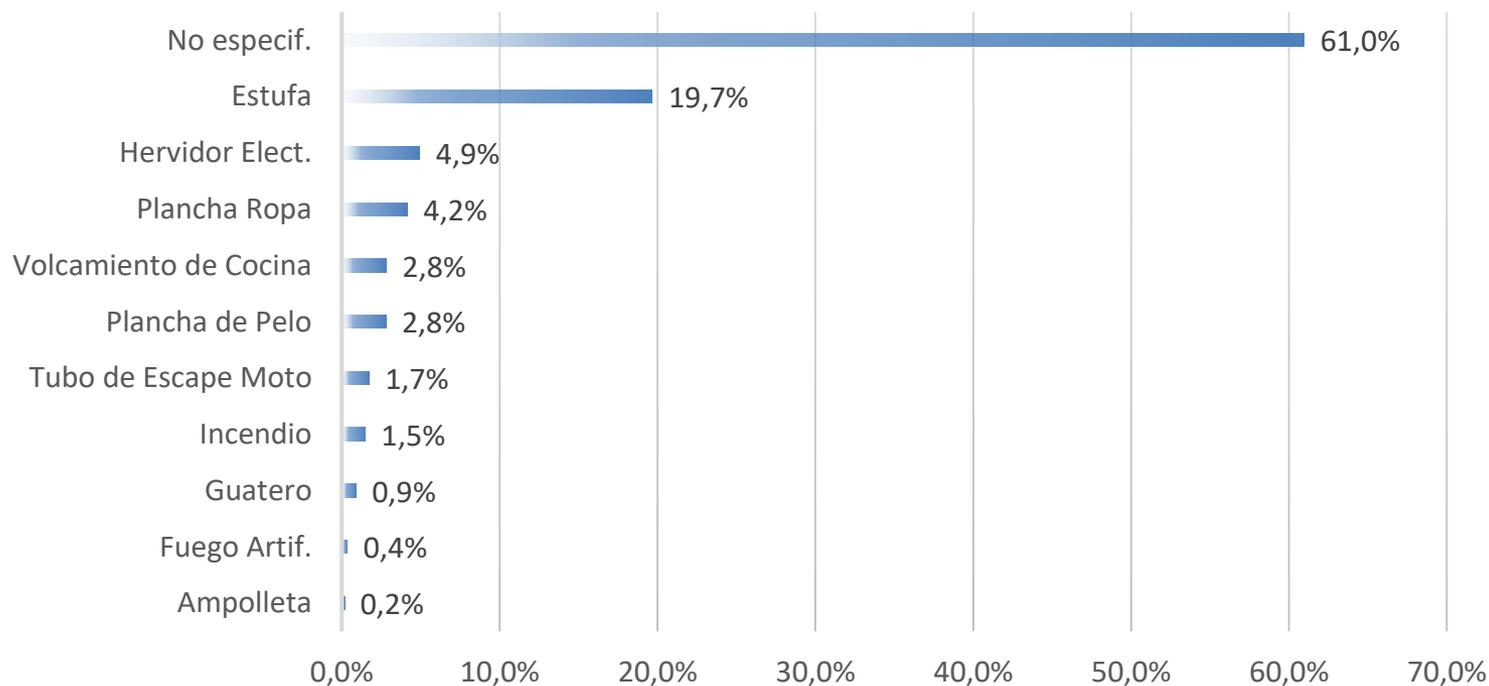
Los accidentes por estufas aumentan entre los meses mayo y agosto, con un punto máximo de accidentes durante el mes de julio (124 casos).

DISTRIBUCIÓN MENSUAL DE INCIDENTES SEGÚN PRODUCTOS ASOCIADOS 2017



Análisis COANIQUEM

19,7% de los casos, equivalente a 501 accidentes, están asociados al producto Estufa

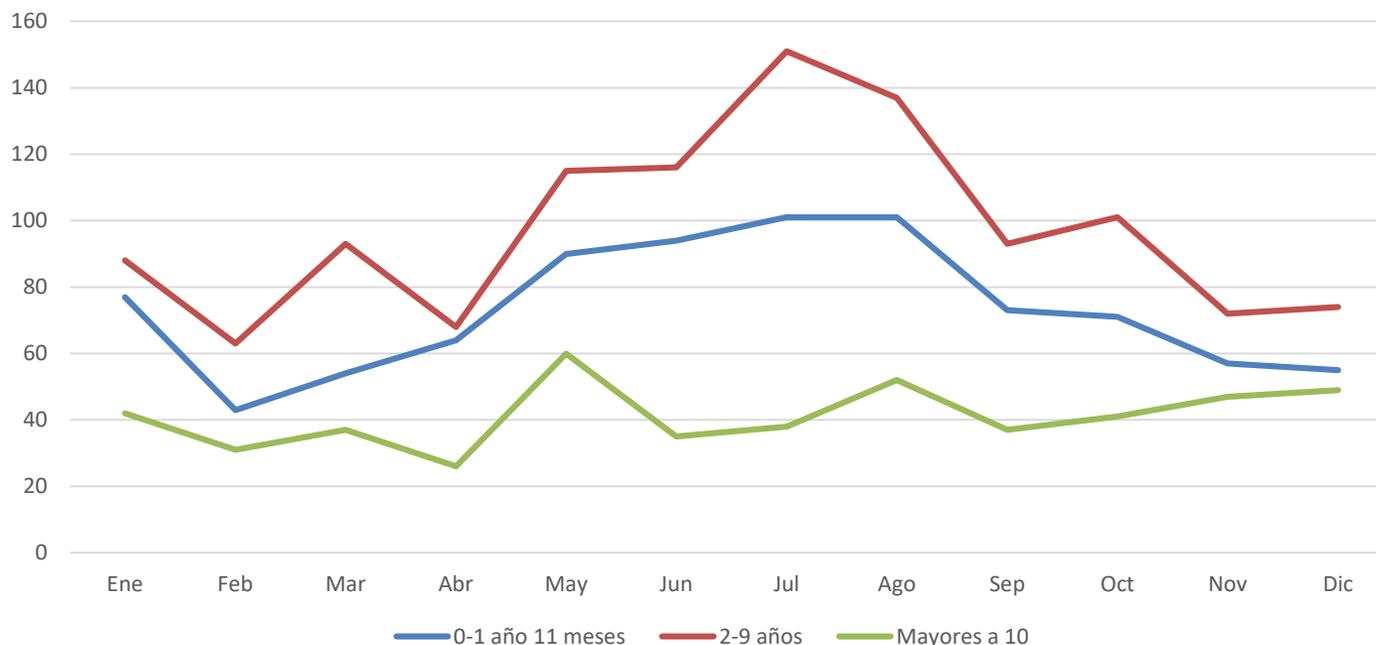


Análisis COANIQUEM

Temporalidad y edad de afectados Año 2017

Aumento de accidentes, entre los meses de junio y agosto, en niños con edades entre 2 a 9 años.

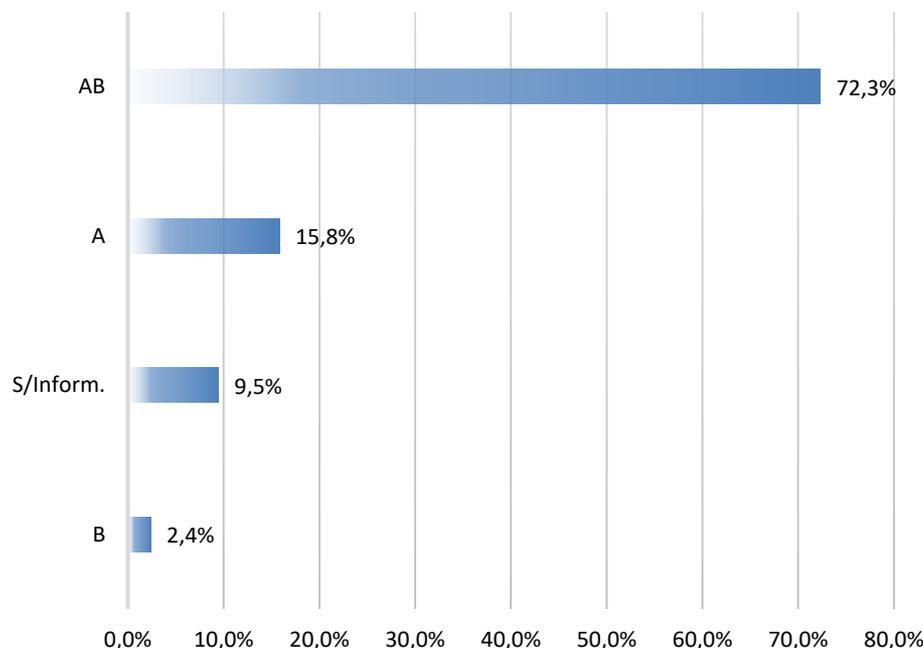
DISTRIBUCIÓN MENSUAL DE INCIDENTES SEGÚN GRUPO ETARIO 2017



Análisis COANIQUEM

El 72,3% de los casos (1841 accidentes) tienen una profundidad de quemadura de categoría AB.

Las quemaduras con profundidad de categoría B, alcanzan un 2,4% del total, equivalente a 61 casos, siendo considerados los más graves.



Categorías Quemaduras

- **Tipo A:** Quemadura superficial. Piel enrojecida y/o con ampollas.
- **Tipo AB:** Quemadura intermedia. Se producen por contacto con líquido caliente o contacto con objetos calientes.
- **Tipo B:** Quemadura profunda, considerada la más grave. Requieren injertos y tratamientos de rehabilitación extensos.

HOSPITAL LUIS CALVO MACKENNA

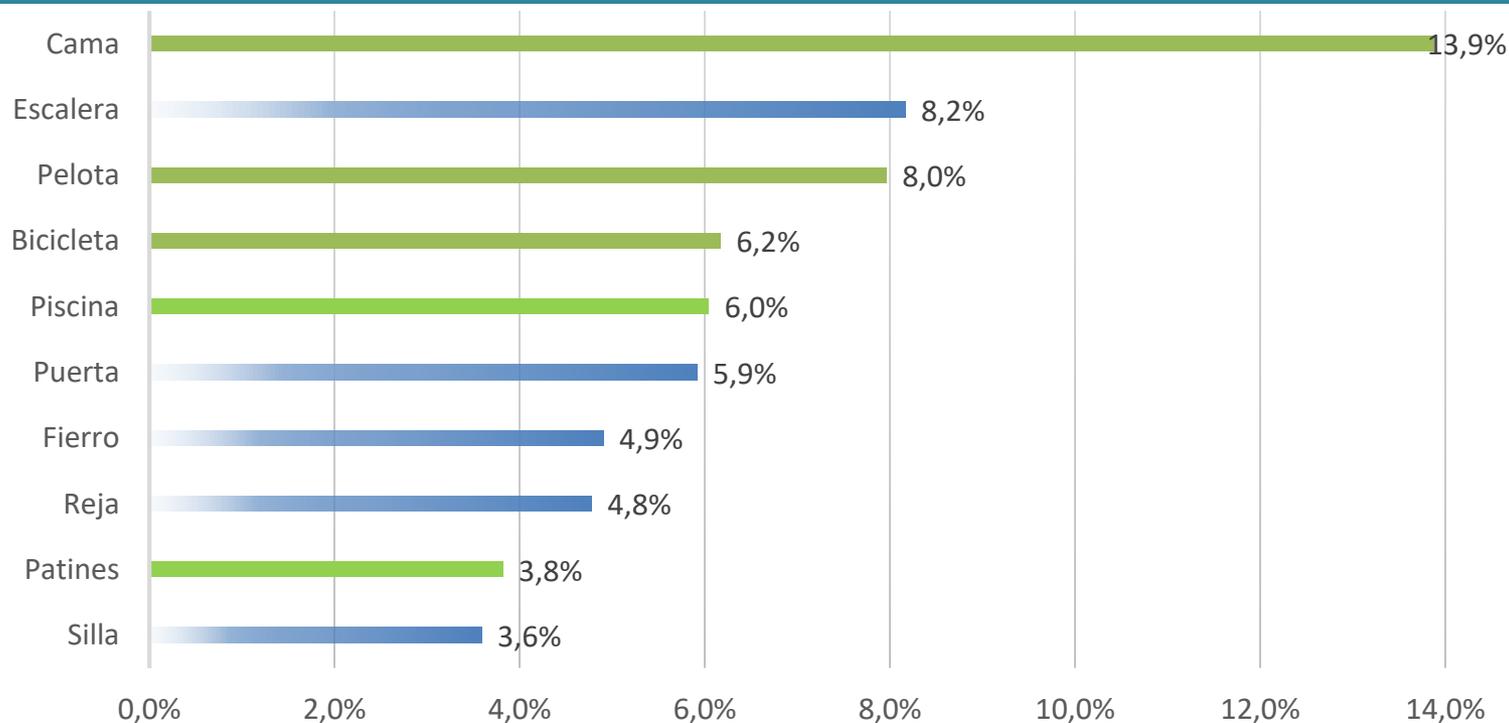
Algunos resultados Específicos Año 2017

Análisis HLCM

Porcentaje de casos según producto asociado Año 2017

El 13,9% de los casos, equivalente a 549 accidentes, están asociados al producto Cama.

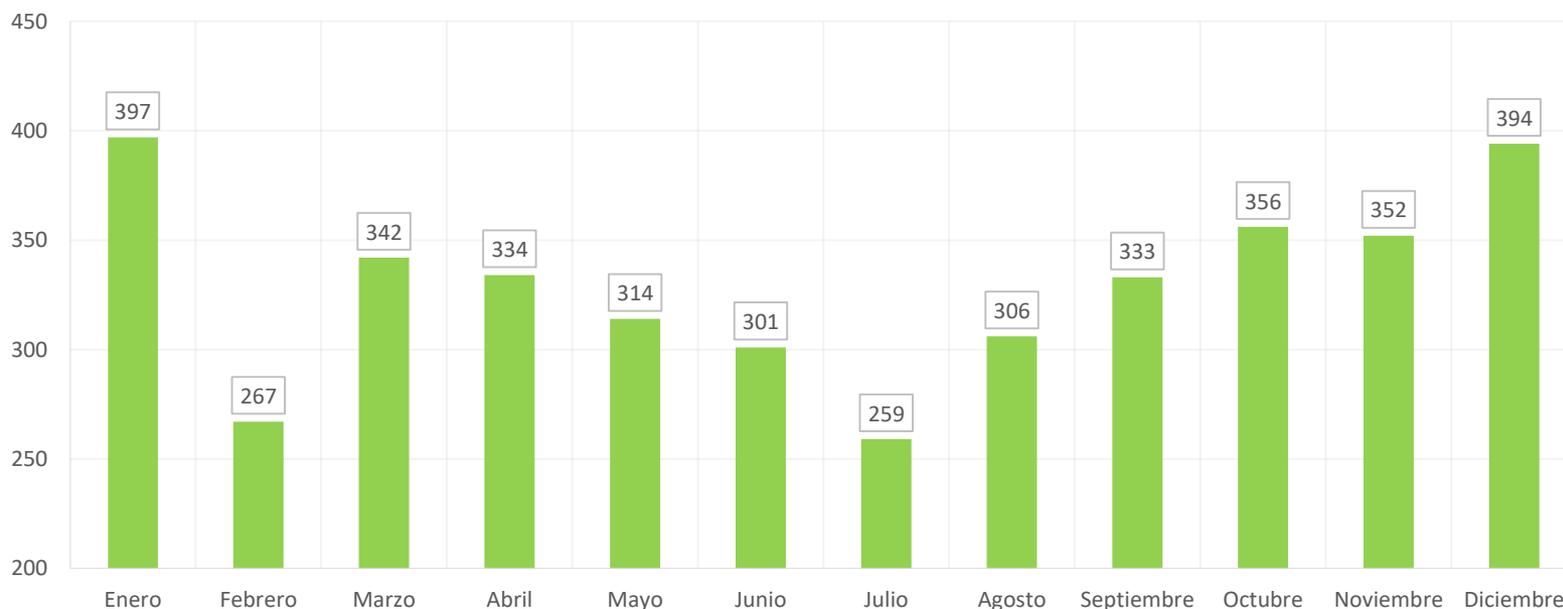
En volumen de casos le siguen los productos Escalera y Pelota, con 323 y 315 casos respectivamente.



Análisis HLCM

Aumento de accidentes, entre los meses de enero y diciembre. Existe una disminución considerable en los casos durante los meses de febrero y julio (meses de vacaciones en los colegios)

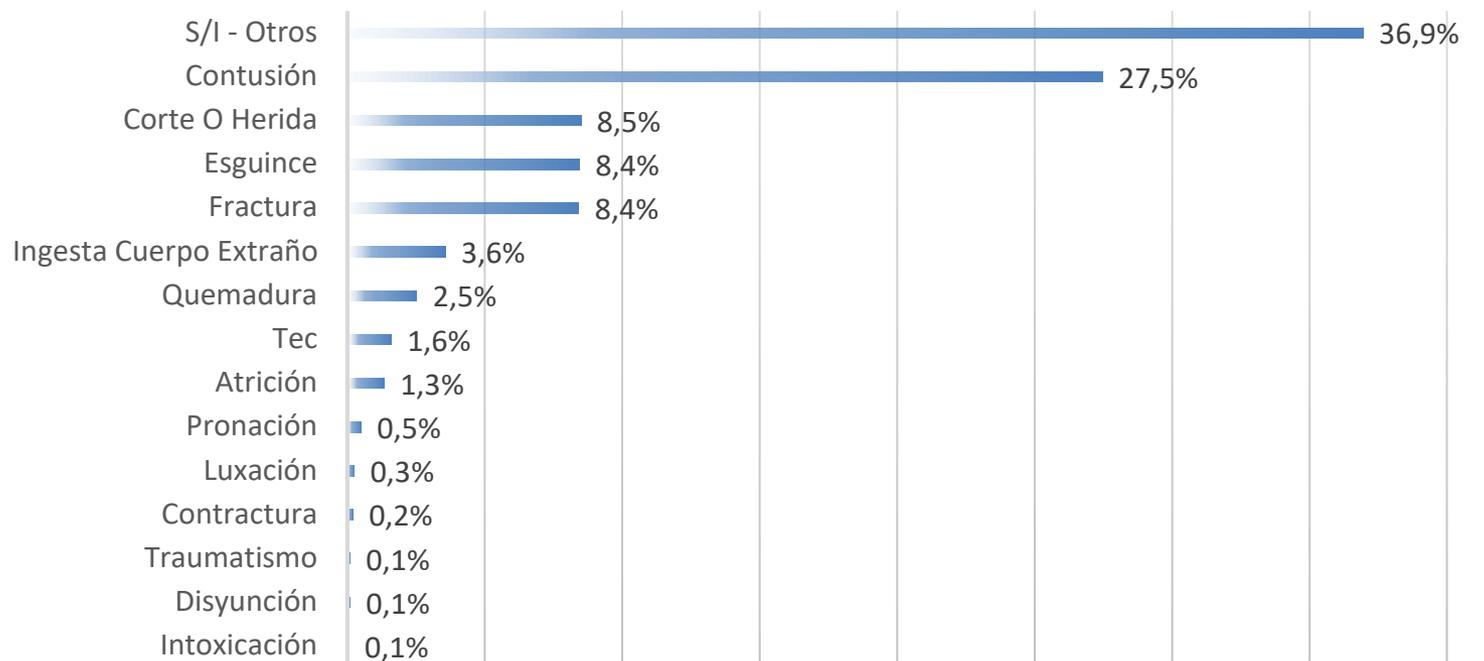
DISTRIBUCIÓN MENSUAL DE INCIDENTES 2017



Análisis HLCCM

Porcentaje de casos por principales diagnósticos

El 27,5% de los casos, equivalente a 1086 accidentes, están relacionados a contusiones. En volumen de casos, a continuación, se encuentran cortes o heridas, con 336 casos, equivalente a un 8,5% del total.



¿Qué hemos hecho con esta información?

- ✓ **Ajustes fichas de registro y publicación Estadísticas 2013 -2014**
- ✓ **Información para campaña OECD “Concientización sobre cápsulas de detergente líquido”**
- ✓ **Recomendaciones** para la compra de patines y scooters.
- ✓ **Recomendaciones de seguridad para partes pequeñas.**
- ✓ **Información para campaña OECD “Concientización sobre el volcamiento de muebles”**
- ✓ **Recomendaciones de seguridad sobre juegos inflables y juegos infantiles.**

¿Qué hemos hecho con esta información?

- ✓ **Mesa de trabajo hervidores COANIQUEM – SERNAC – SEC** y luego con Proveedores, INN, DIRECON
 - **Estudio de hervidores eléctricos**
 - **Campaña** y folletería sobre hervidores eléctricos
- ✓ Publicación Estadísticas 2015-2017
- ✓ Presentación evolución general de 5 años de proyecto
- ✓ **Ampliación Convenio**

AMPLIACIÓN DE CONVENIO 2018

HOSPITAL ROBERTO DEL RÍO - HOSPITAL EXEQUIEL GONZÁLEZ CORTÉS



HOSPITAL DE NIÑOS
ROBERTO DEL RÍO

¿Por qué estas instituciones?

- ✓ **Experiencia** en registro de información adicional en sus atenciones
- ✓ **Registros** previos importantes en torno a una incipiente descripción de productos
- ✓ **Foco en los niños y niñas**
- ✓ Amplía **cobertura** territorial dentro de la Región
- ✓ Disposición, **profesionalismo y compromiso** con la salud y seguridad de los niños



Ejemplo información Hospital Roberto del Río (HRDR) y Hospital Exequiel González Cortés

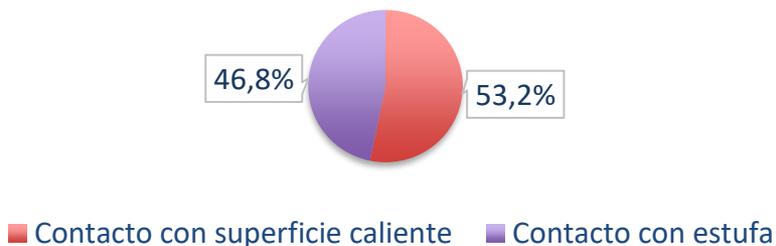
Distribución de casos asociados al proyecto por agente Período 2014-2017

HRDR

Distribución de casos electricidad



Distribución de casos objetos calientes



HEGC

VOLUMEN DE PACIENTES QUEMADOS CRÍTICOS PERIODO 2013-2017



HITOS, BRECHAS Y OPORTUNIDADES DE MEJORA

Espacios de mejora

Levantamiento de Información y bases de datos

- **Mejorar la oportunidad** en la entrega de bases asociadas por parte de las instituciones de salud
- Disponibilizar de manera permanente **personal para el análisis de datos** por parte de SERNAC
- Trabajar sobre las brechas en la **incorporación del producto y marca del producto en el registro de casos**, puesto que ello permite focalizar de forma más eficaz el trabajo directo con sus importadores, productores o comercializadores.
- **Actualizar protocolos de trabajo** y verificar las bases antes del envío para no contar con bases incompletas (no todos los campos incluidos)

Espacios de mejora

Ampliar piloto

- Con el objetivo de tener resultados más representativos, se debe **ampliar y mejorar la muestra de instituciones** que puedan participar del proyecto. Lo óptimo sería poder realizar un trabajo a nivel nacional. Para esto se estima pertinente contar con el apoyo del Ministerio de Salud y sus áreas técnicas y de redes pertinentes.

Fomentar mesas de trabajo ad-hoc

- Tal como en el caso del trabajo con hervidores eléctricos, se espera poder **implementar mesas de trabajo para otros productos** de alta incidencia en las lesiones de los niños y niñas.

***Les invitamos a seguir trabajando juntos por
la seguridad de los niños y niñas, y de los
consumidores de nuestro país***





**CHILE LO
HACEMOS
TODOS**